

# Relatório anual de informações

**PAMA 2023**



# Mensagem da administração

## Nosso propósito é fazer a diferença na sua vida

Concluimos 2023 com **sentimento de imensa gratidão** pela confiança que Você depositou na Sistel mais uma vez.

Ao longo do ano tivemos novidades importantes para os nossos Participantes e Assistidos.

Para os usuários do PAMA foram implementados, a partir de março, os novos percentuais de coparticipação nas despesas médicas, os quais sofreram redução de 25% em relação aos anteriormente vigentes. Em relação ao Pacote de Exames Preventivos, foram incluídos três novos exames, ampliando as possibilidades de prevenção e detecção precoce de doenças.

Nessa mesma linha, tivemos ações de incentivo aos cuidados com a saúde mental e prevenção de doenças, com conteúdo nas redes sociais, palestras, vídeos e artigos de médicos e psicólogos, tendo como resultado um aumento de 30% na quantidade de Pacotes de Exames Preventivos concluídos pelos Assistidos e seus beneficiários em relação ao ano anterior.

Também vale destacar que foi iniciada a distribuição de novos superávits nos planos PBS-A (abril) e PBS-Telebras (dezembro), com o pagamento da primeira parcela de forma imediata à aprovação pela Previc.

Ampliamos a iniciativa estratégica de Aproximação com as Famílias e Rede de Apoio dos Assistidos através do cadastro de novos Comunicadores. Já são mais de 5 mil Comunicadores! Um crescimento de 56% em relação a 2022.

Reforçamos o Programa de Educação Financeira, Previdenciária e Tributária da Sistel, com o lançamento no mês de janeiro do blog De Bem com seu Bolso, com o objetivo de auxiliar os Participantes e Assistidos no seu planejamento financeiro.

Realizamos eventos online e retomamos o Sistel Mais Presente Assistidos, com o reencontro presencial em 9 cidades, oportunidade que tivemos para ver e sentir de perto os sorrisos e os abraços que há algum tempo estavam guardados.

Aliado a estes pontos, destacamos a manutenção de resultados positivos dos investimentos, reforçando a solidez dos nossos Planos de Benefícios.

Como reflexo de todo este empenho, a Pesquisa de Satisfação realizada com Assistidos, Participantes, Patrocinadoras e Associações de Aposentados, continua com resultados positivos, confirmando que estamos no caminho certo.

Iniciamos o ano de 2024 com foco no nosso propósito de fazer a diferença na sua vida, continuar entregando segurança na gestão dos planos e na busca constante pelo atendimento de excelência, para que você possa ter tranquilidade hoje e sempre.

**Tenha uma ótima leitura!**

## **Destques do ano de 2023**

**R\$ 855** milhões  
em pagamento de benefícios e institutos

**R\$ 208** milhões  
em pagamento de superávit

**R\$ 516** milhões  
em pagamento de despesas PAMA

**95,2%**  
satisfação dos Assistidos

**89%**  
satisfação dos Participantes

# DEMONSTRAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO POR PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA  
Exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

R\$ mil

PAMA – Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
<b>1. Ativos</b>	<b>5.053.502</b>	<b>4.976.557</b>	<b>1,55</b>
Disponível	37	36	2,78
Recebíveis Previdencial	34.382	36.426	(5,61)
Investimento (Nota VIII.2)	5.019.083	4.940.095	1,60
Fundos de Investimento	5.019.083	4.940.095	1,60
<b>2. Obrigações</b>	<b>61.280</b>	<b>58.810</b>	<b>4,20</b>
Operacional	4.455	3.723	19,66
Contingencial (Nota VIII.6)	56.825	55.087	3,16
<b>3. Fundos não Previdenciais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4. Resultados a Realizar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5. Ativo Líquido (1-2-3-4)</b>	<b>4.992.222</b>	<b>4.917.747</b>	<b>1,51</b>
Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	5.369.211	4.915.895	9,22
Superávit/Déficit Técnico (Nota VIII.1)	(376.989)	1.852	(20.455,78)
<b>6. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado</b>	<b>111.625</b>	<b>1.852</b>	<b>5.927,27</b>
a) Equilíbrio Técnico	(376.989)	1.852	(20.455,78)
b) (+/-) Ajuste de Precificação	488.614	516.125	(5,33)
c) (+/-) Equilíbrio Técnico Ajustado = (a + b)	111.625	517.977	(78,45)

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**CARLOS ALBERTO  
CARDOSO MOREIRA**  
Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**MARCO DEIVID DOS  
REIS DE MEDEIROS**  
Contador CRC/DF 024.394/O-8  
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**  
Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

# DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO

PAMA  
Exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

R\$ mil

<b>PAMA – Plano de Assistência Médica aos Aposentados</b>				
	<b>Descrição</b>	<b>Exercício atual</b>	<b>Exercício anterior</b>	<b>Variação (%)</b>
	<b>A) Ativo Líquido – início do exercício</b>	<b>4.917.747</b>	<b>4.712.935</b>	<b>4,35</b>
	<b>1. Adições</b>	<b>591.954</b>	<b>684.493</b>	<b>(13,52)</b>
(+)	Contribuições	113.509	113.569	(0,05)
(+)	Resultado Positivo Líquido dos Investimentos – Gestão Previdencial	478.371	570.918	(16,21)
(+)	Atualização de Depósitos Judiciais/Rekursais	74	6	1.091,17
	<b>2. Deduções</b>	<b>(517.479)</b>	<b>(479.681)</b>	<b>7,88</b>
(-)	Benefícios	(499.427)	(462.870)	7,90
(-)	Constituição Líquida de Contingências – Gestão Previdencial	(3.001)	(2.661)	12,78
(-)	Custeio Administrativo	(15.032)	(14.122)	6,44
(-)	Outras Deduções	(19)	(28)	(32,14)
	<b>3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1+2)</b>	<b>74.475</b>	<b>204.812</b>	<b>(63,64)</b>
(+/-)	Provisões Matemáticas	453.316	263.404	72,10
(+/-)	Superávit (Déficit) Técnico do Exercício (Nota VIII.1)	(378.841)	(58.592)	546,57
	<b>4. Outros Eventos do Ativo Líquido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>5. Operações Transitórias</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>B) Ativo Líquido – final do exercício (A+3+4)</b>	<b>4.992.222</b>	<b>4.917.747</b>	<b>1,51</b>
	<b>C) Fundos não previdenciais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**CARLOS ALBERTO  
CARDOSO MOREIRA**  
Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**MARCO DEIVID DOS  
REIS DE MEDEIROS**  
Contador CRC/DF 024.394/O-8  
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**  
Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

# DEMONSTRAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA  
Exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

R\$ mil

<b>PAMA – Plano de Assistência Médica aos Aposentados</b>				
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)	
<b>Provisões Técnicas (1+2+3+4+5)</b>	<b>5.053.502</b>	<b>4.976.557</b>	<b>1,55</b>	
<b>1. Provisões Matemáticas</b> (Nota VIII.5)	<b>5.369.211</b>	<b>4.915.895</b>	<b>9,22</b>	
<b>1.1. Benefícios Concedidos</b>	<b>5.369.211</b>	<b>4.915.895</b>	<b>9,22</b>	
Benefício Definido	5.369.211	4.915.895	9,22	
<b>2. Equilíbrio Técnico</b> (VIII.1)	<b>(376.989)</b>	<b>1.852</b>	<b>(20.455,78)</b>	
2.1. Resultados Realizados	(376.989)	1.852	(20.455,78)	
Superávit Técnico Acumulado	-	1.852	(100,00)	
Reserva de Contingência	-	1.852	(100,00)	
(-) Déficit Técnico Acumulado	(376.989)	-	100,00	
<b>3. Fundos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>4. Exigível Operacional</b>	<b>4.455</b>	<b>3.723</b>	<b>19,66</b>	
4.1. Gestão Previdencial	3.932	3.427	14,74	
4.2. Investimentos - Gestão Previdencial	523	296	76,69	
<b>5. Exigível Contingencial</b> (Nota VIII.6)	<b>56.825</b>	<b>55.087</b>	<b>3,16</b>	
5.1. Gestão Previdencial	53.159	51.527	3,17	
5.2. Investimentos - Gestão Previdencial	3.666	3.560	2,98	

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**CARLOS ALBERTO  
CARDOSO MOREIRA**  
Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**MARCO DEIVID DOS  
REIS DE MEDEIROS**  
Contador CRC/DF 024.394/O-8  
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**  
Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

# DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

PAMA  
Exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022

R\$ mil

<b>PAMA – Plano de Assistência Médica aos Aposentados</b>			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
<b>A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior</b>	-	-	-
<b>1. Custeio da Gestão Administrativa</b>	<b>17.758</b>	<b>16.449</b>	<b>7,96</b>
<b>1.1. Receitas</b>	<b>17.758</b>	<b>16.449</b>	<b>7,96</b>
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	15.033	14.122	6,45
Custeio Administrativo dos Investimentos	2.725	2.327	17,10
<b>2. Despesas Administrativas</b>	<b>(16.932)</b>	<b>(15.684)</b>	<b>7,96</b>
<b>2.1. Administração dos Planos Previdenciais</b>	<b>(16.932)</b>	<b>(15.683)</b>	<b>7,96</b>
Pessoal e encargos	(11.046)	(10.013)	10,32
Treinamentos/congressos e seminários	(63)	(58)	8,62
Viagens e estadias	(83)	(48)	72,92
Serviços de terceiros	(3.459)	(3.796)	(8,88)
Despesas gerais	(1.636)	(1.345)	21,64
Depreciações e amortizações	(145)	(158)	(8,23)
Tributos	(500)	(265)	88,68
<b>2.2. Provisão para Perdas Estimadas</b>	-	<b>(1)</b>	<b>(100,00)</b>
<b>2.3. Administração da Gestão Assistencial – Despesas e Constituição/ Reversão de Contingências</b>	-	-	-
<b>2.4. Remuneração – Antecipação de Contribuições dos Patrocinadores</b>	-	-	-
<b>2.5. Outras Despesas</b>	-	-	-
<b>3. Constituição/Reversão de Contingências Administrativas</b>	<b>(826)</b>	<b>(765)</b>	<b>8</b>
<b>4. Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios</b>	-	-	-
<b>5. Resultado Negativo Líquido dos Investimentos</b>	-	-	-
<b>6. Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)</b>	-	-	-
<b>7. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)</b>	-	-	-
<b>8. Operações Transitórias</b>	-	-	-
<b>B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)</b>	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**CARLOS ALBERTO  
CARDOSO MOREIRA**  
Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**MARCO DEIVID DOS  
REIS DE MEDEIROS**  
Contador CRC/DF 024.394/O-8  
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**  
Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49



# Resumo do relatório anual



O Relatório Anual de Informações – RAI foi elaborado com base nos critérios e prazos de divulgação estabelecidos pela Resolução CNPC nº 32/19.

## 1 – Informações Previdenciais

O PAMA é um plano de benefícios de caráter assistencial com a finalidade de proporcionar aos Assistidos o atendimento médico e hospitalar com custos compartilhados. Podem se inscrever no PAMA apenas Assistidos inscritos nos Planos o tipo BD – Benefícios Definido caracterizados pelo prefixo “Plano de Benefícios da Sistel (PBS)”.

### 1A – População

Usuários Ativos – PAMA/PCE	24.456
<b>Total</b>	<b>24.456</b>

### 1B – Patrocinadoras

Empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras ENTIDADES públicas que instituem para seus empregados ou servidores do plano de benefício de caráter previdenciário, por intermédio de ENTIDADE fechada. São Patrocinadoras do plano:

- Telemar Norte Leste S.A.
- Telefonica Brasil S/A
- Telecomunicações Brasileiras S/A – Telebrás
- TIM Participações S/A
- Fundação Sistel de Seguridade Social
- Oi S/A
- Oi Móvel S/A
- Fundação CPqD
- TIM Celular S/A

### 1C – Contribuições Recebidas e Despesas de Saúde

É um plano constituído de usuários Assistidos, pensionistas e seus dependentes e as receitas são oriundas de contribuições referentes ao plano de saúde e taxa de administração. As despesas referem-se aos procedimentos médicos e exames pagos às operadoras dos planos de saúde.

Item	Valores (R\$ mil)
Receitas de Contribuições	113.509
<b>Total de Receita</b>	<b>113.509</b>
Despesas médicas (Bradesco saúde e CNU)	481.764
Programas de Saúde	5.517
<b>Total de Despesas</b>	<b>487.281</b>

## 1D - Situação Atuarial do Plano

O plano PAMA encontra-se deficitário em R\$ 377,0 milhões, com o patrimônio de cobertura do plano inferior às provisões matemáticas necessárias para o pagamento das obrigações futuras (93,0%). Esse fato decorre, em parte, pelo retorno dos investimentos inferiores à correção do passivo atuarial, da reavaliação atuarial.

Item	Valores (R\$ mil)
Patrimônio de Cobertura do Plano	4.992.221
Provisões Matemáticas	5.369.211
Equilíbrio Técnico	(376.989)
Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas	92,98%

## 2 - Gestão de investimentos

A Resolução CMN nº 4.994/22 é o normativo principal que estabelece as diretrizes, os requisitos, procedimentos e os limites que devem ser observados na aplicação dos recursos garantidores dos planos de benefícios das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC.

### 2A - Alocação de Ativos (Segmentos, tipo de gestão, diversificação e composição)

Segmentos	Tipo de Gestão	% Máx. Política Invest.	31/12/2023	
			Valor (R\$ mil)	Percentual
<b>Renda Fixa</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.019.169</b>	<b>100,1%</b>
<b>Títulos Públicos Federais</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>100,0%</b>	<b>5.018.971</b>	<b>100,1%</b>
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	Terceirizada	-	205.625	4,1%
Letras do Tesouro Nacional - LTN	Terceirizada	-	19.237	0,4%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-B	Terceirizada	-	4.004.004	79,8%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-C	Terceirizada	-	790.104	15,8%
<b>Fundos não Exclusivos</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>-</b>	<b>198</b>	<b>0,0%</b>
Cotas de Fundos	Terceirizada	-	198	0,0%
<b>Contas a Pagar/Receber</b>	-	-	<b>(4.238)</b>	<b>(0,1%)</b>
<b>Total de Recursos do Plano (RPAE) (1)</b>	-	-	<b>5.014.930</b>	<b>100,0%</b>

(1) RPAE - Disponível (+) Ativo de Investimentos (-) Passivo de Investimentos (-) Exigível de Investimentos

### 2B - Investimentos com Provisão para Perdas

O plano de benefício não possui ativos de investimentos provisionados para perdas.

## 2C - Rentabilidade dos Segmentos e Planos

Segmentos	31/12/2023			
	Metas de Rentabilidade / Taxa Atuarial		Rentabilidade	
	Indexador	Variação	Bruta	Líquida
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	8,1%	10,0%	10,1%
<b>Plano</b>	<b>INPC + 4,20% a.a.</b>	<b>8,1%</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,1%</b>

## 2D - Limites de Alocação Aprovados na Política de Investimentos 2024

Segmentos	Metas de Rentabilidade ou Taxa Mínima Atuarial	Percentual de Alocação 2024	
		Máximo	Alvo
Renda Fixa	INPC + 4,50% a.a.	100,0%	100,00%

## 2E - Aspectos de sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança dos investimentos

A Fundação Sistel observa os princípios ambientais, sociais e de governança corporativa na seleção dos investimentos e gestores terceirizados.

A Entidade entende que ao observar esses padrões de responsabilidade e transparência em seus investimentos preservará os interesses dos Participantes, Assistidos e patrocinadores, além dos valores éticos, morais e socioambientais. Ainda, entende que empresas que adotam esses princípios estão menos expostas a riscos e apresentam boa rentabilidade no médio e longo prazo, com investimentos sustentáveis.

# 3 - Despesas administrativas e de investimentos

## 3A - Despesas com Investimentos

Discriminação das Despesas	Valores em R\$ mil			
	Gestão da Carteira Própria		Gestão Terceirizada	
	31/12/2023	Percentual (%)	31/12/2023	Percentual (%)
Gestão	1.203	47,2%	335	25,0%
Administração/Controladoria	320	12,6%	143	10,7%
Custódia	0	0,0%	49	3,6%
Corretagem	-	0,0%	71	5,3%
Auditoria	61	2,4%	26	1,9%
Jurídica	42	1,6%	-	0,0%
Demais Custos	921	36,1%	713	53,3%
<b>Plano</b>	<b>2.547</b>		<b>1.337</b>	

### 3B - Despesas Administrativas do Plano de Benefícios

Discriminação das Despesas	31/12/2023	
	Valores em R\$ mil	Percentual (%)
Pessoal e Encargos	9.418	66,4%
Treinamentos	55	0,4%
Viagens e Estadias	72	0,5%
Consultoria Atuarial	381	2,7%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	18	0,1%
Informática	1.481	10,4%
Auditoria	75	0,5%
Serviços de Teletendimento	237	1,7%
Outras Consultorias	305	2,2%
Tributos	257	1,8%
Demais Despesas	1.892	13,3%
<b>Plano</b>	<b>14.189</b>	<b>100,0%</b>

## 4 - Fontes de Custeio

O custeio administrativo refere-se ao volume de recursos destinados ao Plano de Gestão Administrativa (PGA), como forma de cobrir as despesas da Sistel na administração dos respectivos planos de benefícios. As fontes de custeio estão demonstradas abaixo, conforme previsto no art. 3º da Resolução CNPC nº 48, de 2021.

Fonte de Custeio	Valores (R\$ mil)
Repasse dos Planos	17.757
Fundo Administrativo	-
<b>Total</b>	<b>17.757</b>

## 5 - Indicadores

O quadro abaixo apresenta os indicadores de gestão para acompanhamento e avaliação objetiva da evolução das despesas administrativas.

1. Taxa de Administração (limite 1%)	0,35%
2. Taxa de Carregamento (limite 9%)	2,90%
3. Despesa Administrativa por Número de Participantes e Assistidos	721
4. Despesa Administrativa por Recurso Garantidor	0,35%
5. Receitas Administrativas (Despesa / Receita)	100,00%
6. Despesa de Pessoal e Encargos	62,35%
6.1. Despesa de Pessoal e Encargos com Governança	16,24%
6.2. Despesa de Pessoal e Encargos com Pessoal Próprio	46,11%
7. Evolução do Fundo Administrativo	-
8. Despesa Administrativa por Ativo	0,35%

