

Relatório

anual de informações

• • PAMA • • 2022



mensagem da administração



É ASSIM QUE ESCREVEMOS AS NOSSAS HISTÓRIAS

Vida é caminho, estrada que segue. E **nós da Sistel seguimos buscando os melhores resultados para Você**, nossa razão de existir. Seguimos, também, com o nosso **propósito de fazer a diferença na vida dos nossos Assistidos e Participantes**.

O que verá nas próximas páginas é fruto do trabalho realizado para Você, não só em 2022, mas nos últimos 45 anos. E assim fizemos, não só porque deve ser feito, mas, sobretudo, por ser a nossa missão e vocação.

Em todos estes anos buscamos continuamente **nos adaptar às necessidades e diferentes fases da vida dos nossos Participantes e Assistidos**. Por isso a comunicação e, especialmente, o relacionamento são tão importantes e estão em constante evolução aqui na Sistel.

O ano de 2022 foi marcado por uma maior aproximação com os Participantes, não só por meio de um atendimento mais ágil e resolutivo como também por eventos e conteúdo específico para esse público.

Intensificamos a aproximação com os familiares, cuidadores, ou seja, com toda a rede de apoio dos nossos Assistidos. Isso com o objetivo de agilizar a solução das questões e atendimento às necessidades, dando a todos, com a nossa presença mais assertiva, maior segurança e tranquilidade. **Hoje, além dos 22 mil Assistidos, atendemos mais de 3 mil “comunicadores”**, que constituem essas redes de apoio.

Nesse sentido, houve ainda **maior aproximação com as Associações**, que também representam os interesses dos Assistidos, municiando-as de informações e acolhendo suas sugestões, contribuindo assim para que melhor atendam aqueles que as procuram.

Reforçamos os programas de saúde, Alô Doutor, Viver Melhor, Vida Plena e

Pacote de Exames Preventivos, com o objetivo de darmos a atenção e o recurso correto no momento certo.

Foram realizados eventos online, disponibilizados conteúdos diversos, inclusive de **Educação Financeira, Previdenciária e Tributária (De bem com seu bolso)** e tantas outras ações, sempre voltadas para levar mais informação e tranquilidade para Você.

E ainda mais, a Sistel desembolsou, em 2022, R\$ 2,1 bilhões de reais entre pagamentos de Benefícios de aposentadorias, superávits e despesas assistenciais. Mesmo assim **encerrou o ano com um crescimento de seu patrimônio, fruto de uma gestão de investimentos** que visa uma rentabilidade segura e consistente no médio e longo prazo.

Este ano foi ainda marcado pela solução da ação judicial movida pela Fenapas, com a celebração de um acordo que representou Benefícios para os Participantes e Assistidos.

Tudo isso foi reconhecido pelos Participantes e Assistidos na Pesquisa de Satisfação, que está detalhada neste relatório, que em síntese nos proporcionou uma excelente avaliação. Ficamos felizes com o resultado da pesquisa. Afinal, ele fortalece o importante valor **“Gente que gosta de Gente” que está em nosso DNA**. Mas, também, certos de que isso representa um aumento da nossa responsabilidade.

E como não podemos parar, **já planejamos 2023 e adiantamos que será marcado por reencontros, por abraços calorosos e olho no olho no nosso tão esperado Sistel Mais Presente presencial.**

Não temos dúvida que será um ano especial para todos nós.

Nosso caminho já está trilhado. E ele nos levará ainda mais longe. Afinal, para quem sabe o rumo a seguir, o vento sempre é favorável.

A todos, Participantes, Assistidos, Patrocinadores e Colaboradores, nosso muito obrigado.

Ótima leitura!



Alcançar grandes resultados
faz parte do **#DNASistel**

DEMONSTRAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO POR PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
1. Ativos	4.976.557	4.768.038	4,37
Disponível	36	68	(47,06)
Recebíveis Previdencial	36.426	32.040	13,69
Investimento (Nota VIII.2)	4.940.095	4.735.930	4,31
Fundos de Investimento	4.940.095	4.735.930	4,31
2. Obrigações	58.810	55.103	6,73
Operacional	3.723	3.054	21,91
Contingencial (Nota VIII.6)	55.087	52.049	5,84
3. Fundos não Previdenciais	-	-	-
4. Resultados a Realizar	-	-	-
5. Ativo Líquido (1-2-3-4)	4.917.747	4.712.935	4,35
Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	4.915.895	4.652.491	5,66
Superávit/Déficit Técnico (Nota VIII.1)	1.852	60.444	(96,94)
6. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado	1.852	60.444	(96,94)
a) Equilíbrio Técnico	1.852	60.444	(96,94)
b) (+/-) Ajuste de Precificação	-	-	-
c) (+/-) Equilíbrio Técnico Ajustado = (a + b)	1.852	60.444	(96,94)

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA**
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO

PAMA

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
A) Ativo Líquido - início do exercício	4.712.935	4.289.715	9,87
1. Adições	684.493	839.639	(18,48)
(+) Contribuições	113.569	103.955	9,25
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	570.918	732.213	(22,03)
(+) Atualização de Depósitos Judiciais/Recurais	6	-	100,00
(+) Outras Adições	-	3.471	(100,00)
2. Deduções	(479.681)	(416.419)	15,19
(-) Benefícios	(462.870)	(405.103)	14,26
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	(2.661)	-	100,00
(-) Custeio Administrativo	(14.122)	(11.237)	25,67
(-) Outras Deduções	(28)	(79)	(64,56)
3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1+2)	204.812	423.220	(51,61)
(+/-) Provisões Matemáticas	263.404	361.697	(27,18)
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício (Nota VIII.1)	(58.592)	61.523	(195,24)
4. Outros Eventos do Ativo Líquido	-	-	-
5. Operações Transitórias	-	-	-
B) Ativo Líquido - final do exercício (A+3+4+5)	4.917.747	4.712.935	4,35
C) Fundos não Previdenciais	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA**
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

PAMA

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	-	-	-
1. Custeio da Gestão Administrativa	16.449	13.376	22,97
1.1. Receitas	16.449	13.376	22,97
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	14.122	11.237	25,67
Custeio Administrativo dos Investimentos	2.327	2.139	8,79
2. Despesas Administrativas	(15.684)	(13.376)	17,25
2.1. Administração dos Planos Previdenciais	(15.683)	(13.354)	17,44
Pessoal e encargos	(10.013)	(8.073)	24,03
Treinamentos/congressos e seminários	(58)	(60)	(3,33)
Viagens e estadias	(48)	(3)	1.500,00
Serviços de terceiros	(3.796)	(3.435)	10,51
Despesas gerais	(1.345)	(1.391)	(3,31)
Depreciações e amortizações	(158)	(127)	24,41
Tributos	(265)	(265)	-
2.2. Provisão para Perdas Estimadas	(1)	(22)	(95,45)
2.3. Administração da Gestão Assistencial - Despesas e Constituição/ Reversão de Contingências	-	-	-
2.4. Remuneração - Antecipação de Contribuições dos Patrocinadores	-	-	-
2.5. Outras Despesas	-	-	-
3. Constituição/Reversão de Contingências Administrativas	(765)	-	-
4. Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	-	-	-
5. Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6. Sobre/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)	-	-	-
7. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	-	-	-
8. Operações Transitórias	-	-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA**
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

DEMONSTRAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Varição (%)
Provisões Técnicas (1+2+3+4+5)	4.976.557	4.768.038	4,37
1. Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	4.915.895	4.652.491	5,66
1.1. Benefícios Concedidos	4.915.895	4.652.491	5,66
Benefício Definido	4.915.895	4.652.491	5,66
2. Equilíbrio Técnico (Nota VIII.1)	1.852	60.444	(96,94)
2.1. Resultados Realizados	1.852	60.444	(96,94)
Superávit Técnico Acumulado	1.852	60.444	(96,94)
Reserva de Contingência	1.852	60.444	(96,94)
3. Fundos	-	-	-
4. Exigível Contingencial	3.723	3.054	21,91
4.1. Gestão Previdencial	3.427	2.746	24,80
4.2. Investimentos - Gestão Previdencial	296	308	(3,90)
5. Exigível Contingencial (Nota VIII.6)	55.087	52.049	5,84
5.1. Gestão Previdencial	51.527	48.586	6,05
5.2. Investimentos - Gestão Previdencial	3.560	3.463	2,80

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA**
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

Resumo do Relatório Anual



O Relatório Anual de Informações - RAI foi elaborado com base nos critérios e prazos de divulgação estabelecidos pela Resolução CNPC nº 32/19.

1 - INFORMAÇÕES PREVIDENCIAIS

O PAMA é um Plano de Benefícios de caráter assistencial com a finalidade de proporcionar aos Assistidos o atendimento médico e hospitalar com custos compartilhados. Podem se inscrever no PAMA apenas Assistidos inscritos nos Planos do tipo BD- Benefício Definido caracterizados pelo prefixo “Plano de Benefícios da Sistel (PBS)”.

1A - População

Usuários Ativos - PAMA/PCE	25.309
Total	25.309

1B - Patrocinadoras

Empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras Entidades públicas que instituem para seus empregados ou servidores do Plano de Benefício de caráter previdenciário, por intermédio de Entidade Fechada. São Patrocinadoras do Plano:

- Telemar Norte Leste S.A.
- Telefonica Brasil S/A
- Telecomunicações Brasileiras S/A - Telebrás
- TIM Participações S/A
- Fundação Sistel de Seguridade Social
- Oi S/A
- Oi Móvel S/A
- Fundação CPqD
- TIM Celular S/A

1C - Contribuições Recebidas e despesas de saúde

É um Plano constituído de usuários Assistidos, Pensionistas e seus dependentes e as receitas são oriundas de contribuições referentes ao Plano de saúde e taxa de administração. As despesas referem-se aos procedimentos médicos e exames pagos às operadoras dos Planos de saúde.

Item	Valores (R\$ Mil)
Receita de Contribuição	113.569
Total de Receita	113.569
Despesas Médicas (Bradesco Saúde e CNU)	440.594
Progamas de Saúde	4.287
Total de Despesas	444.881

1D - Situação Atuarial do Plano

O Plano PAMA encontra-se superavitário em R\$ 1,8 milhão, com o patrimônio de cobertura do Plano superior às provisões matemáticas necessárias para o pagamento das obrigações futuras (100,0%). Esse fato decorre, em parte, pelo retorno dos investimentos superiores à correção do passivo atuarial.

Item	Valores (R\$ Mil)
Patrimônio de Cobertura do Plano	4.917.747
Provisões Matemáticas	4.915.895
Equilíbrio Técnico	1.853
Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas	100,04%

2 - GESTÃO DE INVESTIMENTOS

A Resolução CMN nº 4.994/22 é o normativo principal que estabelece as diretrizes, os requisitos, procedimentos e limites que devem ser observados na aplicação dos recursos garantidores dos Planos de Benefícios das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC.

2A - Alocação de Ativos (segmentos, tipo de gestão, diversificação e composição)

Segmentos	Tipo de Gestão	% Máx. Política Invest.	31/12/2022	
			Valor (R\$ Mil)	Percentual
Renda Fixa	Terceirizada	100,0%	4.940.188	100,1%
Títulos Públicos Federais	Terceirizada	100,0%	4.939.990	100,1%
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	Terceirizada	-	277.317	5,6%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-B	Terceirizada	-	3.824.232	77,5%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-C	Terceirizada	-	838.441	17,0%
Fundos não Exclusivos	Terceirizada	-	199	0,0%
Cotas de Fundos	Terceirizada	-	199	0,0%
Contas a Pagar/Receber	-	-	-3.913	-0,1%
Total de Recursos do Plano (RPAE) ⁽¹⁾	-	-	4.936.275	100,0%

⁽¹⁾ RPAE - Disponível (+) Ativo de Investimentos (-) Passivo de Investimentos (-) Exigível de Investimentos

2B - Investimentos com Provisão para Perdas

O Plano de Benefício não possui ativos de investimentos provisionados para perdas.

2C - Rentabilidade dos Segmentos e Planos

Segmentos	31/12/2022			
	Metas de Rentabilidade/Taxa Atuarial		Rentabilidade	
	Indexador	Varição	Bruta	Líquida
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	10,4%	12,4%	12,5%
Plano	INPC + 4,20% a.a.	10,4%	12,4%	12,5%

2D - Limites de Alocação Aprovados na Política de Investimentos 2022

Segmentos	Metas de Rentabilidade ou Taxa Mínima Atuarial	Percentual de Alocação 2023	
		Máximo	Máximo
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	100,0%	100,0%

2E - Aspectos de sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança dos investimentos

A Fundação Sistel observa os princípios ambientais, sociais e de governança corporativa na seleção dos investimentos e gestores terceirizados.

A Entidade entende que ao observar esses padrões de responsabilidade e transparência em seus investimentos preservará os interesses dos Participantes, Assistidos e Patrocinadores, além dos valores éticos, morais e socioambientais. Ainda, entende que empresas que adotam esses princípios estão menos expostas a riscos e apresentam boa rentabilidade no médio e longo prazo, com investimentos sustentáveis.

3 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE INVESTIMENTOS

3A - Despesas com Investimentos

Discriminação das Despesas	Valores em R\$ Mil			
	Gestão da Carteira Própria		Gestão Terceirizada	
	31/12/2022	Percentual (%)	31/12/2022	Percentual (%)
Gestão	1.121	48,0%	328	26,5%
Administração/Controladoria	364	15,6%	144	11,6%
Custódia	-	0,0%	48	3,9%
Corretagem	-	0,0%	15	1,2%
Auditoria	55	2,4%	14	1,1%
Jurídica	39	1,7%	-	0,0%
Demais Custos	755	32,3%	691	55,7%
Plano	2.336		1.240	

3B - Despesas Administrativas do Plano de Benefícios

Discriminação das Despesas	31/12/2022	
	Valores em R\$ Mil	Percentual (%)
Pessoal e Encargos	8.459	63,1%
Treinamentos	50	0,4%
Viagens e Estadias	39	0,3%
Consultoria Atuarial	438	3,3%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	802	6,0%
Informática	1.479	11,0%
Auditoria	71	0,5%
Serviços de Teleatendimento	265	2,0%
Outras Consultorias	217	1,6%
Tributos	141	1,1%
Demais Despesas	1.442	10,8%
Plano	13.403	100,0%

4 - FONTES DE CUSTEIO

O custeio administrativo refere-se ao volume de recursos destinados ao Plano de Gestão Administrativa (PGA), como forma de cobrir as despesas da Sistel na administração dos respectivos Planos de Benefícios. As fontes de custeio estão demonstradas abaixo, conforme previsto no art. 3º da Resolução CNPC nº 48, de 2021.

Fontes de Custeio	Valores (R\$ Mil)
Repasse dos Planos	16.449
Fundo Administrativo	-
Total	16.449

5 - INDICADORES

O quadro abaixo apresenta os indicadores de gestão para acompanhamento e avaliação objetiva da evolução das despesas administrativas.

1. Taxa de Administração (limite 1%)	0,05%
2. Taxa de Carregamento (limite 9%)	2,45%
3. Despesa Administrativa por Número de Participantes e Assistidos (em reais)	649
4. Despesa Administrativa por Recurso Garantidor	0,33%
5. Receitas Administrativas (Despesa/Receita)	100,00%
6. Despesa de Pessoal e Encargos por Despesa Administrativa	60,71%
6.1. Despesa de Pessoal e Encargos com Governança por Despesa Administrativa	15,73%
6.2. Despesa de Pessoal e Encargos com Pessoal Próprio por Despesa Administrativa	44,99%
7. Evolução do Fundo Administrativo	0,00%
8. Despesa Administrativa por Ativo	0,33%

Belo Horizonte, 10 de fevereiro de 2023.

Rodarte Nogueira
Consultoria em estatística
e atuária CIBA nº 070

Thiago Fialho de Souza
Responsável Técnico Atuarial
MIBA/MTE nº 2.170

