



**PAMA**

**Relatório Anual de  
Informações**

**2021**

 **Sistel**  
Fundação de Seguridade Social



# Mensagem da Administração



# GENTE ESTÁ NO NOSSO DNA. VOCÊ ESTÁ NO NOSSO DNA.

Mais um ano se passou e com ele vieram novos desafios e novas formas de resolvê-los. Diante dos impactos causados pela continuidade da pandemia da Covid-19, usamos os aprendizados para aprimorar a nossa entrega dia após dia, mantendo o foco naquilo que é essencial para nós: Você.

Cada dia mais adaptados seguimos evoluindo, buscando soluções para continuar marcando presença na sua vida e levando os nossos serviços até Você com a mesma atenção e qualidade de sempre.

E tudo o que fizemos para cada Assistido, Participante e Patrocinadora foi fruto de um trabalho conjunto de toda a equipe Sistel.

Graças à dedicação de todos implementamos ações focadas em Você. Além de mantermos o compromisso dos pagamentos em dia, obtivemos resultados financeiros positivos, mesmo num cenário econômico adverso, investimos em tecnologia, melhoramos os nossos processos e reforçamos os Programas de Saúde, como o Alô Doutor, Viver Melhor e Vida Plena, possibilitando um atendimento eficaz à distância.

Realizamos a 2ª edição do evento Sistel Mais Presente online, preservando a segurança de todos. Também demos mais um passo importante para nos aproximarmos dos familiares e da rede de apoio dos nossos Assistidos com o lançamento do Programa Comunicador Sistel. Foi ainda reformulado o Programa de Educação Financeira e Previdenciária, que passou a se chamar De bem com o seu bolso. Tudo isso para contribuir positivamente com o bem-estar de muita gente.

Essa é a razão da nossa busca constante pela excelência. Isso nos motiva a direcionarmos as ações para levar até Você mais informação e tranquilidade. E tudo isso é feito por gente que gosta de gente, pessoas que se unem em busca do mesmo propósito: fazer a diferença na sua vida.

Foi mais um ano de aprendizado e também de muitas conquistas. Seguimos com o espírito renovado para o cumprimento de nossa missão e com a confiança de dias melhores para todos nós, pois Gente está no nosso DNA!

**MUITO OBRIGADO POR ESTAR COM A GENTE!**

**ÓTIMA LEITURA!**



# DEMONSTRAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO POR PLANO DE BENEFÍCIOS

## PAMA

Em 31/12/2021 e 31/12/2020

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
<b>1. Ativos</b>	<b>4.768.038</b>	<b>4.348.598</b>	<b>9,65</b>
Disponível	68	78	(12,82)
Recebíveis Previdencial	32.040	30.292	5,77
Investimento (Nota VIII.2)	4.735.930	4.318.228	9,67
Fundos de Investimento	4.735.930	4.318.228	9,67
<b>2. Obrigações</b>	<b>55.103</b>	<b>58.883</b>	<b>(6,42)</b>
Operacional	3.054	3.302	(7,51)
Contingencial (Nota VIII.6)	52.049	55.581	(6,35)
<b>3. Fundos não Previdenciais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4. Resultados a Realizar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5. Ativo Líquido (1-2-3-4)</b>	<b>4.712.935</b>	<b>4.289.715</b>	<b>9,87</b>
Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	4.652.491	4.290.794	8,43
Superávit/Déficit Técnico (Nota VIII.1)	60.444	(1.079)	(5.701,85)
<b>6. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado</b>	<b>60.444</b>	<b>(1.079)</b>	<b>(5.701,85)</b>
a) Equilíbrio Técnico	60.444	(1.079)	(5.701,85)
b) (+/-) Ajuste de Precificação	-	-	-
c) (+/-) Equilíbrio Técnico Ajustado = (a + b)	60.444	(1.079)	(5.701,85)

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA**

Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**

Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

**EDGAR ALMEIDA SANTOS**

Contador CRC/DF 6.881  
CPF: 360.921.696-49

# DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO

## PAMA

Em 31/12/2021 e 31/12/2020

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
<b>A) Ativo Líquido - início do exercício</b>	<b>4.289.715</b>	<b>4.018.643</b>	<b>6,75</b>
<b>1. Adições</b>	<b>839.639</b>	<b>631.145</b>	<b>33,03</b>
(+) Contribuições	103.955	101.857	2,06
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	732.213	516.464	41,77
(+) Reversão Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	3.471	12.824	(72,93)
<b>2. Destinações</b>	<b>(416.419)</b>	<b>(360.073)</b>	<b>15,65</b>
(-) Benefícios	(405.103)	(349.596)	15,88
(-) Custeio Administrativo	(11.237)	(10.477)	7,25
(-) Outras Destinações	(79)	-	100,00
<b>3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1+2)</b>	<b>423.220</b>	<b>271.072</b>	<b>56,13</b>
(+/-) Provisões Matemáticas	361.697	74.920	382,78
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício (Nota VIII.1)	61.523	196.152	(68,64)
<b>4. Outros Eventos do Ativo Líquido</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5. Operações Transitórias</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>B) Ativo Líquido - final do exercício (A+3+4+5)</b>	<b>4.712.935</b>	<b>4.289.715</b>	<b>9,87</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA**

Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**

Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

**EDGAR ALMEIDA SANTOS**

Contador CRC/DF 6.881  
CPF: 360.921.696-49

# DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

## PAMA

Em 31/12/2021 e 31/12/2020

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
<b>A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior</b>	-	-	-
<b>1 - Custeio da Gestão Administrativa</b>	<b>13.376</b>	<b>17.711</b>	<b>(24,48)</b>
<b>1.1 - Receitas</b>	<b>13.376</b>	<b>17.711</b>	<b>(24,48)</b>
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	11.237	10.477	7,25
Custeio Administrativo dos Investimentos	2.139	2.234	(4,25)
<b>2 - Despesas Administrativas</b>	<b>(13.376)</b>	<b>(12.712)</b>	<b>5,22</b>
<b>2.1. Administração dos Planos Previdenciais</b>	<b>(13.354)</b>	<b>(12.712)</b>	<b>5,05</b>
Pessoal e encargos	(8.073)	(7.059)	14,36
Treinamentos/congressos e seminários	(60)	(57)	5,26
Viagens e estadias	(3)	(34)	(91,18)
Serviços de terceiros	(3.435)	(3.565)	(3,65)
Despesas gerais	(1.391)	(1.558)	(10,72)
Depreciações e amortizações	(127)	(176)	(27,84)
Tributos	(265)	(263)	0,76
<b>2.2. Provisão para Perdas Estimadas</b>	<b>(22)</b>	-	-
<b>3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas</b>	-	-	-
<b>4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios</b>	-	-	-
<b>5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos</b>	-	-	-
<b>6 - Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)</b>	-	-	-
<b>7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)</b>	-	-	-
<b>8 - Operações Transitórias</b>	-	-	-
<b>B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)</b>	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

Exercício de 2020 reclassificado para novo modelo de Demonstração - Nota VIII.1.2.2.

**CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA**

Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**

Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

**EDGAR ALMEIDA SANTOS**

Contador CRC/DF 6.881  
CPF: 360.921.696-49

# DEMONSTRAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

**PAMA**  
Em 31/12/2021 e 31/12/2020

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
<b>Provisões Técnicas (1+2+3+4+5)</b>	<b>4.768.038</b>	<b>4.348.598</b>	<b>9,65</b>
<b>1. Provisões Matemáticas</b> (Nota VIII.5)	<b>4.652.491</b>	<b>4.290.794</b>	<b>8,43</b>
<b>1.1. Benefícios Concedidos</b>	<b>4.652.491</b>	<b>4.290.794</b>	<b>8,43</b>
Benefício Definido	4.652.491	4.290.794	8,43
<b>2. Equilíbrio Técnico</b> (Nota VIII.1)	<b>60.444</b>	<b>(1.079)</b>	<b>(5.701,85)</b>
<b>2.1. Resultados Realizados</b>	<b>60.444</b>	<b>(1.079)</b>	<b>(5.701,85)</b>
Superávit Técnico Acumulado	60.444	-	100,00
Reserva de Contingência	60.444	-	100,00
(-) Déficit Técnico Acumulado	-	(1.079)	(100,00)
<b>3. Exigível Operacional</b>	<b>3.054</b>	<b>3.302</b>	<b>(7,51)</b>
3.1. Gestão Previdencial	2.746	2.684	2,31
3.2. Investimentos - Gestão Previdencial	308	618	(50,16)
<b>4. Exigível Contingencial</b> (Nota VIII.6)	<b>52.049</b>	<b>55.581</b>	<b>(6,35)</b>
4.1 Gestão Previdencial	48.586	52.150	(6,83)
4.2 Investimentos - Gestão Previdencial	3.463	3.431	0,93

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

**CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA**  
Diretor-Presidente  
CPF: 039.464.818-84

**WALMIR ALMEIDA RODRIGUES**  
Diretor de Planejamento e Controle  
CPF: 493.203.271-49

**EDGAR ALMEIDA SANTOS**  
Contador CRC/DF 6.881  
CPF: 360.921.696-49



# Resumo do Relatório Anual

DE INFORMAÇÕES AOS  
PARTICIPANTES E ASSISTIDOS



O Relatório Anual de Informações - RAI foi elaborado com base nos critérios e prazos de divulgação estabelecidos pela Resolução CNPC nº 32/2019.

# 1 - INFORMAÇÕES PREVIDENCIAIS

O PAMA é um Plano de Benefícios de caráter assistencial com a finalidade de proporcionar aos Assistidos o atendimento médico e hospitalar com custos compartilhados. Podem se inscrever no PAMA apenas Assistidos inscritos nos Planos do tipo BD - Benefícios Definido caracterizados pelo prefixo "Plano de Benefícios da Sistel (PBS)".

## 1A - População

Usuários Ativos - PAMA/PCE	26.201
<b>Total</b>	<b>26.201</b>

## 1B - Patrocinadoras

Empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras ENTIDADES públicas que instituem para seus empregados ou servidores do Plano de Benefício de caráter previdenciário, por intermédio de ENTIDADE fechada. São Patrocinadoras do Plano:

- Telemar Norte Leste S.A.
- Telefônica Brasil S/A
- Telecomunicações Brasileiras S/A - Telebras
- TIM Participações S/A
- Fundação Sistel de Seguridade Social
- Oi S/A
- Oi Móvel S/A
- Fundação CPqD
- TIM Celular S/A

## 1C - Contribuições Recebidas e Despesas de Saúde

É um Plano constituído de usuários Assistidos, Pensionistas e seus dependentes e as receitas são oriundas de contribuições referentes ao Plano de saúde e taxa de administração. As despesas referem-se aos procedimentos médicos e exames pagos às operadoras dos Planos de saúde.

Item	Valores (R\$ Mil)
Receitas de Contribuições	103.955
<b>Total de Receita</b>	<b>103.955</b>
Despesas Médicas (Bradesco Saúde e CNU)	381.943
Programas de Saúde	3.243
<b>Total de Despesas</b>	<b>385.186</b>

## 1D - Situação Atuarial do Plano

O Plano PAMA encontra-se superavitário em R\$ 60,4 milhões, com o patrimônio de cobertura do Plano superior às provisões matemáticas necessárias para o pagamento das obrigações futuras (101,3%). Esse fato decorre, em parte, pelo retorno dos investimentos superiores à correção do passivo atuarial.

Item	Valores (R\$ Mil)
Patrimônio de Cobertura do Plano	4.712.935
Provisões Matemáticas	4.652.491
Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas	101,30%

## 2 - GESTÃO DE INVESTIMENTOS

A Resolução CMN nº 4.661/18 é o normativo principal que estabelece as diretrizes, os requisitos, procedimentos e os limites que devem ser observados na aplicação dos recursos garantidores dos Planos de Benefícios das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC.

### 2A - Alocação de Ativos (Segmentos, Tipo de gestão, Diversificação e Composição)

Segmentos	Tipo de Gestão	31/12/2021		
		% Máx. Política Invest.	Valor (R\$ mil)	Percentual
<b>Renda Fixa</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.736.008</b>	<b>100,1%</b>
<b>Títulos Públicos Federais</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.735.829</b>	<b>100,1%</b>
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	Terceirizada	-	303.230	6,4%
Letras do Tesouro Nacional - LTN	Terceirizada	-	422	0,0%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-B	Terceirizada	-	3.617.160	76,4%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-C	Terceirizada	-	815.017	17,2%
<b>Fundos não Exclusivos</b>	<b>Terceirizada</b>	<b>-</b>	<b>179</b>	<b>0,0%</b>
Cotas de Fundos	Terceirizada	-	179	0,0%
<b>Contas a Pagar/Receber</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(-3.781)</b>	<b>(-0,1%)</b>
<b>Total de Recursos do Plano (RPAE) <sup>(1)</sup></b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.732.227</b>	<b>100,0%</b>

(1) RPAE - Disponível (+) Ativo de Investimentos (-) Passivo de Investimentos (-) Exigível de Investimentos

### 2B - Investimentos com Provisão para Perdas

O Plano de Benefício não possui ativos de investimentos provisionados para perdas.

### 2C - Rentabilidade dos Segmentos e Planos

Segmentos	31/12/2021			
	Metas de Rentabilidade/Taxa Atuarial		Rentabilidade	
	Indexador	Varição	Bruta	Líquida
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	14,8%	17,5%	17,8%
<b>Plano</b>	<b>INPC + 4,20% a.a.</b>	<b>14,8%</b>	<b>17,5%</b>	<b>17,8%</b>

### 2D - Limites de Alocação Aprovados na Política de Investimentos 2021

Segmentos	Metas de Rentabilidade ou Taxa Mínima Atuarial	Percentual de Alocação 2021	
		Máximo	Alvo
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	100,0%	100,0%

## 2E - Aspectos de Sustentabilidade Econômica, Ambiental, Social e de Governança dos Investimentos

A Fundação Sistel observa os princípios ambientais, sociais e de governança corporativa na seleção dos investimentos e gestores terceirizados.

A Entidade entende que ao observar esses padrões de responsabilidade e transparência em seus investimentos preservará os interesses dos Participantes, Assistidos e Patrocinadores, além dos valores éticos, morais e socioambientais. Ainda, entende que empresas que adotam esses princípios estão menos expostas a riscos e apresentam boa rentabilidade no médio e longo prazo, com investimentos sustentáveis.

## 3 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE INVESTIMENTOS

### 3A - Despesas com Investimentos

Discriminação das Despesas	Valores em R\$ mil			
	Gestão da Carteira Própria		Gestão Terceirizada	
	31/12/2021	Percentual (%)	31/12/2021	Percentual (%)
Gestão	1.016	47,0%	316	27,1%
Administração/Controladoria	396	18,3%	132	11,3%
Custódia	-	0,0%	44	3,8%
Corretagem	-	0,0%	-	0,0%
Auditoria	32	1,5%	15	1,3%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	54	2,5%	-	0,0%
Demais Custos	664	30,7%	659	56,5%
<b>Plano</b>	<b>2.163</b>		<b>1.166</b>	

### 3B - Despesas Administrativas do Plano de Benefícios

Discriminação das Despesas	31/12/2021	
	Valores em R\$ Mil	Percentual (%)
Pessoal e Encargos	6.548	58,0%
Treinamentos	53	0,5%
Viagens e Estadias	3	0,0%
Consultoria Atuarial	256	2,3%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	650	5,8%
Informática	1.290	11,4%
Auditoria	84	0,7%
Serviços de Teleatendimento	364	3,2%
Outras Consultorias	286	2,5%
Demais Despesas	1.752	15,5%
<b>Plano</b>	<b>11.286</b>	<b>100,0%</b>

## Canais de Relacionamento

 **0800 602 1801**

 Fale Conosco [www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br)

 WhatsApp Sistel **(61) 99829-7496**

 [Facebook.com/fundacaosistel](https://www.facebook.com/fundacaosistel)