

Política de Privacidade – Aplicativo Sistel

A partir dos Termos de Uso e Política de Privacidade, a Sistel determina as condições para o uso do seu aplicativo, de modo a informar seus usuários quanto aos seus deveres e responsabilidades.

ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Ao utilizar o Aplicativo Sistel, o usuário concorda e aceita as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

1. CADASTRO: O Aplicativo Sistel pode possuir áreas de conteúdo aberto e de conteúdo e/ou serviços restritos. Para o acesso ao conteúdo restrito, pode ser necessária a realização de um cadastro no Aplicativo, a partir do estabelecimento de um login e senha, e/ou fornecimento de dados pessoais para cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail e CPF. Caso seja necessário, outros dados cadastrais poderão ser solicitados para a identificação do usuário.

1.1. O usuário responsabiliza-se pela precisão e veracidade dos dados fornecidos e mostra-se ciente de que a inconsistência dessas informações poderá inviabilizar o acesso ao Aplicativo Sistel.

1.2. É dever do usuário zelar pela guarda, sigilo e uso adequado de seu login e senha, isentando a Sistel de qualquer responsabilidade.

1.3. O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo proibido o compartilhamento dessas informações com terceiros.

1.4. O usuário pode excluir sua conta no Aplicativo a qualquer instante, ficando ressalvada a guarda da Sistel das informações cuja manutenção seja a ela imposta devido a obrigações legais e/ou regulatórias, cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades realizadas pelo usuário no Aplicativo.

2. PRIVACIDADE

2.1. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

2.1.1. Há dois meios para coleta de informações do usuário: realização do cadastro no Aplicativo, conforme item 1 e subitens acima; e uso de cookies ou de outra tecnologia que possibilite o armazenamento de informações relacionadas à navegação do usuário no Aplicativo.

O usuário concorda e aceita a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo usuário nos preceitos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

2.1.2. As informações do usuário são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela Sistel com os seguintes propósitos:

- (I) preservar e aprimorar as funcionalidades e recursos do Aplicativo;
- (II) viabilizar o acesso e aproveitamento dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelo usuário;
- (III) analisar e otimizar a performance do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, examinar o comportamento do usuário no Aplicativo, verificar a forma pela qual chegou ao Aplicativo, analisar estatísticas em relação ao número de acessos e uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- (IV) analisar questões relacionadas à segurança do Aplicativo, de forma a desenvolver e otimizar mecanismos antifraude;
- (V) melhorar a experiência do usuário durante o uso do Aplicativo;
- (VI) possibilitar o desenvolvimento de conteúdos e serviços mais personalizados e adequados às necessidades e demandas dos Usuários;
- (VII) viabilizar a comunicação entre o usuário e a Sistel;
- (VIII) identificar os hábitos e necessidades do usuário para a elaboração de ofertas de serviços e estratégias da Sistel.

2.1.3. A Sistel zela pela privacidade do usuário e assim não compartilha seus dados com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio usuário, por força de lei ou ordem judicial.

3. COOKIES

3.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no terminal do usuário e que permitem o armazenamento e identificação de dados da navegação do usuário.

3.2. Poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies na navegação do Aplicativo:

- (I) Cookies de Autenticação: têm como função o reconhecimento do usuário, permitindo o acesso e uso do Aplicativo, oferecendo experiências de navegação mais personalizadas.

(II) Cookies de Segurança: servem para a ativação de recursos de segurança do Aplicativo, contribuindo para o monitoramento e detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, e para a proteção das informações do usuário contra tentativas não autorizadas de acesso.

(III) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a analisar o desempenho do Aplicativo, medir a sua audiência, examinar o comportamento do usuário durante a navegação no Aplicativo, verificar por qual meio o usuário chegou até o Aplicativo.

3.3. A Sistel pode coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações relacionadas à navegação do usuário no Aplicativo:

(I) Localização geográfica;

(II) Sistema operacional utilizado pelo usuário;

(III) Navegador e suas respectivas versões;

(IV) Resolução de tela;

(V) Java (linguagem de programação);

(VI) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou o Aplicativo;

(VII) Informações relacionadas à data e hora de uso do Aplicativo pelo usuário, a partir de um determinado Endereço IP;

(VIII) Dados referentes à quantidade de cliques e tentativas de uso do Aplicativo.

3.4. **O usuário pode desabilitar os cookies por meio da configuração do seu navegador. Entretanto, ao proibir o uso de cookies, o usuário está ciente de que o Aplicativo pode não desempenhar todas as suas funcionalidades.**

4. VIOLAÇÕES: O usuário não poderá praticar as seguintes ações por meio do uso do Aplicativo:

(I) prática de atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;

(II) realização de ações contrárias à moral e aos bons costumes;

(III) carregamento, envio e/ou transmissão de conteúdos de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas ou violência física ou moral;

(IV) carregamento, envio e/ou transmissão de conteúdos que promovam o preconceito ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

(V) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;

(VI) realização de atos que promovam a contaminação da Sistel, por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit e demais dispositivos;

(VII) prática de atos que possam prejudicar a Sistel direta ou indiretamente;

(VIII) uso de marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da Sistel.

5. RESPONSABILIDADES: O usuário é exclusivamente responsável:

(I) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao Aplicativo;

(II) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Aplicativo;

(III) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados a qualquer outro usuário ou a Sistel, inclusive em razão do descumprimento dos preceitos contidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao Aplicativo.

5.1. Em nenhuma hipótese, a Sistel será responsável:

(I) por qualquer ato ou dano causado pelo usuário decorrente do acesso ao Aplicativo;

(II) pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo pelo usuário;

(III) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

5.2. O usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por terceiros não representam a opinião ou a visão da Sistel.

5.3. Caso o usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas,

a Sistel poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer usuário ou a terceiros, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar a conta de qualquer usuário e/ou tomar outras providências que se mostrem necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o adequado funcionamento do Aplicativo.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Pertencem à Sistel: (I) todo e qualquer software, aplicativo ou recurso empregado pela Sistel em relação ao Aplicativo; (II) a identidade visual do Aplicativo; (III) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Sistel, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser utilizados, sob qualquer meio ou forma, pelos usuários.

6.2. Na hipótese em que o Aplicativo possibilitar o envio e/ou transmissão de conteúdos pelo usuário, o usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável à Sistel para uso de todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O usuário declara e assegura que esses conteúdos não violam direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações necessárias para possibilitar seu uso pela Sistel.

7. TOLERÂNCIA: A tolerância quanto a eventuais descumprimentos dos preceitos destes Termos de Uso e Política de Privacidade não constitui renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

8. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE: A Sistel, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, poderá: (I) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (II) remover, alterar e/ou atualizar o Aplicativo, seus conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Aplicativo e deverá ser observada pelos usuários.

9. LEGISLAÇÃO E FORO: Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da Sistel, de usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.