

Relatório

da administração

..... 2022



mensagem da administração



É ASSIM QUE ESCREVEMOS AS NOSSAS HISTÓRIAS

Vida é caminho, estrada que segue. **E nós da Sistel seguimos buscando os melhores resultados para Você**, nossa razão de existir. Seguimos, também, com o nosso **propósito de fazer a diferença na vida dos nossos Assistidos e Participantes**.

O que verá nas próximas páginas é fruto do trabalho realizado para Você, não só em 2022, mas nos últimos 45 anos. E assim fizemos, não só porque deve ser feito, mas, sobretudo, por ser a nossa missão e vocação.

Em todos estes anos buscamos continuamente **nos adaptar às necessidades e diferentes fases da vida dos nossos Participantes e Assistidos**. Por isso a comunicação e, especialmente, o relacionamento são tão importantes e estão em constante evolução aqui na Sistel.

O ano de 2022 foi marcado por uma maior aproximação com os Participantes, não só por meio de um atendimento mais ágil e resolutivo, como também por eventos e conteúdo específico para esse público.

Intensificamos a aproximação com os familiares, cuidadores, ou seja, com toda a rede de apoio dos nossos Assistidos. Isso com o objetivo de agilizar a solução das questões e atendimento às necessidades, dando a todos, com a nossa presença mais assertiva, maior segurança e tranquilidade. **Hoje, além dos 22 mil Assistidos, atendemos mais de 3 mil “comunicadores”**, que constituem essas redes de apoio.

Neste sentido, houve ainda **maior aproximação da Sistel com as Associações**, que também representam os interesses dos Assistidos, municiando-as de informações e acolhendo suas sugestões, contribuindo assim para que melhor atendam aqueles que as procuram.

Reforçamos os programas de saúde, Alô Doutor, Viver Melhor, Vida Plena e Pacote de Exames Preventivos, com o objetivo de darmos a atenção e o recurso correto no momento certo.

Foram realizados eventos online, disponibilizados conteúdos diversos, inclusive de **Educação Financeira, Previdenciária e Tributária (De bem com seu bolso)** e tantas outras ações, sempre voltadas para levar mais informação e tranquilidade para Você.

E ainda mais, a Sistel desembolsou, em 2022, R\$ 2,1 bilhões de reais entre pagamentos de benefícios de aposentadorias, superávits e despesas assistenciais. Mesmo assim **encerrou o ano com um crescimento de seu patrimônio, fruto da gestão de investimentos** que visa uma rentabilidade segura e consistente no médio e longo prazo.

Este ano foi ainda marcado pela solução da ação judicial movida pela Fenapas, com a celebração de um acordo que representou benefícios para os Participantes e Assistidos.

Tudo isso foi reconhecido pelos Participantes e Assistidos na Pesquisa de Satisfação, que está detalhada neste relatório, que, em síntese, nos proporcionou uma excelente avaliação. Ficamos felizes com o resultado da pesquisa. Afinal, ele fortalece o importante valor **“Gente que gosta de Gente” que está em nosso DNA**. Mas, também, certos de que isso representa um aumento da nossa responsabilidade.

E como não podemos parar, **já planejamos 2023 e adiantamos que será marcado por reencontros, por abraços calorosos e olho no olho no nosso tão esperado Sistel Mais Presente presencial.**

Não temos dúvida que será um ano especial para todos nós.

Nosso caminho já está trilhado. E ele nos levará ainda mais longe. Afinal, para quem sabe o rumo a seguir, o vento sempre é favorável.

A todos, Participantes, Assistidos, Patrocinadores e Colaboradores, nosso muito obrigado.

Ótima leitura!



institucional



EVOLUIR ESTÁ NO NOSSO DNA.

A Sistel é feita de gente que gosta de gente, que tem paixão pelo que faz e que trabalha empenhada em ter alta performance, permeando tudo com ética e transparência.

Por isso, ao longo dos anos, a Sistel tem passado por um processo contínuo de evolução para oferecer os melhores serviços para todos que fazem parte da Fundação, Assistidos, Participantes e Patrocinadoras.

Em 2022, especialmente por significar um ano de retomada, com a volta de certa normalidade pós-pandemia, todos nós, Conselhos, Diretoria e Colaboradores, seguimos trabalhando para o cumprimento da Visão da Sistel, que é **“Ser reconhecida pela gestão eficiente em previdência e saúde, fazendo a diferença na vida das pessoas, especialmente dos Assistidos”**.

Neste sentido, guiados pelas estratégias traçadas no nosso planejamento, buscamos manter uma relação de proximidade com o nosso público, através do projeto Comunicador, que possibilita ao Assistido e Participante cadastrar alguém da sua confiança para proporcionar uma comunicação mais eficaz. Lançado em 2021, o projeto Comunicador ganhou ênfase e veio para ficar! Em 2022 foram aproximadamente 3.000 comunicadores cadastrados.

Time Sistel - Gente está no nosso DNA

E investir no desenvolvimento dos 97 colaboradores da Sistel é indispensável. Tivemos mais de 4 mil horas em capacitações, treinamentos e palestras, além de diversas ações de engajamento realizadas no ano, vivenciando na prática os nossos valores e entregando melhores resultados para Você.

Quantidade de
Colaboradores



97

Treinamentos, Capacitações,
Cursos e Palestras



4 mil horas de
treinamento

Selo de engajamento ABRAPP

Assim sendo, com base no valor “gente que gosta de gente”, conquistamos, pelo segundo ano consecutivo, o Selo de Engajamento ABRAPP.

Este selo é uma referência no segmento de previdência e premia as entidades que obtêm as maiores pontuações na avaliação de engajamento dos seus colaboradores.

A Sistel se orgulha deste reconhecimento, que significa para nós o alto nível de comprometimento e empenho do nosso time.



Segurança da Informação e LGPD

A Sistel dispõe de um Comitê de Segurança e Gestão da Informação, formado por colaboradores de diversas áreas, que atuam de forma consultiva, propondo medidas de prevenção e correção sobre o tema, bem como promovendo ações de conscientização para todos os nossos públicos sobre a importância e cuidados necessários com o tratamento de dados pessoais e sensíveis.

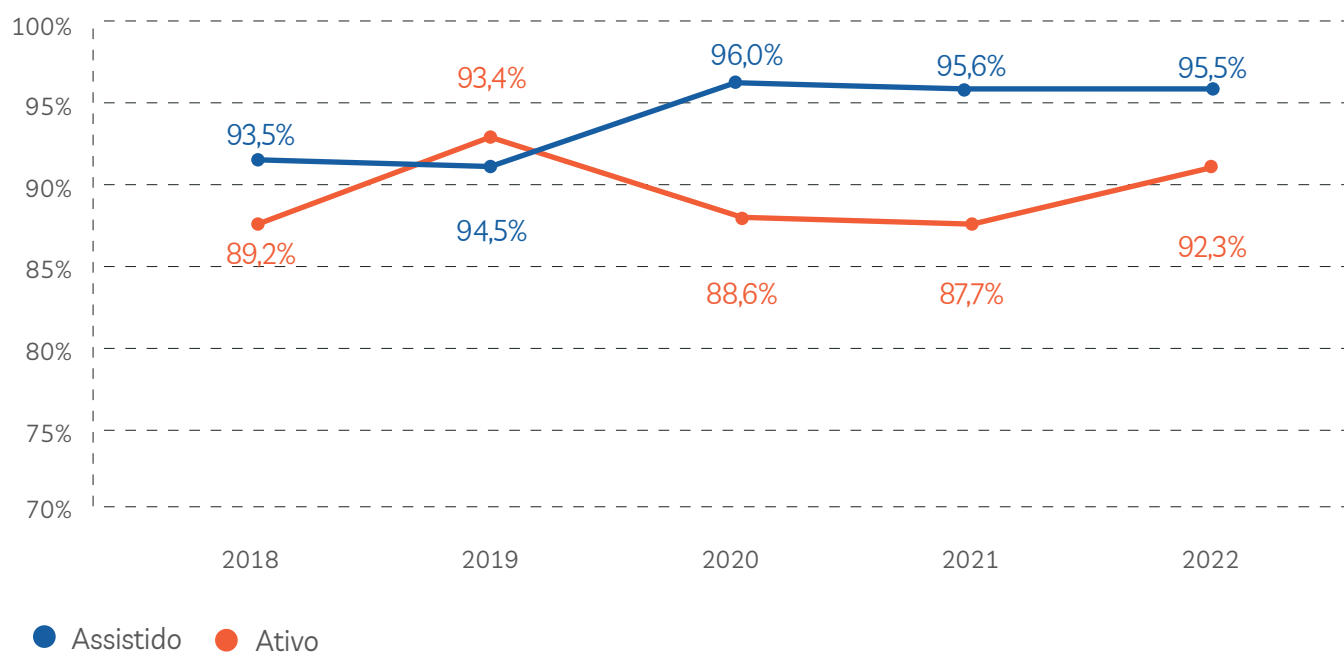
Destacamos a edição de uma cartilha prática sobre proteção de dados pessoais para os colaboradores, além de reuniões com diversas associações de aposentados, com objetivo de esclarecer sobre a lei e a forma mais adequada de tratamentos dos dados entre as partes.

Nível de Satisfação

O resultado da Pesquisa de Satisfação mais uma vez confirmou que estamos no caminho certo. A excelente percepção dos Assistidos e Participantes em relação aos serviços prestados é um incentivo para reafirmarmos o nosso compromisso de manter o nível de excelência, investindo em melhorias contínuas.

Satisfação geral com a Sistel

Indicador Evolutivo
(Muito satisfeito + Satisfeito)



Caro leitor, Você poderá acompanhar o resultado da pesquisa de satisfação com mais detalhes no Portal Sistel: www.sistel.com.br.

Encerramento da ação Fenapas

E, por fim, vale destacar um importante fato ocorrido já em 2023, fruto do trabalho realizado em 2022, que foi a homologação do acordo com a Fenapas, encerrando, de forma definitiva, uma ação judicial que se arrastava há mais de 17 anos, resultando em benefícios para os Participantes e Assistidos da Sistel.



previdência

• • • • •



MANTER O COMPROMISSO ESTÁ NO NOSSO DNA.

O ano de 2022 foi marcado por acontecimentos decisivos que impactaram em novos rumos nos aspectos da saúde, política, educação, economia e outros. Mesmo com tantos desafios, é motivo de orgulho para todos nós que fazemos o dia a dia da Sistel encerrar mais um ano cumprindo com o compromisso de zelar pela perenidade dos Planos de Benefícios Previdenciais.

Apresentamos a seguir os principais números relacionados ao Patrimônio da Sistel:

Patrimônio Geral dos Planos Previdenciais Sistel em 31/12/2022	
Ano	Valor (R\$)
2021	R\$ 15,737 bilhões
2022	R\$ 15,907 bilhões

Patrimônio dos Planos Previdenciais Segregado por Plano em 31/12/2022 (R\$)		
Plano	2021	2022
PBS-A	R\$ 13 bilhões	R\$ 13 bilhões
PBS-Telebras	R\$ 457 milhões	R\$ 436 milhões
PBS-CPqD	R\$ 46 milhões	R\$ 49 milhões
PBS-Sistel	R\$ 12 milhões	R\$ 13 milhões
CPqDPrev	R\$ 909 milhões	R\$ 976 milhões
TelebrasPrev	R\$ 1,1 bilhão	R\$ 1,2 bilhão
InovaPrev	R\$ 213 milhões	R\$ 233 milhões

Demonstramos a seguir os dados referentes à população da Sistel:

População por situação		
Situação	2021	2022
Participantes	1787	1785
Aposentados	15522	15096
Pensionistas	6419	6547

População segregada por Plano

Plano	2021	2022
PBS-A	21246	20921
PBS-Telebras	115	116
PBS-CPqD	28	28
PBS-Sistel	6	6
CPqDPrev	685	673
TelebrasPrev	462	451
InovaPrev	1186	1233

Participante mais jovem



2021

19 anos

2022

18 anos

Assistidos mais velhos (quantidade acima de 100 anos)



2021

4 Assistidos

2022

4 Assistidos

% de mulheres na população geral



2021

55%

2022

56%

Com o compromisso de dar segurança e proteger o futuro dos que confiam em nós, fizemos uma gestão responsável e garantimos o pagamento mensal dos Benefícios dos atuais Assistidos, bem como dos futuros Aposentados e Pensionistas de todos os Planos de previdência administrados pela Sistel.

A Fundação concedeu 1.163 novos benefícios previdenciais em 2022

Quantidade de benefícios concedidos	
2021	2022
1.502	1.163

Distribuídos da seguinte forma:

Quantidade de benefícios concedidos por tipo		
Tipo	2021	2022
Pecúlio Moléstia Grave	77	94
Pecúlio por Invalidez	1	2
Pecúlio por Morte	546	419
Pensão por Morte	797	591
Aposentadoria	80	55
Auxílio-doença	1	2

O time Sistel manteve seu compromisso primordial garantindo o pagamento do benefício em dia. No ano, foram pagos mais de R\$ 1,639 bilhão entre benefícios e rendas temporárias (superávit PBS-A), conforme demonstrado a seguir:

Benefícios pagos em 2022 geral (R\$)		
Descrição	2021	2022
Benefícios	mais de 784 milhões	mais de 839 milhões
Distribuição de Superávit (PBS-A)	mais de 752 milhões	mais de 800 milhões

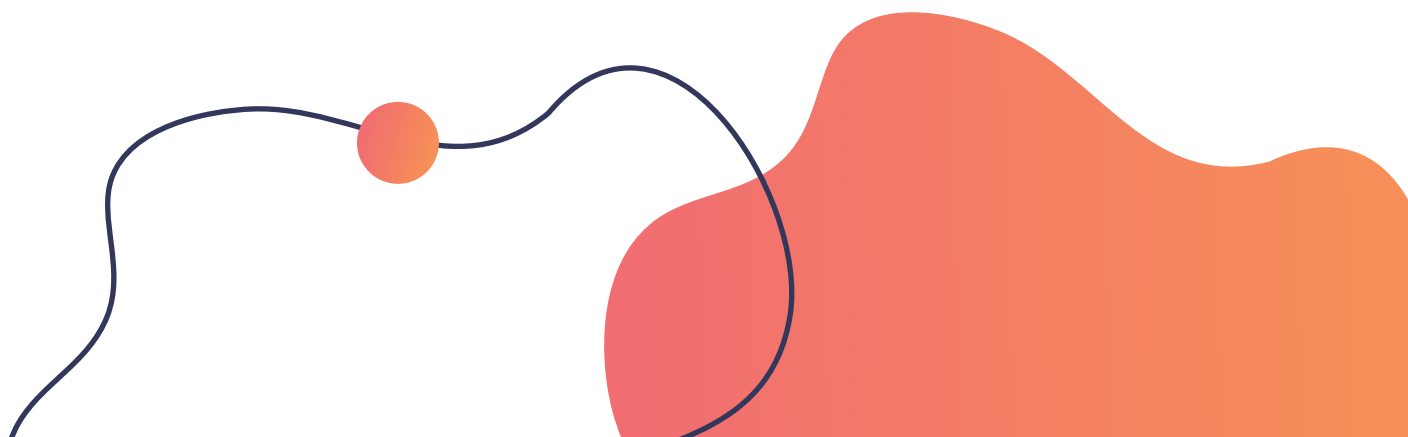
Os pagamentos dos benefícios pagos por Planos estão distribuídos assim:

Benefícios pagos em 2022 por Plano (R\$ Mil)		
Plano	2021	2022
PBS-A	R\$ 700.626	R\$ 747.113
PBS-Telebras	R\$ 15.812	R\$ 16.778
PBS-CPqD	R\$ 2.731	R\$ 3.040
PBS-Sistel	R\$ 743	R\$ 818
CPqDPrev	R\$ 37.574	R\$ 42.010
TelebrasPrev	R\$ 24.362	R\$ 27.217
InovaPrev	R\$ 2.575	R\$ 2.623
Total	R\$ 784.423	R\$ 839.599

As contribuições de Participantes, Assistidos e Patrocinadoras recebidas nos Planos montam em:

Contribuições recebidas (R\$)	
2021	2022
Mais de 24 milhões	Mais de 26 milhões

Contribuições recebidas por Plano (R\$)		
Tipo	2021	2022
PBS-CPqD	R\$ 41.192	R\$ 45.591
CPqDPrev	R\$ 5.707.370	R\$ 5.408.222
TelebrasPrev	R\$ 4.571.418	R\$ 4.963.397
InovaPrev	R\$ 14.371.081	R\$ 15.739.684
Total	R\$ 24.691.061	R\$ 26.156.894



Resultado atuarial dos Planos segregados entre PBS e PREV

Mais um ano a Sistel apresentou resultados positivos em todos os seus Planos previdenciais, consequência da adoção das melhores práticas de gestão de recursos financeiros e atuariais.

Demonstramos os resultados alcançados nos seus Planos de Benefícios, conforme segue:

Resultado Atuarial dos Planos entre PBS e PREV

Resultado Atuarial dos Planos							
	PBS-A	PBS-TELEBRAS	PBS-CPqD	PBS-SISTEL	CPqDPrev	TelebrasPrev	InovaPrev*
Patrimônio social	R\$ 13.074.255.004	R\$ 435.844.389	R\$ 49.393.398	R\$ 13.057.498	R\$ 976.245.369	R\$ 1.231.570.570	R\$ 232.873.027
Patrimônio de cobertura do Plano*	R\$ 10.714.754.001	R\$ 280.010.136	R\$ 47.000.224	R\$ 12.271.150	R\$ 876.111.669	R\$ 583.318.852	R\$ 195.274.768
Provisões matemáticas*	R\$ 7.784.385.053	R\$ 214.457.612	R\$ 44.914.938	R\$ 11.277.716	R\$ 796.319.038	R\$ 461.914.689	R\$ 195.274.768
Benefícios concedidos	R\$ 7.784.385.053	R\$ 204.516.941	R\$ 43.187.064	R\$ 11.277.716	R\$ 611.210.345	R\$ 342.739.739	R\$ 25.470.454
Benefícios a conceder	-	R\$ 9.940.671	R\$ 1.727.874	-	R\$ 185.108.693	R\$ 119.174.950	R\$ 169.804.315
Equilíbrio técnico	R\$ 2.930.368.949	R\$ 65.552.525	R\$ 2.085.286	R\$ 993.434	R\$ 79.792.632	R\$ 121.404.163	-
Reserva de contingência	R\$ 1.422.471.818	R\$ 42.100.831	R\$ 2.085.286	R\$ 993.434	R\$ 79.792.632	R\$ 75.798.827	-
Reserva especial	R\$ 1.507.897.131	R\$ 23.451.694	-	-	-	R\$ 45.605.337	-
Fundos	R\$ 2.359.501.003	R\$ 155.834.252	R\$ 2.393.174	R\$ 786.348	R\$ 100.133.700	R\$ 648.251.718	R\$ 37.589.259
Fundos previdenciais	R\$ 1.411.570.933	R\$ 77.775.231	R\$ 473.493	R\$ 116.074	R\$ 29.156.350	R\$ 563.750.070	R\$ 24.817.720
Fundos administrativos	R\$ 831.315.688	R\$ 77.061.948	R\$ 1.722.480	R\$ 670.274	R\$ 67.207.689	R\$ 80.962.812	R\$ 10.833.833
Investimentos	R\$ 116.614.382	R\$ 997.073	R\$ 197.201	-	R\$ 3.769.661	R\$ 3.538.835	R\$ 1.946.706
Índice de cobertura*	137,6%	130,6%	104,6%	108,8%	110,0%	126,3%	100,0%

*Legenda:

No Plano InovaPrev, todo o retorno dos investimentos é apropriado nos saldos de contas dos seus Participantes e Assistidos, não gerando excedentes, conforme representado em seu índice de cobertura igual a 100%.

Patrimônio de cobertura do Plano é o valor do Patrimônio, descontados os fundos previdenciais, administrativos e de investimentos.

Provisões matemáticas é o valor correspondente ao compromisso futuro total do Plano de Benefícios com os Participantes Ativos e Assistidos.

Índice de cobertura demonstra o nível de solvência do Plano. Quando maior do que 100%, indica situação superavitária; quando inferior a 100%, indica necessidade de equacionamento de déficit.

A apuração do equilíbrio de um Plano de Benefício ocorre mediante a comparação entre o patrimônio de cobertura e as provisões matemáticas e pode resultar em equilíbrio técnico positivo ou negativo.

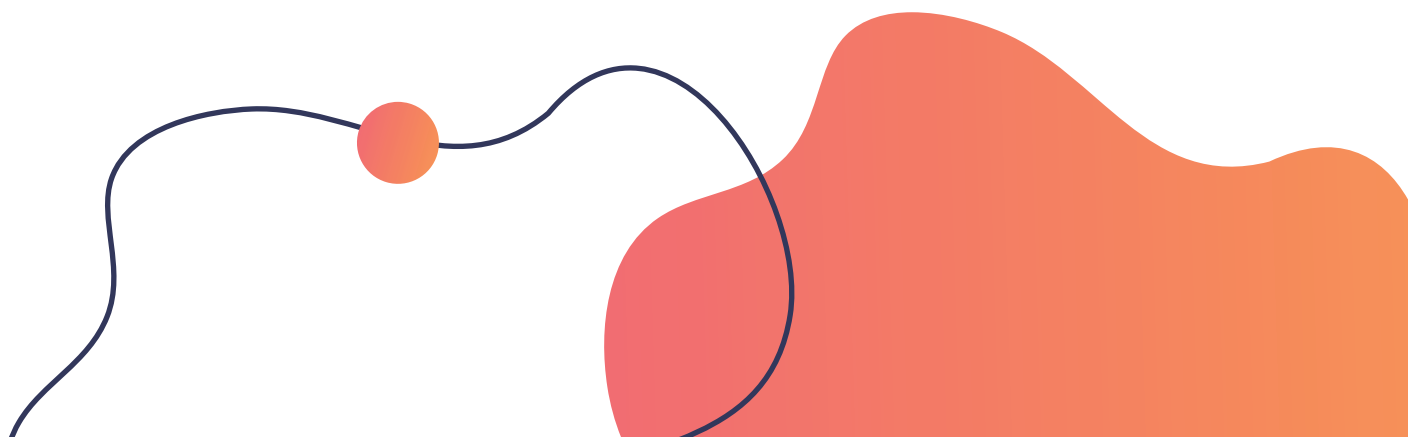
Como demonstrado no quadro anterior, é possível constatar que todos os Planos apresentaram equilíbrio técnico positivo, ou seja, em todos eles os recursos são suficientes para assegurar o pagamento dos benefícios previstos.

O detalhamento do resultado atuarial do seu Plano está disponível no Portal Sistel: Área Pública - Sobre a Sistel - Relatório da Administração.

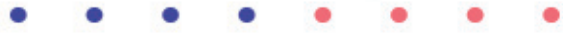
E para 2023, continuamos com a expectativa de resultados positivos para todos os nossos Planos previdenciais.

Informações adicionais: Superávit PBS-A

Em novembro de 2022 concluímos o pagamento das 36 parcelas do superávit referente aos anos 2012-2014-2015. Esperamos que essa renda adicional tenha contribuído positivamente para Você e sua família. Nossa expectativa é que o Plano continue sendo gerido com segurança e solidez para que novos superávits possam ser distribuídos.



squíde



CUIDAR ESTÁ NO NOSSO DNA.

Os últimos três anos foram marcados por desafios, mas também por aprendizados e esperança após um longo período de Pandemia da Covid-19, que mudou a forma como enxergamos nossas relações com as pessoas. Esse movimento fez com que a Sistel intensificasse ainda mais o acolhimento aos seus Assistidos, sem deixar de lado a busca pela eficiência nos recursos financeiros do PAMA e PAMA-PCE.

Em 2022, as despesas com assistência médica totalizaram mais de R\$ 475 milhões. As internações foram responsáveis por quase 76% dessas despesas, acarretando um aumento de 14% em relação ao ano 2021. As internações referentes à Covid-19 corresponderam a mais de R\$ 25 milhões da despesa total de internação.

O quadro abaixo demonstra o detalhamento dessas distribuições:

Tipo evento	Valor despesa (R\$)	%
Consulta	R\$ 15.760.907,69	3,32%
Exame simples	R\$ 24.095.811,41	5,07%
Exame especial	R\$ 15.186.565,27	3,19%
Evento	R\$ 60.933.520,28	12,82%
Clínica especializada	R\$ 1.196.212,58	0,25%
Internação	R\$ 358.154.611,34	75,35%
Total	R\$ 475.327.628,57	100,00%

Ano Processamento	Valor Despesa Covid	Valor Despesa Não Covid	Total Geral	% Covid	% Não Covid	% Variação
2020	R\$ 25.999.250,91	R\$ 239.370.278,97	R\$ 265.369.529,88	9,80%	90,20%	8,01%
2021	R\$ 85.229.162,07	R\$ 227.655.986,80	R\$ 312.885.148,87	27,24%	72,76%	17,91%
2022	R\$ 24.704.043,40	R\$ 333.450.567,94	R\$ 358.154.611,34	6,90%	93,10%	14,47%

A Sistel buscou cada vez mais equilibrar os custos médico-hospitalares, atuando na prevenção e na melhoria da qualidade de vida, por meio dos Programas de Saúde.

Esses programas ajudam a transformar a vida dos Assistidos e de seus familiares, reforçando a importância de manter hábitos saudáveis, possibilitando diagnósticos precoces e ainda sendo um importante suporte para promover saúde. É a Sistel trabalhando pelo bem-estar do seu público.

Programas de Saúde

VIVER MELHOR

É um programa de orientação e acompanhamento de usuários do PAMA e PAMA-PCE, com objetivo de atender as necessidades decorrentes do envelhecimento da população. Além disto, acompanha e orienta pacientes com doenças crônicas como hipertensão, diabetes, sobrepeso, doenças cardiológicas e respiratórias.

Com o foco na saúde, segurança e conscientização, o Viver Melhor entra numa nova fase, com mais cuidados em saúde e inclusive questões emocionais. E ainda melhor, os familiares e cuidadores também podem ser envolvidos neste processo, assegurando mais qualidade de vida aos participantes acompanhados.

Desde a sua criação em 2005, o programa gerou uma economia líquida de mais de R\$ 44 milhões de reais para o PAMA, decorrente das despesas médicas que foram evitadas.

Além da economia gerada para o PAMA, o programa tem resultados emocionantes, por atender e conscientizar mais de 3.000 Assistidos e Beneficiários a controlar suas patologias crônicas e mudar seus hábitos, tornando-os mais saudáveis, alcançando o índice de satisfação de 95%.

PROGRAMA lado a lado

Lançado em 2010, este programa é voltado para o acompanhamento das internações dos usuários do PAMA e do PAMA-PCE, atuando antes, durante e também no pós-alta das internações.

Além do acolhimento, a equipe multidisciplinar de saúde, nesse momento de maior fragilidade, orienta sobre cuidados pré e pós-operatórios, que possibilitam uma recuperação bem mais rápida e segura.

Somente no ano de 2022, foi possível a redução do tempo médio de internação em quase 1 dia, resultando numa economia líquida de mais de 30 milhões de reais.

VIDA PLENA

O programa Vida Plena tem o objetivo de trazer maior segurança e qualidade de vida para o paciente no momento de maior fragilidade numa condição de internação. Com o Vida Plena, possibilitamos a continuação de algumas internações hospitalares em domicílio, o que gera mais proximidade, apoio e afeto de familiares e amigos, sendo um conforto para o paciente e sua família. Desde seu lançamento, foi possível a alta hospitalar de cerca de 300 pessoas, representando uma economia líquida de mais de R\$ 27 milhões para o Plano.

Implantado em 2017, é uma central de orientação criada para dar suporte nas questões relacionadas à saúde, esclarecendo dúvidas e oferecendo orientações nas situações de emergência para os titulares e seus beneficiários ativos do PAMA e PCE. O contato com a equipe do Alô Dr. Sistel é oferecido gratuitamente durante as 24 horas do dia e todos os dias do ano, para que Você e sua família tenham mais bem-estar e qualidade de vida.

Dos atendimentos realizados em 2022 aos nossos Assistidos e familiares, 83% foram feitos por meio de teleconsultas e 7% por médico em domicílio, para possibilitar a estabilização das condições de saúde do paciente, evitando custos com pront-socorros e internações hospitalares, resultando numa economia líquida de R\$ 6.637.462,32.

pep pacote de exames preventivos

Tem a finalidade de conscientizar e estimular os usuários do PAMA e PAMA-PCE a cuidarem cada vez mais da sua saúde. O Programa é composto de procedimentos simples e não invasivos, que permitem a detecção precoce de doenças, tais como câncer de mama, útero, intestino, próstata, além de problemas relacionados a hipertensão e diabetes e tem proporcionado diagnósticos precoces, e em muitos casos decisivos na cura de doenças graves, o que, por consequência, melhora a qualidade de vida e também reduz o custo ao Plano.

O Programa Dose Certa é voltado para Assistidos da Sistel que recebem diagnóstico de câncer e tem por objetivo otimizar o tratamento, focando na dose e no medicamento correto, reduzindo o tempo de resposta ao tratamento e a diminuição dos efeitos colaterais.

No entanto, sabemos que a rede de apoio é fundamental para quem recebe o diagnóstico de câncer e que, durante a jornada com essa doença, é comum se sentir inseguro quanto ao tratamento e suas consequências físicas e emocionais.

Neste sentido, a Sistel ampliou em 2022 o Programa Dose Certa, inserindo uma abordagem de apoio psicológico, unindo a Oncologia e a Psicologia. Este acolhimento, realizado por equipe multidisciplinar de saúde, visa apoiar e cuidar do paciente e de sua família, inclusive no controle de eventuais instabilidades emocionais, bem como na adesão ao tratamento, contribuindo assim para um melhor resultado e qualidade de vida.

Em todos os programas desenvolvidos pela Sistel, sempre incentivamos nossos Assistidos e familiares a reavaliarem seu estilo de vida e a fazerem mudanças positivas que vão impactar a saúde física, mental e financeira.

Sempre é hora de mudar e descobrir novos interesses e encontrar um significado maior na vida.



relacionamiento



FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS ESTÁ NO NOSSO DNA.

Por isso, buscamos caminhos para estar mais próximos de Você, levar inovação sem perder a humanização e proporcionar mais facilidades, nos antecipando às necessidades e preferências dos nossos públicos.

Conheça as ações que em 2022 foram realizadas para o alcance desses objetivos.

Ações desenvolvidas em 2022:



Sistel Mais Presente Online

O Sistel Mais Presente Online foi um sucesso em mais um ano. A edição online está estabelecida e segue firme e forte na nossa programação. Ficar perto de Você também, de maneira virtual, faz parte da paixão pelo que fazemos: pensar em Você!

O evento contou com a presença de profissionais de saúde e com a participação da Diretoria Executiva, trazendo informações relevantes de forma objetiva e transparente.

Em 2022 também foi realizada uma edição exclusiva do evento Sistel Mais Presente Online, voltada para os Participantes, com reconhecimento positivo desse público, passando a fazer parte da nossa agenda de eventos anuais.

**Números
Sistel Mais
Presente
Online**

11.745
visualizações



Mês da Família

Dando continuidade à estratégia da Sistel de estar próxima às famílias e rede de apoio dos nossos Assistidos, em maio de 2022 realizamos um bate-papo virtual com esses públicos. Na ocasião, falamos especialmente sobre as várias formas de tecnologia que aproximam e facilitam a comunicação entre eles.



Encontro com Associações de Aposentados

O ano de 2022 foi marcado pelo retorno das reuniões presenciais na sede da Sistel com os representantes das Associações de Aposentados, que passaram um dia inteiro recebendo informações relevantes e esclarecendo suas dúvidas.

Programa De bem com seu bolso

O programa gerou durante o ano diversos conteúdos em nossos canais de comunicação, com foco em Previdência, Saúde e Bem-Estar, Consumo Consciente, Proteção contra Fraudes, informações sobre os Planos de Previdência e de Saúde da Sistel, dentre outros.

Realizamos o evento virtual **“Planejando o futuro agora”**, para falar sobre um novo olhar para a carreira, objetivos de vida e decisões financeiras para o público de Participantes.





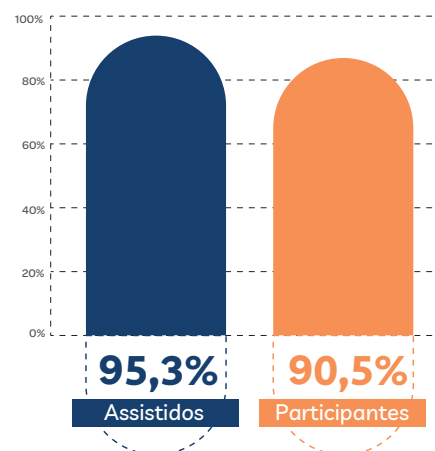
Números de atendimento

A Sistel mantém seu compromisso de melhorar cada vez mais o atendimento e estreitar os laços com Você, que é a nossa razão de existir.

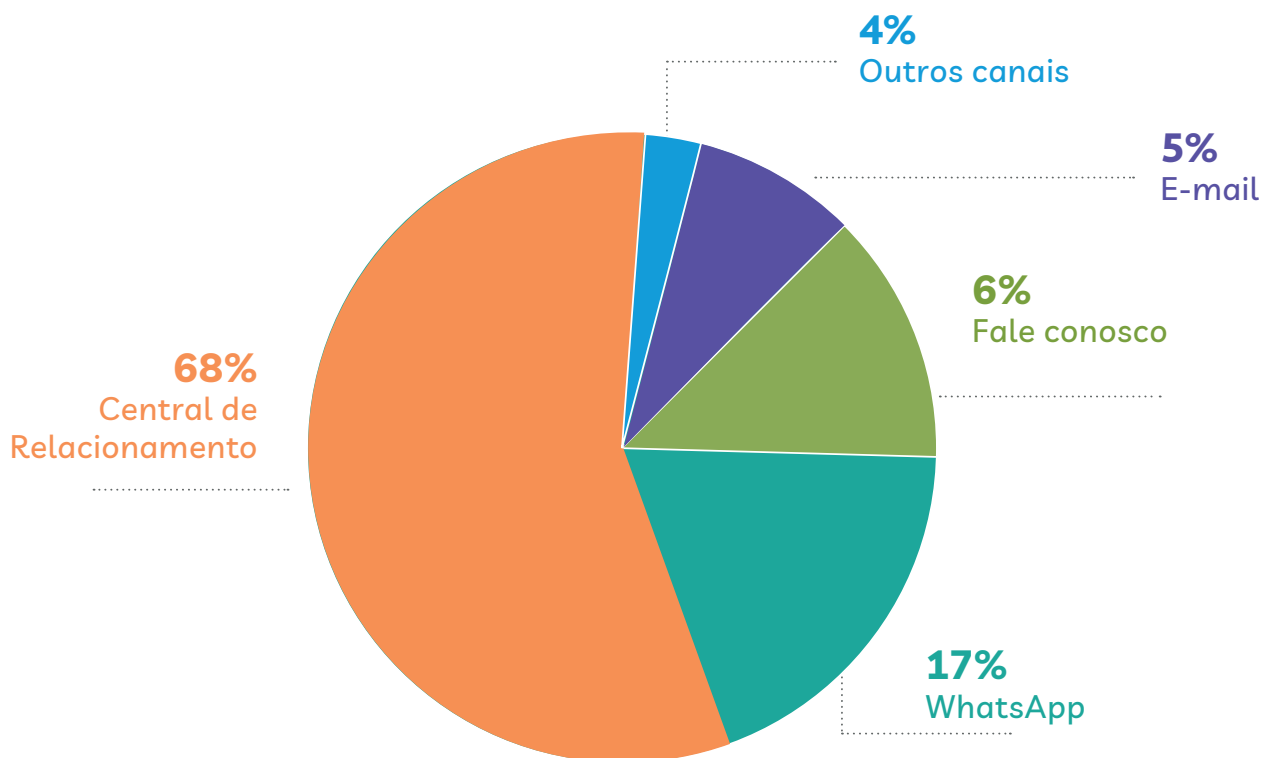
Realizamos, em 2022, mais de 71 mil atendimentos, sendo que 90% deles foram solucionados no primeiro contato, destacando ainda o grau de satisfação com a Central de relacionamento de 95,3% para os Assistidos e 90,5% para os Participantes.

Satisfação com a
Central de relacionamento

71.547 mil
atendimentos
em 2022



Atendimentos por canal



investimento



GERAR RESULTADOS ESTÁ NO NOSSO DNA.

O ano de 2022 foi positivo na gestão de investimentos dos Planos da Sistel. Isso se deve à estratégia implementada há alguns anos que busca retornos consistentes ao longo do tempo, mesmo em cenários adversos.

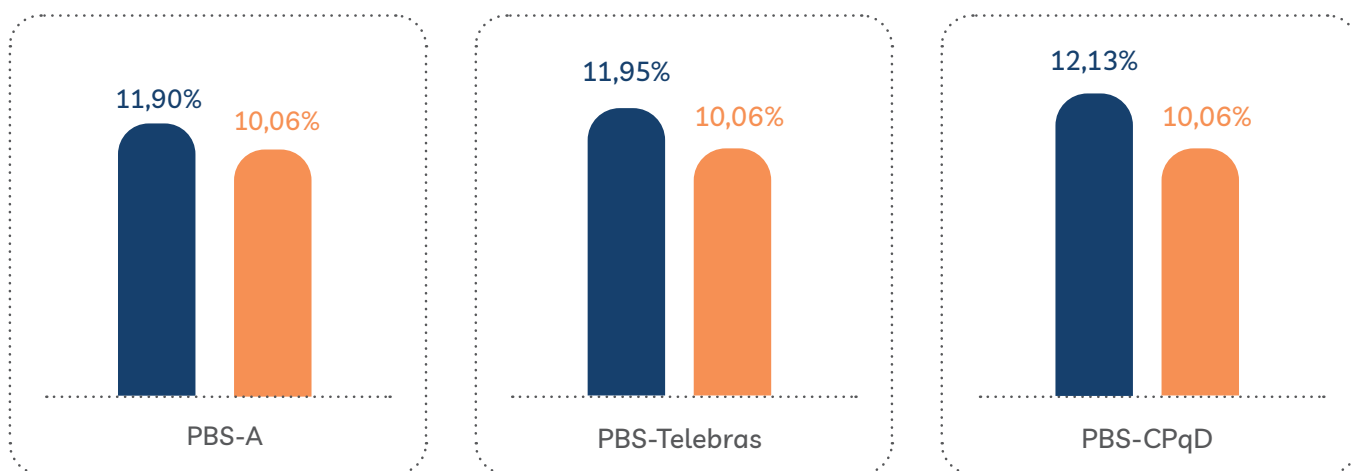
A economia brasileira apresentou, ao longo de 2022, um desempenho positivo. A taxa de crescimento do PIB foi de 2,9%, um resultado positivo, considerando as projeções de início de ano e o contexto de inflação elevada que obrigou o Banco Central a subir a taxa básica de juros da economia para 13,75% no encerramento do exercício.

No cenário global, a inflação também se manteve acima do esperado e a reação dos Bancos Centrais não foi diferente. Acrescenta-se a isso o ambiente político desafiador com a guerra entre Rússia e Ucrânia.

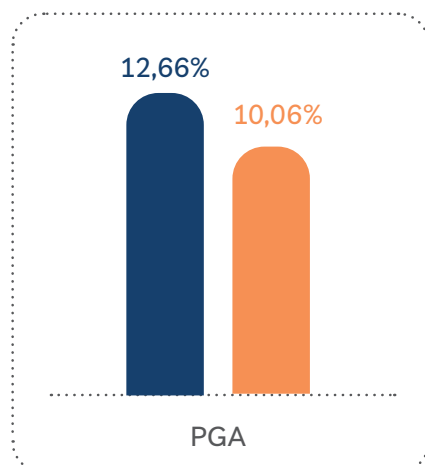
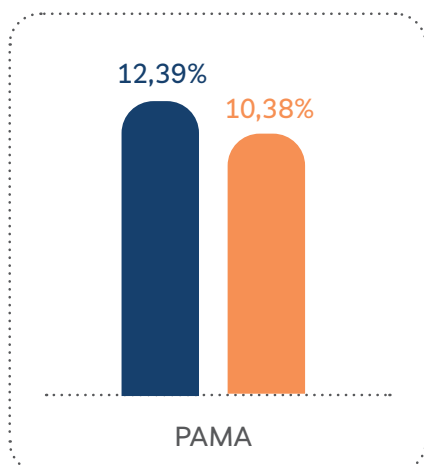
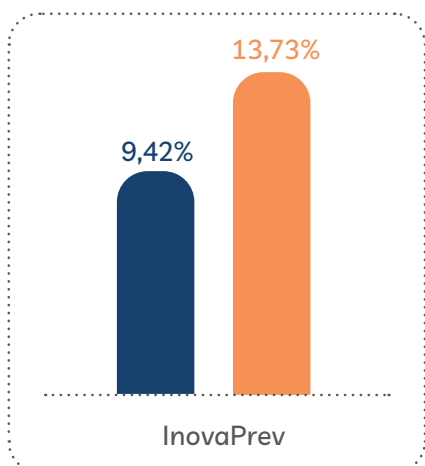
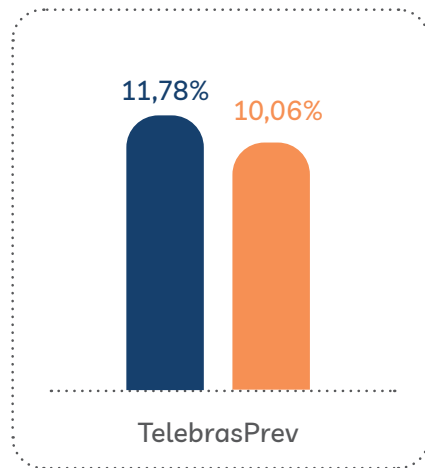
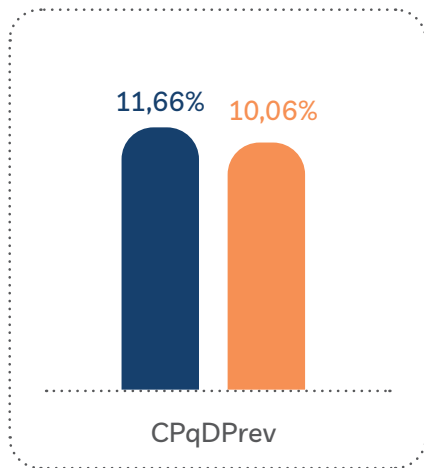
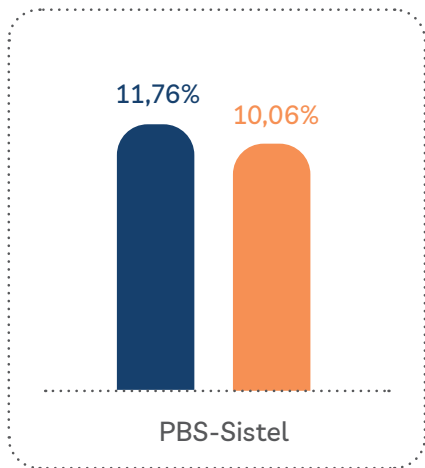
Na gestão mantivemos a estratégia de alocação basicamente em títulos públicos federais de longo prazo indexados à inflação, principalmente para os Planos PBS, TelebrasPrev, CPqDPrev e PAMA. A exceção ficou por conta do Plano de contribuição definida, o InovaPrev, que por suas características, sofreu em maior escala com as oscilações dos preços dos ativos ocorrida no período.

Conheça agora os resultados dos Planos:

Rentabilidade x taxa atuarial



■ Rentabilidade ■ Necessidade atuarial do Plano



■ Rentabilidade ■ Necessidade atuarial do Plano

Perspectiva para 2023:

O ano de 2023 começou com uma persistente inflação em patamares elevados no Brasil, aliada às discussões de um novo marco regulatório para a política fiscal, concentrando as atenções do mercado financeiro com efeitos sobre os preços dos ativos.

Neste contexto, a Sistel manterá a estratégia já implementada, permanecendo, em sua maior parte, a alocação em títulos públicos federais indexados à taxa de inflação, além da gestão da liquidez necessária. E, em especial, para o Plano InovaPrev, deverá implementar um perfil de alocação de caráter estrutural, compatível com as necessidades do Plano, visando retornos no médio prazo e com riscos controlados.

*Acompanhe o detalhamento da política de investimentos no RAI do seu Plano, disponível no portal Sistel, área pública.

composição

dos Órgãos Estatutários



CONSELHO FISCAL - 2021 A 2024

TITULAR	CONDIÇÃO	SUPLENTE
João Orlando Lima Carneiro (Presidente)	Telefônica	Cleuton Augusto Alves
Sebastião Sahão Júnior	CPqD	Fábio Cardoso Luiz
David Tavares Neves Nunes	Oi	Bruno Macedo Soares
Pedro Andrade de França	Oi	Esdras Simões da Silva
Carlos Alberto de Oliveira Castro Burlamaqui	Eleito	Luiz Omar Amerio Monteiro
Cleomar Justiniano Gaspar	Eleito	Bemvindo Fiamoncini

CONSELHO DELIBERATIVO - 2021 A 2024

TITULAR	CONDIÇÃO	SUPLENTE
Maria Estella Dantas Antonichelli	Telebras	Maximiliano Salvadori Martinhão
Marco Norci Schroeder	Oi	Adriana da Cunha Costa
Williams Pereira Júnior	Oi	Elen Marques Souto La Croix
Daniel Junqueira Pinto Hermeto	Oi	Marcelo Gazineu Cezar de Andrade
Marcos Aurelio Freire Mendes	Oi	Ricardo Goulart
Arthur José Lavatori Correa	Oi	Thalles Eduardo Silva Gracelacio da Paixão
Stael Prata Silva Filho	Telefônica	Rodrigo Rossi Monari
Breno Rodrigo Pacheco de Oliveira	Telefônica	Marcelo Domingos Pezzutto
Flordeliz Maria de Moura Rios	Eleito	Alexandre Roberto das Neves Moreira
Ítalo José Portinari Greggio	Eleito	Augusto Pinto de Queiroz
Nominando Martins da Silva	Eleito	Paulo Sergio Longo
Eduardo de Andrade Bernal	Eleito	Luiz Carlos Neves

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETORIA	CARGO
Carlos Alberto Cardoso Moreira	Diretor-Presidente
Adriana Meirelles Guimarães	Diretora de Saúde
Elizabeth Nouh Chaia Pego	Diretora de Previdência
Luciana Rodrigues da Cunha Gomes	Diretora de Adm. Finanças e Investimentos
Walmir Almeida Rodrigues	Diretor de Planejamento e Controle



Balanco patrimonial

.....



BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

ATIVO	Nota Explicativa	Exercício Atual	Exercício Anterior	PASSIVO	Nota Explicativa	Exercício Atual	Exercício Anterior
DISPONÍVEL		98	114	EXIGÍVEL OPERACIONAL	4.7	161.914	90.486
				Gestão Previdencial		96.340	60.591
REALIZÁVEL		22.060.228	21.540.444	Gestão Administrativa		47.082	13.664
Gestão Previdencial		77.032	69.003	Investimentos		18.492	16.231
Gestão Administrativa		48.492	37.035				
Investimentos	4.5	21.934.704	21.434.406	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL	4.8	976.352	870.331
Ativo Financeiro de Crédito Privado		117.913	238.782	Gestão Previdencial		808.240	728.481
Renda Variável		1.966	1.966	Gestão Administrativa		52.847	41.267
Fundos de Investimento		21.170.427	20.642.535	Investimentos		115.265	100.583
Investimentos em Imóveis		442.507	447.753				
Operações com Participantes		93.301	101.312	PATRIMÔNIO SOCIAL	4.9	20.930.987	20.588.992
Depósitos Judiciais/Recursais		2.058	2.058	Patrimônio de Cobertura do Plano		17.626.488	16.997.037
Recursos a Receber - Precatórios	10	106.532	-	Provisões Matemáticas	4.9.2	14.424.438	14.214.367
				Benefícios Concedidos		13.938.682	13.736.219
IMOBILIZADO E INTANGÍVEL	4.6	8.927	9.251	Benefícios a Conceder		485.756	478.148
Imobilizado		8.927	9.251	Equilíbrio Técnico	4.9.3	3.202.050	2.782.670
				Resultados Realizados		3.202.050	2.782.670
				Superávit Técnico Acumulado		3.202.050	2.782.670
				Fundos	4.9.6	3.304.499	3.591.955
				Fundos Previdenciais		2.107.660	2.491.018
				Fundos Administrativos		1.069.775	986.662
				Fundos para Garantia das operações com Participantes		127.064	114.275
TOTAL DO ATIVO		22.069.253	21.549.809	TOTAL DO PASSIVO		22.069.253	21.549.809

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA**
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

**MARCO DEIVID DOS
REIS DE MEDEIROS**
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

Demonstração

da mutação do Patrimônio Social



DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Consolidado

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
A) Patrimônio Social - início do exercício	20.588.992	19.257.692	6,91
1. Adições	2.616.080	3.424.952	(23,62)
(+) Contribuições Previdenciais	125.653	116.525	7,83
(+) Portabilidade	230	-	100,00
(+) Atualização de Depósitos Judiciais/Recurais	40	-	100,00
(+) Outras Adições Previdenciais	179	825	(78,30)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	2.336.215	3.139.474	(25,59)
(+) Receitas Administrativas	21.545	25.373	(15,09)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Administrativa	119.429	127.819	(6,56)
(+) Constituição de Fundos para Garantia das Operações com Participantes	12.789	14.936	(14,37)
2. Deduções	(1.439.967)	(1.308.152)	10,08
(-) Benefícios	(1.269.600)	(1.160.891)	9,36
(-) Resgates	(18.106)	(12.905)	40,30
(-) Portabilidade	(2.572)	(1.897)	35,58
(-) Outras Deduções	(5.378)	(2.170)	147,83
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	(86.449)	(76.681)	12,74
(-) Despesas Administrativas	(50.933)	(53.509)	(4,81)
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Administrativa	(6.929)	(99)	6.898,99
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrimônio Social (1+2)	1.176.113	2.116.800	(44,44)
(+/-) Provisões Matemáticas	210.071	907.691	(76,86)
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	419.380	722.108	(41,92)
(+/-) Fundos Previdenciais	450.760	372.481	21,02
(+/-) Fundos Administrativos	83.113	99.584	(16,54)
(+/-) Fundos para Garantia das Operações com Participantes	12.789	14.936	(14,37)
(+/-) 4. Outros Eventos do Patrimônio Social	(834.118)	(785.500)	6,19
(+/-) Outros Eventos do Patrimônio Social (Pagamento de Superávit) *	(834.118)	(785.500)	6,19
5. Operações Transitórias	-	-	-
B) Ativo Líquido - final do exercício (A+3+4+5)	20.930.987	20.588.992	1,66

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

*Outros Eventos do Patrimônio Social: pagamento de superávit realizado nos exercícios (Planos PBS-A e PBS-Telebras).

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

MARCO DEIVID DOS REIS DE MEDEIROS
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90



Demonstração

do plano de Gestão Administrativa



DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Consolidado

Exercícios findos em 31/12/2022 e 31/12/2021

R\$ Mil

Descrição	Exercício atual	Exercício anterior	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	986.662	887.078	11,23
1. Custeio da Gestão Administrativa	140.975	153.192	(7,97)
1.1. Receitas	140.975	153.192	(7,97)
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	15.259	12.266	24,40
Custeio Administrativo dos Investimentos	4.439	9.245	(51,98)
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	500	531	(5,84)
Receitas Diretas	31	68	(54,41)
Atualização de Depósitos Judiciais/Recursais	3	-	100,00
Outras Receitas	1.314	3.263	(59,73)
Resultado Positivo Líquido dos Investimentos (Nota IX.1)	119.429	127.819	(6,56)
2. Despesas Administrativas	(50.933)	(53.509)	(4,81)
2.1. Administração dos Planos Previdenciais	(50.930)	(53.456)	(4,73)
Pessoal e encargos (Nota IX.7)	(33.387)	(29.846)	11,86
Treinamentos/congressos e seminários	(215)	(200)	7,50
Viagens e estadias	(291)	(9)	3.133,33
Serviços de terceiros (Nota IX.8)	(11.714)	(11.187)	4,71
Despesas gerais	(2.940)	(3.596)	(18,24)
Depreciações e amortizações	(550)	(461)	19,31
Tributos	(1.833)	(8.157)	(77,53)
Outras Despesas	-	-	-
2.2. Provisão para Perdas Estimadas	(3)	(53)	(94,34)
2.3. Administração Da Gestão Assistencial – Despesas e Constituição/ Reversão de Contingências	-	-	-
2.4. Remuneração - Antecipação de Contribuições dos Patrocinadores	-	-	-
2.5. Fomento	-	-	-
2.6. Outras Despesas	-	-	-
3. Constituição/Reversão de Contingências Administrativas (Nota IX. 1)	(6.929)	(99)	6.898,99
4. Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	-	-	-
5. Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6. Sobre/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5) (Nota IX. 1)	83.113	99.584	(16,54)
7. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	83.113	99.584	(16,54)
8. Operações Transitórias	-	-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8) (Nota IX. 4)	1.069.775	986.662	8,42

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

MARCO DEIVID DOS REIS DE MEDEIROS
Contador CRC/DF 024.394/O-8
CPF: 038.412.411-90

relatório

dos auditores independentes



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Fundação Sistel de Seguridade Social (“Sistel”), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os Planos de benefícios administrados pela Sistel, aqui denominados de consolidado, por definição da Resolução CNPC nº 43) em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações consolidadas da mutação do patrimônio social e do Plano de gestão administrativa, e as demonstrações individuais por Plano de Benefícios que compreendem a demonstração do ativo líquido, da mutação do ativo líquido, do Plano de gestão administrativa e das provisões técnicas do Plano para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Fundação Sistel de Seguridade Social e individual por Plano de benefício em 31 de dezembro de 2022, e o desempenho consolidado e por Plano de benefício de suas operações para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar - CNPC.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Planos de benefício”. Somos independentes em relação à Sistel, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar – CNPC e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de benefício, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Sistel e ou os Planos de benefícios continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Sistel e ou os Planos de benefícios ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Sistel são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sistel.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sistel e ou dos Planos de benefícios. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sistel e os Planos de benefícios a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por Plano de Benefícios representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 28 de fevereiro de 2023.



deliberação

do Conselho Deliberativo e
Parecer do Conselho Fiscal



DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Fundação Sistel de Seguridade Social, com base no parecer do Conselho Fiscal e no parecer da KPMG Auditores Independentes, datados de 27 e 28 de fevereiro de 2023 respectivamente, deliberou pela aprovação das Demonstrações Contábeis Consolidadas da Entidade, dos Planos de Benefícios individuais, bem como do Plano de Gestão Administrativa, e Prestação de Contas do Exercício de 2022, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas pela Fundação, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Brasília/DF, 28 de fevereiro de 2023.

- **Marco Norci Schroeder**
- **Arthur Jose Lavatori Correa**
- **Breno Rodrigo Pacheco de Oliveira**
- **Daniel Junqueira Pinto Hermeto**
- **Eduardo de Andrade Bernal**
- **Flordeliz Maria de Moura Rios**
- **Italo José Portinari Greggio**
- **Marcos Aurélio Freire Mendes**
- **Nominando Martins da Silva**
- **Stael Prata Silva Filho**
- **Williams Pereira Junior**

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Fundação Sistel de Seguridade Social, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis dos Planos de Benefícios, do Plano de Gestão Administrativa-PGA e Consolidadas da Sistel, com as respectivas notas explicativas do exercício de 2022, comparativas ao exercício anterior, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas na Fundação, referentes ao exercício de 2022. Com base nos exames efetuados, considerando ainda a minuta do parecer dos auditores independentes - KPMG Auditores Independentes, sem ressalvas, bem como as informações e esclarecimentos obtidos no decorrer do exercício, os membros do Conselho Fiscal concluíram que a documentação apresentada representa adequadamente a posição patrimonial e financeira da entidade e recomenda a sua aprovação pelo Conselho Deliberativo da SISTEL.

Brasília-DF, 27 de fevereiro de 2023.

- **João Orlando Lima Carneiro**
Presidente do Conselho
- **Carlos Alberto de Oliveira Castro**
Burlamaqui
- **Cleomar Justiniano Gaspar**
- **David Tavares Neves Nunes**
- **Pedro de Andrade França**

Canais de Atendimento



0800 602 1801



FALE CONOSCO
www.sistel.com.br



WhatsApp Sistel
61 9 98297496

