



RELATÓRIO ANUAL DE
Informações
PAMA 2024

Mensagem DA ADMINISTRAÇÃO

Evoluímos com Você e por Você!

Na Sistel, acreditamos que nosso compromisso vai além da gestão de Planos: somos feitos de pessoas que cuidam de pessoas. Em 2024, seguimos fortalecendo esse propósito, oferecendo acolhimento, proximidade e soluções que realmente fazem a diferença na vida de quem confia em nós para construir um futuro mais seguro e tranquilo.

Estivemos ainda mais presentes no dia a dia dos nossos Assistidos e Participantes, ouvindo, compreendendo e atendendo suas necessidades com respeito e dedicação. Nossas iniciativas priorizaram o bem-estar em todas as dimensões, desde a educação financeira até o cuidado com a saúde e o aprimoramento dos nossos serviços, garantindo um atendimento cada vez mais humano e eficiente.

Nosso compromisso com a proximidade se fortaleceu com o **Sistel Mais Presente**, que percorreu 14 cidades ao longo do ano, proporcionando encontros cheios de diálogo, informação e acolhimento. Também ampliamos nossa comunicação digital, lançando o **podcast Sistel no Ar**, para levar conteúdo de forma acessível, dinâmica e conectada à realidade dos nossos Participantes.

Entre as nossas principais conquistas, destacamos a **distribuição do superávit referente a 2020 e 2021** e a **antecipação do pecúlio** para os Assistidos do Plano PBS-A. E no dia 30/12/2024, anunciamos mais uma boa notícia: a aprovação da distribuição de superávits dos anos 2012, 2014 e 2015 do Plano TelebrasPrev.

Esse cuidado contínuo e essa relação de confiança se refletem nos números: alcançamos **95,7% de satisfação dos Assistidos** e **90,5% dos Participantes**, um reconhecimento do nosso compromisso com a transparência, o respeito e a excelência na gestão dos Planos.

Os resultados apresentados nas próximas páginas são fruto de um trabalho coletivo, feito por pessoas que acreditam na importância do acolhimento e da proximidade. Seguimos juntos em 2025, sempre evoluindo ao seu lado, porque aqui na Sistel somos feitos por **gente que gosta de gente!**

Boa leitura!



DEMONSTRAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO POR PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA
Exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL – PAMA

R\$ MIL

| DESCRIÇÃO | Exercício Atual | Exercício Anterior | Variação (%) |
|---|------------------|--------------------|-----------------|
| 1. Ativos | 5.196.143 | 5.053.502 | 2,82 |
| Disponível | 61 | 37 | 64,86 |
| Recebíveis Previdencial | 38.841 | 34.382 | 12,97 |
| Investimento (Nota VIII.2) | 5.157.241 | 5.019.083 | 2,75 |
| Fundos de Investimento | 5.157.241 | 5.019.083 | 2,75 |
| 2. Obrigações | 61.218 | 61.280 | (0,10) |
| Operacional | 3.398 | 4.455 | (23,73) |
| Contingencial (Nota VIII.8) | 57.820 | 56.825 | 1,75 |
| 3. Fundos não Previdenciais | - | - | - |
| 4. Resultados a Realizar | - | - | - |
| 5. Ativo Líquido (1-2-3-4) | 5.134.925 | 4.992.222 | 2,86 |
| Provisões Matemáticas (Nota VIII.5) | 6.165.861 | 5.369.211 | 14,84 |
| Superávit/Déficit Técnico (Nota VIII.1) | (1.030.936) | (376.989) | 173,47 |
| 6. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado | (541.062) | 111.625 | (584,71) |
| a) Equilíbrio Técnico | (1.030.936) | (376.989) | 173,47 |
| b) (+/-) Ajuste de Precificação | 489.874 | 488.614 | 0,26 |
| c) (+/-) Equilíbrio Técnico Ajustado = (a + b) | (541.062) | 111.625 | (584,71) |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**VALDEMIR MOREIRA
DE LIMA**

Diretor-Presidente
CPF: 204.620.888-98

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA
RODRIGUES**
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO

PAMA
Exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL – PAMA

R\$ MIL

| DESCRIÇÃO | Exercício Atual | Exercício Anterior | Variação (%) |
|--|------------------|--------------------|--------------|
| A) Ativo Líquido - início do exercício | 4.992.222 | 4.917.747 | 1,51 |
| 1. Adições | 687.874 | 591.954 | 16,20 |
| (+) Contribuições | 117.976 | 113.509 | 3,94 |
| (+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial | 569.880 | 478.371 | 19,13 |
| (+) Atualização de Depósitos Judiciais/Recursais | 18 | 74 | (75,68) |
| 2. Deduções | (545.171) | (517.479) | 5,35 |
| (-) Benefícios | (525.024) | (499.427) | 5,13 |
| (-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Previdencial | (2.084) | (3.001) | (30,56) |
| (-) Custeio Administrativo | (18.036) | (15.032) | 19,98 |
| (-) Outras Deduções | (27) | (19) | 42,11 |
| 3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1+2) | 142.703 | 74.475 | 91,61 |
| (+/-) Provisões Matemáticas | 796.650 | 453.316 | 75,74 |
| (+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício (Nota VIII.1) | (653.947) | (378.841) | 72,62 |
| 4. Outros Eventos do Ativo Líquido | - | - | - |
| 5. Operações Transitórias | - | - | - |
| B) Ativo Líquido - final do exercício (A+3+4) | 5.134.925 | 4.992.222 | 2,86 |
| C) Fundos não previdenciais | - | - | - |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**VALDEMIR MOREIRA
DE LIMA**
Diretor-Presidente
CPF: 204.620.888-98

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA
RODRIGUES**
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

PAMA
Exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL - PAMA

R\$ MIL

| DESCRIÇÃO | Exercício Atual | Exercício Anterior | Variação (%) |
|--|-----------------|--------------------|--------------|
| A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior | - | - | - |
| 1 - Custeio da Gestão Administrativa | 20.870 | 17.758 | 17,52 |
| 1.1 - Receitas | 20.870 | 17.758 | 17,52 |
| Custeio Administrativo da Gestão Previdencial | 18.036 | 15.033 | 19,98 |
| Custeio Administrativo dos Investimentos | 2.834 | 2.725 | 4,00 |
| 2 - Despesas Administrativas | (19.900) | (16.932) | 17,53 |
| 2.1. Administração dos Planos Previdenciais | (19.899) | (16.932) | 17,52 |
| Pessoal e encargos | (13.138) | (11.046) | 18,94 |
| Treinamentos/congressos e seminários | (58) | (63) | (7,94) |
| Viagens e estadias | (142) | (83) | 71,08 |
| Serviços de terceiros | (4.279) | (3.459) | 23,71 |
| Despesas gerais | (1.612) | (1.636) | (1,47) |
| Depreciações e amortizações | (159) | (145) | 9,66 |
| Tributos | (511) | (500) | 2,20 |
| 2.2. Provisão para Perdas Estimadas | (1) | - | - |
| 2.3. Administração da Gestão Assistencial - Despesas e Constituição/Reversão de Contingências | - | - | - |
| 2.4. Remuneração - Antecipação de Contribuições dos Patrocinadores | - | - | - |
| 2.5. Outras Despesas | - | - | - |
| 3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas | (970) | (826) | 17 |
| 4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios | - | - | - |
| 5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos | - | - | - |
| 6 - Sobre/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5) | - | - | - |
| 7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6) | - | - | - |
| 8 - Operações Transitórias | - | - | - |
| B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8) | - | - | - |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**VALDEMIR MOREIRA
DE LIMA**
Diretor-Presidente
CPF: 204.620.888-98

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA
RODRIGUES**
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

DEMONSTRAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA
Exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023

FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL - PAMA

R\$ MIL

| DESCRIÇÃO | Exercício Atual | Exercício Anterior | Variação (%) |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Provisões Técnicas (1+2+3+4+5) | 5.196.143 | 5.053.502 | 2,82 |
| 1. Provisões Matemáticas (Nota VIII.5) | 6.165.861 | 5.369.211 | 14,84 |
| 1.1. Benefícios Concedidos | 6.165.861 | 5.369.211 | 14,84 |
| Benefício Definido | 6.165.861 | 5.369.211 | 14,84 |
| 2. Equilíbrio Técnico (Nota VIII.1) | (1.030.936) | (376.989) | 173,47 |
| 2.1. Resultados Realizados | (1.030.936) | (376.989) | 173,47 |
| (-) Déficit Técnico Acumulado | (1.030.936) | (376.989) | 173,47 |
| 3. Fundos | - | - | - |
| 4. Exigível Operacional | 3.398 | 4.455 | (23,73) |
| 4.1. Gestão Previdencial | 2.963 | 3.932 | (24,64) |
| 4.2. Investimentos - Gestão Previdencial | 435 | 523 | (16,83) |
| 5. Exigível Contingencial (Nota VIII.8) | 57.820 | 56.825 | 1,75 |
| 5.1 Gestão Previdencial | 54.067 | 53.159 | 1,71 |
| 5.2 Investimentos - Gestão Previdencial | 3.753 | 3.666 | 2,37 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

**VALDEMIR MOREIRA
DE LIMA**
Diretor-Presidente
CPF: 204.620.888-98

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

**WALMIR ALMEIDA
RODRIGUES**
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49



RESUMO DO
*Relatório
Annual*

O Relatório Anual de Informações – RAI foi elaborado com base nos critérios e prazos de divulgação estabelecidos pela Resolução CNPC nº 32/19.

1. INFORMAÇÕES PREVIDENCIAIS

O PAMA é um Plano de Benefícios, de caráter assistencial, com a finalidade de proporcionar aos Assistidos, o atendimento médico e hospitalar com custos compartilhados. Podem se inscrever no PAMA apenas Assistidos inscritos nos Planos o tipo BD – Benefícios Definido caracterizados pelo prefixo "Plano de Benefícios da Sistel (PBS)".

1A. POPULAÇÃO

| | |
|----------------------------|---------------|
| Usuários Ativos – PAMA/PCE | 23.794 |
| Total | 23.794 |

1B. PATROCINADORAS

Empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras Entidades Públicas que instituem para seus empregados ou servidores do Plano de Benefício de caráter previdenciário, por intermédio de Entidade Fechada. São Patrocinadoras do Plano:

- Telemar Norte Leste S.A.
- Telefônica Brasil S/A
- Telecomunicações Brasileiras S/A – Telebras
- TIM Participações S/A
- Fundação Sistel de Seguridade Social
- Oi S/A
- Oi Móvel S/A
- Fundação CPqD
- TIM Celular S/A

1C. CONTRIBUIÇÕES RECEBIDAS E DESPESAS DE SAÚDE

É um Plano constituído de usuários Assistidos, pensionistas e seus dependentes e as receitas são oriundas de contribuições referentes ao Plano de saúde e taxa de administração. As despesas referem-se aos procedimentos médicos e exames pagos às operadoras dos Planos de saúde.

| Item | Valores (R\$ Mil) |
|---|-------------------|
| Receitas de Contribuições | 117.976 |
| Total de Receita | 117.976 |
| Despesas médicas (Bradesco saúde e CNU) | 508.435 |
| Programas de Saúde | 5.734 |
| Total de Despesas | 514.169 |

1D. SITUAÇÃO ATUARIAL DO PLANO

O Plano PAMA encontra-se deficitário em R\$ 1.030,9 milhão, com o patrimônio de cobertura do Plano inferior às provisões matemáticas necessárias para o pagamento das obrigações futuras (83,3%). Esse fato decorre, em parte, pelo retorno dos investimentos inferiores à correção do passivo atuarial, da reavaliação atuarial.

| Item | Valores (R\$ Mil) |
|---|-------------------|
| Patrimônio de Cobertura do Plano | 5.134.925 |
| Provisões Matemáticas | 6.165.861 |
| Equilíbrio Técnico | -1.030.936 |
| Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas | 83,28% |

2. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

A Resolução CMN nº 4.994/22 é o normativo principal que estabelece as diretrizes, os requisitos, procedimentos e os limites que devem ser observados na aplicação dos recursos garantidores dos Planos de Benefícios das Entidade Fechadas de Previdência Complementar - EFPC.

2A. ALOCAÇÃO DE ATIVOS (SEGMENTOS, TIPO DE GESTÃO, DIVERSIFICAÇÃO E COMPOSIÇÃO)

| Segmentos | Tipo de Gestão | % Máx. Política Invest. | 31/12/2024 | |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------|
| | | | Valor (R\$ mil) ^(a) | Percentual |
| Renda Fixa | Terceirizada | 100,0% | 5.157.182 | 100,1% |
| Títulos Públicos Federais | Terceirizada | 100,0% | 5.156.672 | 100,1% |
| Letras Financeiras do Tesouro - LFT | Terceirizada | - | 47.688 | 0,9% |
| Letras do Tesouro Nacional - LTN | Terceirizada | - | 86.104 | 1,7% |
| Notas do Tesouro Nacional - NTN-B | Terceirizada | - | 4.205.177 | 81,6% |
| Notas do Tesouro Nacional - NTN-C | Terceirizada | - | 817.703 | 15,9% |
| Fundos não Exclusivos | Terceirizada | - | 510 | 0,0% |
| Cotas de Fundos | Terceirizada | - | 510 | 0,0% |
| Contas a Pagar/Receber | - | - | -4.069 | -0,1% |
| Total de Recursos do Plano (RPAE) ⁽¹⁾ | - | - | 5.153.113 | 100,0% |

⁽¹⁾ RPAE - Disponível (+) Ativo de Investimentos (-) Passivo de Investimentos (-) Exigível de Investimentos

2B. INVESTIMENTOS COM PROVISÃO PARA PERDAS

O Plano de Benefício não possui ativos de investimentos provisionados para perdas.

2C. RENTABILIDADE DOS SEGMENTOS E PLANOS

| Segmentos | 31/12/2024 | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|---------------|---------|
| | Metas de Rentabilidade/Taxa Atuarial | | Rentabilidade | |
| | Indexador | Variação | Bruta | Líquida |
| Renda Fixa | INPC + 4,50% a.a. | 9,5% | 11,8% | 11,9% |
| Plano | INPC + 4,50% a.a. | 9,5% | 11,8% | 11,9% |

2D. LIMITES DE ALOCAÇÃO APROVADOS NA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS 2025

| Segmentos | Metas de Rentabilidade ou Taxa Mínima Atuarial | Percentual de Alocação 2025 | |
|------------|--|-----------------------------|--------|
| | | Máximo | Alvo |
| Renda Fixa | INPC + 4,50% a.a. | 100,0% | 100,0% |

2E. ASPECTOS DE SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA, AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA DOS INVESTIMENTOS

A Fundação Sistel observa os princípios ambientais, sociais e de governança corporativa na seleção dos investimentos e gestores terceirizados.

A Entidade entende que ao observar esses padrões de responsabilidade e transparência em

seus investimentos, preservará os interesses dos Participantes, Assistidos e Patrocinadores, além dos valores éticos, morais e socioambientais. Ainda, entende que empresas que adotam esses princípios estão menos expostas a riscos e apresentam boa rentabilidade no médio e longo prazo, com investimentos sustentáveis.

3. DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE INVESTIMENTOS

3A. DESPESAS COM INVESTIMENTOS

| Fonte de Custeio | Valor (R\$ mil) |
|----------------------|-----------------|
| Repasse dos Planos | 20.870 |
| Fundo Administrativo | - |
| Total | 20.870 |

3B. DESPESAS ADMINISTRATIVAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

| | |
|--|---------|
| 1. Taxa de Administração (limite 1%) | 0,40% |
| 2. Taxa de Carregamento (limite 9%) | 3,25% |
| 3. Despesa Administrativa por Número de Participantes e Assistidos | 932,51 |
| 4. Despesa Administrativa por Recurso Garantidor | 0,43% |
| 5. Receitas Administrativas (Despesa / Receita) | 100,00% |
| 6. Despesa de Pessoal e Encargos por Despesa Administrativa | 58,16% |
| 6.1 Despesa de Pessoal e Encargos com Governança por Despesa Administrativa | 12,85% |
| 6.2 Despesa de Pessoal e Encargos com Pessoal Próprio por Despesa Administrativa | 45,30% |
| 7. Evolução do Fundo Administrativo | - |
| 8. Despesa Administrativa por Ativo | 0,43% |

4. FONTES DE CUSTEIO

O custeio administrativo refere-se ao volume de recursos destinados ao Plano de Gestão Administrativa (PGA), como forma de cobrir as despesas da Sistel na administração dos respectivos Planos de Benefícios. As fontes de custeio estão demonstradas abaixo, conforme previsto no art. 3º da Resolução CNPC nº 48, de 2021.

| Fonte de Custeio | Valor (R\$ mil) |
|----------------------|-----------------|
| Repasse dos Planos | 20.870 |
| Fundo Administrativo | - |
| Total | 20.870 |

5. INDICADORES

O quadro abaixo apresenta os indicadores de gestão para acompanhamento e avaliação objetiva da evolução das despesas administrativas.

| | |
|--|---------|
| 1. Taxa de Administração (limite 1%) | 0,40% |
| 2. Taxa de Carregamento (limite 9%) | 3,25% |
| 3. Despesa Administrativa por Número de Participantes e Assistidos | 932,51 |
| 4. Despesa Administrativa por Recurso Garantidor | 0,43% |
| 5. Receitas Administrativas (Despesa / Receita) | 100,00% |
| 6. Despesa de Pessoal e Encargos por Despesa Administrativa | 58,16% |
| 6.1 Despesa de Pessoal e Encargos com Governança por Despesa Administrativa | 12,85% |
| 6.2 Despesa de Pessoal e Encargos com Pessoal Próprio por Despesa Administrativa | 45,30% |
| 7. Evolução do Fundo Administrativo | - |
| 8. Despesa Administrativa por Ativo | 0,43% |

Acompanhe a Sistel em nossos canais:



www.sistel.com.br



[instagram.com/fundacaosistel](https://www.instagram.com/fundacaosistel)



[facebook.com/fundacaosistel](https://www.facebook.com/fundacaosistel)



Sistel no ar - Fundação Sistel



[youtube.com/@SistelVideo](https://www.youtube.com/@SistelVideo)



debemcomseubolsosistel.com.br



Sistel

Fundação de Seguridade Social