



2019

PESQUISA DE
SATISFAÇÃO



PÚBLICO-ALVO



2.830

Assistidos



313

Participantes Ativos



04

Representantes
de Patrocinadoras



15

Representantes
de Associações



NÚMEROS QUE TRADUZEM CONFIANÇA

A Sistel atingiu os maiores patamares de desempenho da série histórica junto às Associações e Patrocinadoras, demonstrando ter superado deficiências do passado e consolidado sua imagem de instituição com uma gestão profissional, sólida e que transmite credibilidade.



Associações

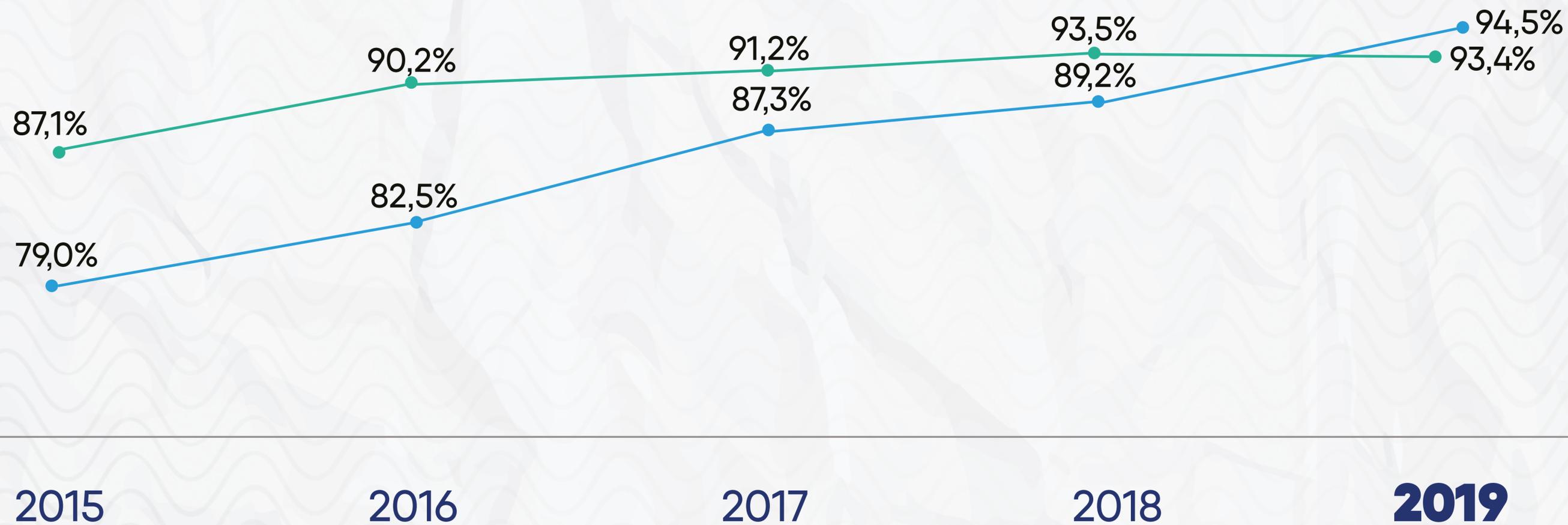
“Penso numa empresa bem administrada, sólida...”
(Associação)



Patrocinadoras

“Previdência, fundo de investimento futuro, e algo sólido...” (Patrocinadora)

SATISFAÇÃO GERAL COM A SISTEL



Assistidos

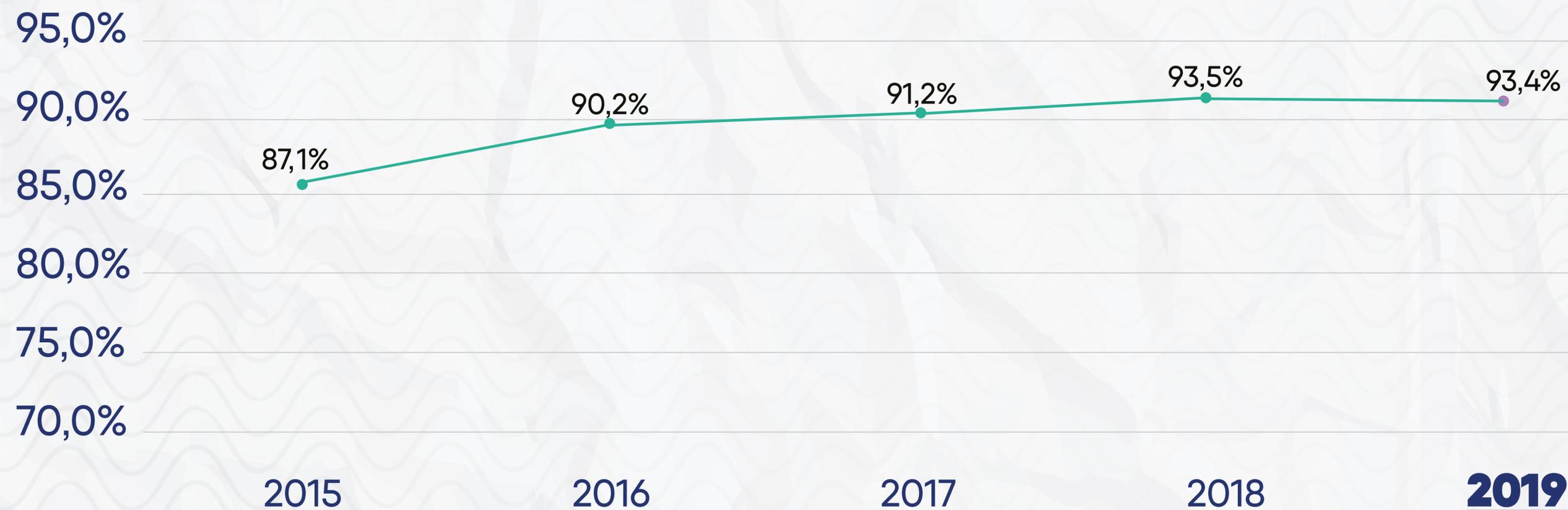


Participantes Ativos



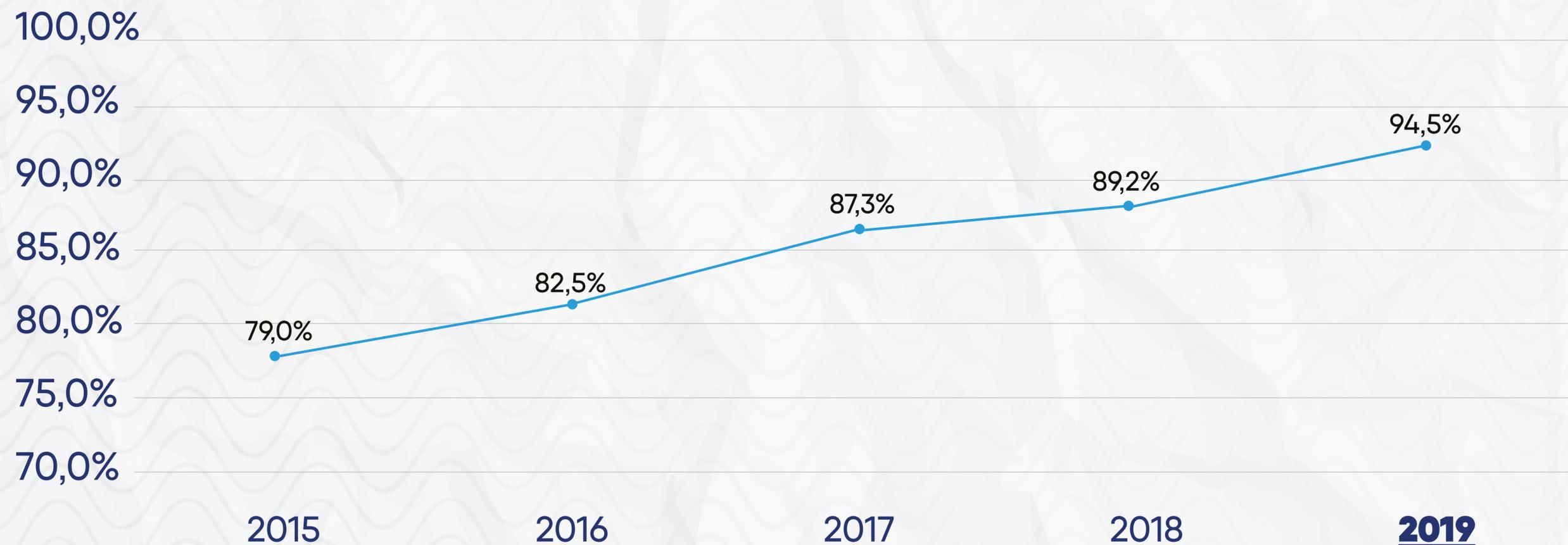


SATISFAÇÃO GERAL - ASSISTIDOS





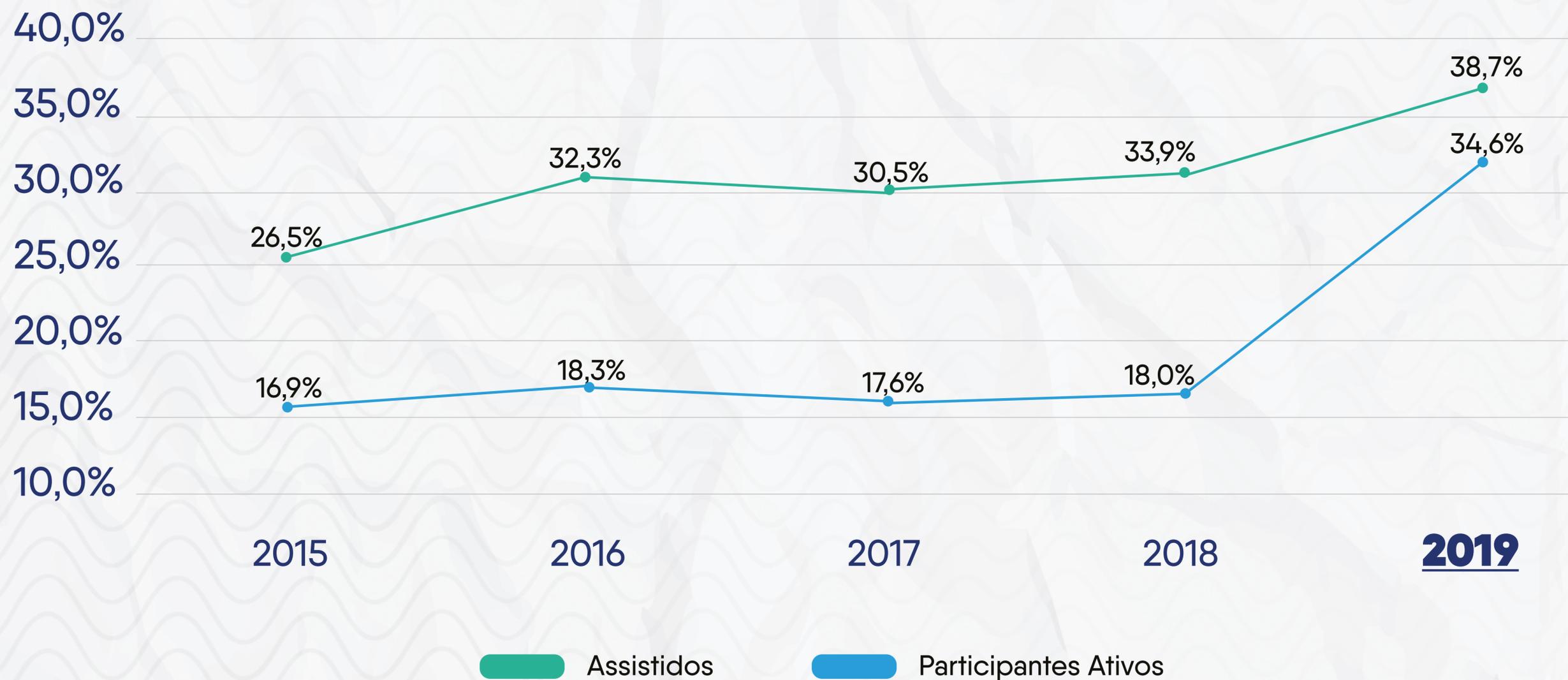
SATISFAÇÃO GERAL PARTICIPANTES ATIVOS



Tivemos 5,3% de aumento de satisfação geral dos ativos no último ano. O maior percentual em todas as pesquisas. Resultado do constante aperfeiçoamento, transparência nas ações e esforços da governança que dão segurança e mais tranquilidade ao nosso público.



PERCEPÇÃO DE MELHORIA



Entre os Assistidos, houve 38,7% de percepção de Melhoria na Sistel.

Entre os Participantes Ativos, 34,6% tiveram essa mesma Percepção.

MELHORIAS PERCEBIDAS

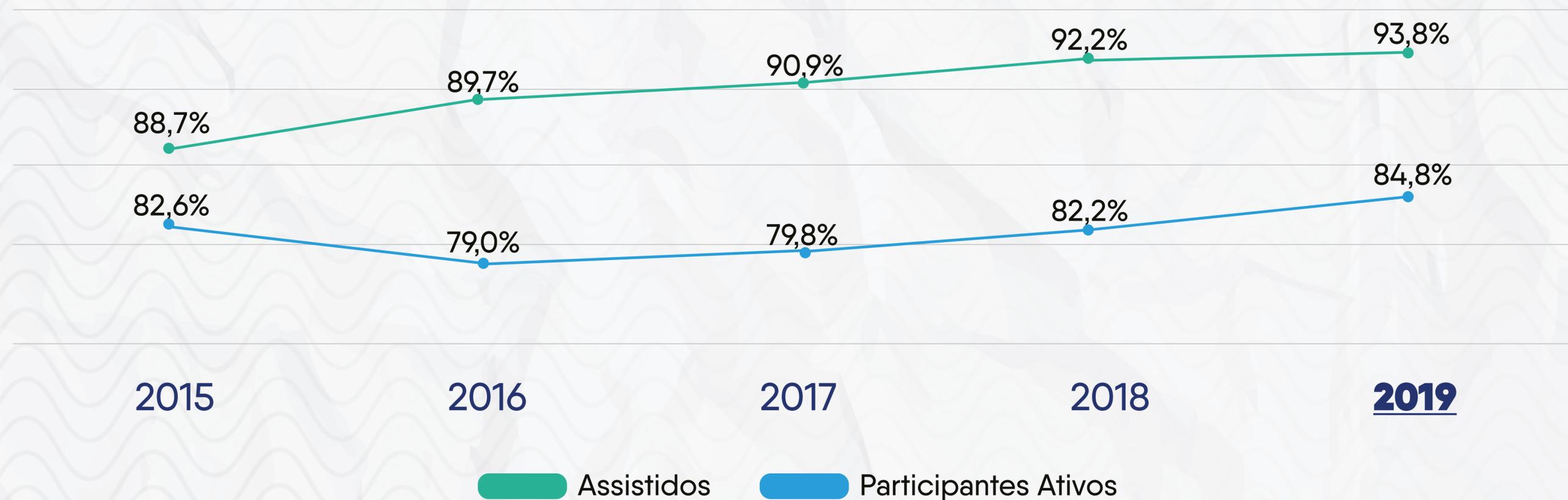


Participantes Ativos (313)

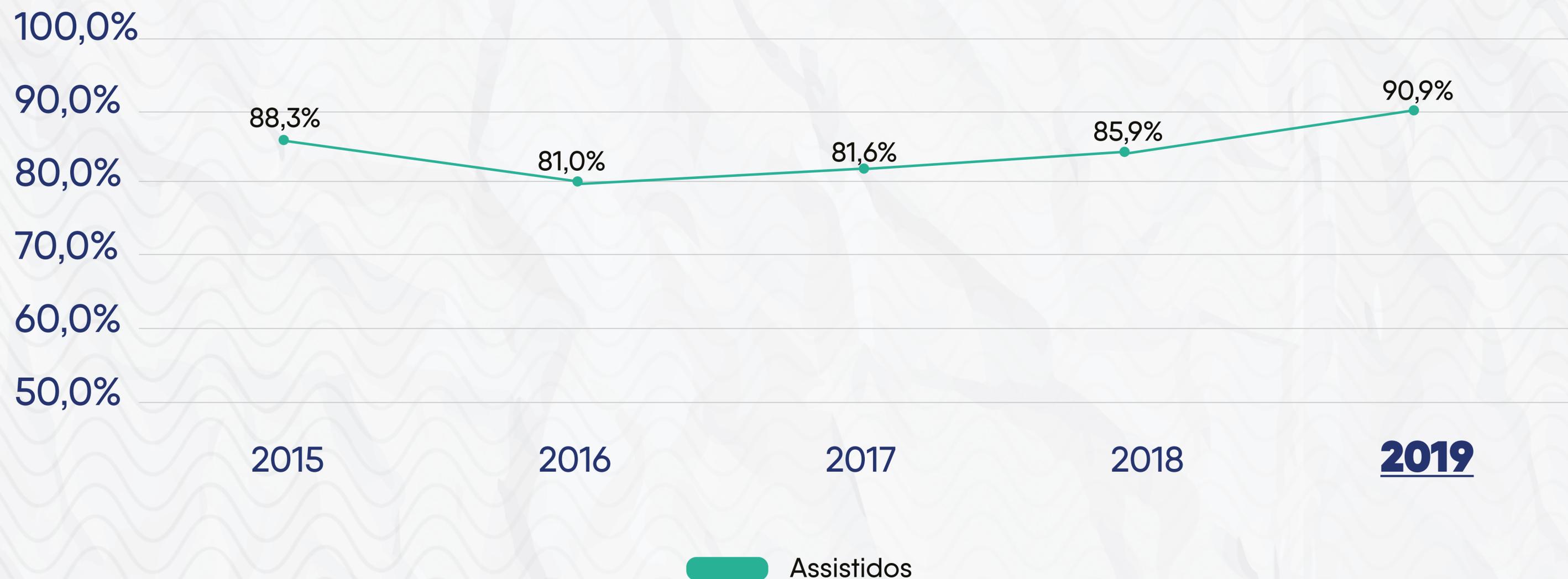
Assistidos (2.830)



SATISFAÇÃO GERAL COM O PORTAL SISTEL



SATISFAÇÃO GERAL - PAMA



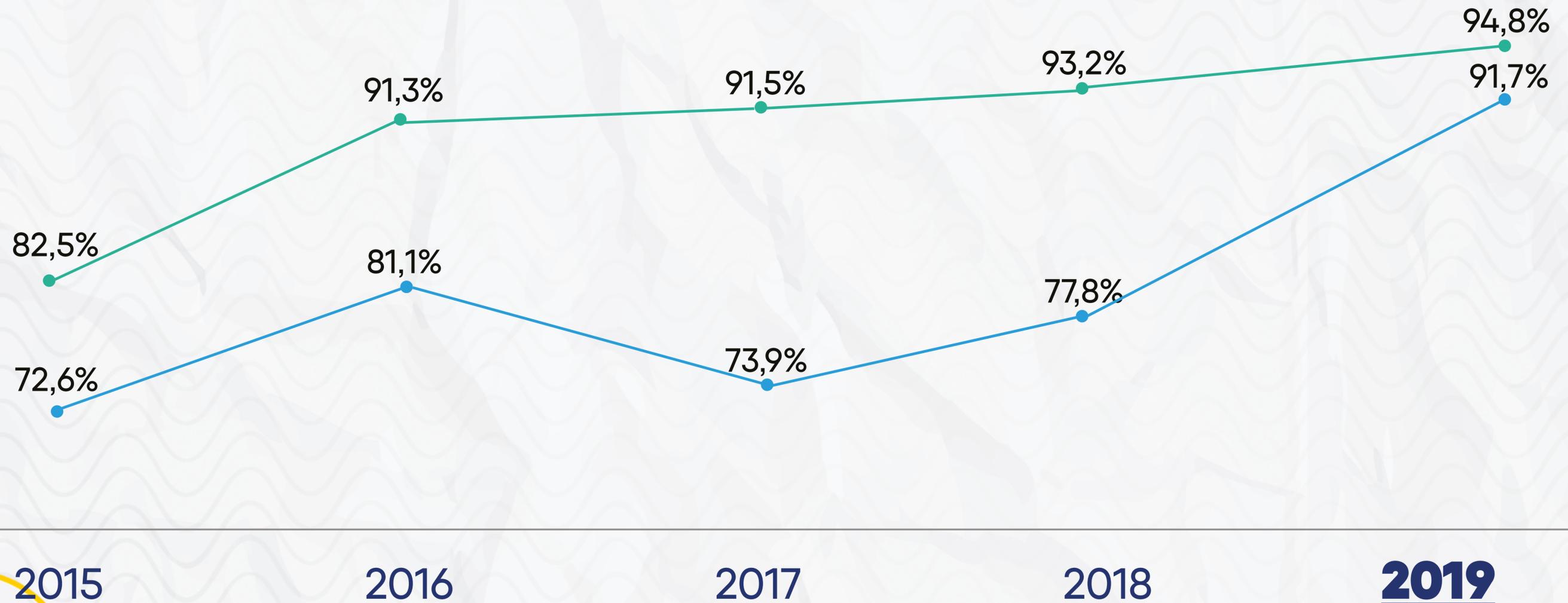
SATISFAÇÃO GERAL - PAMA-PCE



Assistidos



SATISFAÇÃO GERAL - CENTRAL

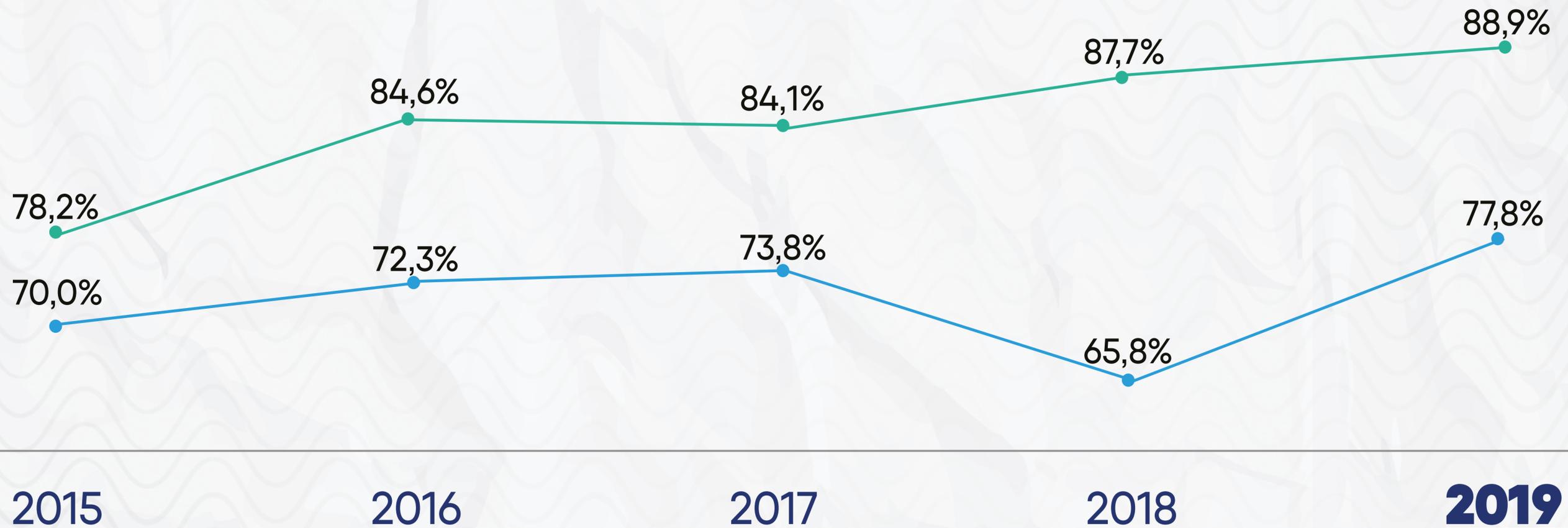


Assistidos



Participantes Ativos

SATISFAÇÃO GERAL - FALE CONOSCO



Assistidos



Participantes Ativos



OBRIIGADO!