

## REGIMENTO DE PRIVACIDADE DO PORTAL CORPORATIVO

### SISTEL

O presente Regimento tem por finalidade estabelecer o compromisso da FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo políticas operacionais usualmente conhecidas no mercado como “Política de Privacidade” e regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **PORTAL**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **PORTAL**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e, conferindo assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o seu acesso.

#### DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

1.1. Os dados são coletados quando o **USUÁRIO** insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades do **PORTAL**, o que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>DADOS CADASTRAIS</b>	Nome Completo	Identificar o <b>USUÁRIO</b> e garantir a segurança em sua conta de acesso
	E-mail	Administrar, prestar os serviços previdenciários e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do <b>PORTAL</b>
	Telefone	
	Senha	
Endereço	Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o <b>USUÁRIO</b>	
Sexo	Promover os serviços da <b>SISTEL</b>	
CPF		
Data de nascimento		

		Manter atualizado o cadastro do <b>USUÁRIO</b> para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação
		Compartilhar com as operadoras de planos de saúde suplementar autorizadas pelo <b>USUÁRIO</b> informações a respeito do plano de saúde contratado.
		Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo <b>USUÁRIO</b>
		Combate à fraude
		Identificar o <b>PARTICIPANTE</b> e garantir a segurança em sua conta de acesso
<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem Registros de interações com o <b>PORTAL</b> Páginas acessadas pelos <b>USUÁRIO</b>	Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do <b>PORTAL</b>
	Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do PORTAL <i>Web Beacons</i> <i>Session ID</i> <i>Cookies</i> <i>Dados públicos do Facebook e Google</i>	Elaborar análises e estudos estatísticos para a identificação do perfil do <b>USUÁRIO</b> e desenvolvimento de campanhas

- 1.2. A **SISTEL** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o **USUÁRIO** prestar pelo **PORTAL** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- 1.3. Eventualmente a **SISTEL** poderá receber informações do **USUÁRIO** de outras fontes, tais como operadoras de plano de saúde suplementar, cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, que em hipótese alguma será vendida.
- 1.4. A **SISTEL** utiliza as tecnologias mais modernas para registrar eventos de navegação, clicks, eventos e dados não identificáveis, sendo que todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Regimento**.
  - 1.4.1. O **PORTAL** poderá fazer o uso de cookies. Os principais navegadores de internet possibilitam ao **USUÁRIO** gerenciar a utilização dos cookies em seu dispositivo (computador, celular, tablete e etc.). A **SISTEL** recomenda que o **USUÁRIO** mantenha o salvamento de cookies ligados. Desta forma, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela **SISTEL**, porém, caso o **USUÁRIO** não concorde, é possível desabilitar esta função sendo bloqueado a coleta de alguns tipos de informações. Todavia, caso o **USUÁRIO** deseje bloqueá-los, nesta hipótese, algumas funcionalidades do **PORTAL** poderão ser limitadas.
  - 1.4.2. Também, o **PORTAL** poderá utilizar *Web Beacons* para coletar dados de comportamento do **USUÁRIO**, onde a instalação de arquivos nos equipamentos do **USUÁRIO** não é necessária.
- 1.5. É importante destacar que, uma vez no **PORTAL**, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter seu próprio Regimento de Privacidade.
- 1.6. É de responsabilidade do **USUÁRIO** ler o Regimento de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do **PORTAL**, ficando ao seu critério aceitá-la ou rejeitá-la. A **SISTEL** não é responsável por políticas ou outros normativos de privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados ao **PORTAL**, inclusive por meio de *links*.
- 1.7. O consentimento que o **USUÁRIO** fornece à **SISTEL** para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima. Por meio do [encarregado@sistel.com.br](mailto:encarregado@sistel.com.br) o **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar

seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

1.8. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

1.9. A base de dados formada por meio da coleta de dados no **PORTAL** é de propriedade e responsabilidade da **SISTEL**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **SISTEL** e descritos neste **Regimento de Privacidade**.

1.10. Internamente, os dados coletados pela **SISTEL** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **PORTAL**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste **Regimento de Privacidade**.

1.11. A **SISTEL** coleta somente as informações indispensáveis à viabilização das atividades previdenciárias e assistências exercidas por esta.

## 2. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet

2.2. Caso seja do interesse do **USUÁRIO**, os dados poderão ser apagados antes do prazo de guarda previsto na tabela de temporalidade, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados serão armazenados nos servidores da **SISTEL** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do país.

### **3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

3.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail *encarregado@sistel.com.br*.

3.2. Pela mesma ferramenta, o **USUÁRIO** poderá também:

- a) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- b) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, e
- c) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

3.2.1. Caso O **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do **PORTAL**, os serviços e funcionalidades do **PORTAL** poderão ficar indisponíveis. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do **PORTAL** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a **SISTEL** poderá permanecer com o histórico de registro de

seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

#### 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A **SISTEL** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

4.2. A **SISTEL** se reserva ao direito de alterar o teor deste **Regimento de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **PORTAL**.

4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas no **PORTAL**.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste **Regimento de Privacidade**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta, das 7h00 às 19h00, exceto feriados nacionais:

a) Telefone 0800 602 1801

4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela **SISTEL**, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e AS normas de Segurança da Informação da **SISTEL**, obrigatoriamente.

4.5. Caso alguma disposição deste **Regimento de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste **Regimento de Privacidade**.

## 5. GLOSSÁRIO

5.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do **PORTAL** para os dispositivos do **USUÁRIO**, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação do **USUÁRIO** no **PORTAL**, de acordo com o seu perfil.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos do **USUÁRIO** na Internet.

**Logs:** Registros de atividades do **USUÁRIO** efetuadas no **PORTAL**.

**SISTEL: FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.493.916/0001-20.

**PORTAL:** Designa o endereço eletrônico <https://www.sistel.com.br>

**USUÁRIO:** Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas no **PORTAL**.

**Web Beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do PARTICIPANTE, a exemplo de quanto tempo ele ficou com o PORTAL aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

## 6. LEI APLICÁVEL

6.1. O presente Regimento de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de Brasília para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Atualização:** 05 de dezembro de 2019.