



Plano TelebrásPrev

Junho/15

Sumário

- O que é um Plano de Benefícios
- Conheça a Sistel
- Plano TelebrásPrev – Regras Gerais
- Plano TelebrásPrev – Benefícios
- Plano TelebrásPrev – Custeio
- Plano TelebrásPrev – Institutos
- Regimes de Tributação

O que é um Plano de Benefícios



Quais as vantagens de um Plano de Previdência – EFPC

Complementação da Aposentadoria

Benefício Fiscal

Taxas Administrativas menores do mercado

Diversificação dos seus Investimentos

Poupança

Programação da Renda

Reversão para os beneficiários

Paridade do Patrocinador

Resgate das minhas contribuições

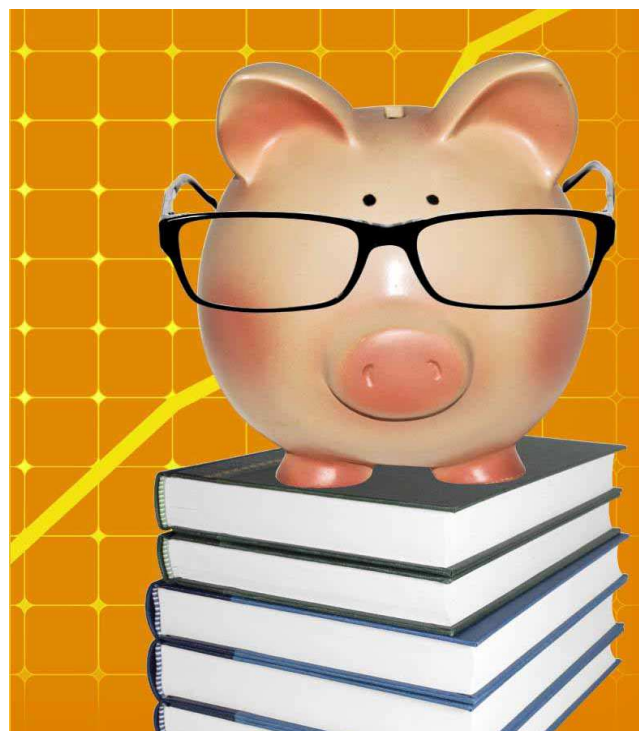
Conheça a Sistel

Fundada em 1977, a Sistel é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar – EFPC e, atualmente, administra 9 Planos de Benefícios, contando com 14 patrocinadoras ao todo.

A Fundação é regulada e fiscalizada pela PREVIC, do Ministério da Previdência Social. Seus investimentos são fiscalizados pelo Banco Central do Brasil. Conta ainda com Atuário e Auditor Independentes para a certificação dos valores das suas reservas matemáticas e das demonstrações contábeis da entidade.

O trabalho da Sistel também é acompanhado pelas patrocinadoras e participantes, que têm a sua disposição os meios necessários para conferir o desempenho financeiro da Fundação através do relatório de desempenho mensal, site da sistel e relatório anual.

Plano TelebrásPrev



Plano TelebrásPrev

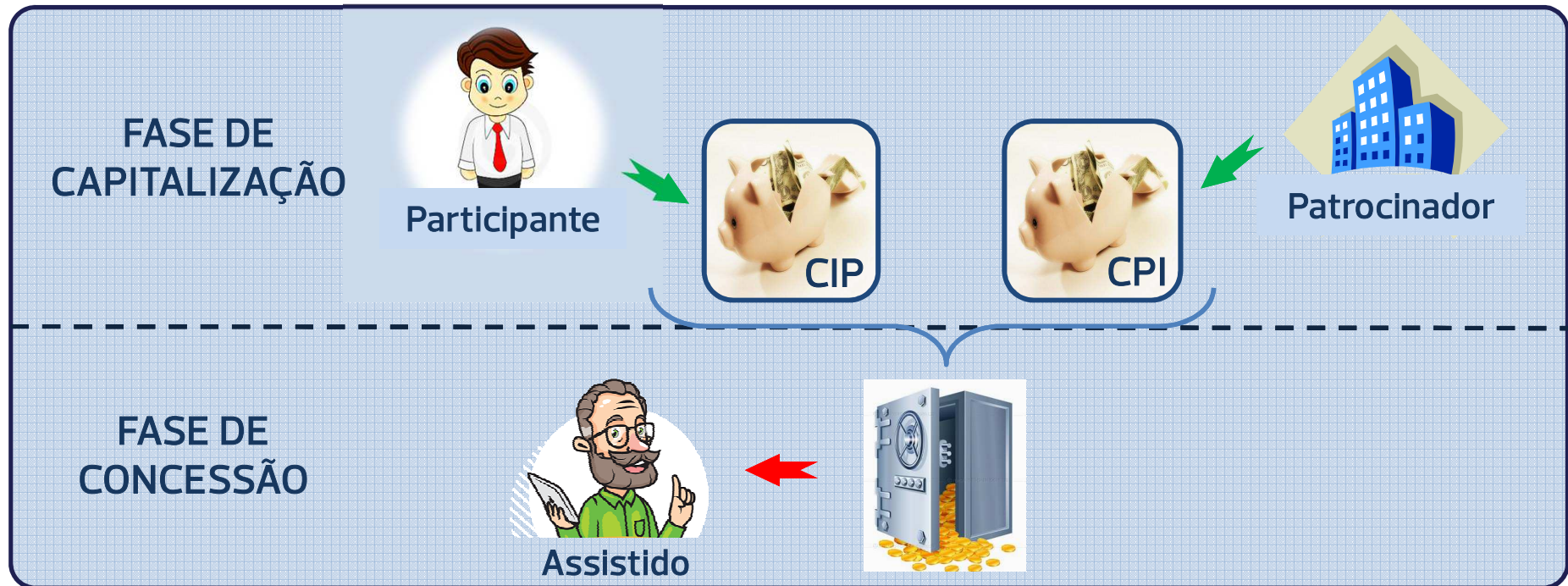
Destinado aos empregados da patrocinadora Telebrás, desde que não estejam vinculados a qualquer plano previdenciário patrocinado pela Telebrás.



TelebrásPrev

Plano TelebrásPrev

- Benefícios programados na modalidade de Contribuição Variável (CV);
- Benefício programado determinado de acordo com capitalização dos recursos vertidos pelos Participantes e Patrocinador, acumulados nas contas individuais;
- O benefício é pago a partir da sua concessão pela Reserva Matemática coletiva e mutualista do Plano.
- O valor do benefício programado é atualizado anualmente.



Plano TelebrásPrev

- Benefícios risco (auxílio-doença, invalidez e pensão por morte) na modalidade de Benefício Definido (BD);
- Benefícios de risco são determinados conforme regra de cálculo pré-estabelecida na regulamentação do Plano, custeado por reserva coletiva e mutualista;
- O valor do benefício de risco é vitalício e atualizado anualmente.



Plano de Custeio



Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

Conceitos:

- O **Salário de Participação** = total das parcelas salariais, de caráter remuneratório, que lhe forem pagas no mês pelo Patrocinador e é a base mensal de incidência das contribuições do participante.
- **Parcela Previdenciária** = valor fixado quando da criação do Plano, sendo atualizada no mês de Janeiro de cada ano pelo INPC acumulado do ano anterior. Atualmente corresponde à R\$ 2.886,30

Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

➤ Contribuições do Participante



I – Contribuição Ordinária de Participante (mensal e obrigatória);

- a. Contribuição Ordinária Básica de 2% do Salário de Participação;
- b. Contribuição Ordinária Padrão de 3% sobre a diferença não-negativa entre o total do Salário de Participação e a Parcela Previdenciária.

II – Contribuição Adicional de Participante (facultativo em percentual múltiplos de 0,5% do Salário de Participação e por prazo não inferior a 12 meses);

III – Contribuição Eventual de Participante (facultativo e não poderá ser de valor inferior a 5% do teto do Salário de Participação do mês a que se referir a contribuição);

Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

➤ Contribuições do Participante

Exemplo:

I – Contribuição Ordinária de Participante

- a. **Contribuição Ordinária Básica** de 2% do Salário de Participação;
- b. **Contribuição Ordinária Padrão** de 3% sobre a diferença não-negativa entre o total do Salário de Participação e a Parcela Previdenciária.

Se Salário de Participação = R\$ 6.000

Então, Contribuição Ordinária será:

$$\begin{aligned} &= \{ 2\% \times 6.000 \} + \{ 3\% \times (6.000 - 2.886,30) \} \\ &= 120 + 3\% \times 3.113,70 \\ &= 120 + 93,41 \\ &= 213,41 \end{aligned}$$



Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

➤ Contribuições do Patrocinador

As Contribuições do Patrocinador serão equivalentes às contribuições do Participante, referente às contribuições ordinárias (básica e padrão) e adicional, quando houver, no limite máximo de 8% do Salário de Participação.

No nosso exemplo:

Contribuição Ordinária será:

$$\begin{aligned} &= \{ 2\% \times 6.000 \} + \{ 3\% \times (6.000 - 2.886,30) \} \\ &= 120 + 3\% \times 3.113,70 \\ &= 120 + 93,41 \\ &= 213,41 \end{aligned}$$

Adicionalmente, o Patrocinador será paritário à contribuição adicional, limitado à 8% do Salário de Participação (R\$ 480)



Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

➤ Contribuições de Risco (Participantes não migrantes e Patrocinador)

O custeio dos benefícios de risco (auxílio-doença, invalidez e pensão por morte), será efetuado paritariamente pelos Participantes não migrantes e pelo Patrocinador mensalmente, através da contribuição de risco, avaliada em regime de capitalização individual.



Participantes



Patrocinador

Custeio atual
= 0,28% do Salário de Participação

No nosso exemplo:

= 0,28% x 6.000
= 16,80

Plano TelebrásPrev

Plano de Custeio

➤ Contribuições Administrativa (Participantes e Patrocinador)

O custeio administrativo, será efetuado paritariamente pelos Participantes e pelo Patrocinador mensalmente e corresponde à um percentual das contribuições ordinárias e adicional.



Participantes



Patrocinador



Administração do Plano

Custeio atual
= 5% da Contribuição Ordinária

No nosso exemplo:

= 5% x 213,41
= 10,67

Benefícios do Plano



Plano TelebrásPrev

Benefícios Programados

➤ Renda de Aposentadoria Ordinária

Concedida ao participante que:

- requerer;
- tenha rescisão do vínculo com o Patrocinador;
- tenha completado pelo menos **57 anos** de idade;
- tenha no mínimo **60 meses** na condição de participante do Plano.

Benefício será acrescido em da conversão atuarial do saldo da Conta Individual de Valores Portados (CIVP) se houver

Pagamento Único de até 10% do Saldo de Contas

Benefício Inicial = $\frac{\text{CIP} + \text{CPI}}{\text{Fator Atuarial}}$



Fator Atuarial considera:

- ✓ Valor da cota
- ✓ Dados do Participante
- ✓ Dados dos dependentes
- ✓ 13 pagamentos anuais

Plano TelebrásPrev

Benefícios Programados

➤ Renda de Aposentadoria Antecipada

Concedida ao participante que:

- requerer;
- tenha rescisão do vínculo com o Patrocinador;
- tenha completado pelo menos **50 anos** de idade;
- tenha no mínimo **60 meses** na condição de participante do Plano.

Benefício será acrescido em da conversão atuarial do saldo da Conta Individual de Valores Portados (CIVP) se houver

Pagamento Único de até 10% do Saldo de Contas

Benefício Inicial = $\frac{\text{CIP} + \text{CPI}}{\text{Fator Atuarial}}$

Fator Atuarial considera:

- ✓ Valor da cota
- ✓ Dados do Participante
- ✓ Dados dos dependentes
- ✓ 13 pagamentos anuais

Plano TelebrásPrev

Benefícios Programados

➤ Renda de Pensão por Morte de Aposentado

Paga, por ocasião de falecimento do participante em gozo de aposentadoria programável, ao conjunto de beneficiários.

Benefício Inicial = 60% x benefício programável devido no mês do falecimento do aposentado

O benefício será rateado em parcelas iguais entre os beneficiários.



Plano TelebrásPrev

Benefícios de Risco

➤ Suplementação do Auxílio-Doença



A suplementação do Auxílio-Doença será paga mensalmente, na proporção dos dias de afastamento ao participante que o requerer e enquanto estiver em gozo do benefício correspondente assegurado pela Previdência Oficial Básica.

$$\text{Benefício} = \text{máximo} \{ \text{SRB} - 91\% \times \text{PP} ; 10\% \times \text{SRB} \}$$

Onde:

SRB = Salário Real de Benefícios (Média dos 36 últimos salários de participação)

PP = Parcela Previdenciária

Plano TelebrásPrev



Benefícios de Risco

➤ Suplementação de Aposentadoria por Invalidez

A suplementação de Aposentadoria por Invalidez será paga mensalmente ao Participante que a requerer e enquanto estiver recebendo benefício correspondente na Previdência Oficial Básica.

$$\text{Benefício} = \text{máximo} \{ \text{SRB} - \text{PP} ; 10\% \times \text{SRB} \}$$

Onde:

SRB = Salário Real de Benefícios (Média dos 36 últimos salários de participação)

PP = Parcela Previdenciária

Benefício será acrescido em da conversão atuarial do saldo da Conta Individual de Valores Portados (CIVP) se houver

Plano TelebrásPrev

Benefícios de Risco



➤ Suplementação de Pensão por Morte de Participante

A suplementação de Pensão por Morte será concedida ao conjunto dos beneficiários do participante que vier a falecer, mediante requerimento, sob forma de renda mensal.

$$\text{Benefício} = (50\% + 10\% \times n^{\circ} \text{ beneficiários}) \times \text{máximo} \{ \text{SRB} - \text{PP} ; 10\% \times \text{SRB} \}$$

Onde:

SRB = Salário Real de Benefícios (Média dos 36 últimos salários de participação)

PP = Parcela Previdenciária

O Saldo da Conta CIP será paga aos beneficiários em parcela única na data do óbito

Benefício será acrescido em da conversão atuarial do saldo da Conta Individual de Valores Portados (CIVP) se houver

Exemplos



Plano TelebrásPrev

Benefícios Programados

Idade de entrada na Telebrás	25
Idade Atual	30
Salário Inicial	R\$ 6.000
Contribuição Programada mensal*	R\$ 213,41

Se tivesse inscrito no Plano quando da entrada na Telebrás, hoje teria:



Plano TelebrásPrev

Benefícios Programados

Idade de entrada na Telebrás	25
Idade Atual	30
Salário Inicial	R\$ 6.000
Idade na Aposentadoria	57

Se inscrevendo agora no Plano:



R\$ 258.071,38

Benefício Inicial = R\$ 1.066,31

Se tivesse inscrito no Plano quando da entrada na Telebrás:



R\$ 341.427,24

Benefício Inicial = R\$ 1.410,73

Institutos



Plano TelebrásPrev

Institutos

➤ Resgate



I – Cessação do vínculo empregatício;

II – Não esteja em gozo de qualquer Benefício de Renda Continuada pelo Plano.

Corresponderá ao saldo da **Conta Individual de Participante (CIP)** acrescido de parte dos recursos do saldo da **Conta Identificada do Patrocinador (CPI)**, de acordo com os seguintes percentuais:

TEMPO DE VÍNCULO AO PLANO (meses completos)	PERCENTUAL A SER RESGATADO DA CONTA IDENTIFICADA DE PATROCINADOR
Até 11 meses	10%
De 12 a 23 meses	20%
De 24 a 35 meses	30%
De 36 a 47 meses	40%
De 48 a 59 meses	50%
De 60 a 71 meses	60%
A partir de 72 meses	60% + 2% a cada ano até o máximo de 90%

Resgate da CIPV somente se não for oriunda de outra EFPC

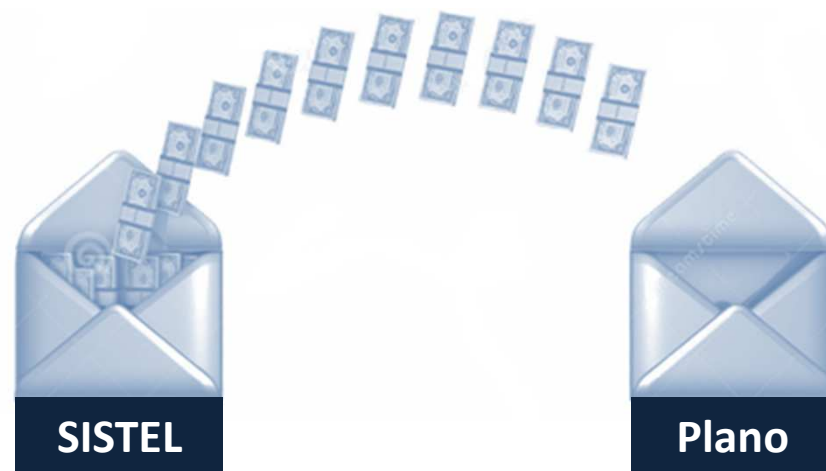
Plano TelebrásPrev

Institutos

➤ Portabilidade

- I – Tenha a Cessação do Vínculo Empregatício com a Patrocinadora;
- II – Possua no mínimo 3 anos de vinculação ininterruptos ao Plano;
- III – Não esteja em gozo de qualquer Benefício de Renda Continuada pelo Plano.

Corresponderá ao saldo da **Conta Individual de Participante (CIP)**, da **Conta Identificada do Patrocinador (CPI)** e da **Conta Individual de Valores Portados (CIVP)**.



Plano TelebrásPrev

Institutos

➤ Autopatrocínio

O participante que perder o vínculo com o Patrocinador ou tiver suspenso o seu contrato de trabalho poderá optar pelo Autopatrocínio, recolhendo suas contribuições, inclusive às administrativas e de riscos.

Opcionalmente o participante poderá manter as contribuições que vinham sendo recolhidas pelo Patrocinador.

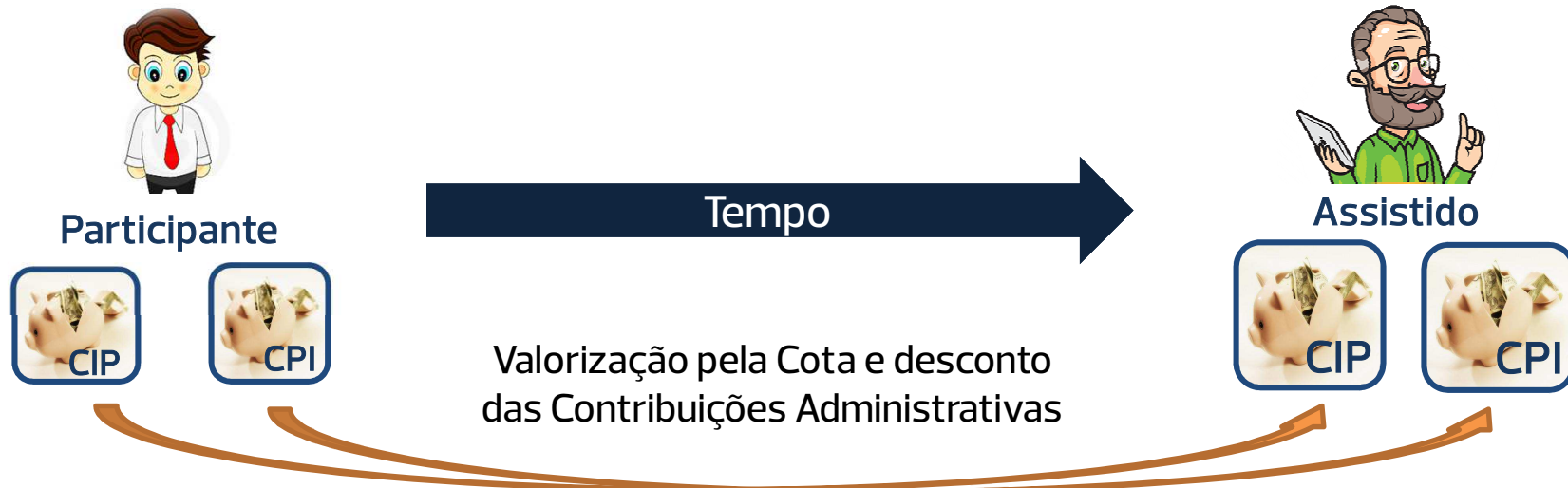


Plano TelebrásPrev

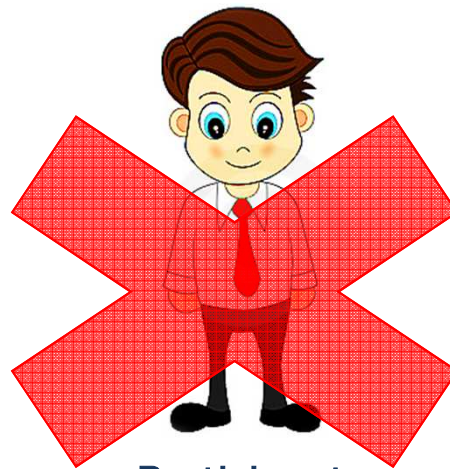
Institutos

➤ Benefício Proporcional Diferido

- I – Cessação do Vínculo Empregatício;
- II – Ser Participante ou Participante Autopatrocinado por no mínimo 3 anos;
- III – Não ser elegível a Benefício;
- IV – Não estar em gozo de benefício pelo Plano.



Cancelamento



Participante

Plano TelebrásPrev

Cancelamento

Ocorrerá o cancelamento da inscrição do participante que:

I – o requerer, através de notificação oficial do participante;

(Observação: O Resgate só será possível após o desligamento da Patrocinadora).

II – falecer;

III – perder o vínculo de emprego com o Patrocinador.

Resultado Atuarial 2014



Plano TelebrásPrev

Resultado Avaliação Atuarial 2014	43 – TelebrásPrev
Patrimônio de Cobertura	475.293.219,18
Provisões Matemáticas Totais	304.879.905,28
Provisões Matemáticas Benefícios Concedidos	210.228.227,39
Provisões Matemáticas Benefícios a Conceder	94.651.677,89
Provisões Matemáticas a Constituir	
Equilíbrio Técnico	170.413.313,90
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	170.413.313,90
Reserva de Contingência	65.394.676,60
Reserva Especial para Revisão do Plano	105.018.637,30

População do Plano



Plano TelebrásPrev

Ativos		
Masculino	Feminino	Total
117	58	175

Aposentados		
Masculino	Feminino	Total
95	25	120

Autopatrocínados		
Masculino	Feminino	Total
4	1	5

Pensionistas		
Masculino	Feminino	Total
0	8	8

Benefício Proporcional Diferido		
Masculino	Feminino	Total
29	19	48

População Total		
Masculino	Feminino	Total
245	111	356

Regimes de Tributação



Regimes de Tributação

- Desde 01/01/2005, os Participantes de planos de benefícios de caráter previdenciário, regidos sob a modalidade de Contribuição Definida e **Contribuição Variável**, podem fazer as seguintes opções, pertinentes ao regime de tributação, a título de pagamento de benefícios ou resgates de valores acumulados, os quais se sujeitam à incidência de imposto de renda na fonte.

PROGRESSIVO

REGRESSIVO

- A opção pelo Regime Tributário é irretratável, irrevogável e imutável, e implica na automática renúncia pelo outro Regime.
- **Prazo:** até o último dia útil do mês seguinte ao ingresso no Plano.
- Após essa data, não havendo o retorno do termo para a Entidade, será automaticamente considerada a opção pelo Regime Progressivo, sem prévia assinatura, conforme estabelecido na legislação vigente.

Regime Progressivo

O imposto de renda incidente sobre os benefícios em percepção ou resgate (se for o caso) de pessoas físicas, será calculado de acordo com a seguinte tabela* mensal, em reais:

Base de cálculo mensal em R\$	Alíquota %	Parcela a deduzir do imposto em R\$
Até 1.903,98	-	-
De 1.903,99 até 2.826,65	7,5%	R\$ 142,80
De 2.826,66 até 3.751,05	15%	R\$ 354,80
De 3.751,06 até 4.664,68	22,5%	R\$ 636,13
Acima de 4.664,68	27,5%	R\$ 869,36

(*) Tabela Progressiva Mensal 2016 (ano-calendário 2015).

Regime Progressivo

De acordo com o Art. 3º da Lei 11.053/04, os Resgates Parciais ou Totais de recursos acumulados dos Participantes que optaram pelo Regime Progressivo, sujeitam-se a incidência de imposto de renda na fonte à alíquota de 15% (quinze por cento), com uma antecipação do devido na declaração de ajuste da pessoa física.

Valores levados a ajuste na declaração anual de Imposto de Renda.

Regime Regressivo

O imposto de renda incidente sobre **benefícios em percepção ou resgate (se for o caso)** de pessoas físicas, será calculado de acordo com a seguinte tabela regressiva, pertinente ao período de acumulação de cada contribuição:

PRAZO DE ACUMULAÇÃO	ALÍQUOTA
Até 2 anos	35%
Superior a 2 anos até 4 anos	30%
Superior a 4 anos até 6 anos	25%
Superior a 6 anos até 8 anos	20%
Superior a 8 anos até 10 anos	15%
Superior a 10 anos	10%

OBS: Caso ocorra a invalidez ou a morte do Participante num prazo igual ou inferior a seis anos de prazo de acumulação, a tabela inicia com alíquota máxima de 25% ao invés de 35%.

Contatos

Juliana Carneiro
julianav@sistel.com.br
Telefone: 3425-7085
www.sistel.com.br



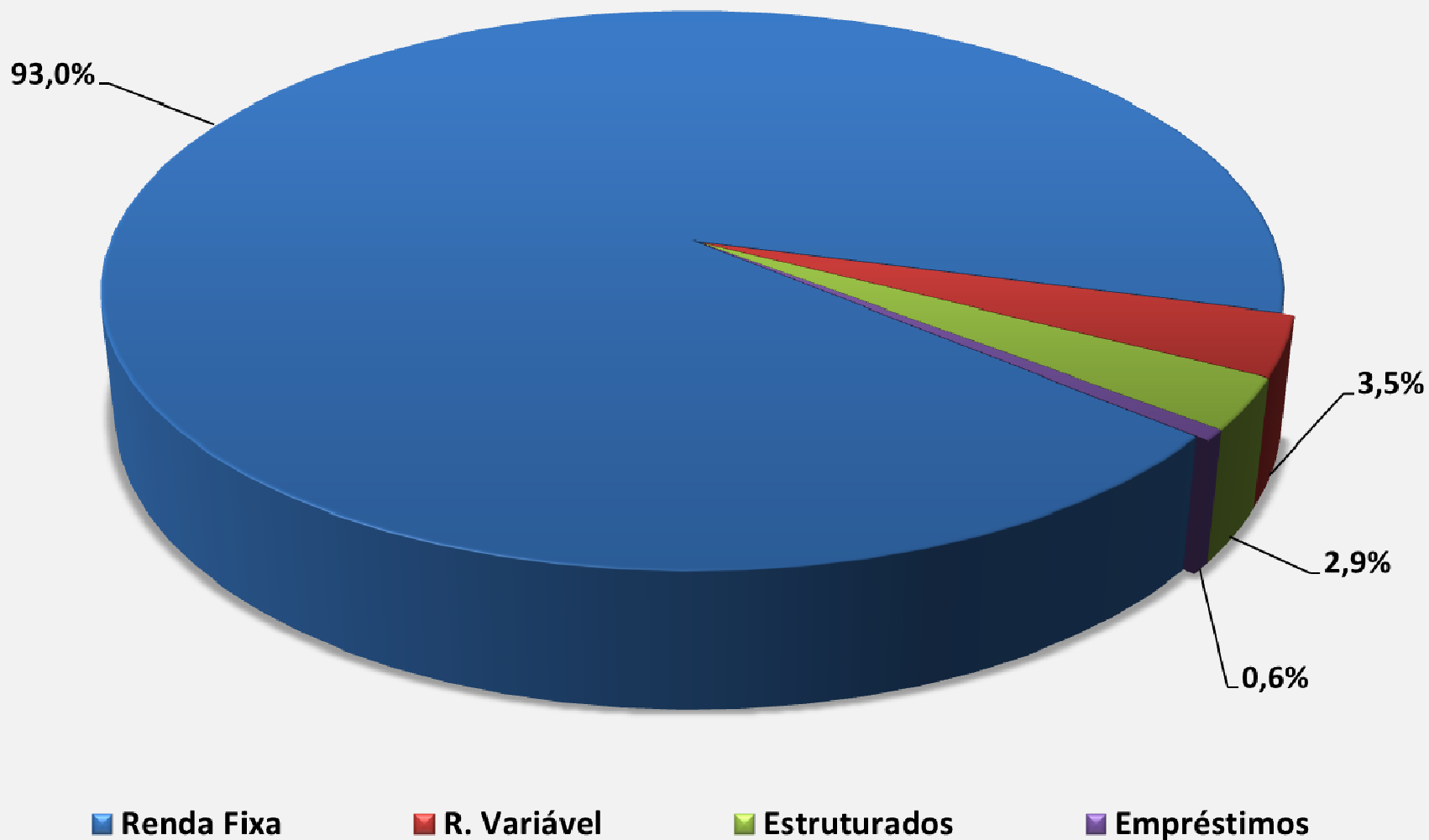
TELEBRAS PREV

Abril/2015



Patrimônio

Patrimônio em %

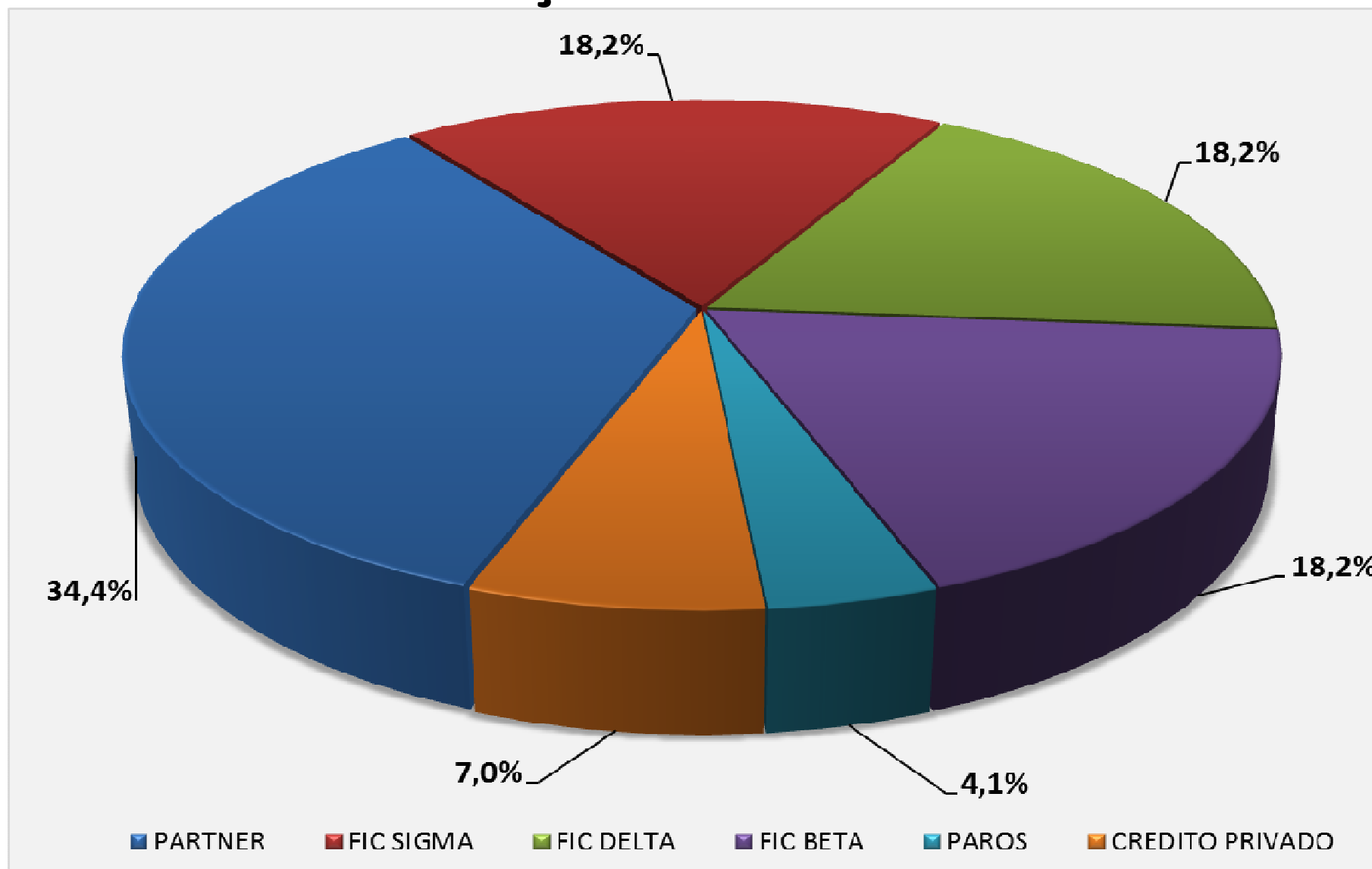


Renda Fixa	R. Variável	Estruturados	Empréstimos	Patrimônio
546.602	20.294	17.307	3.666	587.869

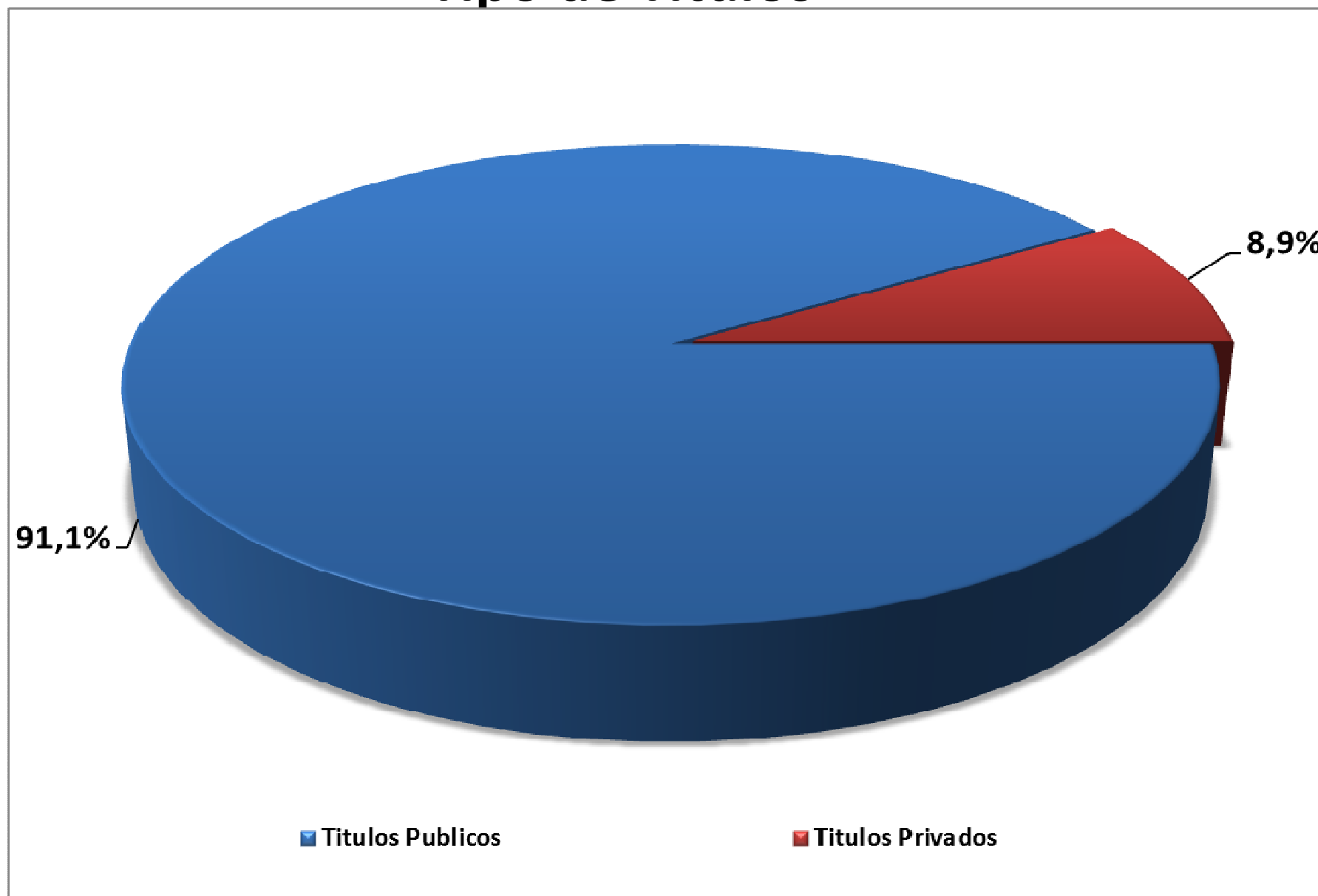


Renda Fixa

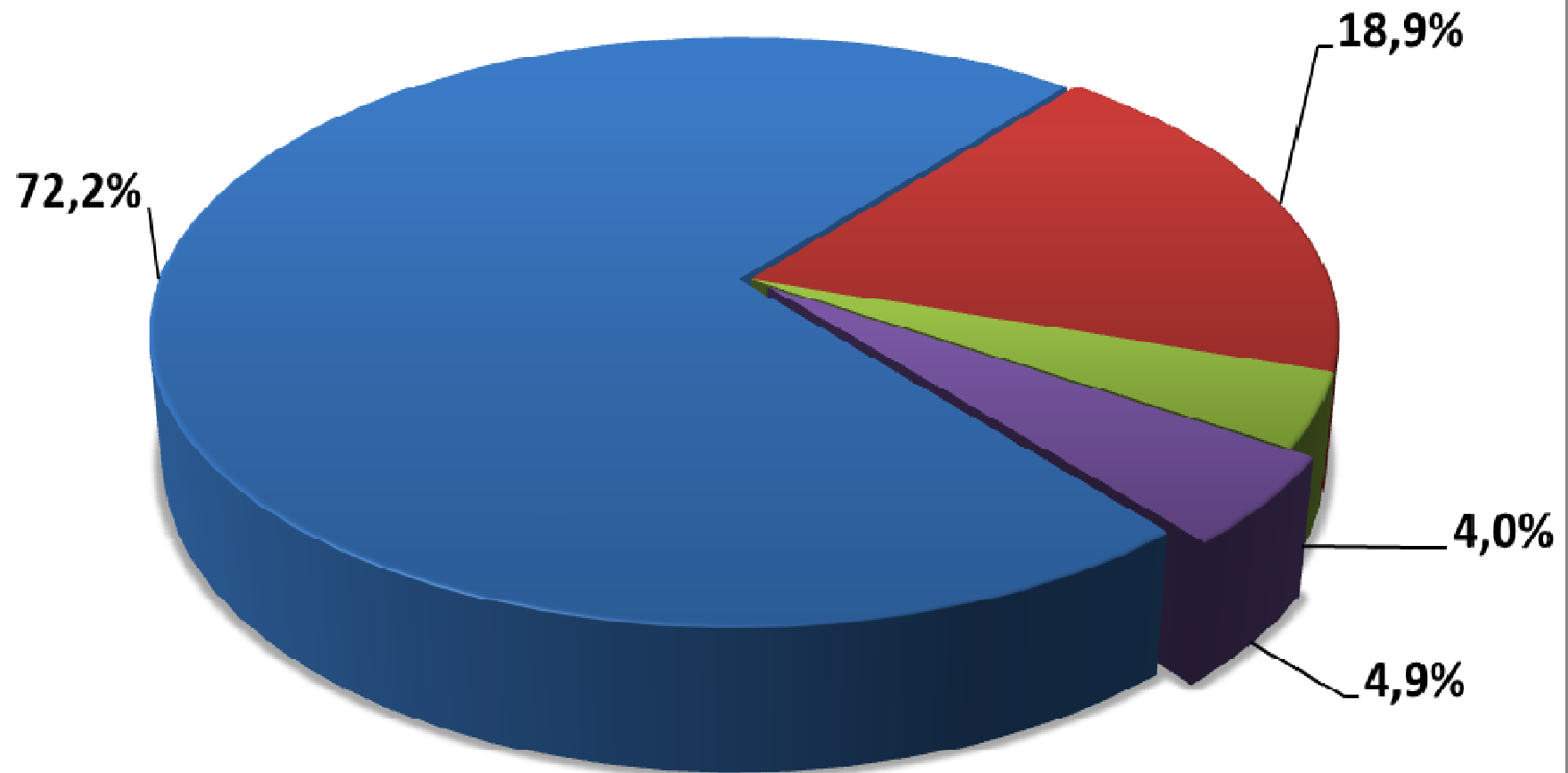
Alocação em Fundos



Tipo de Títulos



Distribuição por Títulos



■ NTN-B

■ LFT

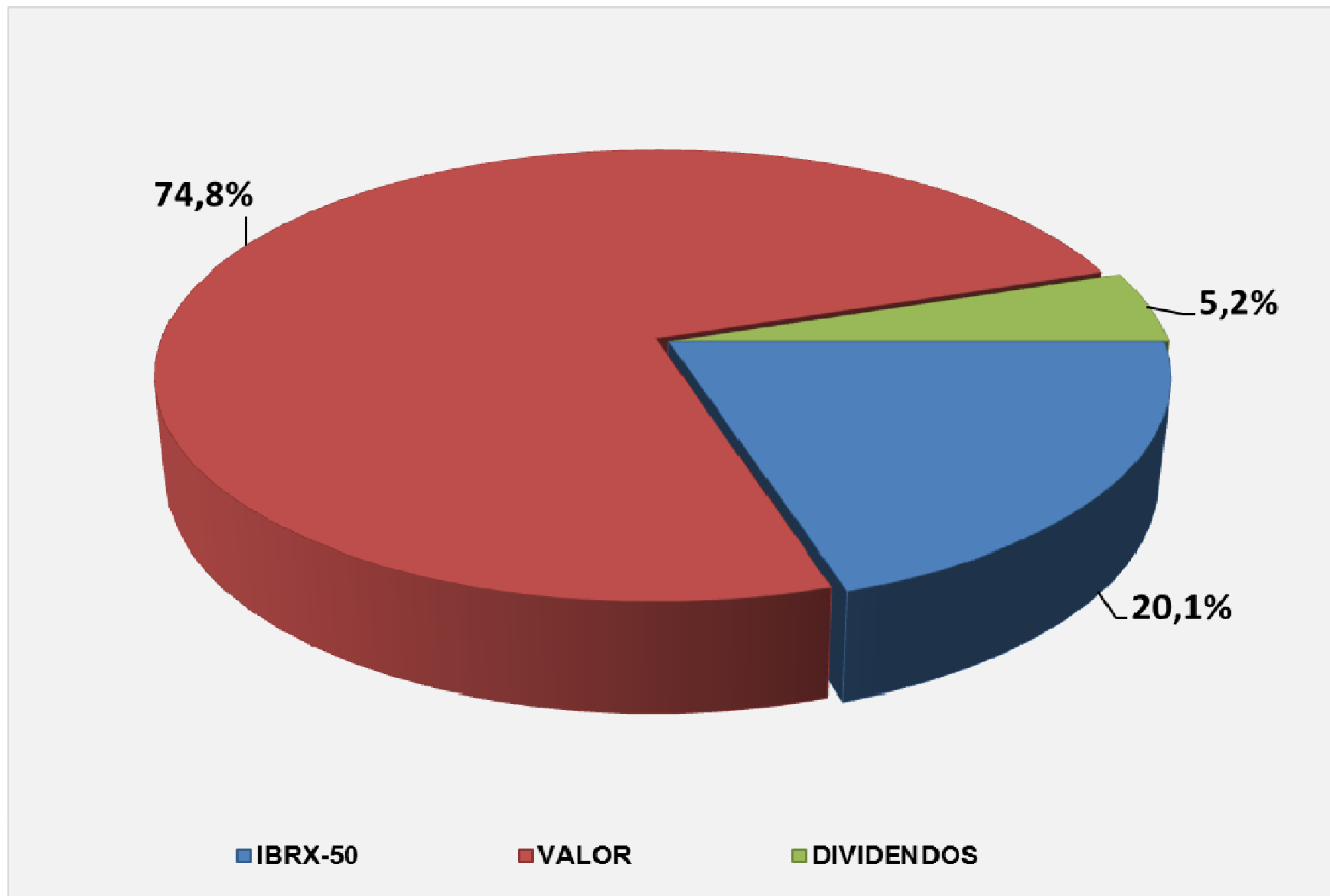
■ DEBENTURES

■ LETRA FINANCEIRA



Renda Variável

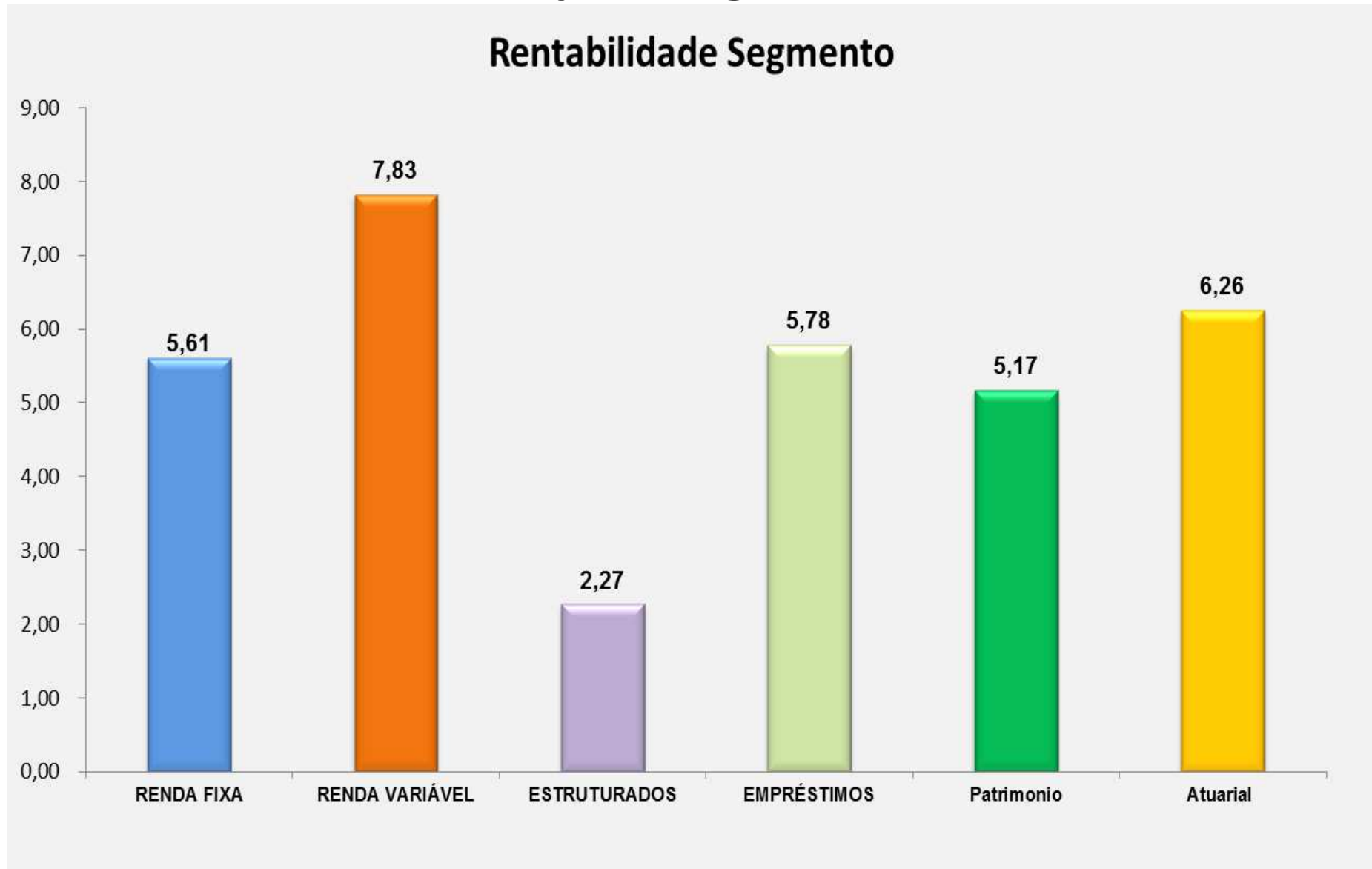
Renda Variável





Rentabilidade

Rentabilidade % por Segmento – até 04/2015



Histórico Rentabilidade

HISTORICO DE 14 ANOS															
Plano/Segmento	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Acum.
TELEBRAS PREV	15,42	29,36	20,32	21,71	20,53	22,72	(0,53)	16,56	9,33	10,13	27,00	(11,07)	6,15	5,17	469,3
Atuarial	21,62	17,01	12,50	11,35	8,98	11,47	12,87	10,36	12,59	11,91	10,24	9,57	10,26	6,26	381,0
CDI	19,11	23,25	16,17	19,00	15,03	11,82	12,38	9,90	9,74	11,59	8,41	8,05	10,81	3,78	431,9
IBOVESPA	(17,00)	97,33	17,81	27,71	32,93	43,65	(41,22)	82,66	1,04	(18,11)	7,40	(15,50)	(2,91)	12,44	314,2

HISTORICO DE 10 ANOS												
Plano/Segmento	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Acum.	
TELEBRAS PREV	20,53	22,72	(0,53)	16,56	9,33	10,13	27,00	(11,07)	6,15	5,17	160,4	
Atuarial	8,98	11,47	12,87	10,36	12,59	11,91	10,24	9,57	10,26	6,26	169,8	
CDI	15,03	11,82	12,38	9,90	9,74	11,59	8,41	8,05	10,81	3,78	162,1	
IBOVESPA	32,93	43,65	(41,22)	82,66	1,04	(18,11)	7,40	(15,50)	(2,91)	12,44	68,1	

HISTORICO DE 4 ANOS					
Plano/Segmento	2012	2013	2014	2015	Acum.
TELEBRAS PREV	27,00	(11,07)	6,15	5,17	26,1
Atuarial	10,24	9,57	10,26	6,26	41,5
CDI	8,41	8,05	10,81	3,78	34,7
IBOVESPA	7,40	(15,50)	(2,91)	12,44	(0,9)

Tamanho do texto a a a Mapa do site Buscar Área Restrita

Sistel Central de Relacionamento: 0800 887-7005

Matricula: Senha: [Primeiro Acesso](#) [Acessar](#) [Esqueci minha senha](#)

CONHEÇA A SISTEL PLANOS DE BENEFÍCIOS NOTÍCIAS BIBLIOTECA FÓRUM DE DISCUSSÃO

Destaques

Sistel APRESENTA:

O CONTADOR DE HISTÓRIAS
Contador de Histórias

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!
Editoria
"Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..."
[Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria
Editoria
"Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor ..."
[Leia Mais!](#)

Receba notícias da Sistel

ELEIÇÕES 2015
SISTEL

Bradesco Saúde & Sistel Rede Credenciada

Conheça a Sistel

- > Histórico
- > Missão, Visão e Valores
- > Estrutura
- > Estatuto
- > Cartilha Entenda as Demonstrações Contábeis
- > Manual de Governança e Código de ética
- > Relatório de Administração
- > Nossos patrocinadores
- > Links relacionados
- > Aplicações Financeiras
- > Regulamento Eleitoral
- > Código de Ética ABRAPPI/ANDIMA

Planos de benefícios

- > Planos PBS
- > Planos PREV
- > Rede
- > PAMA

Tire suas dúvidas

- > Planos PBS
- > Planos PREV
- > PAMA

Fórum de discussão

- Manual de Governança e Código de Ética

Notícias

- > Notícias e comunicados
- > Revista Sistel
- > Sinal de Saúde
- > Livros
- > Receba notícias da Sistel
- > Jornal da Sistel
- > Jornal Sempre

Biblioteca

- > Edições anteriores das publicações
- > Legislação

Revista Sistel

Sistel TV

Locação de Imóveis

Imóveis Disponíveis para Locação

[Confira Aqui](#)

Trabalhe Conosco

SEPS/ED. 702/902 - CONJUNTO B - BLOCO A - EDIFÍCIO GENERAL ALENCASTRO - BRASÍLIA - DF - CEP 70390-025 - CNPJ: 00.453.916/0001-20
EMAIL: IMPRENSA@SISTEL.COM.BR



WWW.SISTEL.COM.BR

Internet Explorer e Google Chrome

Opção para aumentar o tamanho da letra do Portal

Menu de Informações

Campo de Destaques

Links de Notícias Sistel

Menu de Informações 2

Links

The screenshot shows the Sistel website interface with several annotations. At the top left, an arrow points to the text size control (Tamanho do texto) with the label 'Opção para aumentar o tamanho da letra do Portal'. Below this, an arrow points to the main navigation menu (CONHEÇA A SISTEL, PLANOS DE BENEFÍCIOS, etc.) with the label 'Menu de Informações'. Another arrow points to the 'Destaques' section, which features a large graphic for 'O CONTADOR DE HISTÓRIAS' with the label 'Campo de Destaques'. To the right, an arrow points to the 'Notícias' section with the label 'Links de Notícias'. Below the main content, an arrow points to a row of partner logos (EducaPREV, Bradesco, etc.) with the label 'Links de Notícias Sistel'. Further down, an arrow points to a second navigation menu with the label 'Menu de Informações 2'. At the bottom, an arrow points to a row of service links (Revista Sistel, Sistel TV, etc.) with the label 'Links'. The website header includes the Sistel logo, contact information (0800 887-7005), and a restricted area login. The footer contains the address: SEPS/ED. 702/902 - CONJUNTO B - BLOCO A - EDIFÍCIO GENERAL ALENCASTRO - BRASÍLIA - DF - CEP 70390-025 - CNPJ: 00.493.916/0001-20 and email: IMPRENSA@SISTEL.COM.BR.




Links de Notícias

Tamanho do texto

Mapa do site

Buscar



CONHEÇA A SISTEL

- Histórico
- Missão, Visão e Valores
- Estrutura
- Estatuto
- Cartilha Entenda as Demonstrações Contábeis
- Manual de Governança e Código de ética
- Relatório de Administração
- Nossos patrocinadores
- Links relacionados
- Aplicações Financeiras
- Regulamento Eleitoral
- Código de Ética ABRAPP/ANDIMA

Central de Relacionamento:
0800 887-7005

BIBLIOTECA FÓRUM DE DISCUSSÃO

Área Restrita

Matrícula

Senha

[Primeiro Acesso](#) [Acessar](#)

[Esqueci minha senha](#)

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!


Editoria

" Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ... " [Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria

Editoria

" Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor " ... [Leia Mais!](#)



Com a IA Odonto você só tem motivos para **SORRIR!**


[Clique aqui!](#)

tem motivos para sorrir!

Tamanho do texto a a a

Mapa do site

Buscar



Central de Relacionamento:
0800 887-7005

BIBLIOTECA

FÓRUM DE DISCUSSÃO


CONHEÇA A SISTEL

PLANOS DE BENEFÍCIOS

NOTÍCIAS

Destaque

- Planos PBS
- Planos PREV
- Rede
- PAMA



NOVIDADE:
Seguros de Vida
para associados Sistel
que não possuem seguro.

Seguro de Vida

Área Restrita

Matricula

Senha

Primeiro Acesso

Acessar

Esqueci minha senha

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!

Editoria

"Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..." [Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria

Editoria

"Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor" ... [Leia Mais!](#)

Tamanho do texto a a a

Mapa do site

Buscar



Central de Relacionamento:
0800 887-7005

BIBLIOTECA

FÓRUM DE DISCUSSÃO

CONHEÇA A SISTEL

PLANOS DE BENEFÍCIOS

NOTÍCIAS

Área Restrita

Matrícula

Senha

Primeiro Acesso
Acessar

Esqueci minha senha

Destques



Mantenha seus dados e os de seus beneficiários atualizados. Clique aqui e acesse o formulário.

Atualização Cadastral

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!
Editoria
" Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..."
[Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria
Editoria
" Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor. ..."
[Leia Mais!](#)

Tamanho do texto a a a

Mapa do site

Central de Relacionamento:
0800 887-7005

Buscar

Sistel

CONHEÇA A SISTEL


PLANOS DE BENEFÍCIOS

NOTÍCIAS

BIBLIOTECA

FÓRUM DE DISCUSSÃO

Destques



DADOS ATUALIZADOS, OBRIGAÇÃO EM DIA.

Fique atento!
Mantenha seus dados e os de seus beneficiários atualizados.
Clique aqui e acesse o formulário.

Atualização Cadastral

Área Restrita

Matrícula

Senha

Primeiro Acesso

Esqueci minha senha

Acessar

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!

Editoria

" Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ... " Leia Mais!

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria

Editoria

" Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor " ... Leia Mais!

Tamanho do texto a a a Mapa do site Buscar Área Restrita

Sistel Central de Relacionamento: 0800 887-7005

Matricula: Senha: [Primeiro Acesso](#) [Acessar](#) [Esqueci minha senha](#)

CONHEÇA A SISTEL PLANOS DE BENEFÍCIOS NOTÍCIAS BIBLIOTECA FÓRUM DE DISCUSSÃO

Destaques

Sistel APRESENTA:

O CONTADOR DE HISTÓRIAS
Contador de Histórias

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!
Editoria
"Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..."
[Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria
Editoria
"Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor"...
[Leia Mais!](#)

Receba notícias da Sistel

ELEIÇÕES 2015
SISTEL

Bradesco Saúde & Sistel Rede Credenciada

Conheça a Sistel

- > Histórico
- > Missão, Visão e Valores
- > Estrutura
- > Estatuto
- > Cartilha Entenda as Demonstrações Contábeis
- > Manual de Governança e Código de ética
- > Relatório de Administração
- > Nossos patrocinadores
- > Links relacionados
- > Aplicações Financeiras
- > Regulamento Eleitoral
- > Código de Ética ABRAPPI/ANDIMA

Planos de benefícios

- > Planos PBS
- > Planos PREV
- > Rede
- > PAMA

Tire suas dúvidas

- > Planos PBS
- > Planos PREV
- > PAMA

Fórum de discussão

- Manual de Governança e Código de Ética

Notícias

- > Notícias e comunicados
- > Revista Sistel
- > Sinal de Saúde
- > Livros
- > Receba notícias da Sistel
- > Jornal da Sistel
- > Jornal Sempre

Biblioteca

- > Edições anteriores das publicações
- > Legislação

Revista Sistel

Sistel TV

Locação de Imóveis

Imóveis Disponíveis para Locação

[Confira Aqui](#)

Trabalhe Conosco

SEPS/ED. 702/902 - CONJUNTO B - BLOCO A - EDIFÍCIO GENERAL ALENCASTRO - BRASÍLIA - DF - CEP 70390-025 - CNPJ: 00.453.916/0001-20
EMAIL: IMPRENSA@SISTEL.COM.BR



Acesso

Área Restrita

Tamanho do texto a a a

Buscar

Mapa do site



CONHEÇA A SISTEL

Central de Relacionamento
0800 887-7000

BIBLIOTECA

FÓRUM DE DISCUSSÃO

PLANOS DE BENEFÍCIOS

NOTÍCIAS

Área Restrita

Matrícula

Esqueci minha senha

Primeiro Acesso

Acessar

Destques

Pacote de Exames Preventivos 2015

Eu Faço, por mim e por quem eu amo.

Faça como o Sr. Ricardo Cesar Landim e previna-se, por você e por quem você ama.
Para saber mais, clique aqui.

Pacote Preventivo 2015

Noticias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!


Editoria


"Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue", causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV).
... Leia Mais!


Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria

Editoria

"Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor"... Leia Mais!







Conheça a Sistel

Planos de benefícios

Noticias

Área Restrita



Área Restrita

Matricula

Senha

Primeiro Acesso Acessar

Esqueci minha senha

Matricula: 1234567 (sem pontos e traços – Matricula Sistel)

Senha: Código recebido no e-mail cadastrado Sistel

Acessar: Clicar após colocar Matricula e Senha



Área Restrita

Matricula

Senha

Primeiro Acesso Acessar

Esqueci minha senha

Primeiro Acesso:

Opção para criar acesso.

Esqueci minha senha:

Opção para 2ª via de senha

Área Restrita – Opção Primeiro Acesso

Área Restrita

Matrícula

Senha

[Primeiro Acesso](#) [Acessar](#)

[Esqueci minha senha](#)

Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Mapa do site](#) [Buscar](#)

Área Restrita

 **Sistel** Central de Relacionamento: **0800 887-7005**

[CONHEÇA A SISTEL](#) [PLANOS DE BENEFÍCIOS](#) [NOTÍCIAS](#) [BIBLIOTECA](#) [FÓRUM DE DISCUSSÃO](#)

[> Página inicial](#) [Voltar](#)

Confirme seus dados

Matrícula Sistel:

Grupo Familiar: ?

[Próximo passo >](#)

Notícias
Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!
Editoria
" Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..."
[Leia Mais!](#)

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria
Editoria
" Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor "...
[Leia Mais!](#)

 [Receba notícias da Sistel](#)

Área Restrita



Preencher com **Matricula Sistel** e **Data de Nascimento**.

A 2ª via da senha, será encaminhada para e-mail cadastrado na Sistel.

Acesso - Área Restrita

Área Restrita

Matricula


Senha

[Primeiro Acesso](#) [Acessar](#)

[Esqueci minha senha](#)



Tamanho do texto Área Restrita


 Fale conosco [Sair da área restrita](#)


Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54 [Alterar meus dados](#)
[Alterar minha senha](#)


[CONSULTAS](#) [CONTRIBUIÇÕES](#) [EMPRÉSTIMO](#) [SIMULADORES](#) [REQUERIMENTOS](#) [CERTIFICADOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

Consultas	Contribuições	Empréstimo
<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» Contribuição Eventual	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Boleto de Empréstimo
Simuladores	Requerimentos	Certificados
<ul style="list-style-type: none">» Aposentadoria» Resgate	<ul style="list-style-type: none">» Requerimentos	<ul style="list-style-type: none">» 2ª via do Certificado de Adesão ao Plano (PDF)
Acompanhe seu Plano		
<ul style="list-style-type: none">» Acompanhe seu Plano		

Remessa de documentos avulsos
Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel


[clique para imprimir](#)


[Clique aqui para imprimir o seu](#)



SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. [Sair da área restrita](#)

Acesso - Área Restrita


Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) Área Restrita

 Fale conosco
Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54


CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

Consultas	Contribuições	Empréstimo
<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» Contribuição Eventual	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Boleto de Empréstimo
Simuladores	Requerimentos	Certificados
<ul style="list-style-type: none">» Aposentadoria» Resgate	<ul style="list-style-type: none">» Requerimentos	<ul style="list-style-type: none">» 2ª via do Certificado de Adesão ao Plano (PDF)
Acompanhe seu Plano		
<ul style="list-style-type: none">» Acompanhe seu Plano		


Remessa de documentos avulsos
Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel



clique para imprimir



Clique aqui para imprimir o seu



SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

[Alterar meus dados](#)
[Alterar minha senha](#)

[CONSULTAS](#) [CONTRIBUIÇÕES](#) [EMPRÉSTIMO](#) [SIMULADORES](#) [REQUERIMENTOS](#) [CERTIFICADOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

- Saldo
- Extrato Mensal
- Extrato Consolidado Anual
- » [SARU](#)
- » [Extrato Mensal](#)
- » [Extrato Consolidado Anual](#)

	Contribuições	Empréstimo
	» Contribuição Eventual	» Saldo Devedor » Extrato » Simulação / Concessão » Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda » Cronograma anual de concessão de empréstimo

Remessa de documentos avulsos
Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

clique para imprimir

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

[Alterar meus dados](#)
[Alterar minha senha](#)

CONSULTAS **CONTRIBUIÇÕES** **EMPRÉSTIMO** **SIMULADORES** **REQUERIMENTOS** **CERTIFICADOS** **ACOMPANHE SEU PLANO**

▪ [Contribuição Eventual](#)

Consultas	Contribuições	Empréstimo
<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» Contribuição Eventual	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo

Remessa de documentos avulsos
Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

clique para imprimir

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54 [Alterar meus dados](#) [Alterar minha senha](#)

CONSULTAS **CONTRIBUIÇÕES** **EMPRÉSTIMO** **SIMULADORES** **REQUERIMENTOS** **CERTIFICADOS** **ACOMPANHE SEU PLANO**

Consultas	<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Boleto de Empréstimo	Empréstimo	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Boleto de Empréstimo	Remessa de documentos avulsos Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel
Simuladores	Requerimentos	Certificados			clique aqui para imprimir o seu

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto **a a a** **Buscar** Área Restrita

Fale conosco **Sair da área restrita**

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS **CONTRIBUIÇÕES** **EMPRÉSTIMO** **SIMULADORES** **REQUERIMENTOS** **CERTIFICADOS** **ACOMPANHE SEU PLANO**

- Aposentadoria
- Resgate

Consultas	Contribuições	Empréstimo
<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» <u>Contribuição Eventual</u>	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Balanço de Empréstimo

Remessa de documentos avulsos
Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

clique para imprimir

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto a a a Buscar Área Restrita

Fale conosco Sair da área restrita

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54 Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Requerimentos << Voltar

Requerimentos

Para ler estes documentos, você precisará do [Adobe Acrobat Reader](#)

Atualização Cadastral
Esse requerimento é utilizado por você, que deseja solicitar a inscrição ou atualização de seus beneficiários e/ou designados.

Aposentadoria
Este requerimento é utilizado por você, participante, para solicitar o seu benefício de aposentadoria junto à Sistel, quando elegível a esse benefício.

Aposentadoria por Invalidez
Este requerimento é utilizado por você, participante, para solicitar a suplementação do benefício de aposentadoria por invalidez no plano, enquanto estiver recebendo benefício correspondente na Previdência Oficial Básica.

Alteração de Taxa
Este requerimento é utilizado por você, participante, para alterar o percentual de sua contribuição para o plano. Para isso, os critérios estabelecidos no Regulamento do seu plano devem ser observados.

Auxílio-Doença
Este requerimento é utilizado por você, participante, que está afastado do trabalho, para solicitar o auxílio-doença no plano, desde que esteja recebendo o mesmo benefício assegurado pela Previdência Oficial Básica, observados os critérios estabelecidos no Regulamento de seu plano.

Termo de Portabilidade
Documento que deverá ser enviado por você, participante, juntamente com o Termo de Opção pelos Institutos, no caso de preenchimento da opção Portabilidade, após a rescisão do vínculo empregatício com a Patrocinadora.

Declaração de Pessoa Politicamente Exposta
Documento que deverá ser enviado por você, participante, para o endereço da Sistel.

Remessa de documentos avulsos Formulário padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. Sair da área restrita



Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto **a a a** **Buscar** Área Restrita

Fale conosco **Sair da área restrita**

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS **CONTRIBUIÇÕES** **EMPRÉSTIMO** **SIMULADORES** **REQUERIMENTOS** **CERTIFICADOS** **ACOMPANHE SEU PLANO**

Consultas	Contribuições	Empréstimo
<ul style="list-style-type: none">» Saldo» Extrato Mensal» Extrato Consolidado Anual	<ul style="list-style-type: none">» Contribuição Eventual	<ul style="list-style-type: none">» Saldo Devedor» Extrato» Simulação / Concessão» Demonstrativo de empréstimo para fins de Imposto de Renda» Cronograma anual de concessão de empréstimo» Contrato de abertura de crédito» Regulamento de Empréstimo (PDF)» Boleto de Empréstimo

2a via do Certificado de Adesão ao Plano (PDF) **ntos**

Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

clique para imprimir

Cartão de Identificação

Acesso - Área Restrita



Tamanho do texto a a a Área Restrita

Fale conosco Sair da área restrita

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54 Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> [Página Inicial](#) > [Acompanhe Plano](#) Voltar

Acompanhe seu Plano

Demonstrações Contábeis e Atuariais do Plano Baixar Arquivos

Política e Gestão de Investimentos Baixar Arquivos

Informações Corporativas da Sistel Baixar Arquivos

Atas das Reuniões dos Conselhos Baixar Arquivos

Cotação Diária do Plano

Dia	Valor	Data da Atualização
22/05/2015	4.8487315100	-
21/05/2015	4.8450267000	-
20/05/2015	4.8409980500	-

Remessa de documentos avulsos Formulário padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. Sair da área restrita

Acesso - Área Restrita – Campo “Alterar meus dados”



Tamanho do texto a a a Área Restrita

Fale conosco
Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Alterar meus dados

Alterar meus dados

Nome: _____ Matrícula SISTEL: _____
Data de admissão / Assunção: _____ Plano: 43 - TELEBRÁSPREV
CPF: _____

Dados Pessoais Endereço Contato Dados Financeiros Beneficiários Pessoas Físicas Designadas

Sexo: Masculino Nacionalidade: Brasileiro Nato Naturalidade: _____
Documento de Identidade nº: _____ Órgão Expedidor: _____ Data de Expedição: _____
Estado Civil: Casado Data de Nascimento: _____
Nome do Pai: _____
Nome da Mãe: _____

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Acesso - Área Restrita – Campo “Alterar minha senha”



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

[Alterar meus dados](#)
[Alterar minha senha](#)

[CONSULTAS](#) [CONTRIBUIÇÕES](#) [EMPRÉSTIMO](#) [SIMULADORES](#) [REQUERIMENTOS](#) [CERTIFICADOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

Alterar minha senha

Alterar minha senha

Senha atual:

Nova senha:

Repita a nova senha:

[Alterar](#)

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. [Sair da área restrita](#)

Acesso - Área Restrita – Fale Conosco



Tamanho do texto a a a Área Restrita

Fale conosco

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

[CONSULTAS](#) [CONTRIBUIÇÕES](#) [EMPRÉSTIMO](#) [SIMULADORES](#) [REQUERIMENTOS](#) [CERTIFICADOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

> [Página Inicial](#) > [Fale Conosco](#)

Fale conosco

Por meio deste canal de atendimento você esclarece suas dúvidas e envia solicitações. Estamos à disposição para atendê-lo.
Confira na opção 'Acompanhe seus Atendimentos' o andamento dos atendimentos realizados pelos diversos canais de relacionamento da Sistel.

Nome:
Matricula:
E-mail: | [Quero corrigir meu email](#)
* Assunto:

* Sua mensagem

Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

ACOMPANHE SEUS ATENDIMENTOS

clique aqui!

Nosso endereço

Acesso - Área Restrita- OUVIDORIA



Tamanho do texto Área Restrita

Fale conosco

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Fale Conosco

Fale conosco

Por meio deste canal de atendimento você esclarece suas dúvidas e envia solicitações. Estamos à disposição para atendê-lo. Confira na opção 'Acompanhe seus Atendimentos' o andamento dos atendimentos realizados pelos diversos canais de relacionamento da Sistel.

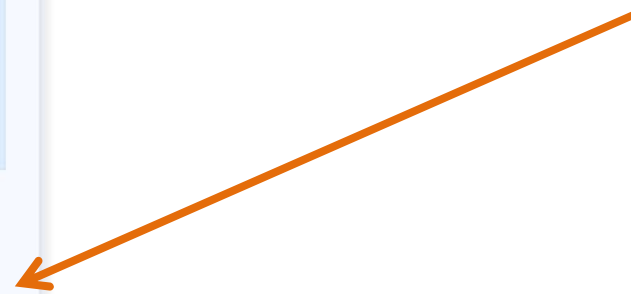
Nome:
Matrícula:
E-mail: | [Quero corrigir meu email](#)
* Assunto:
* Sua mensagem:
Arquivo:

ACOMPANHE SEUS ATENDIMENTOS

clique aqui!

Nosso endereço

Fundação Sistel de Seguridade Social
SEPS, EQ 702/902, Conjunto B, Bloco A
CEP 70390-025
Brasília, DF



Acesso - Área Restrita- OUVIDORIA

Tamanho do texto [a](#) [a](#) [ã](#) Área Restrita 

 Fale conosco

Olá
último acesso em 28/05/2015 09:54

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > ouvidoria

Ouvidoria Sistel

Sua voz dentro da Fundação

A **Ouvidoria Sistel** recebe reclamações de atendimentos não solucionados pela Central de Relacionamento, Fale Conosco e Atendimento Pessoal. As demandas serão avaliadas pelos gestores da Fundação e nosso prazo para resposta é de até 40 horas.
Para registrar sua solicitação informe o número do protocolo referente ao atendimento não solucionado.

Nome:
Matricula:
E-mail: |
* Assunto:
* N° do protocolo:
* Sua mensagem:
Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

ACOMPANHE SEUS ATENDIMENTOS



Nosso endereço



Fundação Sistel de Seguridade Social
SEPS, EQ 702/902, Conjunto B, Bloco A
CEP 70390-025
Brasília, DF

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto a a a **Buscar** Área Restrita

Sistel Fale conosco Sair da área restrita

Olá último acesso em 28/05/2015 10:54 Alterar meus dados Alterar minha senha

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Fale Conosco - Acompanhe seus atendimentos << Voltar

Acompanhe seus atendimentos

Agora você poderá acompanhar o andamento dos atendimentos realizados pelos diversos canais de relacionamento da Sistel em um único lugar!

Para verificar a resposta dos seus questionamentos basta clicar na linha do atendimento desejado.

Não Concluídos Concluídos Todos Chamados anteriores a 07/09/2013

Ordenar por: Protocolo | Data de Abertura | Origem Número de Protocolo...

Protocolo	Data de Abertura	Origem	Assunto
Não existem atendimentos nesse período!			

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto a a a Buscar Área Restrita

Sistel Fale conosco Sair da área restrita

Olá
último acesso em 28/05/2015 10:54

Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Fale Conosco - Acompanhe seus atendimentos Voltar

Acompanhe seus atendimentos

Agora você poderá acompanhar o andamento dos atendimentos realizados pelos diversos canais de relacionamento da Sistel em um único lugar!

Para verificar a resposta dos seus questionamentos basta clicar na linha do atendimento desejado.

Não Concluídos **Concluídos** Todos Chamados anteriores a 07/09/2013

Ordenar por: Protocolo | Data de Abertura | Origem Número de Protocolo... 🔍

Protocolo	Data de Abertura	Origem	Assunto	
153245	08/10/2014		CADASTRO	⌵
138327	15/08/2014		EMPRÉSTIMO	⌵

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto **a a a** **Buscar** Área Restrita

Sistel Fale conosco Sair da área restrita

Olá
último acesso em 28/05/2015 10:54

Alterar meus dados
Alterar minha senha

CONSULTAS CONTRIBUIÇÕES EMPRÉSTIMO SIMULADORES REQUERIMENTOS CERTIFICADOS ACOMPANHE SEU PLANO

> Página Inicial > Fale Conosco - Acompanhe seus atendimentos << Voltar

Acompanhe seus atendimentos

Agora você poderá acompanhar o andamento dos atendimentos realizados pelos diversos canais de relacionamento da Sistel em um único lugar!

Para verificar a resposta dos seus questionamentos basta clicar na linha do atendimento desejado.

Não Concluídos **Concluídos** **Todos** Chamados anteriores a 07/09/2013

Ordenar por: Protocolo | Data de Abertura | Origem Número de Protocolo...

Protocolo	Data de Abertura	Origem	Assunto	
153245	08/10/2014		CADASTRO	
138327	15/08/2014		EMPRÉSTIMO	

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 10:54 [Alterar meus dados](#)
[Alterar minha senha](#)

[CONSULTAS](#) [CONTRIBUIÇÕES](#) [EMPRÉSTIMO](#) [SIMULADORES](#) [REQUERIMENTOS](#) [CERTIFICADOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

> [Página Inicial](#) > [Fale Conosco - Chamados anteriores a 7/9/2013](#) [Voltar](#)

Chamados anteriores a 7/9/2013

Nesta opção você visualiza os antigos chamados dos canais Fale Conosco e Ouvidoria.

Você poderá acompanhar na tela anterior, os atendimentos realizados a partir do dia 7/9/2013.

Escolha abaixo quais chamados antigos deseja pesquisar:

[Chamados do Fale Conosco](#)

[Chamados de Ouvidoria](#)

Remessa de documentos avulsos Formulário padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. [Sair da área restrita](#)

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto **a a a** **Buscar** Área Restrita

Fale conosco **Sair da área restrita**

Olá
último acesso em 28/05/2015 10:55

Alterar meus dados
Alterar minha senha

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO **PLANOS ASSISTENCIAIS** **EMPRÉSTIMO** **REQUERIMENTOS** **ACOMPANHE SEU PLANO**

> [Página Inicial](#) > [Fale Conosco](#) > Acompanhe os seus chamados << **Voltar**

Acompanhe os seus chamados

Código	Título do assunto	Situação	Data / Hora
65560	PAMA e PAMA-PCE	RESPONDIDO	13/03/2012 17:21
65418	PAMA e PAMA-PCE	RESPONDIDO	09/03/2012 10:20
54175	Cadastro	RESPONDIDO	13/07/2011 10:06
33046	Pacote de Exames Preventivos	RESPONDIDO	17/05/2010 17:42
32305	Benefício	RESPONDIDO	29/04/2010 10:35
31089	Pacote de Exames Preventivos	RESPONDIDO	31/03/2010 13:44
24930	Contribuições	RESPONDIDO	16/12/2009 17:10

1

Remessa de documentos avulsos Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. **Sair da área restrita**

Acesso - Área Restrita- Tela “Acompanhe seus Atendimentos”



Tamanho do texto [a](#) [a](#) [a](#) [Buscar](#) Área Restrita

[Fale conosco](#) [Sair da área restrita](#)

Olá
último acesso em 28/05/2015 10:55 [Alterar meus dados](#) [Alterar minha senha](#)

[DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO](#) [PLANOS ASSISTENCIAIS](#) [EMPRÉSTIMO](#) [REQUERIMENTOS](#) [ACOMPANHE SEU PLANO](#)

> [Página Inicial](#) > [Ouvidoria](#) > Acompanhe os seus chamados [Voltar](#)

Acompanhe os seus chamados

Código	Título do assunto	Situação	Data / Hora
88741	Reclamação	RESPONDIDO	13/08/2013 18:18

Remessa de documentos avulsos Formulário-padrão para envio de documentos avulsos à Sistel

SISTEL 2007 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. [Sair da área restrita](#)

Destaques

Sistel APRESENTA:



Contador de Histórias

Notícias

Dengue e Febre Chikungunya, fique atento!

Editoria

"Febre Chikungunya é uma doença muito semelhante à dengue, causada por um vírus RNA do gênero Alphavirus, conhecido como vírus Chikungunya (CHIKV). ..."
 Leia Mais!

Sabe o que é fator previdenciário? Veja o que pode mudar na aposentadoria

Editoria

"Entenda o que é o fator previdenciário e o que muda no cálculo, caso entre em vigor". ... Leia Mais!



EducaPREV
SISTEL



Conheça a Sistel

- > [Histórico](#)
- > [Missão, Visão e Valores](#)
- > [Estrutura](#)
- > [Estatuto](#)
- > [Cartilha Entenda as Demonstrações Contábeis](#)
- > [Manual de Governança e Código de ética](#)
- > [Relatório de Administração](#)
- > [Nossos patrocinadores](#)
- > [Links relacionados](#)
- > [Aplicações Financeiras](#)
- > [Regulamento Eleitoral](#)
- > [Código de Ética ABRAPPI/ANDIMA](#)

Planos de benefícios

- > [Planos PBS](#)
- > [Planos PREV](#)
- > [Rede](#)
- > [PAMA](#)

Tire suas dúvidas

- > [Planos PBS](#)
- > [Planos PREV](#)
- > [PAMA](#)

Fórum de discussão

- > [Manual de Governança e Código de Ética](#)

Notícias

- > [Notícias e comunicados](#)
- > [Revista Sistel](#)
- > [Sinal de Saúde](#)
- > [Livros](#)
- > [Receba notícias da Sistel](#)
- > [Jornal da Sistel](#)
- > [Jornal Sempre](#)

Biblioteca

- > [Edições anteriores das publicações](#)
- > [Legislação](#)

Revista Sistel



Sistel TV



Locação de Imóveis



Trabalhe Conosco



FIM