



RELATÓRIO DA
administração
2018

MENSAGEM DA
administração

Mais um ano marcado por conquistas, bons resultados e fortalecimento da relação com os nossos Assistidos, Participantes e Patrocinadores. É assim que 2018 entra para a história da Sistel.

Mantendo o compromisso de uma gestão transparente e eficiente, apresentamos o Relatório de Administração 2018 (RA) da Sistel, destacando as principais informações e resultados alcançados neste último ano.

Em 2018 foram pagos mais de R\$ 666 milhões em benefícios.

No que diz respeito à assistência médica voltada aos Assistidos dos Planos PBS, foram realizados mais de 1,3 milhões de procedimentos médico-hospitalares, entre consultas, internações, exames e outros eventos, a mais de 26 mil usuários, totalizando R\$ 323 milhões em despesas médicas.

A Sistel, na busca constante de inovação para melhoria da qualidade de vida de seus Assistidos, destaca a criação dos programas de saúde Dose Certa e Vida Plena, voltados para tratamentos médicos mais adequados e personalizados.

Também importante citar que, enquanto o mercado de saúde tem aplicado reajustes cada vez mais elevados, as contribuições para o PAMA-PCE, pelo quarto ano consecutivo, foram corrigidas em percentuais muito inferiores aos praticados pelos demais planos de saúde.

Demonstrando solidez e consistência na gestão dos investimentos, mesmo em um ano de muitos desafios no cenário político e econômico, a Sistel apresentou rentabilidade acima das metas em todos os seus planos de benefícios, encerrando o exercício com crescimento patrimonial, totalizando R\$ 18.5 bilhões.

Outro ponto importante é o aperfeiçoamento contínuo dos nossos controles internos e a melhoria dos processos de trabalho, contribuindo para que a supervisão permanente (Previc) e as auditorias não tenham identificado nenhum ponto negativo.

Mais uma vez, o resultado da pesquisa anual de satisfação trouxe o reconhecimento do nosso foco de excelência nos serviços e atendimento prestados, com índices de satisfação de 93,5% para os Assistidos e 89,2% para os Participantes.

A força que nos move é, sem dúvida, a paixão pelo que fazemos. É, portanto, com muito orgulho e alegria que apresentamos os resultados deste Relatório.

Agradecemos aos Assistidos, Participantes, Patrocinadores, Colaboradores e Prestadores de Serviços pela confiança em nós depositada.

E agora, em 2019, renovamos o compromisso com a Nossa Sistel!

Boa leitura.

Institucional

De acordo com o ranking da ABRAPP - Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Privada - a Sistel permanece como o 7º maior fundo de pensão do País, com patrimônio superior a 18 bilhões. Possui 24.625 Participantes, sendo 1.683 Ativos e 22.942 Assistidos. Na gestão de saúde, a Sistel atende a mais de 26 mil pessoas, entre aposentados e seus familiares.

Não podemos deixar de destacar a última Pesquisa de Satisfação de Participantes e Assistidos realizada em 2018 por empresa especializada independente. Os resultados da pesquisa demonstram que a Sistel está muito bem avaliada. Foram entrevistados 2812 Assistidos, 303 Ativos, 4 Patrocinadores e 15 Associações.



Pesquisa de Satisfação Anual

Os resultados apresentados continuam positivos e servem de base para orientar as ações futuras da Sistel na busca por um atendimento mais humanizado, voltado para a excelência nos seus serviços e maior proximidade com seu público.

Confira abaixo alguns resultados da pesquisa

ASSISTIDOS E PARTICIPANTES

A imagem de credibilidade e solidez segue muito associada à Sistel para

95,9%
dos Ativos

e

93,9%
dos Assistidos



Transparência também tem alta associação com a Sistel para

91,8%
dos Ativos



e

90,3%
dos Assistidos

85,9%
dos Assistidos
que usam o PAMA
estão satisfeitos.



90,6%
dos Usuários
do PAMA-PCE estão
satisfeitos com o Plano.



O conhecimento do pacote de exames preventivos aumentou em 2018 para

96,0%

Para **95,1%** é importante realizar os exames do pacote preventivo



O índice de satisfação do portal Sistel é de

94,1%

dos **Assistidos**

e **85,4%** dos **Ativos**



Em relação aos **Assistidos**, **93,5%** dos entrevistados afirmaram que **estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a Sistel.**



Entre os **Participantes**, o índice de satisfação foi de **89,2%**.

Para os ativos, as maiores associações são com

credibilidade, solidez e transparência.



PATROCINADORAS

Comunicação

está mais clara e assertiva.

Relacionamento

cordialidade, redução de erro, canal direto, agilidade.

Gestão Geral

solidez, confiabilidade, compromisso com a satisfação do cliente.

ASSOCIAÇÕES

MAIOR VALOR CONQUISTADO: A CONFIANÇA

Para as associações, em 2018 a Sistel consolida a gestão profissionalizada, com planejamento e organização.

Comunicação

mais clara e utiliza textos mais enxutos.

Relacionamento

cordialidade, gentileza, mais humanizado.

Gestão Geral

solidez, modernidade, confiabilidade, competência administrativa, gestão adequada de investimentos, transparência.

O resultado da pesquisa contribui para reforçar cada vez mais nossa missão: dar segurança aos nossos Participantes, Assistidos e Patrocinadores na gestão dos planos de benefícios e saúde com excelência no atendimento.

Destques em 2018

Reajustes Saúde

O reajuste da contribuição do PAMA/PCE foi, mais uma vez, muito abaixo do praticado pelo mercado de saúde.

Na tabela abaixo é possível realizar o comparativo do índice da ANS - Agência Nacional de Saúde de reajuste a ser aplicado aos planos de saúde médico-hospitalares individuais/familiares com o índice aplicado pela Sistel, que estão bem próximos ao de reajuste dos planos de benefícios.

REAJUSTES AUTORIZADOS PELA ANS					
Planos Individuais	2015	2016	2017	2018	Acumulado
	13,55%	13,57%	13,55%	10%	61,08%

REAJUSTES APLICADOS NA SISTEL					
	2015	2016	2017	2018	Acumulado
Benefício	10,97%	7,39%	1,95%	3,56%	25,82%
PAMA	2,41%	7,39%	1,95%	3,56%	16,11%

Revisão de Formulários

Revisamos todos os formulários da Sistel. Agora estão padronizados e com adequação aos Regulamentos dos Planos. Os documentos para compor a solicitação e/ou atualização estão mais simplificados e menos burocráticos.

TV Sistel

Com o intuito de ampliar nossos canais de relacionamento e comunicação com Assistidos, Participantes e Colaboradores, criamos a TV Sistel, com disponibilização de vídeos informativos (com colaboradores Sistel), no YouTube e também num espaço exclusivo no Portal Sistel.

Eleições Conselhos Deliberativo e Fiscal 2018

Em mais um processo marcado pela responsabilidade e transparência na governança corporativa, realizamos em 2018 eleições para a escolha de novos membros dos Conselhos Fiscal e Deliberativo.

A votação foi realizada através do site e contou com a disponibilização de um software específico que garantiu a segurança e o bom andamento do pleito. O processo de votação foi auditado por empresa de auditoria independente contratada.

Ações Desenvolvidas em 2018

RELACIONAMENTO COM PARTICIPANTES E ASSISTIDOS: SISTEL MAIS PRESENTE E RECICLAGEM DAS PATROCINADORAS

O Sistel Mais Presente é um programa de relacionamento que surgiu por necessidade de aproximação da Sistel com seus Participantes e Assistidos.

Os eventos possuem vários objetivos, dentre eles o de promover o reencontro de antigos colegas de trabalho de forma mais descontraída, esclarecer dúvidas e oferecer maior transparência a todos.

Em 2018 realizamos o Sistel Mais Presente em 9 cidades, com palestras institucionais e médica e contamos com a participação de 1.238 pessoas.

CIDADES	PRESENCAS CONFIRMADAS
São Luís/MA	46
Vitória/ES	60
Goiânia/GO	61
Maceió/AL	76
João Pessoa/PB	53
Brasília/DF	95
São Paulo/SP	205
Rio de Janeiro /RJ	406
Belo Horizonte/MG	236

Tivemos ainda o Programa de Reciclagem das Patrocinadoras, com treinamento voltado às pessoas que realizam atendimento aos Participantes ativos, de forma que conheçam os nossos processos de trabalho, integração com as áreas da Sistel nos assuntos referentes a Cadastro, Previdência, Empréstimo, acesso ao Portal e Canais de Relacionamento.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2018

Realizamos 77.573 atendimentos:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO (0800)	FALE CONOSCO	OUTROS CANAIS DE RELACIONAMENTO
60.776	7.309	9.492

Previdência

No que se refere à gestão previdenciária, nosso compromisso em pagar os benefícios em dia para todos os Assistidos e Pensionistas foi mantido. Em 2018 a Sistel pagou R\$ 666 milhões em benefícios, assim distribuídos:

PLANOS	BENEFÍCIOS PAGOS EM 31/12/2018 (R\$ MIL)
PBS -A	600.586
PBS TELEBRAS	12.947
PBS CPqD	2.240
PBS SISTEL	628
CPqDPREV	29.675
TELEBRASPREV	16.875
INOVAPREV	3.214
TOTAL	666.165

Demos ainda continuidade ao pagamento da Primeira Renda (pagamento do primeiro benefício - renda de aposentadoria ou pensão - devido na data do processamento da concessão. Esse pagamento foi criado com o intuito de evitar que o aposentado ou pensionista espere 30 ou até 45 dias para receber o benefício.

Em 2018, foram inscritos 152 novos Participantes e concedidos 806 benefícios. Foi recebido como contribuição de Participantes e Patrocinadores o montante superior a R\$ 26 milhões.

Resultado Atuarial dos Planos

RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS PBS

Data-Base
Dezembro/2018
(em mil reais)

	PBS-A	PBS-TELEBRAS	PBS-CPqD	PBS-SISTEL
Patrimônio de Cobertura	8.738.337.831,20	244.363.045,25	37.987.476,32	10.097.459,87
Provisões Matemáticas Totais	7.055.251.866,00	190.615.242,42	36.459.763,95	9.306.692,00
Provisões Matemáticas Benefícios Concedidos	7.055.251.866,00	164.183.315,06	34.008.036,00	9.306.692,00
Provisões Matemáticas Benefícios a Conceder	-	26.431.927,36	2.451.727,95	-
Equilíbrio Técnico	1.683.085.965,20	53.747.802,83	1.527.712,37	790.767,87
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	1.683.085.965,20	53.747.802,83	1.527.712,37	790.767,87
Reserva de Contingência	1.351.786.257,53	37.899.617,65	1.527.712,37	790.767,87
Reserva Especial para Revisão do Plano	331.299.707,67	15.848.185,18	-	-
Fundos Previdenciais	2.050.259.582,83	162.008.835,13	356.095,96	91.612,00
Fundo de Revisão de Plano	1.774.062.091,60	129.126.121,54	-	-
Fundo de Cobertura de Demandas Judiciais - FCDJ	220.123.858,23	-	-	-
Fundos de Desvios Espectrais	-	31.144.311,59	-	-
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	56.073.633,00	1.738.402,00	356.095,96	91.612,00



RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS PREVS

Data-Base
Dezembro/2018
(em mil reais)

	CPqDPrev	TelebrasPrev	InovaPrev
Patrimônio de Cobertura	672.937.137,72	502.929.841,86	151.314.133,53
Provisões Matemáticas Totais	609.045.145,86	374.121.493,62	151.314.133,53
Provisões Matemáticas Benefícios Concedidos	446.418.726,33	238.744.875,00	26.588.353,76
Provisões Matemáticas Benefícios a Conceder	162.626.419,53	135.376.618,62	124.725.779,77
Equilíbrio Técnico	63.891.991,86	128.808.348,24	-
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	63.891.991,86	128.808.348,24	-
Reserva de Contingência	63.891.991,86	63.227.872,07	-
Reserva Especial para Revisão do Plano	-	65.580.476,17	-
Fundos Previdenciais	17.955.749,04	317.260.650,53	21.039.127,94
Fundo de Revisão de Plano	-	194.242.980,95	-
Fundo de Cobertura Especial	13.422.273,04	-	-
Fundos de Desvios Espectrais	-	56.448.944,85	-
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura Benefícios de Risco	-	59.422.284,36	-
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura Especial	-	4.231.604,37	-
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	4.533.476,00	2.914.836,00	-
Conta de Destinação de Excedentes - CDE	-	-	611.991,94



Saúde

Em 2018 as despesas com assistência à saúde totalizaram aproximadamente R\$ 323 milhões, representando um aumento de 15,78% em relação a 2017. As internações foram responsáveis por 68% dessas despesas. Os procedimentos ambulatoriais representaram 16%, os exames simples 7%, os exames especiais 4% e as consultas 5%.

Mesmo com a constante elevação nos custos da assistência médica, a Sistel vem buscando equilibrar os custos médico-hospitalares, atuando na promoção, prevenção e melhoria da qualidade de vida, por meio dos Programas de Saúde Viver Melhor, Lado a Lado, Alô Doutor e Pacote Preventivo.



Migração da Gestão da Operadora de Saúde CNU

A partir de janeiro de 2018, os usuários do PAMA/PCE e seus beneficiários do interior do estado de São Paulo, sul de Minas Gerais e Triângulo Mineiro, e Região dos Lagos no Rio de Janeiro, passaram a ser atendidos pela Central Nacional Unimed (CNU). Essa decisão foi tomada, principalmente, pela preocupação da Sistel com a qualidade dos serviços de saúde prestados aos seus usuários, suprimindo deficiências existentes na rede Bradesco Saúde em sua cidade. O processo de transferência ocorreu de forma transparente e segura.

Programa Viver Melhor - Gerenciamento de Doenças Crônicas

2.832 portadores de doenças crônicas foram acompanhados mensalmente pelo programa.

Em 2018, o programa completou doze anos de operação com resultados positivos para seus cerca de 5.000 participantes, com melhor qualidade de vida, representando para o Plano uma economia de R\$ 37,6 milhões.

Programa Lado a Lado - Acompanhando sua Internação

Desde o início do programa, em 2010, foram acompanhadas cerca de 22.501 internações e evitadas 392 reinternações, gerando uma economia de 0,54%.

Programa Preventivo - Pacote de Exames

O Pacote de Exames Preventivos, que prevê a realização anual de procedimentos que possibilitam a identificação precoce de doenças bastante frequentes na população do PAMA e PAMA-PCE, vem cumprindo o seu papel de conscientizar os usuários sobre a prevenção. 12.751 usuários realizaram os exames do pacote preventivo em 2018.

Alô Doutor

Tivemos 1.935 atendimentos na central de orientação de saúde do Programa Alô Doutor para suporte aos Assistidos, esclarecendo dúvidas e oferecendo orientações nas situações de emergência.

Dose Certa **NOVO PROGRAMA**

O programa Dose Certa, em 2018, teve início como piloto, tendo como objetivo otimizar o tratamento de pacientes com diagnóstico de câncer (neoplasia), focando na dose e no medicamento correto para o perfil genético de cada pessoa. As suas principais vantagens são a redução do tempo de resposta ao tratamento com quimioterápicos e a diminuição dos efeitos colaterais.

Investimentos

Após uma longa crise econômica, que afetou tanto a vida das famílias quanto das empresas brasileiras, 2018 terminou com uma combinação de crescimento econômico abaixo do potencial e inflação moderada. Em meio a uma grave crise financeira, o setor privado passou por um importante processo de desalavancagem. O governo, por sua vez, tomou medidas para avançar no ajuste fiscal, mas ainda apresenta resultados incompatíveis com uma estabilização da dívida pública.

Do ponto de vista externo, o ano foi caracterizado por forte instabilidade, em decorrência das disputas comerciais entre EUA e China. Entretanto, o baixo nível inflacionário e o ambiente de juros nominais e reais contidos favoreceram a valorização dos ativos financeiros de forma geral.

No Brasil, a bolsa de valores de São Paulo encerrou o ano com valorização de 15,03%, e o CDI, referência do mercado financeiro, fechou em 6,42%.

No mesmo período o principal índice de inflação, o IPCA, ficou em 3,75%.

Os investimentos dos Planos administrados pela Sistel apresentaram resultado positivo, conforme quadro a seguir:

CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

Consolidada
em 31/12/2018

SEGMENTOS	PATRIMÔNIO (R\$ MIL)	RENTABILIDADE (%)	PARTICIPAÇÃO (%)
Renda Fixa	17.607.807	10,43	95,48
Renda Variável	89.382	-35,92	0,48
Investimentos Estruturados	42.638	50,23	0,23
Imóveis	589.611	-1,93	3,20
Empréstimos	111.000	9,28	0,60
TOTAL	18.440.439	9,62	100,00

Projeção para 2019

As perspectivas para 2019 são favoráveis, a melhora na confiança sugere ritmo de crescimento mais robusto, enquanto o alto grau de ociosidade deverá limitar pressões inflacionárias. A taxa de juros poderá ser mantida no nível atual por um período prolongado.

O novo governo vem se comprometendo com uma política monetária ortodoxa conduzida por um banco central autônomo, com uma ampla agenda de privatizações, com a reforma da previdência e com a consolidação fiscal. O desafio, no entanto, não pode ser subestimado.

Nesse contexto, é de se esperar a continuidade de taxa de juros e índices inflacionários em patamares historicamente baixos no Brasil e no mundo, o que resultará numa expectativa de rentabilidade nominal das carteiras próximas às observadas em 2018, em função das estratégias de prudência e perenidade implementadas pela administração nos últimos anos. Contudo, a expectativa é que estes retornos sejam superiores aos necessários para cumprir os compromissos atuariais dos planos.



Composição dos Órgãos Estatutários



CONSELHO DELIBERATIVO

Composto por 12 membros, sendo 4 eleitos

TITULARES

- MARCO NORCI SCHROEDER
Presidente
- WILLIAMS PEREIRA JÚNIOR
- MÁRCIO PITZER
- ALEXANDRE ROCHA SENA
- ROBERTO BLOIS MONTES DE SOUZA
- STAEL PRATA SILVA FILHO
- BRENO RODRIGO
PACHECO DE OLIVEIRA
- SEBASTIÃO SAHAO JUNIOR
- CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA
CASTRO BURLAMAQUI
- FLODELIZ MARIA DE MOURA RIOS
- EZEQUIAS FERREIRA
- ÍTALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO

SUPLENTES

- CARLOS EDUARDO MONTEIRO
DE MORAIS MEDEIROS
- THALES EDUARDO DA SILVA
GRACELACIO
- DIOGO SOARES VENÂNCIO VIANNA
- RICARDO GOULART
- JOÃO ANTONIO MONTEIRO TAVARES
- LUIZ DA COSTA PLASTER
- MARCELO DOMINGOS PEZZUTTO
- RAQUEL PIERONI
- NOMINANDO MARTINS DA SILVA
- MARCOS RICARDO
DE ALMEIDA BRUSA
- ALEXANDRE ROBERTO
DAS NEVES MOREIRA
- JOSÉ CARLOS WENCESLAU

CONSELHO FISCAL

Composto por 6 membros, sendo 2 eleitos

TITULARES

- JOÃO ORLANDO LIMA CARNEIRO
Presidente
- ELTON SANTA FÉ ZACARIAS
- GASPAR CARREIRA JÚNIOR
- CARLOS AUGUSTO
MACHADO A. BRANDÃO
- SÉRGIO ELLERY GIRÃO BARROSO
- CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR

SUPLENTES

- CLEUTON AUGUSTO ALVES
- ALFONSO ORLANDI NETO
- ESDRAS SIMÕES DA SILVA
- MARCOS AURÉLIO FREIRE MENDES
- ROBERTO VIVALDI RODRIGUES
- LUIZ FERNANDO TORRES CARDOZO

DIRETORIA EXECUTIVA

Composta por 5 diretores:

- CARLOS ALBERTO
CARDOSO MOREIRA
Diretor-Presidente
- ADRIANA MEIRELLES GUIMARÃES
Diretora de Saúde
- ELIZABETH NOUH CHAIA PEGO
Diretora de Previdência
- MÁRIO RODRIGUES AMIGO
Diretor de Administração,
Finanças e Investimento
- WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle

Balanco Patrimonial

Consolidado
Em 31/12/2018
e 31/12/2017



BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado em 31/12/2018 e 31/12/2017

R\$ mil

ATIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	PASSIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
DISPONÍVEL	213	188	EXIGÍVEL OPERACIONAL	44.487	37.509
			Gestão Previdencial	16.534	9.439
REALIZÁVEL	18.565.057	17.821.409	Gestão Administrativa	12.114	10.134
Gestão Previdencial	70.611	71.625	Investimentos	15.839	17.936
Gestão Administrativa	37.782	41.466			
Investimentos (Nota 3.2)	18.456.664	17.708.318	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL (Nota 3.4)	863.278	806.871
Créditos Privados e Depósitos	173.065	149.831	Gestão Previdencial	770.722	716.769
Ações	89.283	153.864	Gestão Administrativa	39.087	39.016
Fundos de Investimento	17.499.132	16.678.280	Investimentos	53.469	51.086
Investimentos Imobiliários	583.710	608.724			
Empréstimos e Financiamentos	111.015	117.028	PATRIMÔNIO SOCIAL (Nota 3.5)	17.666.253	16.990.693
Depósitos Judiciais/Recursais	459	591	Patrimônio de Cobertura do Plano	14.227.048	14.146.968
			Provisões Matemáticas	12.259.133	11.921.926
PERMANENTE (Nota 3.3)	8.748	13.476	Benefícios Concedidos	11.807.520	11.477.227
Imobilizado	8.734	13.454	Benefícios a Conceder	451.613	444.699
Intangível	14	22	Equilíbrio Técnico	1.967.915	2.225.042
			Resultados Realizados	1.967.915	2.225.042
			Superávit Técnico Acumulado	1.967.915	2.225.042
			Fundos (Nota 3.5.1.4)	3.439.205	2.843.725
			Fundos Previdenciais	2.568.972	2.017.382
			Fundos Administrativos	789.119	751.644
			Fundos dos Investimentos	81.114	74.699
TOTAL DO ATIVO	18.574.018	17.835.073	TOTAL DO PASSIVO	18.574.018	17.835.073

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



Consolidado
Em 31/12/2018
e 31/12/2017

Demonstração da Mutação³ do Patrimônio³ Social

Demonstração da Mutação do Patrim nio Social

Consolidado em 31/12/2018 e 31/12/2017

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Varia�o (%)
A) Patrim�nio Social - início do exercício	16.990.693	16.470.523	3,16
1. Adi�es	1.825.757	1.625.406	12,33
(+) Contribui�es Previdenciais	151.601	177.214	(14,45)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	1.576.683	1.352.638	16,56
(+) Receitas Administrativas	21.924	22.230	(1,38)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Administrativa	69.133	68.883	0,36
(+) Constitui�o de Fundos de Investimento	6.416	4.441	44,47
2. Destina�es	(1.150.197)	(1.105.235)	4,07
(-) Benefícios	(1.025.126)	(972.468)	5,41
(-) Constitui�o Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	(71.489)	(25.149)	184,26
(-) Despesas Administrativas	(53.512)	(107.501)	(50,22)
(-) Constitui�o Líquida de Contingências - Gestão Administrativa	(70)	(117)	(40,17)
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrim�nio Social (1+2)	675.560	520.170	29,87
(+/-) Provisões Matemáticas	337.207	(6.353)	(5.407,84)
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	201.285	413.650	(51,34)
(+/-) Fundos Previdenciais	93.177	124.937	(25,42)
(+/-) Fundos Administrativos	37.475	(16.505)	(327,05)
(+/-) Fundos dos Investimentos	6.416	4.441	44,47
B) Patrim�nio Social - final do exercício (A+3+4)	17.666.253	16.990.693	3,98

AS NOTAS EXPLICATIVAS FAZEM PARTE DAS DEMONSTRA ES CONTÁBEIS.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

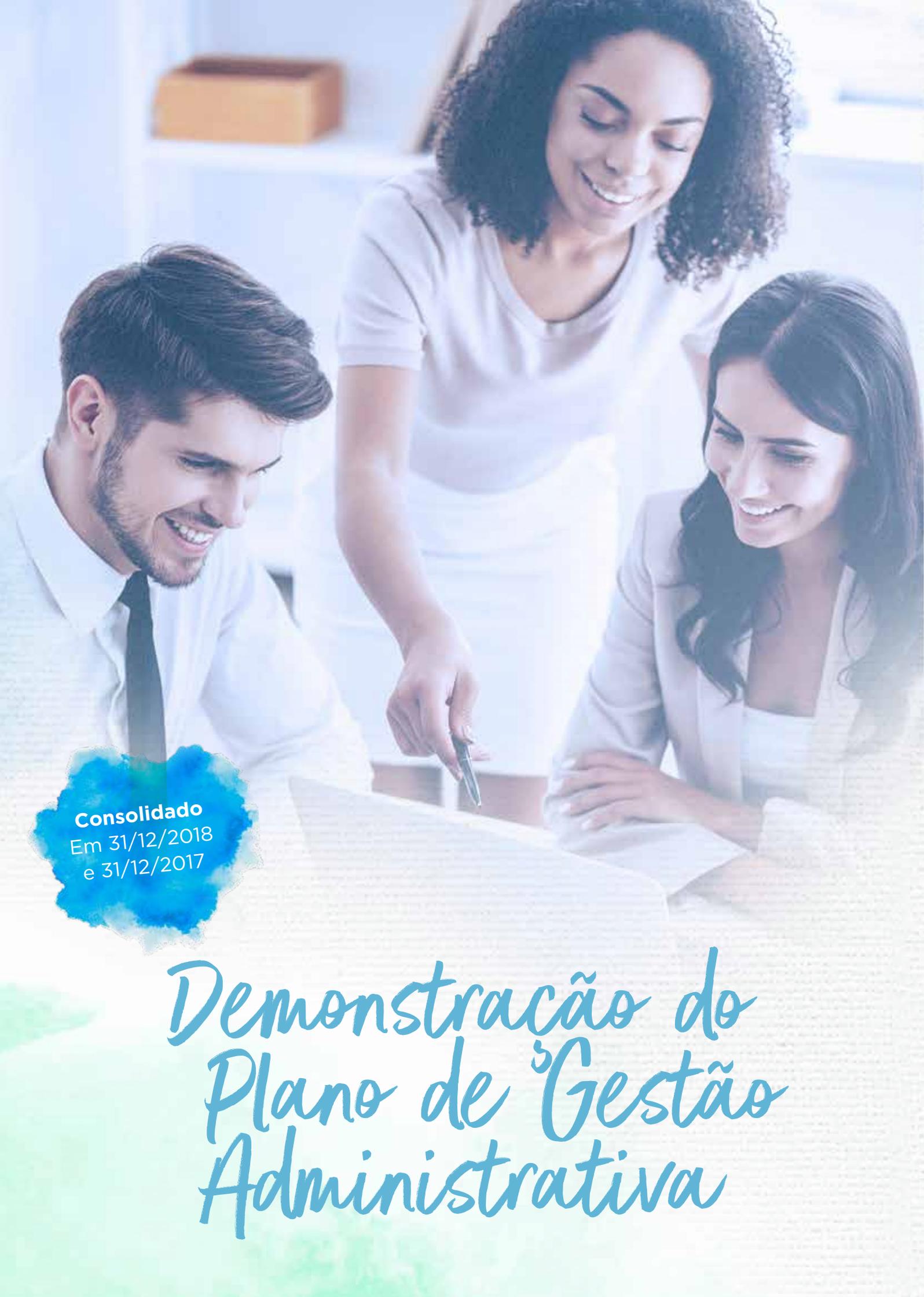
Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



Consolidado
Em 31/12/2018
e 31/12/2017

Demonstração do Plano de Gestões Administrativa

Demonstração do Plano de Gestão Administrativa

Consolidado em 31/12/2018 e 31/12/2017

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	751.644	768.149	(2,15)
1 - Custeio da Gestão Administrativa	91.057	91.113	(0,06)
1.1 - Receitas	91.057	91.113	(0,06)
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	1.119	1.100	1,76
Custeio Administrativo dos Investimentos	9.325	8.916	4,59
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	586	628	(6,69)
Resultado Positivo Líquido dos Investimentos	69.133	68.883	0,36
Reembolso da Gestão Assistencial	10.631	11.398	(6,73)
Outras Receitas	263	188	39,53
2 - Despesas Administrativas	53.512	55.981	(4,41)
2.1 - Administração Previdencial	44.187	47.065	(6,11)
Pessoal e encargos (Nota IX.7)	21.495	22.671	(5,19)
Treinamentos/congressos e seminários	398	361	10,22
Viagens e estadias	547	553	(1,03)
Serviços de terceiros (Nota IX.8)	11.132	11.390	(2,27)
Despesas gerais	5.522	3.136	76,09
Depreciações e amortizações	529	612	(13,50)
Tributos	4.564	8.342	(45,29)
2.2 - Administração dos Investimentos	9.325	8.916	4,59
Pessoal e encargos (Nota IX.7)	5.619	5.866	(4,21)
Treinamentos/congressos e seminários	65	58	12,67
Viagens e estadias	100	86	15,90
Serviços de terceiros (Nota IX.8)	1.536	1.389	10,57
Despesas gerais	906	620	46,19
Depreciações e amortizações	239	381	(37,28)
Tributos	860	516	66,54
2.3 - Administração Assistencial	-	-	-
Despesas administrativas	-	-	-
Constituição/reversão de contingências	-	-	-
2.4 - Outras Despesas	-	-	-
3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas	(70)	(117)	(228,58)
4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	-	(51.520)	(100,00)
5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6 - Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)	37.475	(16.505)	(327,05)
7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	37.475	(16.505)	(327,05)
8 - Operações Transitórias	-	-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)	789.119	751.644	4,99

AS NOTAS EXPLICATIVAS FAZEM PARTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor-Presidente
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

Diretor de Planejamento e Controle
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

Relatório dos Auditores Independentes

Aos Administradores,
Participantes e
Patrocinadores
da **Fundação Sistel**
de **Seguridade Social**



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Fundação Sistel de Seguridade Social (“Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os planos de benefícios administrados pela Entidade, aqui denominados de consolidado, por definição a Resolução CNPC nº 29, de 13 de abril de 2018) em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações consolidadas das mutações do patrimônio social e do plano de gestão administrativa, e as demonstrações individuais por plano de benefício que compreendem a demonstração do ativo líquido, da mutação do ativo líquido, do plano de gestão administrativa e das provisões técnicas para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Fundação Sistel de Seguridade Social e individual por plano de benefício em 31 de dezembro de 2018 e o desempenho consolidado e por plano de benefício de suas operações para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 26 de fevereiro de 2019.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP015199/O-6

Renata Zanotta Calçada
Contadora
CRC-1RS062793/O-8



Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis dos Planos de Benefícios, do Plano de Gestão Administrativa-PGA e Consolidadas da Sistel com as respectivas notas explicativas do exercício de 2018, comparativas ao exercício anterior, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas na Fundação, referentes ao exercício de 2018. Com base nos exames efetuados, considerando ainda o parecer dos auditores independentes - EY Auditores Independentes, sem ressalva, datado de 26 de fevereiro de 2019, bem como as informações e esclarecimentos obtidos no decorrer do exercício, os membros do Conselho Fiscal concluíram que a documentação apresentada representa adequadamente a posição patrimonial e financeira da entidade e se encontra em condições de ser aprovadas pelo Conselho Deliberativo.

Brasília, 26 de fevereiro de 2019.

**JOÃO ORLANDO LIMA CARNEIRO
CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR
GASPAR CARREIRA JÚNIOR**

**SÉRGIO ELLERY GIRÃO BARROSO
CARLOS AUGUSTO MACHADO A. BRANDÃO
ELTON SANTA FÉ ZACARIAS**



Deliberações do Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL, com base no parecer do Conselho Fiscal e no parecer da Ernest & Young Auditores Independentes, ambos datados de 26 de fevereiro de 2019, deliberou pela aprovação das Demonstrações Contábeis Consolidadas da Entidade, dos Planos de Benefícios individuais, bem como do Plano de Gestão Administrativa e Prestação de Contas do Exercício de 2018, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas pela Fundação, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018.

Brasília, 26 de fevereiro de 2019.

MARCO NORCI SCHROEDER
WILLIAMS PEREIRA JÚNIOR
JOÃO ANTONIO MONTEIRO TAVARES
MÁRCIO PITZER
ÍTALO JOSÉ PORTINARI
FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS

STAEI PRATA SILVA FILHO
BRENO RODRIGO PACHECO DE OLIVEIRA
ALEXANDRE ROCHA SENA
EZEQUIAS FERREIRA
CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA CASTRO
BURLAMAQUI





WWW.SISTEL.COM.BR