



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

2020



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



SIM, JUNTOS SEGUIMOS EM FRENTE.



O ano de 2020 foi realmente atípico e desafiador. Vivemos uma situação como poucas na história da humanidade, decorrente da Covid-19.

De uma hora para outra, tudo mudou. E acompanhando a velocidade da realidade que nos foi imposta, a Sistel conseguiu rapidamente se adaptar. Num curto espaço de 48 horas, todos os Colaboradores passaram a trabalhar em casa, em formato *home office*, graças a uma estrutura já existente e preparada para esse tipo de trabalho.

As bases sólidas e seguras construídas pela Sistel, ao longo de tantos anos de trabalho, nos deram o que precisávamos para enfrentar os desafios da melhor forma. E aqui não estamos nos referindo apenas à tecnologia, à inovação, à agilidade, à organização dos processos, à gestão adequada e à capacidade técnica. Estamos destacando, principalmente, o compromisso de cada um dos nossos Colaboradores, de entregar, em qualquer circunstância, o melhor para Você, que é a nossa razão de existir.

Assim, nossos Assistidos, Participantes e Patrocinadores, continuaram tendo todo o atendimento necessário e a segurança de que a Sistel continua cumprindo o seu papel.

Pudemos, mesmo que de forma *on-line*, continuar perto de Você, com uma forma de relacionamento mais adaptada ao cenário, talvez de modo até mais próximo de alguns, como no Sistel Mais Presente Na Sua Casa e, ainda, na disponibilização de equipe multifuncional em saúde, treinada para esclarecer dúvidas e dar orientações relacionadas à Covid-19. A telemedicina, inclusive com atendimentos psicológicos, representou uma inovação no cuidado da saúde dos Assistidos de forma segura.

A prorrogação do Pacote de Exames Preventivos e a flexibilização nas exigências documentais, para a concessão de Benefícios ou regularização cadastral, também constituíram ações para melhor atender nossos Assistidos e Participantes, preservando sua segurança.

Também vale destacar a ação da Sistel em suspender temporariamente o pagamento das parcelas dos empréstimos, o que representou um alívio financeiro em um momento de grandes incertezas.

Independentemente dos desafios enfrentados, a solidez da Sistel foi reforçada pelos resultados positivos dos investimentos dos Planos, que demonstram a eficiência da administração da nossa Fundação.

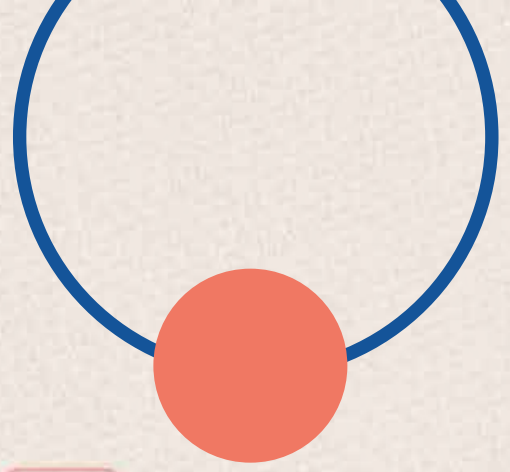
E em todo esse ambiente turbulento, só não abrimos mão de uma coisa: manter a esperança viva. Esperança de que as coisas vão melhorar e que tudo logo passa. Seja quando e como for, estaremos sempre juntos.

Esta é a nossa missão. É por isso que a Sistel está sempre presente.

Nosso muito obrigado pela confiança e por seguirmos juntos!

Ótima leitura!

INS
TITU



INSTITUCIONAL

CO
NAL



Apesar dos desafios que o ano de 2020 impôs, a Sistel continuou a sua missão. Juntos, Conselhos Deliberativo e Fiscal, Diretoria e Colaboradores caminharam no sentido de superar os obstáculos, para honrar o compromisso de dar segurança para mais de 24.000 pessoas, entre Participantes e Assistidos.

GOVERNANÇA

Em um segmento altamente regulado, a Sistel se mantém atenta a todas as mudanças nas normas e regulamentações, assim como nas melhores práticas de governança. E em 2020 não foi diferente. Confira as principais ações realizadas:

Mais transparência

Atendendo às boas práticas de transparência e ética, a Sistel instituiu o Canal de Denúncias, acessível através do seu Portal na internet. Trata-se de um veículo ágil, seguro e sigiloso, pelo qual podem ser direcionadas quaisquer tipos de denúncias, que serão apreciadas pelo Comitê de Ética.

Para estar em conformidade com a Instrução Normativa PREVIC nº 31/2020, a Sistel implantou novo Plano de contas com o objetivo principal de facilitar o entendimento das informações contábeis para Participantes, Assistidos e Patrocinadores. Essas alterações poderão ser observadas nas Demonstrações Contábeis do exercício de 2021, deixando as informações mais transparentes em relação aos fatos ocorridos nos Planos de Benefícios administrados pela Fundação.

Mais informação

Em 2020 também houve a implantação da Resolução CNPC nº 32/2019, que preza por avanços na transparência e modernização na prática da comunicação entre as Entidades Fechadas de Previdência Complementar e seus Participantes e Assistidos.

Em atendimento a essa norma, duas importantes mudanças ocorreram em nosso Portal. Disponibilizamos o simulador de aposentadoria, com projeção de renda futura, e um extrato mensal da situação individual do Assistido e do Participante. Também criamos novas Cartilhas dos Planos de Benefício, deixando as informações mais objetivas e transparentes.

Iniciamos a adequação dos processos de trabalho à Instrução Normativa PREVIC nº 34/2020, que estabelece maior nível de controles internos, com o intuito de prevenir a utilização das Entidades de Previdência para crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo. A Sistel iniciou as ações para atendimento da norma, com o estabelecimento das Políticas de Integridade e de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Em continuidade à implantação do que estabelece a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, a Sistel realizou algumas ações importantes, com destaque para os ajustes nos contratos dos fornecedores e realização de treinamentos para os Colaboradores.

TIME SISTEL

Paixão pelo que faz

A Sistel é formada por pessoas que têm paixão pelo que fazem. Mesmo vivendo neste cenário atípico, não deixamos de lado nosso comprometimento. O time Sistel continuou se aprimorando, com ações de capacitação que foram adaptadas ao formato *on-line*, com a implantação de ferramentas que permitem aprendizados dinâmicos e atualizações constantes. Ao todo, realizamos, em 2020, 95 treinamentos, workshops e fóruns de discussão nos temas de negócio e na adaptação ao trabalho remoto.

O ambiente de trabalho na Sistel é um ponto que merece destaque. A Pesquisa de Clima Organizacional 2020, realizada por empresa independente, avaliou o nível de satisfação dos Colaboradores com a Sistel. O resultado de **87%** ficou acima da média geral de mercado, que é de **71%**.

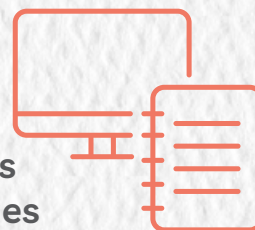
97

Colaboradores



6.700

horas em
Treinamentos
e Capacitações



87%

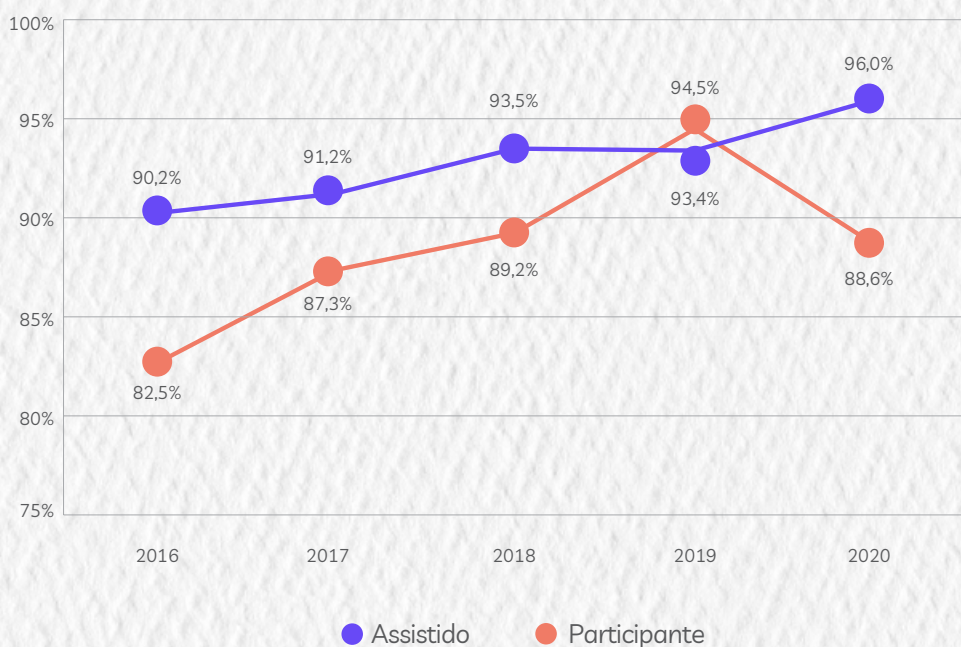
de satisfação
com o ambiente de
trabalho da Sistel

Nosso time, com esse suporte, tem conquistado melhores resultados. E é com muito orgulho que apresentamos os destaques de nossa Pesquisa de Satisfação 2020.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO

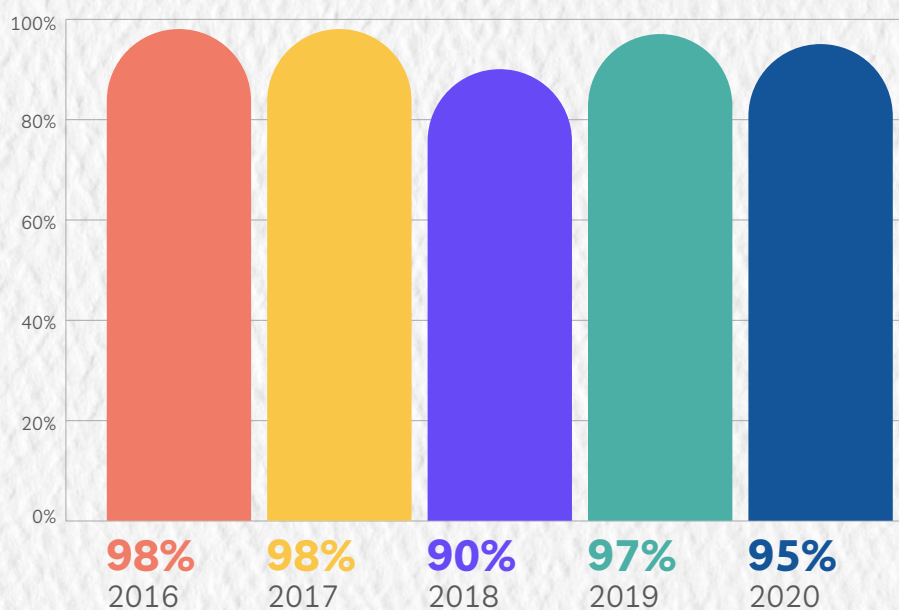
CONFIRA O QUADRO EVOLUTIVO DE ALGUNS RESULTADOS DOS ÚLTIMOS 5 ANOS:

Satisfação Geral - Assistidos e Participantes



Patrocinadoras

Performance Geral



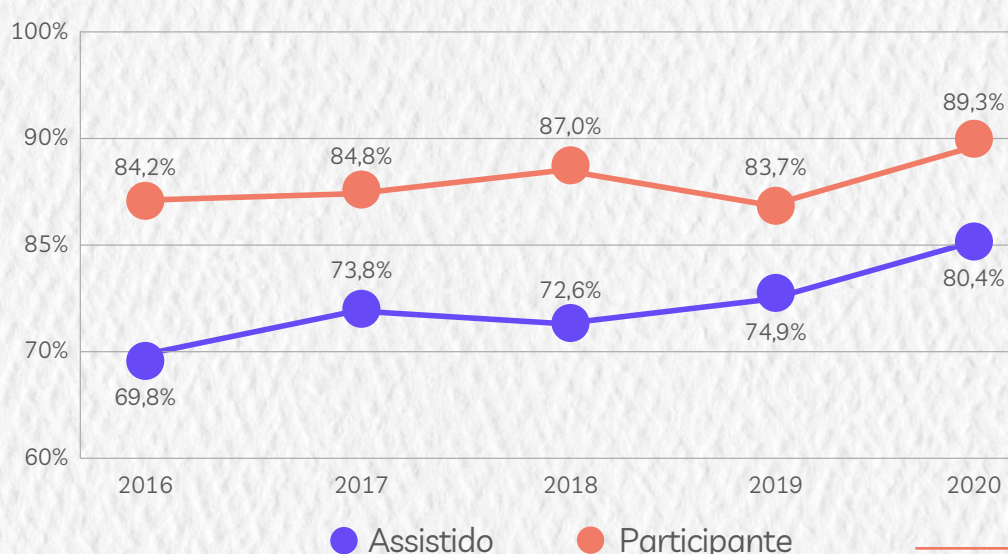
Palavras como

BOM SENTIMENTO SEGURANÇA SATISFAÇÃO

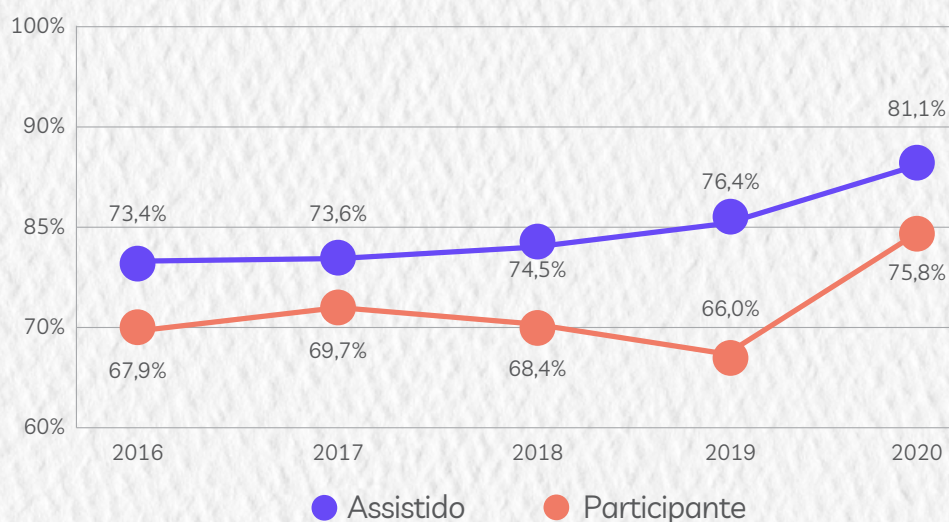
traduzem a relação que Você tem com a Sistel. Estes sentimentos demonstram o quanto continuamos no caminho certo.

Os Assistidos e Participantes perceberam melhorias nos serviços da Sistel, com maior destaque para Gestão Adequada dos Investimentos, Diretoria Bem Preparada, além da excelente avaliação do PAMA e PAMA-PCE.

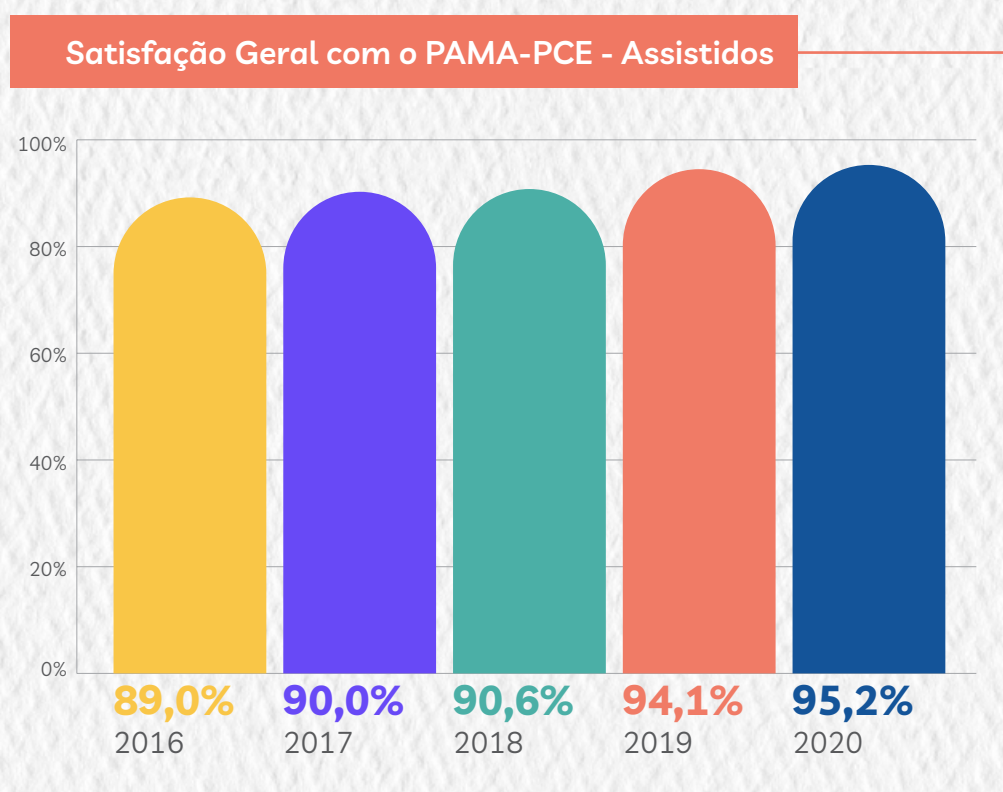
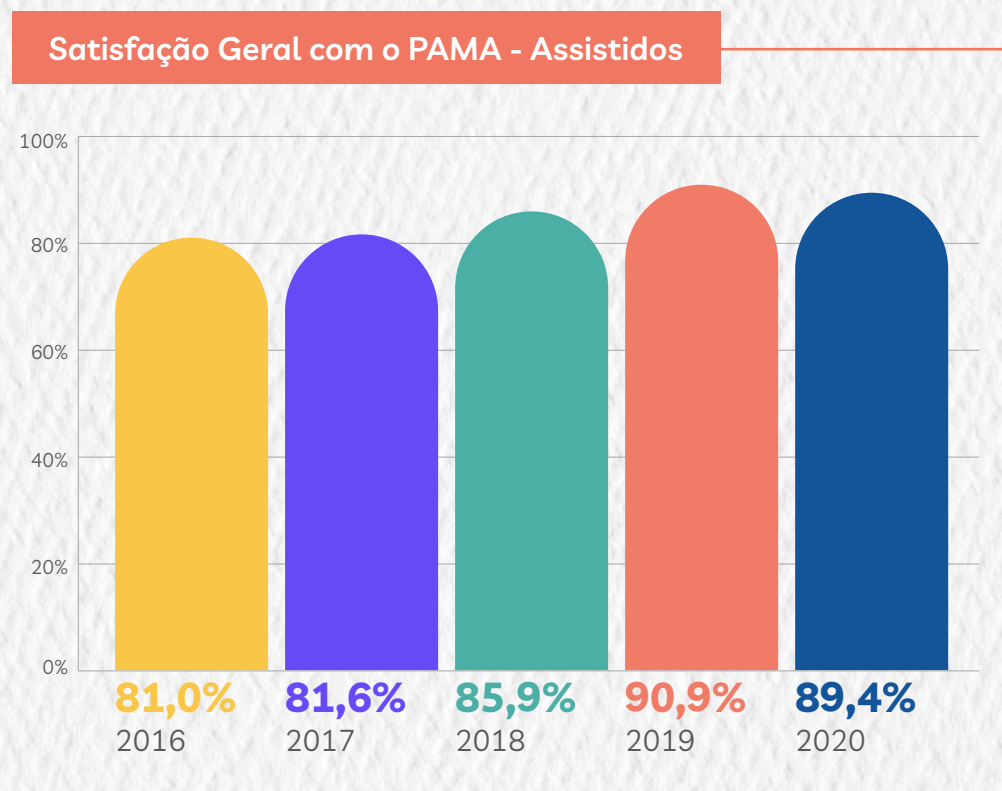
Gestão Adequada dos Investimentos - Assistidos e Participantes



Diretoria Bem Preparada - Assistidos e Participantes



SATISFAÇÃO COM O PAMA E SATISFAÇÃO COM O PCE



Caro leitor, Você poderá acompanhar o resultado da pesquisa de satisfação com mais detalhes no Portal Sistel: www.sistel.com.br

PRE

VID

PREVIDÊNCIA



EN

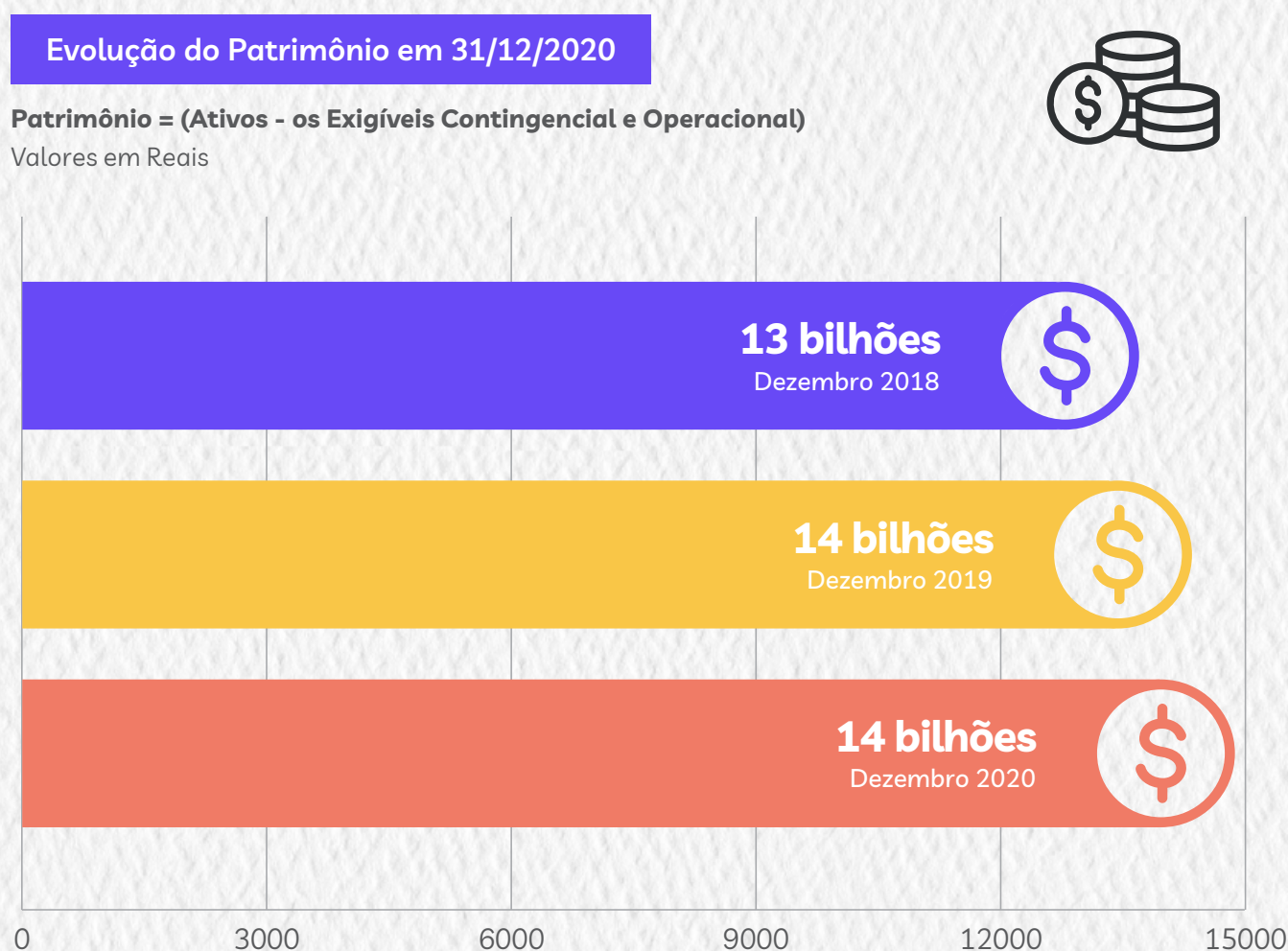
GA



O mundo mudou. O que estava longe pareceu mais perto e o que estava perto, com o afastamento social, se distanciou. Os trabalhos “convencionais” tiveram que ser readaptados, a tecnologia dominou e a economia global foi abalada pela pandemia da Covid-19. Em 2020, este cenário, nunca imaginado, tornou o ano ainda mais desafiador. Mas isso não impediu a Sistel de honrar seu compromisso primordial de pagar Benefícios em dia e de zelar pela solidez dos Planos.

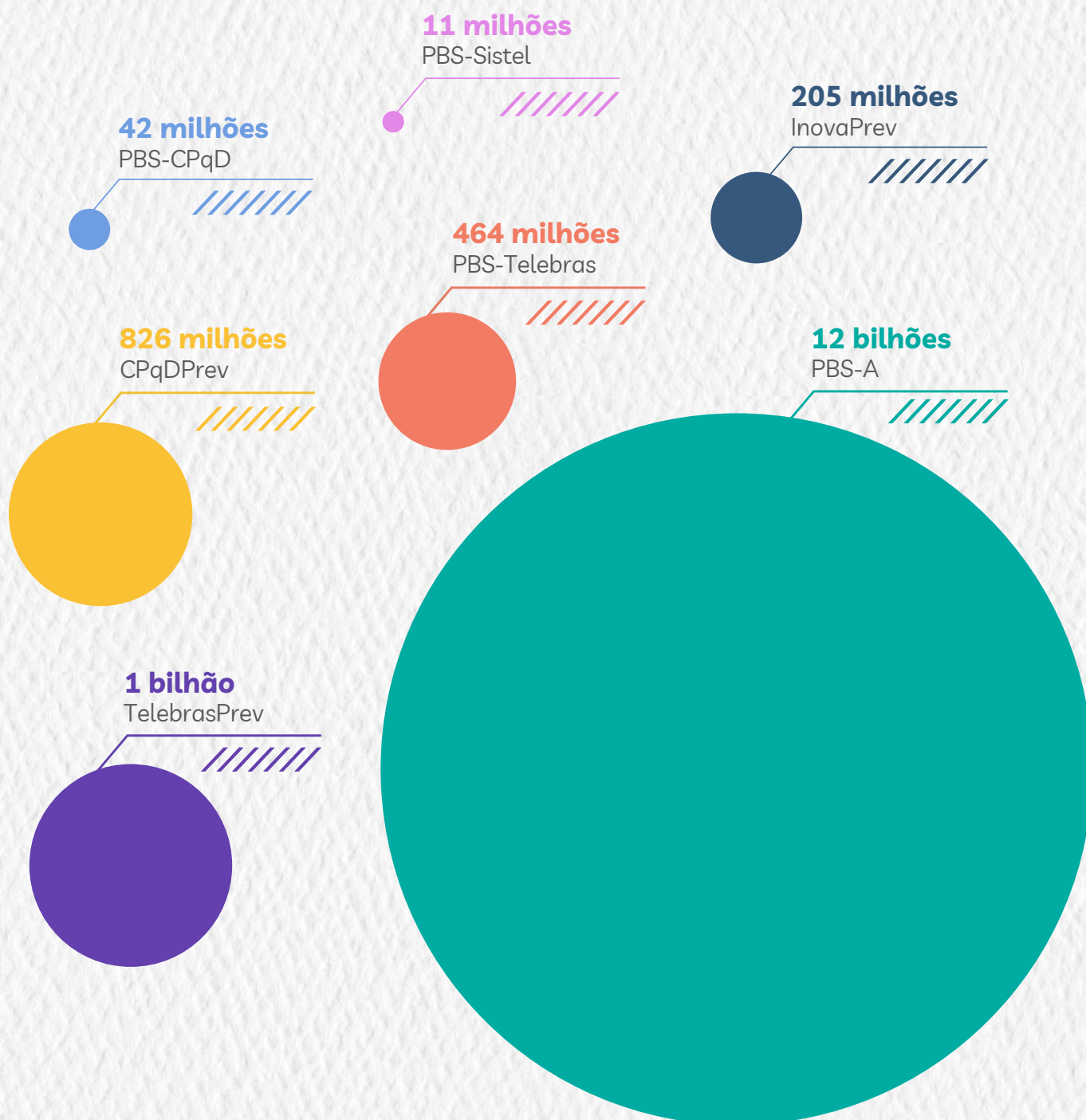
O patrimônio da Sistel continuou evoluindo, resultado da adoção das melhores práticas de gestão dos recursos financeiros, sendo possível garantir o pagamento dos Benefícios dos atuais Assistidos, bem como dos futuros Aposentados e Pensionistas de todos os Planos de previdência administrados pela Sistel.

Veja em números:



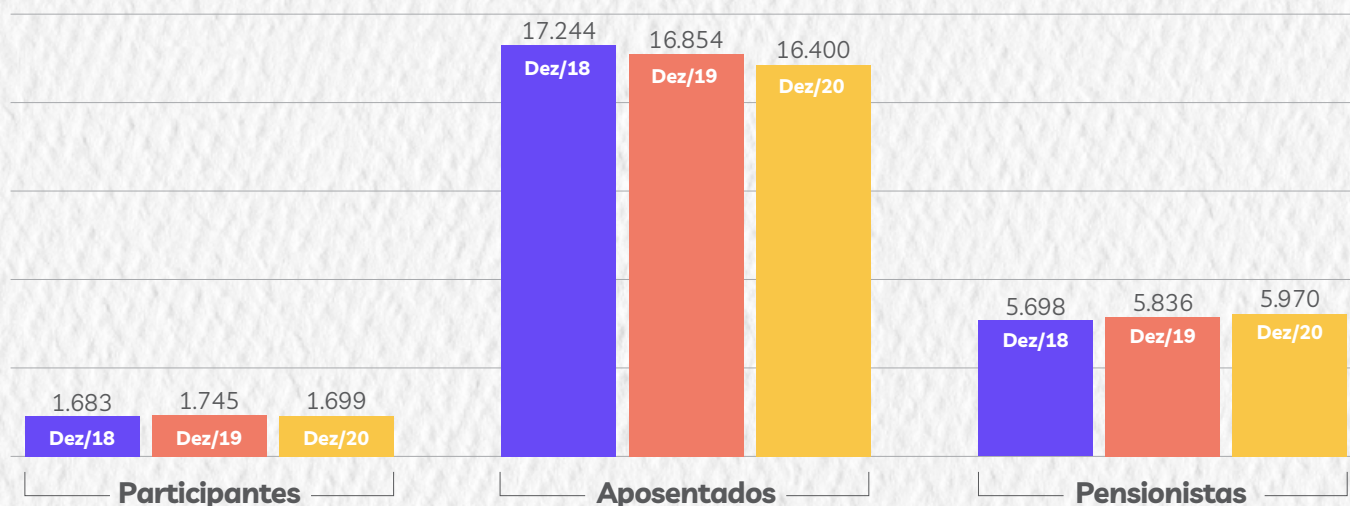
Patrimônio por Plano em 31/12/2020

Valores em Reais

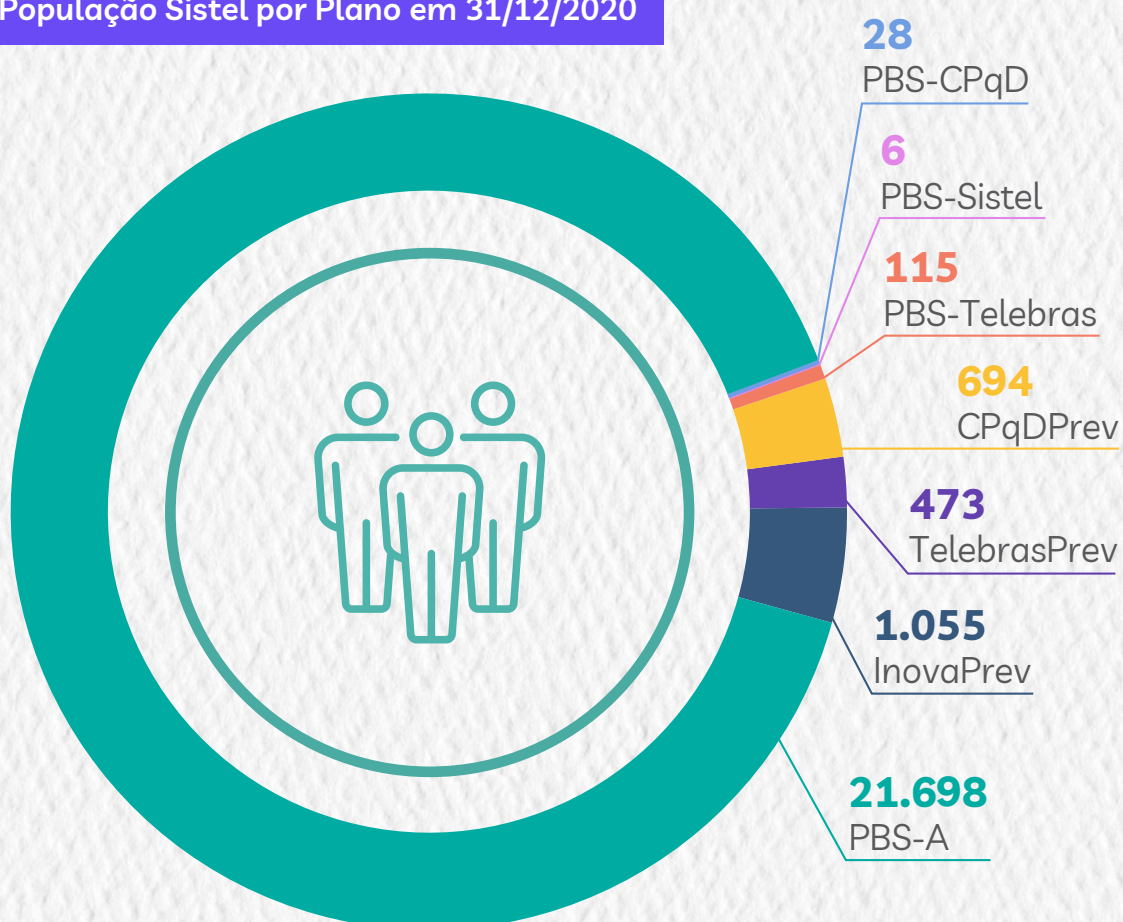


Outro número que temos orgulho de apresentar é a quantidade de Participantes e Assistidos, sendo em sua grande maioria composta por aqueles que já estão usufruindo da segurança de ter seus Benefícios pagos em dia, bem como por aqueles que estão no caminho de sua aposentadoria, construindo a sua complementação de renda.

Evolução da População da Sistel - Por Situação



População Sistel por Plano em 31/12/2020



Destaques

No ano de 2020, tivemos a inscrição do **Participante mais novo**, com

19 ANOS

de idade! Como é gratificante ver a nova geração investindo no seu futuro e contando com o trabalho da Sistel.

É também imensa a satisfação de termos **5 Assistidos com mais de**

100 ANOS

de idade e que continuam usufruindo dos Benefícios da Sistel.

E as mulheres são a maioria, representando

54%

do total da nossa população!



Mais números que mostram o quanto somos gratos pela confiança de nossos Participantes e Assistidos:

A Sistel pagou

mais de R\$ 754 milhões

em Benefícios em 2020!

E mais de R\$ 650 milhões

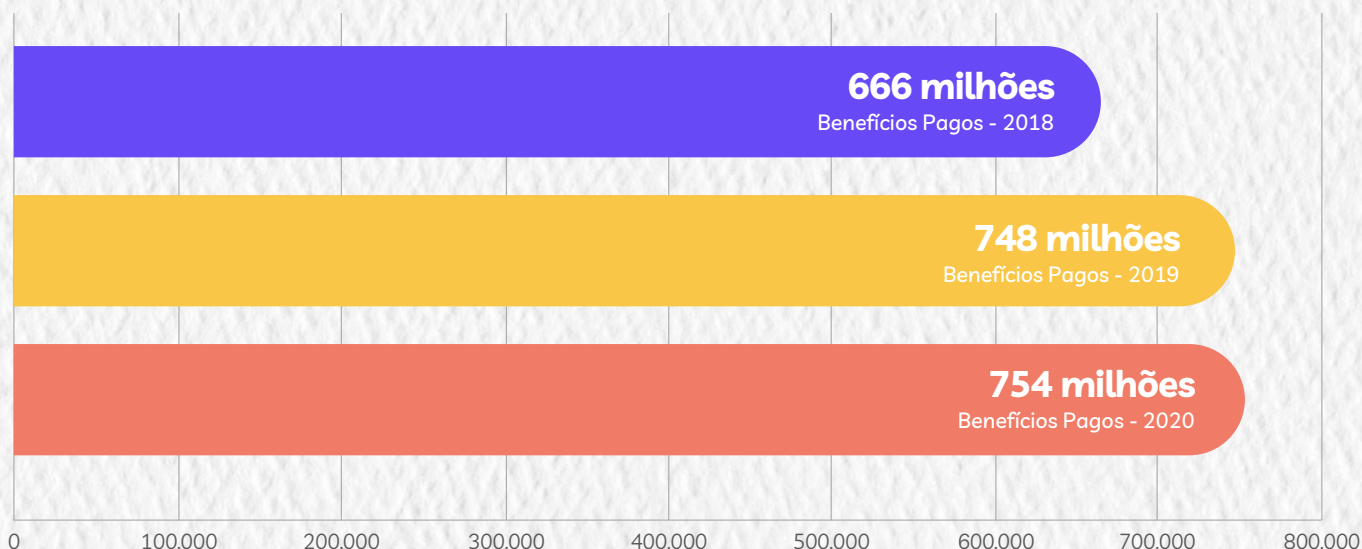
em superávit aos Assistidos e Patrocinadoras!

R\$ mil

Planos	Benefícios Pagos
PBS-A	675.215
PBS-Telebras	15.038
PBS-CPqD	2.575
PBS-Sistel	700
CPqDPrev	35.721
TelebrasPrev	22.568
InovaPrev	2.604
TOTAL	754.421

Evolução consolidada de benefícios pagos

R\$ mil



Em 2020, recebemos mais de R\$ 23 milhões em contribuições de Participantes ativos e Autopatrocinados*

Planos	Contribuições
PBS-CPqD	39.124
CPqDPrev	5.627.101
TelebrasPrev	4.950.127
InovaPrev	12.464.962
TOTAL	23.081.314

*Participantes: Participantes vinculados às Patrocinadoras.

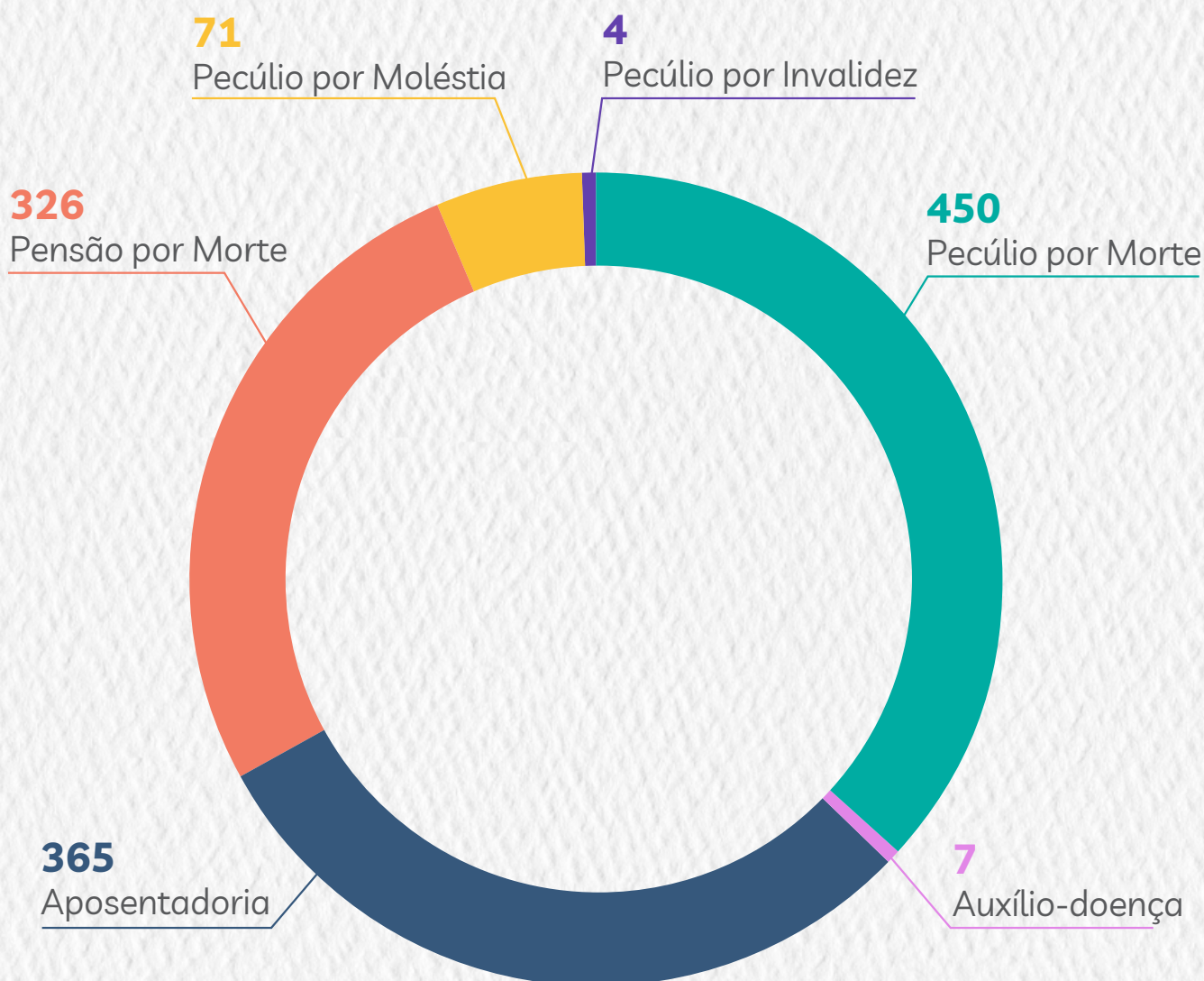
*Autopatrocinados: Participante que perdeu o vínculo contratual com a Patrocinadora e que optou por manter a inscrição na Sistel, com pagamento das contribuições mensais para o Plano, sem contrapartida da Patrocinadora.



Foram

1.223
novos

Benefícios concedidos em
2020



RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS

Embora o cenário de 2020 tenha sido desfavorável para a economia do país, a Sistel conseguiu alcançar resultados positivos em todos os Planos, mostrando que a gestão do seu patrimônio e o compromisso com o pagamento dos Benefícios são feitos com muita responsabilidade.

PLANOS PBS

R\$

	PBS-A	PBS-TELEBRAS	PBS-CPQD	PBS-SISTEL
Patrimônio	12.408.782.705,42	464.716.963,28	42.928.596,59	11.442.763,38
Patrimônio de Cobertura do Plano	9.370.136.180,68	244.607.365,72	40.957.279,27	10.785.786,49
Provisões Matemáticas	7.498.884.127,00	202.046.138,75	39.461.189,46	9.900.041,00
Equilíbrio Técnico	1.871.252.053,68	42.561.226,97	1.496.089,81	885.745,49
Fundos	3.038.646.524,73	220.109.597,56	1.971.317,32	656.976,89
Fundos Previdenciais	2.251.235.609,29	158.463.252,02	416.861,00	106.290,00
Fundos Administrativos	696.650.558,63	60.816.407,16	1.401.641,87	550.686,89
Fundos dos Investimentos	90.760.356,81	829.938,37	152.814,45	
Índice de Cobertura	124,95%	121,1%	103,79%	108,95%

Patrimônio de Cobertura de Plano é o valor do Patrimônio descontados os fundos previdenciais, administrativos e de investimentos.

Equilíbrio Técnico Positivo: quando o valor do Patrimônio de Cobertura de Plano é maior do que das Provisões Matemáticas.

Provisões Matemáticas: representa o total dos recursos necessários ao pagamento dos compromissos dos Planos de Benefícios até o seu último dia.

Índice de Cobertura é o excedente de Patrimônio em relação às Provisões Matemáticas.

PLANOS PREV

R\$

	CPQDPREV	TELEBRASPREV	INOVAPREV
Patrimônio	826.673.838,94	1.007.569.271,15	205.863.304,36
Patrimônio de Cobertura do Plano	747.630.964,64	487.926.678,87	172.914.132,27
Provisões Matemáticas	676.435.890,22	416.240.059,12	172.914.132,27
Equilíbrio Técnico	71.195.074,42	71.686.619,75	
Fundos	79.042.874,30	519.642.592,28	32.949.172,09
Fundos Previdenciais	22.531.845,31	451.995.998,36	21.851.468,41
Fundos Administrativos	53.508.278,93	64.764.118,11	9.386.702,04
Fundos dos Investimentos	3.002.750,06	2.882.475,79	1.711.001,64
Índice de Cobertura	110,5%	117,2%	100,00%

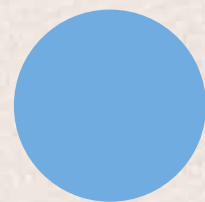
No **Plano Inovaprev**, todo o retorno dos investimentos é apropriado nos saldos de contas dos seus Participantes e Assistidos, não gerando sobras!

***Acompanhe o detalhamento do resultado atuarial no RAI do seu Plano, disponível no Portal Sistel, área pública.**

E para 2021, continuamos com a expectativa de resultados positivos para todos os nossos Planos previdenciais.



SA SAÚDE



Em 2020, tudo mudou. A pandemia da Covid-19 impactou especialmente a área de saúde. Entramos numa crise histórica de âmbito global, que afetou a vida de todas as pessoas, e repentinamente tivemos que lidar com o medo da infecção e com a perda de pessoas queridas.

Assim como ocorreu no país, na Sistel as internações eletivas diminuíram consideravelmente no ano de 2020. Além disso as consultas e exames de rotina ou prevenção foram bastante reduzidos. Contudo as despesas cresceram, especialmente pelo fato das internações decorrentes da Covid-19 serem mais complexas e longas, sendo as despesas, consequentemente, mais elevadas.

Na Sistel, as despesas com assistência à saúde totalizaram mais de **R\$ 358 milhões em 2020**. As internações foram responsáveis por **74,05%** dessas despesas, representando um aumento de quase 6% em relação a 2019.

O quadro abaixo demonstra o detalhamento dessa distribuição.

TIPO DE EVENTO	VALOR DESPESA EM REAIS	%
CONSULTA	11.619.908,53	3,24%
EXAMES SIMPLES	16.732.767,39	4,67%
EXAMES ESPECIAIS	11.122.493,90	3,10%
AMBULATORIAL	52.621.743,87	14,68%
CLÍNICA ESPECIALIZADA	928.282,18	0,26%
INTERNAÇÃO	265.379.375,70	74,05%
TOTAL	358.404.571,57	

O crescimento das despesas médicas e hospitalares tem ocorrido de forma generalizada, mas no Brasil o impacto tem sido mais significativo, visto que grande parte delas sofre impacto da variação do dólar. Por essa razão, os Planos de saúde de mercado têm reajustado as mensalidades em valores superiores à inflação.

Mesmo nesse cenário, as contribuições para o PAMA-PCE têm sido reajustadas de acordo com o INPC, tal como são corrigidos os Benefícios previdenciais. Para exemplificar, no ano de 2020 a Agência Nacional de Saúde (ANS) aprovou um reajuste de 8,14% para os Planos individuais, que normalmente são reajustados em percentuais menores que os coletivos, como é o caso do PAMA-PCE, enquanto as contribuições do próprio PAMA-PCE foram corrigidas em 5,20%. Nos últimos 5 anos, o reajuste acumulado da ANS foi de 64,7% e da contribuição do PAMA-PCE foi de 23,3%.

Isso tem sido possível por meio de ações preventivas e de acompanhamento que a Sistel adota, que trazem melhoria na qualidade de vida dos usuários do PAMA e PAMA-PCE e, como consequência, a redução de custo.

Assim, os Programas de Saúde Viver Melhor, Lado a Lado, Alô Doutor, Pacote de Exames Preventivos e Vida Plena contribuem diretamente para a sustentabilidade do Plano.

VIVER MELHOR

Um grupo de profissionais de saúde, como enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e médicos acompanharam cerca de 2.000 usuários portadores de doença crônica no ano de 2020. O acompanhamento em função da pandemia foi todo por telefone, embora haja previsão de visitas.

Esse acompanhamento visa a conscientização dos usuários sobre a sua patologia, estimulando-os à adesão a um Plano de consultas, aos medicamentos prescritos, a uma alimentação mais saudável e à prática de atividades físicas, evitando, assim, idas a pronto-socorro e internações.

Desde a sua criação em 2005, já foram atendidos pelo Viver Melhor mais de 8.000 usuários, que aprenderam a controlar suas doenças, melhorando a sua qualidade de vida, o que representou uma economia líquida de 44 milhões, além de um índice de satisfação de 92%.

PROGRAMA lado a lado

O programa existe desde 2010 e tem o objetivo de acompanhar a internação dos usuários do PAMA e do PAMA-PCE, desde a liberação da autorização até 30 dias após a alta hospitalar.

Além de dar maior tranquilidade ao usuário e à família, por estar durante todo o processo de internação e recuperação acompanhado por equipe multidisciplinar de saúde, o programa possibilitou a redução de quase 1 dia de internação hospitalar e 7,5% de reinternações.

A novidade em 2020 foi a disponibilização de central de relacionamento e canal de *WhatsApp* para o usuário ou familiares comunicarem a internação, o que antes era feito apenas pelas senhas liberadas. Dessa forma, o programa passou a ter condição de acompanhar as internações emergenciais, que não dependem de autorização prévia, abrangendo um maior número de pessoas.

Ao todo já foram acompanhadas 24 mil internações, o que gerou, em função da redução do tempo médio de permanência no hospital e das reinternações, uma economia líquida de mais de 30 milhões.



O programa presta, prioritariamente, atendimento, via central telefônica, no esclarecimento de dúvidas e orientações de saúde para os titulares e seus beneficiários. E nas principais capitais dispõe também de atendimento em domicílio, em caso de intercorrência.

Com esse objetivo, o programa evita idas ao pronto-socorro e também internações desnecessárias, conferindo maior qualidade de vida aos usuários do PAMA e PAMA-PCE. Dos atendimentos realizados, 67% foram feitos por telefone e 13% por médico em domicílio, resultando numa economia líquida de 7 milhões de reais.

A novidade no ano de 2020 para o programa foi a disponibilização do *WhatsApp* Alô Doutor, ampliando o suporte para os Assistidos e beneficiários.



O Pacote de Exames Preventivos, que prevê a realização anual de procedimentos que possibilitam a identificação precoce de doenças bastante frequentes na população do PAMA e PAMA-PCE, vem cumprindo o seu papel de conscientizar os usuários sobre a prevenção. Em função da pandemia, o Pacote de 2020 foi prorrogado para 2021, proporcionando, assim, mais segurança aos usuários.



O programa Vida Plena completou pouco mais de 2 anos de existência. Ele tem o objetivo de trazer mais tranquilidade e suporte aos usuários e familiares em momentos de mais fragilidade e necessidade de internação.

O programa possibilita a continuação de algumas internações hospitalares em domicílio, trazendo maior segurança e qualidade de vida para o paciente e familiares.

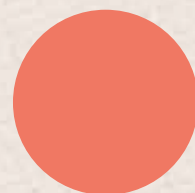
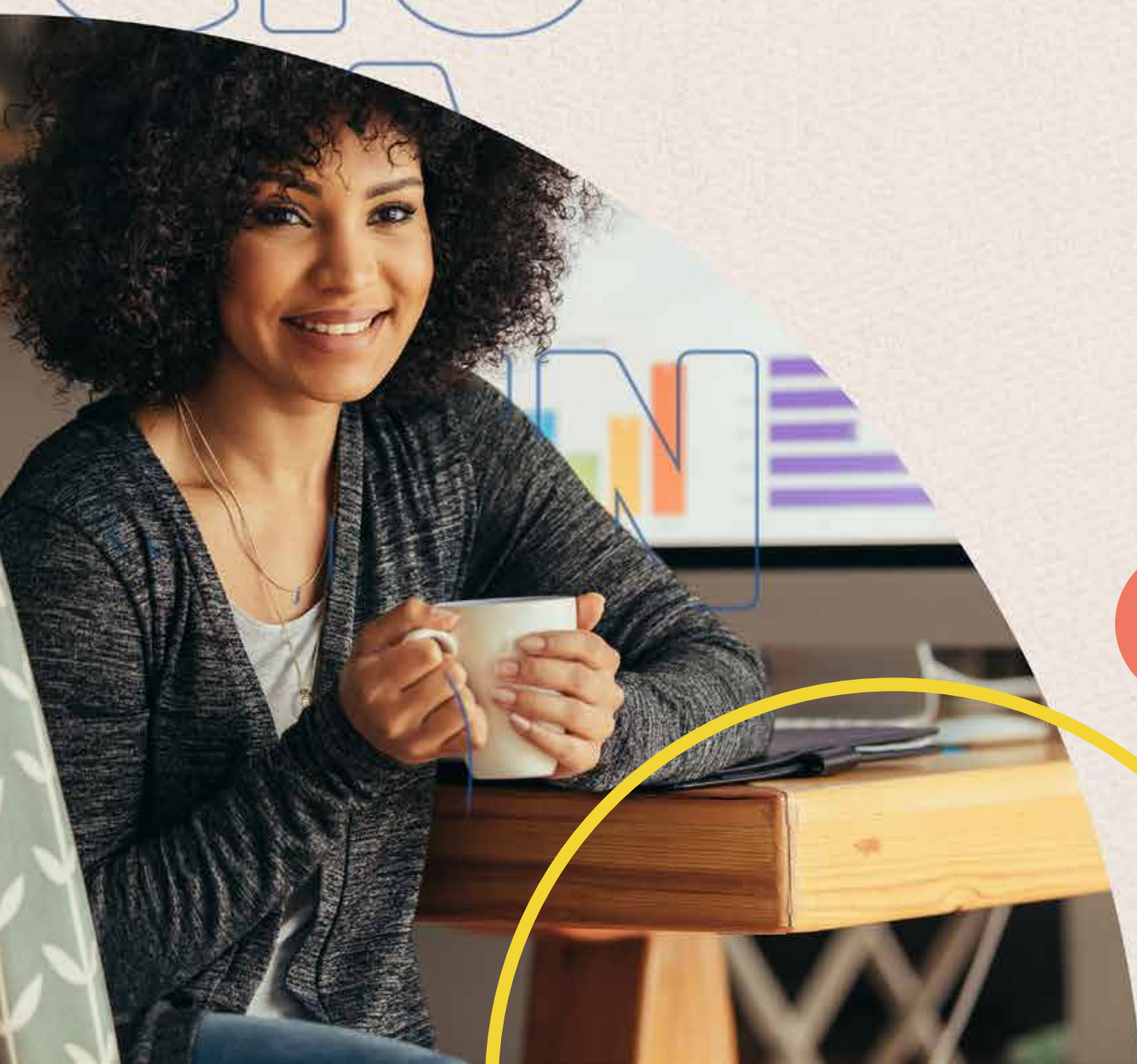
Nesse pouco tempo de vida, foram analisados mais de 300 casos, tendo sido possível 200 desospitalizações, o que representou uma economia de 27 milhões.

Algumas ações implementadas em 2020 vieram para ficar. Os reembolsos, quando possíveis no Plano, passaram a ser solicitados digitalmente, dando maior agilidade ao processo de recebimento do valor gasto. A telemedicina passou a ser utilizada pelos usuários do Plano e possibilitarão a sua maior independência em relação à adesão a um tratamento de acompanhamento e prevenção.

RE
LA



RELACIONAMIENTO



AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2020

Um dos maiores desafios enfrentados pela Sistel em 2020 foi a adaptação de todos os canais de relacionamento e pessoas para trabalhar de forma remota e a ampliação da capacidade de interações virtuais, sem perder a qualidade e a proximidade com os Assistidos e Participantes, valores tão marcantes da Fundação.

SISTEL MAIS PRESENTE NA SUA CASA



Um grande marco no ano, o Sistel Mais Presente *on-line* surgiu como uma forma de estarmos sempre presentes, apesar da distância física. Foram diversas palestras (*lives*) de especialistas de saúde e finanças, além da Diretoria da Sistel, que prestou contas sobre a gestão dos Planos e compartilhou todas as ações que a Sistel vem desenvolvendo para garantir a segurança dos serviços. Prestamos atendimento através de um canal de *WhatsApp* criado especialmente para o evento, disponibilizamos consultoria financeira e, o mais importante, o evento foi regado de muita emoção por estarmos juntos ainda que virtualmente.

NÚMEROS DO SISTEL MAIS PRESENTE ON-LINE:



+27 MIL
VISUALIZAÇÕES
(Facebook e YouTube)

+4 MIL
INTERAÇÕES

Sendo:

+3.600



(Interações no Facebook)

+300



(Interações no YouTube)

+300



Atendimentos
(elogios, contatos no *WhatsApp*
exclusivo do evento)

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

No decorrer do ano, desenvolvemos diversas ações e campanhas voltadas para a segurança e bem-estar dos Assistidos e Participantes. Atuamos em temas diversos, como saúde física e mental, qualidade de vida, divulgação de serviços Sistel, finanças etc. Nas editorias das nossas redes sociais nos aproximamos ainda mais do nosso público, entregando conteúdos leves e informativos com dicas relevantes que pudessem atenuar a realidade tão adversa.

Criamos a campanha “Plantão Coronavírus Sistel” com intuito de levar informação e conscientização para cuidados essenciais na pandemia. Durante todo o ano foram veiculadas informações, com destaque para os vídeos no canal da Sistel no *YouTube*, com médico geriatra.

NOSSAS REDES SOCIAIS:

Nas redes sociais, em 2020, seguimos com a estratégia de estarmos cada vez mais presentes na vida das pessoas e promover ações de engajamento e aproximação, especialmente nesse período em que as interações *on-line* acabaram ganhando mais espaço. Isso se refletiu em um importante aumento de seguidores no *Facebook* e inscritos no nosso canal do *YouTube*.



3.729
SEGUIDORES

↑ aumento de 32%.



2.855
INSCRITOS

↑ aumento de 792%.

Outra ação de aproximação com o nosso público foi o lançamento do *LinkedIn* Sistel. Um canal preparado para entregar conteúdo com temas de relevância, como finanças, previdência, qualidade de vida, educação financeira etc. Em dezembro/2020, com apenas 3 meses do lançamento, o canal já contava com mais de 1.600 seguidores.



1.635
SEGUIDORES
NOVO CANAL

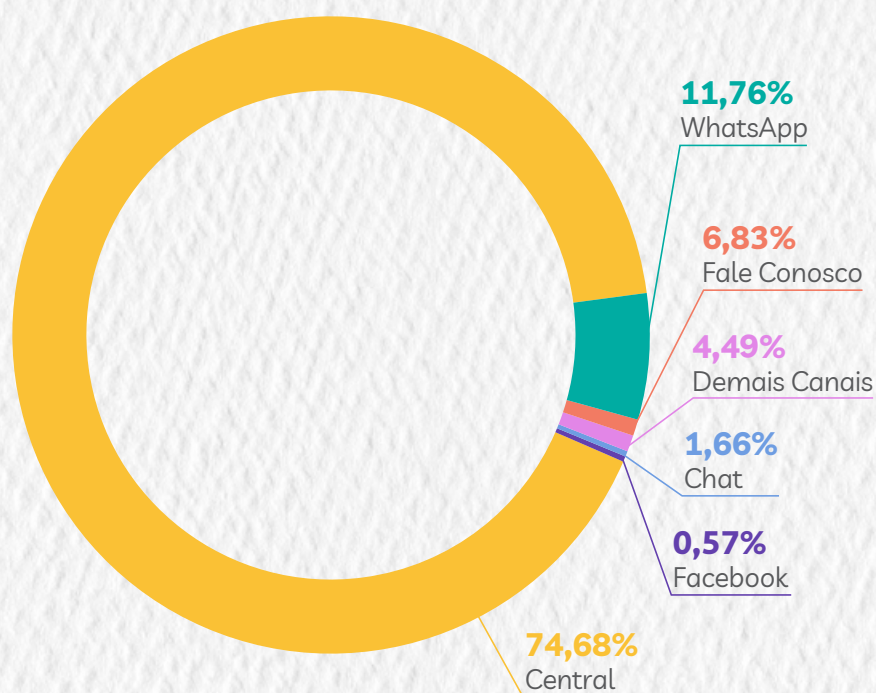
NÚMEROS DE ATENDIMENTO

Em 2020 a Sistel realizou 78.058 atendimentos nos canais de relacionamento.

Tivemos um aumento considerável em interações *on-line*, quando comparado a anos anteriores, o que retrata não só o comportamento geral das pessoas, que estão cada vez mais aderindo ao digital, como também o investimento da Sistel em estar sempre preparada para se comunicar com seu público nos diversos canais, especialmente num cenário pandêmico.

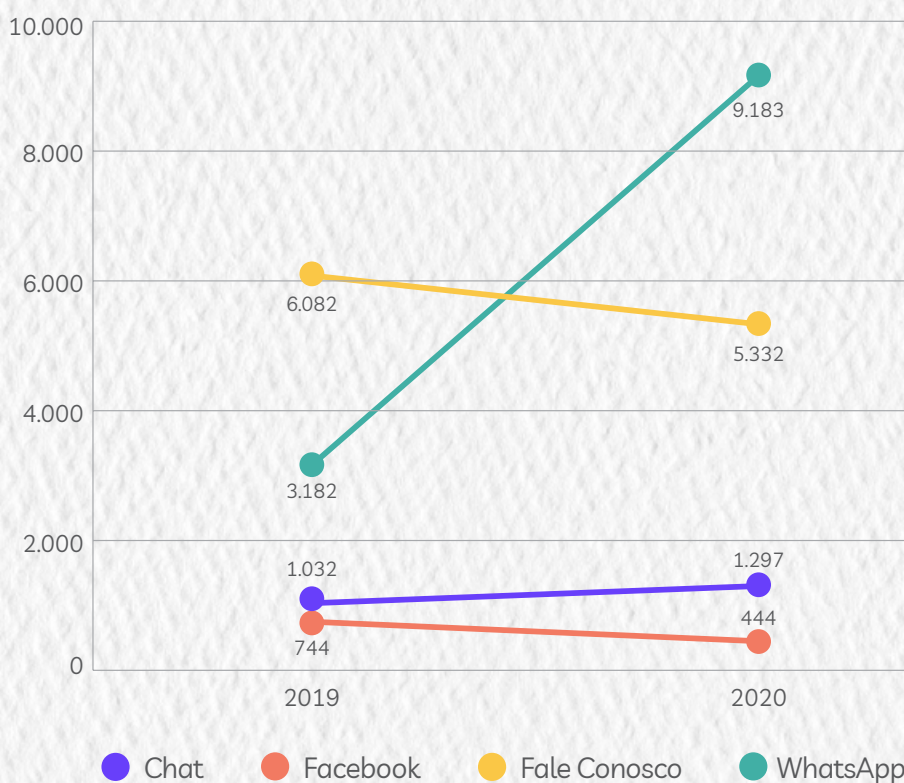
O canal mais utilizado, e especialmente preferido pelos Assistidos, continua sendo a Central de Relacionamento, com atendimento telefônico, confirmando a solidez desse meio que é altamente personalizado.

Representatividade por Canal



Nos canais virtuais, tivemos crescimento de **120%** de atendimento, com destaque para o *WhatsApp* que passou a ser a segunda preferência do nosso público.

Evolução dos Canais Virtuais

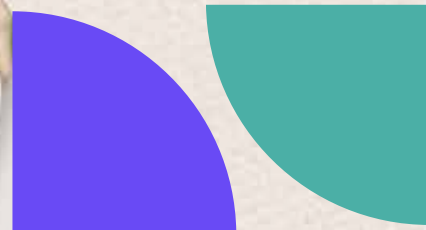


Em 2021, queremos estar ainda mais próximos do público Sistel, com novas ações virtuais, um atendimento cada vez mais personalizado e prontos para estarmos juntos presencialmente assim que for seguro para todos!

IN
VES



INVESTIMENTOS



CONTEXTO

Vivenciamos em 2020 um ano totalmente atípico na história. Na área econômica não foi diferente. As economias de todos os países foram fortemente impactadas pela Covid-19.

Uma enorme sensação de insegurança quanto ao futuro, as incertezas do comportamento do consumidor, maior desemprego, retração de novos investimentos pelas empresas, fez com que ocorresse uma paralisia na economia nos meses iniciais da pandemia.

Como consequência, o mercado financeiro sofreu uma forte oscilação. As bolsas de valores tiveram uma queda acentuada, os juros da economia também apresentaram redução importante, afetando as rentabilidades dos investimentos em renda fixa.

A partir da metade do ano, com a melhor compreensão dos efeitos da pandemia sobre as economias, iniciou-se um processo de valorização dos ativos financeiros, com destaque para as bolsas de valores, fazendo com que no final do ano houvesse uma recuperação das rentabilidades destes investimentos.

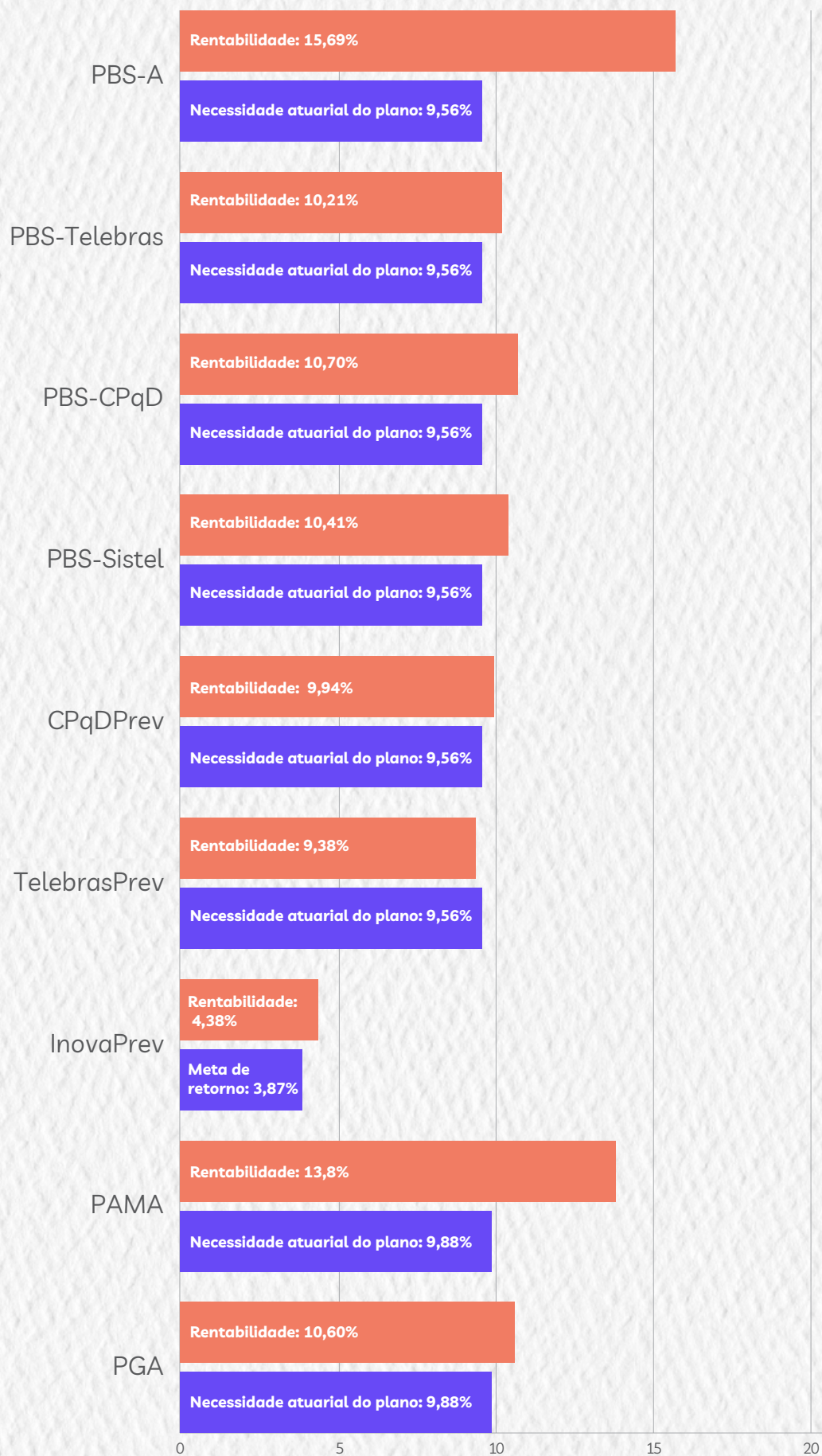
No Brasil enfrentamos também esse cenário, que impactou todos os ativos de investimentos e suas rentabilidades.

Entretanto, na Sistel, a estratégia adotada de investimentos para a maioria dos seus Planos, alicerçadas em títulos públicos federais com vencimento no longo prazo, mostrou-se resiliente, mesmo no cenário de pandemia que vivenciamos em 2020, contribuindo com resultados favoráveis sem as oscilações de mercado mencionadas.

Ainda nesse contexto, somado ao resultado dos investimentos em 2020, tivemos reversão de um importante valor provisionado em ação judicial (ação PIS COFINS), que contribuiu para uma melhor rentabilidade de todos os Planos.

CONHEÇA AGORA OS RESULTADOS DOS PLANOS:

Rentabilidade x Taxa Atuarial



PERSPECTIVA PARA 2021

A expectativa para 2021 continua de grande incerteza, porém com perspectiva mais positiva.

Iniciamos o ano com a esperança do surgimento das vacinas contra a Covid-19 e com um sentimento de alívio e possibilidade de maior controle da pandemia. Com a volta de algum nível de “normalidade” da economia, as políticas de manutenção de juros reais baixos ou quase nulos por parte dos Bancos Centrais ao redor do mundo deverão permitir a retomada de crescimento das economias. No Brasil, em especial, a perspectiva é de recuperação da atividade econômica, porém sem a mesma intensidade de geração de renda e emprego.

Apesar da expectativa positiva, é necessário manter um constante alerta quanto ao cenário macroeconômico, em virtude do risco de novas ondas da Covid-19, até termos um nível elevado de vacinação na população. Aliado a esse fato, devemos observar atentamente o comportamento das finanças do governo federal, principalmente quanto às decisões que garantam sua sustentabilidade no longo prazo, sendo um fator adicional de risco no ano.

No contexto da Sistel, a tendência é de mantermos os retornos positivos para os Planos, mesmo para aqueles que têm maior impacto com as oscilações de mercado, que tendem a ser menores no decorrer do ano.

A estratégia de investimentos que a Sistel tem adotado nos últimos anos, bem como a gestão adequada do passivo (compromisso de pagamento de Benefícios futuros), têm se mostrado positivas, reforçando o que estabelece a nossa Missão, qual seja, garantir o pagamento dos Benefícios com segurança.

Nota: Acompanhe detalhadamente no RAI do seu plano, disponível na área pública do Portal Sistel, a rentabilidade por segmento, os limites de alocação e a aplicação de toda política de investimento.

COM PO SI

COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS



CONSELHO DELIBERATIVO (titulares)

MARCO NORCI SCHROEDER

(Presidente)

WILLIAMS PEREIRA JÚNIOR

DANIEL JUNQUEIRA PINTO HERMETO

MARCOS AURELIO FREIRE MENDES

ARTHUR JOSE LAVATORI CORREA

STAEI PRATA SILVA FILHO

BRENO RODRIGO

PACHECO DE OLIVEIRA

SEBASTIÃO SAHÃO JUNIOR

CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA

CASTRO BURLAMAQUI

FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS

EZEQUIAS FERREIRA

ÍTALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO

CONSELHO FISCAL (titulares)

JOÃO ORLANDO LIMA

(Presidente)

MARIA ESTELLA DANTAS ANTONICHELLI

DAVID TAVARES NEVES NUNES

DIOGO SOARES VENANCIO VIANNA

SÉRGIO ELLERY GIRÃO BARROSO

CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR

DIRETORIA EXECUTIVA

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

(Diretor Presidente)

ADRIANA MEIRELLES GUIMARÃES

(Diretora de Saúde)

ELIZABETH NOUH CHAIA PEGO

(Diretora de Previdência)

LUCIANA RODRIGUES DA CUNHA GOMES

(Diretora de Adm. Finanças e Investimentos)

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

(Diretor de Planejamento e Controle)

BALANÇO

PATRIMONIAL



BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado
Em 31/12/2020 e 31/12/2019

Valor em reais

ATIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	PASSIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
DISPONÍVEL	348	1.102	EXIGÍVEL OPERACIONAL (Nota 3.7)	49.873	66.584
			Gestão Previdencial	18.614	19.742
REALIZÁVEL	20.101.761	19.409.254	Gestão Administrativa	16.326	15.567
Gestão Previdencial	68.200	70.654	Investimentos	14.933	31.275
Gestão Administrativa	37.229	37.682			
Investimentos (Nota 3.5)	19.996.332	19.300.918	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL (Nota 3.8)	803.794	912.953
Créditos Privados e Depósitos	224.954	200.424	Gestão Previdencial	676.347	817.368
Ações	1.965	13.202	Gestão Administrativa	41.382	39.543
Fundos de Investimento	19.171.633	18.443.383	Investimentos	86.065	56.042
Investimentos Imobiliários	488.467	536.185			
Empréstimos e Financiamentos	107.255	107.265	PATRIMÔNIO SOCIAL (Nota 3.9)	19.257.692	18.442.302
Depósitos Judiciais/Recursais	2.058	459	Patrimônio de Cobertura do Plano	15.364.673	14.372.949
			Provisões Matemáticas (Nota 3.9.1.1)	13.306.676	12.957.068
PERMANENTE (Nota 3.6)	9.250	11.483	Benefícios Concedidos	12.848.674	12.502.849
Imobilizado	9.250	11.476	Benefícios a Conceder	458.002	454.219
Intangível	-	7	Equilíbrio Técnico (Nota 3.9.1.2)	2.057.997	1.415.881
			Resultados Realizados	2.057.997	1.415.881
			Superávit Técnico Acumulado	2.057.997	1.415.881
			Fundos (Nota 3.9.1.5)	3.893.019	4.069.353
			Fundos Previdenciais	2.906.602	3.138.759
			Fundos Administrativos	887.078	841.587
			Fundos dos Investimentos	99.339	89.007
TOTAL DO ATIVO	20.111.359	19.421.839	TOTAL DO PASSIVO	20.111.359	19.421.839

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL



DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Consolidado
Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
A) Patrimônio Social - início do exercício	18.442.302	17.666.253	4,39
1. Adições	2.590.265	1.992.170	30,02
(+) Contribuições Previdenciais (*)	111.975	128.931	(13,15)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	2.237.737	1.751.668	27,75
(+) Reversão Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	131.683	-	100
(+) Receitas Administrativas	22.851	23.416	(2,41)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Administrativa	75.686	80.263	(5,70)
(+) Constituição de Fundos de Investimento	10.333	7.892	30,93
2. Destinações	(1.774.875)	(1.216.121)	45,95
(-) Benefícios (*)	(1.721.828)	(1.108.979)	55,26
(-) Constituição Líquido de Contingências - Gestão Previdencial	-	(55.932)	(100,00)
(-) Despesas Administrativas	(51.206)	(50.754)	0,89
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Administrativa	(1.841)	(456)	303,73
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrimônio Social (1+2)	815.390	776.049	5,07
(+/-) Provisões Matemáticas	349.607	456.606	(23,43)
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	691.206	(7.610)	(9.182,86)
(+/-) Fundos Previdenciais (*)	(281.247)	266.692	(205,46)
(+/-) Fundos Administrativos	45.491	52.469	(13,30)
(+/-) Fundos dos Investimentos	10.333	7.892	30,93
4. Operações Transitórias	-	-	-
B) Patrimônio Social - final do exercício (A+3+4)	19.257.692	18.442.302	4,42
(+/-) 5. Gestão Assistencial	-	-	-

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

(*) Por não haver rubricas específicas para essas finalidades na Demonstração, os pagamentos de superávit realizado no exercício, no valor de R\$ 634.900 mil (Planos PBS-A e PBS-Telebras), foram adicionados à rubrica "Benefícios" e deduzido na rubrica "Fundos Previdenciais" e a utilização do fundo previdencial para abatimento de contribuições patronais (Inovaprev) no exercício, no valor de R\$ 1.832, foi deduzida da rubrica "Contribuições" e da rubrica de "Fundos Previdenciais".

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA



DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Consolidado
Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

DESCRIÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	841.587	789.119	6,65
1 - Custeio da Gestão Administrativa	98.538	103.678	(4,96)
1.1 - Receitas	98.538	103.678	(4,96)
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	932	985	(5,38)
Custeio Administrativo dos Investimentos	10.139	8.978	12,93
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	553	562	(1,60)
Receitas Diretas	-	1.482	(100,00)
Resultado Positivo Líquido dos Investimentos (Nota IX. 1)	75.686	80.263	(5,70)
Reembolso da Gestão Assistencial	10.477	10.900	(3,88)
Outras Receitas	751	508	47,83
2 - Despesas Administrativas	51.206	50.754	0,89
2.1 - Administração Previdencial	41.067	41.776	(1,70)
Pessoal e encargos	22.085	22.656	(2,52)
Treinamentos/congressos e seminários	185	363	(49,04)
Viagens e estadias	95	635	(85,04)
Serviços de terceiros	10.835	9.784	10,74
Despesas gerais	2.565	2.759	(7,03)
Depreciações e amortizações	421	473	(10,99)
Tributos	4.881	5.106	(4,41)
2.2 - Administração dos Investimentos	10.139	8.978	12,93
Pessoal e encargos	5.518	5.921	(6,81)
Treinamentos/congressos e seminários	32	60	(46,67)
Viagens e estadias	20	127	(84,25)
Serviços de terceiros	1.346	1.288	4,50
Despesas gerais	2.061	485	324,95
Depreciações e amortizações	304	241	26,14
Tributos	858	856	0,23
2.3 - Administração Assistencial	-	-	-
2.4 - Despesas com Fomento	-	-	-
2.5 - Outras Despesas	-	-	-
3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas (Nota IX. 1)	(1.841)	(456)	303,73
4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	-	-	-
5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6 - Sobre/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5) (Nota IX. 1)	45.491	52.468	(13,30)
7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	45.491	52.468	(13,30)
8 - Operações Transitórias	-	-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)(Nota IX. 4)	887.078	841.587	5,41

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES



OPINIÃO

Examinamos as demonstrações contábeis da Fundação Sistel de Seguridade Social (“Sistel”), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os planos de benefícios administrados pela Sistel, aqui denominados de consolidado, por definição da Resolução CNPC nº 8) em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas da mutação do patrimônio social e do plano de gestão administrativa, e as demonstrações individuais por plano de benefícios que compreendem a demonstração do ativo líquido, da mutação do ativo líquido, do plano de gestão administrativa e das provisões técnicas do plano para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Fundação Sistel de Seguridade Social e individual por plano de benefício em 31 de dezembro de 2020, e o desempenho consolidado e por plano de benefício de suas operações para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar - CNPC.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por planos de benefício”. Somos independentes em relação à Sistel, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DOS AUDITORES PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS E INDIVIDUAIS POR PLANO DE BENEFÍCIOS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião.

O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sistel.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sistel e ou dos planos de benefícios. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia eventos ou condições futuras podem levar a Sistel e os planos de benefícios a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS E INDIVIDUAIS POR PLANO DE BENEFÍCIO

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar – CNPC e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Sistel e ou os planos de benefícios continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Sistel e ou os planos de benefícios ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Sistel são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Brasília, 25 de fevereiro de 2021.

KPMG Auditores Independentes

CRC SP-014428/O-6 F-DF

Gustavo Mendes Bonini

Contador CRC 1SP-296875/O-4

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL**, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis dos Planos de Benefícios, do Plano de Gestão Administrativa-PGA e Consolidadas da Sistel com as respectivas notas explicativas do exercício de 2020, comparativas ao exercício anterior, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas na Fundação, referentes ao exercício de 2020. Com base nos exames efetuados, considerando ainda a minuta do parecer dos auditores independentes - KPMG Auditores Independentes, sem ressalva, bem como as informações e esclarecimentos obtidos junto à administração da Sistel, no decorrer do exercício, os membros do Conselho Fiscal concluíram que a documentação apresentada representa adequadamente a posição patrimonial e financeira da entidade e recomenda a sua aprovação pelo Conselho Deliberativo.

Brasília, 24 de fevereiro de 2021.

JOÃO ORLANDO LIMA CARNEIRO

DAVID TAVARES NEVES NUNES

CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR

DIOGO SOARES VENANCIO VIANNA

MARIA ESTELLA DANTAS ANTONICHELLI

DE LI BE RA ÇÃO

DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da **FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL**, com base no parecer do Conselho Fiscal e no parecer da KPMG Auditores Independentes, datados de 24 e 25 de fevereiro de 2021, respectivamente, deliberou pela aprovação das Demonstrações Contábeis Consolidadas da Entidade, dos Planos de Benefícios individuais, bem como do Plano de Gestão Administrativa, e Prestação de Contas do Exercício de 2020, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas pela Fundação, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Brasília, 25 de fevereiro de 2021.

CONSELHEIROS:

MARCO NORCI SCHROEDER

ARTHUR JOSÉ LAVATORI CORREA

**CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA
CASTRO BURLAMAQUI**

EZEQUIAS FERREIRA

ÍTALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO

STAEI PRATA SILVA FILHO

SEBASTIÃO SAHÃO JUNIOR

BRENO RODRIGO PACHECO DE OLIVEIRA

DANIEL JUNQUEIRA PINTO HERMETO

FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS

MARCOS AURELIO FREIRE MENDES

WILLIAMS PEREIRA JÚNIOR



2020



Sistel

Fundação de Seguridade Social

WWW.SISTEL.COM.BR