



RELATÓRIO ANUAL DE INFORMAÇÕES

PAMA

**20
20**



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO



SIM, JUNTOS SEGUIMOS EM FRENTE.



O ano de 2020 foi realmente atípico e desafiador. Vivemos uma situação como poucas na história da humanidade, decorrente da Covid-19.

De uma hora para outra, tudo mudou. E acompanhando a velocidade da realidade que nos foi imposta, a Sistel conseguiu rapidamente se adaptar. Num curto espaço de 48 horas, todos os Colaboradores passaram a trabalhar em casa, em formato *home office*, graças a uma estrutura já existente e preparada para esse tipo de trabalho.

As bases sólidas e seguras construídas pela Sistel, ao longo de tantos anos de trabalho, nos deram o que precisávamos para enfrentar os desafios da melhor forma. E aqui não estamos nos referindo apenas à tecnologia, à inovação, à agilidade, à organização dos processos, à gestão adequada e à capacidade técnica. Estamos destacando, principalmente, o compromisso de cada um dos nossos Colaboradores, de entregar, em qualquer circunstância, o melhor para Você, que é a nossa razão de existir.

Assim, nossos Assistidos, Participantes e Patrocinadores, continuaram tendo todo o atendimento necessário e a segurança de que a Sistel continua cumprindo o seu papel.

Pudemos, mesmo que de forma *on-line*, continuar perto de Você, com uma forma de relacionamento mais adaptada ao cenário, talvez de modo até mais próximo de alguns, como no Sistel Mais Presente Na Sua Casa e, ainda, na disponibilização de equipe multifuncional em saúde, treinada para esclarecer dúvidas e dar orientações relacionadas à Covid-19. A telemedicina, inclusive com atendimentos psicológicos, representou uma inovação no cuidado da saúde dos Assistidos de forma segura.

A prorrogação do Pacote de Exames Preventivos e a flexibilização nas exigências documentais, para a concessão de Benefícios ou regularização cadastral, também constituíram ações para melhor atender nossos Assistidos e Participantes, preservando sua segurança.

Também vale destacar a ação da Sistel em suspender temporariamente o pagamento das parcelas dos empréstimos, o que representou um alívio financeiro em um momento de grandes incertezas.

Independentemente dos desafios enfrentados, a solidez da Sistel foi reforçada pelos resultados positivos dos investimentos dos Planos, que demonstram a eficiência da administração da nossa Fundação.

E em todo esse ambiente turbulento, só não abrimos mão de uma coisa: manter a esperança viva. Esperança de que as coisas vão melhorar e que tudo logo passa. Seja quando e como for, estaremos sempre juntos.

Esta é a nossa missão. É por isso que a Sistel está sempre presente.

Nosso muito obrigado pela confiança e por seguirmos **juntos!**

Ótima leitura!

DEMONSTRAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO POR PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA

Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
1. Ativos	4.348.598	4.089.645	6,33
Disponível	78	50	56,00
Recebível	30.292	32.455	(6,66)
Investimento (Nota VIII.2)	4.318.228	4.057.140	6,44
Fundos de Investimento	4.318.228	4.057.140	6,44
2. Obrigações	58.883	71.002	(17,07)
Operacional	3.302	2.300	43,57
Contingencial (Nota VIII.6)	55.581	68.702	(19,10)
3. Fundos não Previdenciais	-	-	-
4. Resultados a Realizar	-	-	-
5. Ativo Líquido (1-2-3-4)	4.289.715	4.018.643	6,75
Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	4.290.794	4.215.874	1,78
Superávit/Déficit Técnico (Nota VIII.1)	(1.079)	(197.231)	(99,45)
6. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado	(1.079)	(197.231)	(99,45)
a) Equilíbrio Técnico	(1.079)	(197.231)	(99,45)
b) (+/-) Ajuste de Precificação	-	-	-
c) (+/-) Equilíbrio Técnico Ajustado = (a + b)	(1.079)	(197.231)	(99,45)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO ATIVO LÍQUIDO

PAMA

Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados				
DESCRIÇÃO		EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
A) Ativo Líquido - início do exercício		4.018.643	3.869.082	3,87
1. Adições		631.145	500.631	26,07
(+)	Contribuições	101.857	95.548	6,60
(+)	Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	516.464	399.498	29,28
(+)	Reversão de Contingências - Gestão Previdencial	12.824	5.585	129,62
2. Destinações		(360.073)	(351.070)	2,56
(-)	Benefícios	(349.596)	(340.170)	2,77
(-)	Custeio Administrativo	(10.477)	(10.900)	(3,88)
3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1+2)		271.072	149.561	81,25
(+/-)	Provisões Matemáticas	74.920	382.855	(80,43)
(+/-)	Superávit (Déficit) Técnico do Exercício (Nota VIII.1)	196.152	(233.294)	(184,08)
4. Operações Transitórias		-	-	-
B) Ativo Líquido - final do exercício (A+3+4)		4.289.715	4.018.643	6,75
C) Fundos não previdenciais		-	-	-

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

PAMA

Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	-	-	-
1. Custeio da Gestão Administrativa	12.712	12.914	(1,57)
1.1. Receitas	12.712	12.914	(1,57)
Custeio Administrativo dos Investimentos	2.234	2.014	10,95
Reembolso da Gestão Assistencial	10.477	10.900	(3,88)
2. Despesas Administrativas	12.712	12.914	(1,57)
2.1. Administração Previdencial (Nota VIII.1)	10.477	10.901	(3,89)
2.1.1. Despesas Comuns	6.785	6.289	7,89
2.1.2. Despesas Específicas	3.692	4.612	(19,95)
Pessoal e encargos	1.125	1.939	(41,97)
Treinamentos/congressos e seminários	-	5	(100,00)
Viagens e estadias	22	96	(76,80)
Serviços de terceiros	1.921	1.683	14,15
Despesas gerais	496	756	(34,43)
Depreciações e amortizações	1	6	(79,65)
Tributos	126	127	(0,44)
2.2. Administração dos Investimentos	2.234	2.013	11,00
2.2.1. Despesas Comuns	1.953	1.735	12,59
2.2.2. Despesas Específicas	281	278	1,08
Serviços de terceiros	-	-	-
Despesas gerais	156	158	(1,13)
Tributos	120	120	-
2.3. Outras Despesas	-	-	-
3. Constituição/Reversão de Contingências Administrativas		-	-
4. Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios		-	-
5. Resultado Negativo Líquido dos Investimentos		-	-
6. Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)		-	-
7. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	-	-	-
8. Operações Transitórias		-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)		-	-

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

PAMA

Em 31/12/2020 e 31/12/2019

R\$ mil

Fundação Sistel de Seguridade Social PAMA - Plano de Assistência Médica aos Aposentados			
DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
Provisões Técnicas (1+2+3+4+5)	4.348.598	4.089.645	6,33
1. Provisões Matemáticas (Nota VIII.5)	4.290.794	4.215.874	1,78
1.1. Benefícios Concedidos	4.290.794	4.215.874	1,78
Benefício Definido	4.290.794	4.215.874	1,78
2. Equilíbrio Técnico (Nota VIII.1)	(1.079)	(197.231)	(99,45)
2.1. Resultados Realizados	(1.079)	(197.231)	(99,45)
(-) Déficit Técnico Acumulado	(1.079)	(197.231)	(99,45)
3. Fundos	-	-	-
4. Exigível Operacional	3.302	2.300	43,57
4.1. Gestão Previdencial	2.684	2.079	29,10
4.2. Investimentos - Gestão Previdencial	618	221	179,64
5. Exigível Contingencial (Nota VIII.6)	55.581	68.702	(19,10)
5.1. Gestão Previdencial	52.150	65.295	(20,13)
5.2. Investimentos - Gestão Previdencial	3.431	3.407	0,70

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

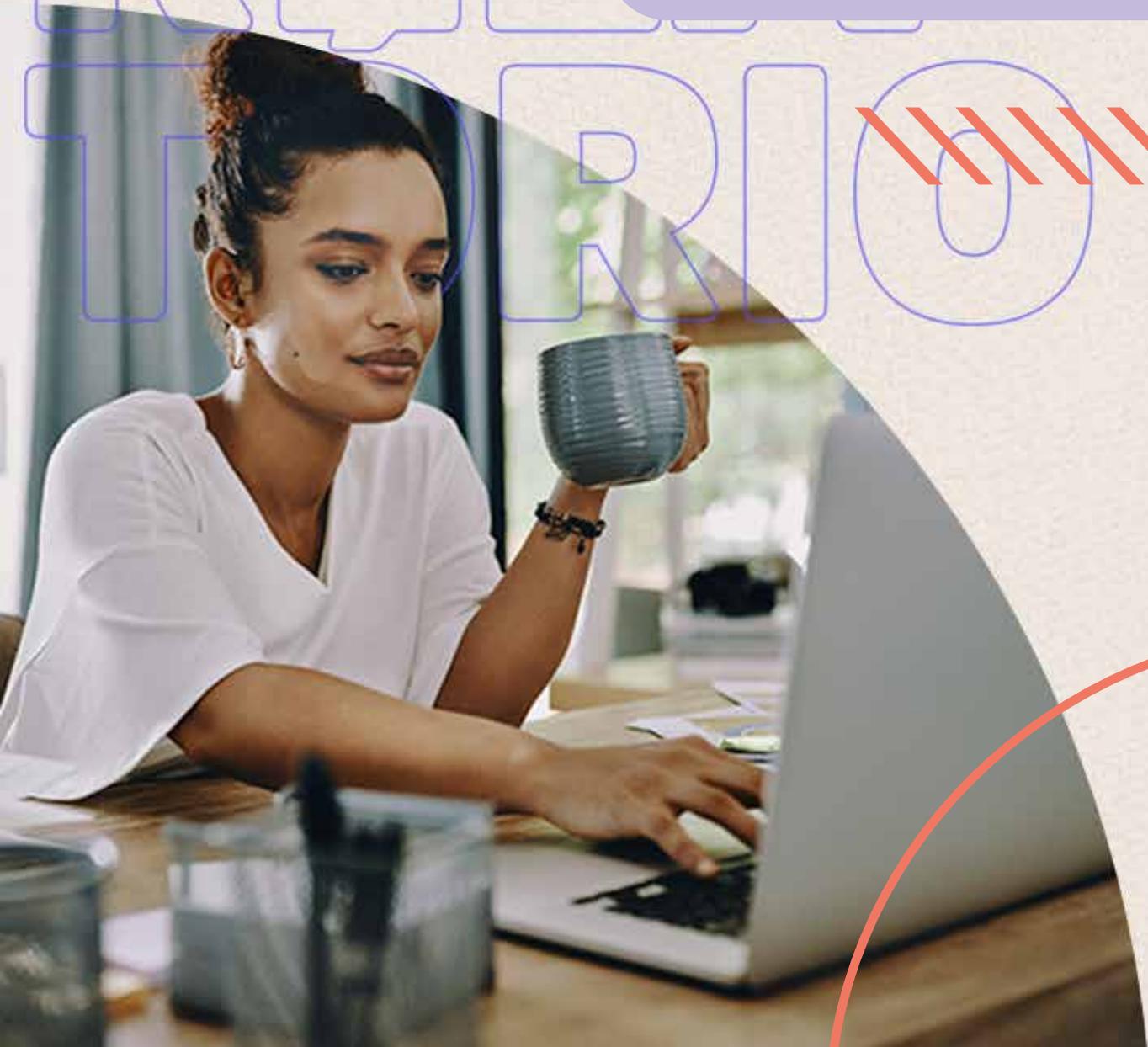
EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

RESUMO DO RELATÓRIO ANUAL

RESUMO DO RELATÓRIO ANUAL

DE INFORMAÇÕES AOS PARTICIPANTES E ASSISTIDOS



PAMA

O Relatório Anual de Informações - RAI foi elaborado com base nos critérios e prazos de divulgação estabelecidos pela Resolução CNPC nº 32/19.

1 - INFORMAÇÕES PREVIDENCIAIS

O PAMA é um plano de benefícios de caráter assistencial com a finalidade de proporcionar aos Assistidos o atendimento médico e hospitalar, com custos compartilhados. Podem se inscrever no PAMA apenas Assistidos inscritos nos Planos do tipo BD - Benefício Definido caracterizados pelo prefixo “Plano de Benefícios da Sistel (PBS)”.

1A - População

Usuários Ativos - PAMA/PCE	27.340
Total	27.340

1B - Patrocinadoras

Empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras ENTIDADES públicas que instituem para seus empregados ou servidores plano de benefício de caráter previdenciário, por intermédio de ENTIDADE fechada. São Patrocinadoras do Plano:

- Telemar Norte Leste S.A.
- Oi S/A
- Telefônica Brasil S/A
- Oi Móvel S/A
- Telecomunicações Brasileiras S/A - Telebras
- Fundação CPqD
- TIM Participações S/A
- TIM Celular S/A
- Fundação Sistel de Seguridade Social

1C - Contribuições Recebidas e Despesas de Saúde

É um plano constituído de usuários Assistidos, Pensionistas e seus dependentes e as receitas são oriundas de contribuições referentes ao plano de saúde e taxa de administração. As despesas referem-se aos procedimentos médicos e exames pagos às operadoras dos planos de saúde.

Item	Valores (R\$ Mil)
Receitas de Contribuições	90.972
Total de Receita	90.972
Despesas médicas (Bradesco Saúde e CNU)	328.522
Programas de Saúde	2.847
Total de Despesas	331.370

1D - Situação Atuarial do Plano

O plano PAMA encontra-se deficitário em R\$ 1,1 milhão, com o patrimônio de cobertura do plano inferior às Provisões Matemáticas necessárias para o pagamento de obrigações futuras do Plano (99,97%). Esse fato foi decorrente da combinação de alteração da premissa atuarial de correção da inflação médica (HCTTR) de 3,79% para 4,03% e do aumento da taxa de juros atuarial de 3,90% a.a. para 4,20% a.a. na avaliação atuarial de 2020, conjugado com o resultado de investimentos no ano (R\$ 516,5 milhões).

Item	Valores (R\$ Mil)
Patrimônio de Cobertura do Plano	4.289.714
Provisões Matemáticas	4.290.794
Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas	99,97%

2 - GESTÃO DE INVESTIMENTOS

A Resolução CMN nº 4.661/18 é o normativo principal que estabelece as diretrizes, os requisitos, procedimentos e os limites que devem ser observados na aplicação dos recursos garantidores dos planos de benefícios das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC.

2A - Alocação de Ativos (Segmentos, tipo de gestão, diversificação e composição)

Segmentos	Tipo de Gestão	31/12/2020		
		% Máx. Política Invest.	Valor (R\$ mil) ^(a)	Percentual
Renda Fixa	Terceirizada	100,0%	4.318.314	100,1%
Títulos Públicos Federais	Terceirizada	100,0%	4.318.140	100,1%
Letras Financeiras do Tesouro - LFT	Terceirizada	-	334.108	7,7%
Letras do Tesouro Nacional - LTN	Terceirizada	-	6.051	0,1%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-B	Terceirizada	-	3.269.957	75,8%
Notas do Tesouro Nacional - NTN-C	Terceirizada	-	708.023	16,4%
Fundos não Exclusivos	Terceirizada	-	174	0,0%
Cotas de Fundos	Terceirizada	-	174	0,0%
Contas a Pagar/Receber	-	-	-4.057	-0,1%
Total de Recursos do Plano (RPAE) ⁽¹⁾	-	-	4.314.257	100,0%

(1) RPAE - Disponível (+) Ativo de Investimentos (-) Passivo de Investimentos (-) Exigível de Investimentos

2B - Investimentos com Provisão para Perdas

O Plano de Benefício não possui ativos de investimentos provisionados para perdas.

2C - Rentabilidade dos Segmentos e Planos

Segmentos	Metas de Rentabilidade/Taxa Atuarial		Rentabilidade	
	Indexador	Varição	Bruta	Líquida
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	9,9%	13,2%	13,8%
Plano	INPC + 4,20% a.a.	9,9%	13,2%	13,8%

2D - Limites de Alocação Aprovados na Política de Investimentos 2021

Segmentos	Metas de Rentabilidade ou Taxa Mínima Atuarial	Percentual de Alocação 2021	
		Máximo	Alvo
Renda Fixa	INPC + 4,20% a.a.	100,0%	100,0%

2E - Aspectos de sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança dos investimentos

A Fundação Sistel observa os princípios ambientais, sociais e de governança corporativa na seleção dos investimentos e gestores terceirizados, alocando recursos, preferencialmente, em ativos e empresas que, reconhecidamente, incorporam em suas atividades elevados valores sociais e ambientais, além de adotarem altos padrões de governança corporativa em suas operações.

A Entidade entende que ao observar esses padrões de responsabilidade e transparência em seus investimentos preservará os interesses dos Participantes, Assistidos e Patrocinadores, além dos valores éticos, morais e socioambientais. Ainda, entende que empresas que adotam esses princípios estão menos expostas a riscos e apresentam boa rentabilidade no médio e longo prazo, com investimentos sustentáveis.

3 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS E DE INVESTIMENTOS

3A - Despesas com Investimentos

Discriminação das Despesas	Valores em R\$ mil			
	Gestão da Carteira Própria		Gestão Terceirizada	
	31/12/2020	Percentual (%)	31/12/2020	Percentual (%)
Gestão	895	45,2%	306	25,6%
Administração/Controladoria	204	10,3%	122	10,2%
Custódia	-	0,0%	41	3,4%
Corretagem	-	0,0%	32	2,7%
Auditoria	54	2,7%	15	1,2%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	52	2,6%	-	0,0%
Demais Custos	776	39,2%	681	56,9%
Plano	1.980		1.196	

3B - Despesas Administrativas do Plano de Benefícios

Discriminação das Despesas	31/12/2020	
	Valores em R\$ Mil	Percentual (%)
Pessoal e Encargos	5.840	55,5%
Treinamentos	50	0,5%
Viagens e Estadias	32	0,3%
Consultoria Atuarial	252	2,4%
Consultoria Jurídica/Honorários Advocatícios	908	8,6%
Informática	1.205	11,5%
Auditoria	58	0,5%
Serviços de Teleatendimento	492	4,7%
Outras Consultorias	171	1,6%
Demais Despesas	1.508	14,3%
Plano	10.515	100,0%



2020



Systel
Fundação de Seguridade Social

WWW.SISTEL.COM.BR

