

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO

2019





Mensagem
da Administração

É com grande satisfação que apresentamos a Você o Relatório de Administração 2019 da Sistel.

Nele estão destacadas as principais ações realizadas e os resultados alcançados no ano que passou.

Completamos 42 anos de gestão eficaz, sólida e com resultados positivos, contribuindo para a sustentabilidade dos planos de benefícios e saúde, fortalecendo o compromisso da Sistel com Você!

- Em 2019 foram pagos mais de 1 bilhão de reais em benefícios Previdenciais e Assistenciais.

Mesmo em um ano desafiador, a Sistel apresentou rentabilidade acima das metas estabelecidas para todos os seus planos, mantendo o crescimento do seu patrimônio.

- A nossa Fundação é o 7º maior fundo de pensão do Brasil, com patrimônio superior a 19 bilhões.

- Rentabilidade consolidada da Sistel: 10,38%.

Para a Sistel, mais importante que resultados numéricos é saber que estamos cuidando cada vez melhor de nossos Assistidos, Participantes e suas famílias, bem como do relacionamento com nossas Patrocinadoras. O resultado da pesquisa anual de satisfação demonstrou, mais uma vez, o reconhecimento do trabalho que vem sendo realizado.

94,5%

Satisfação dos Ativos

93,4%

Satisfação dos Assistidos

97%

Satisfação das Patrocinadoras

Sempre buscando estar mais perto de Você, comemoramos 10 anos de Sistel Mais Presente, promovendo 17 encontros em várias cidades. Também ampliamos os canais de relacionamento, com destaque para o WhatsApp, Chat e Facebook.

No que diz respeito ao plano assistencial, pelo 5º ano seguido, as contribuições do PAMA-PCE foram reajustadas em percentuais muito inferiores aos praticados pelos planos de saúde de mercado.

O ano de 2019 foi também marcante para a Sistel e, em especial, para os Assistidos do PBS-A, pela aprovação da distribuição de Superávit pelo Conselho Deliberativo e pela Previc (Órgão de Fiscalização dos Fundos de Pensão), com o início de seu pagamento no mês de dezembro.

- Total de 1,9 bilhão de reais para distribuição aos Assistidos e às Patrocinadoras em 36 parcelas.

Somos uma equipe que não mede esforços. Colocamos em cada ação paixão pelo que fazemos. Falar de 2019 é realmente muito especial. Foi um ano em que conquistamos muito mais para Você.

A Você, nosso muito obrigado!

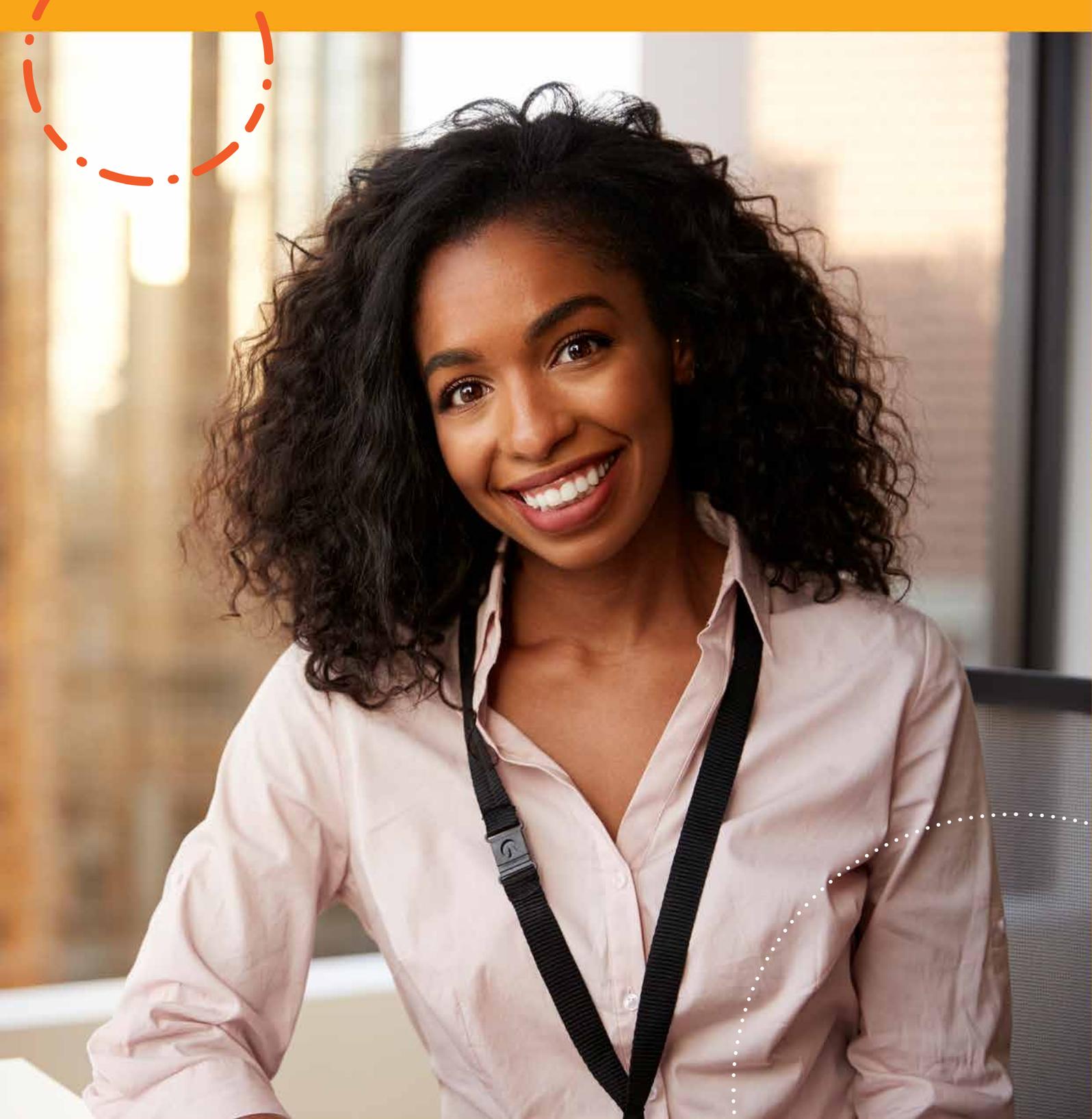
INSTITUCIONAL

A Sistel conta com 24.435 Participantes, sendo 1.745 Ativos e 22.690 Assistidos. Na gestão de saúde, a Sistel atende mais de 28 mil pessoas, entre aposentados e seus beneficiários.

Prezando sempre pela segurança na gestão dos planos, em 2019, a Sistel adotou diversas medidas de proteção de dados, já aderentes ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados. Publicada em 2018, porém com entrada em vigor somente em agosto de 2020, a lei tem como principal objetivo garantir a privacidade dos dados de pessoas físicas compartilhados com as empresas.

Em linha com a regulamentação estabelecida pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc, para a constituição do Comitê de Auditoria para as Entidades Fechadas de Previdência Complementar – EFPC, classificadas como “Entidades Sistemáticamente Importantes – ESI”, sendo a Sistel uma delas, foi instituído, em dezembro de 2018, pelo Conselho Deliberativo, o Comitê de Auditoria da Sistel, órgão de assessoramento ao referido Conselho.

O Comitê, que teve suas atividades iniciadas em 2019, tem como responsabilidades avaliar a efetividade dos processos e controles internos da Fundação, bem como acompanhar a adequação da sua operação às normas legais pertinentes ao segmento de Fundo de Pensão e aos normativos internos da Entidade, entre outras atribuições, emitindo, no final de cada exercício, relatório com o posicionamento de suas atividades.



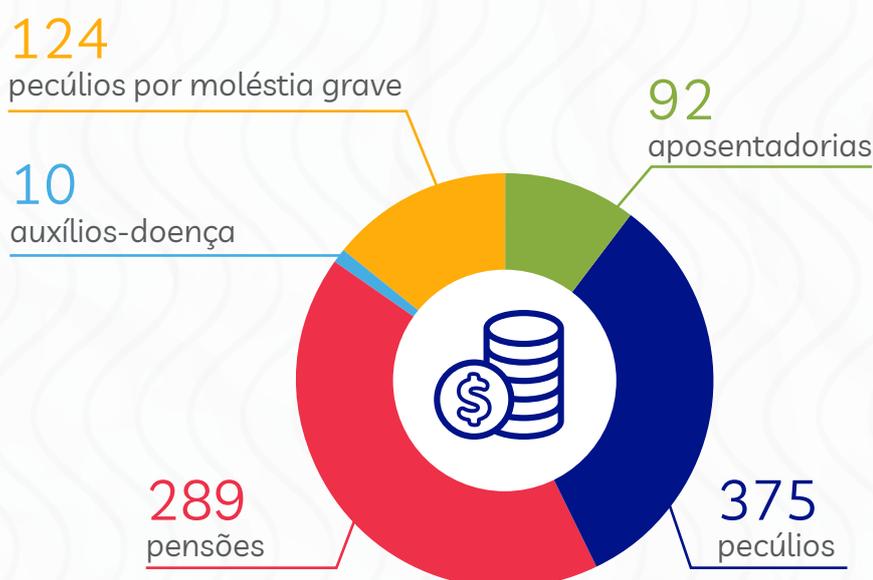
PREVIDÊNCIA

Dentro do compromisso primordial da Sistel, que é o de pagar benefícios em dia e zelar pelo patrimônio dos Planos, temos muito orgulho em destacar os resultados favoráveis obtidos em 2019.

Foram pagos R\$ 748 milhões em benefícios, distribuídos da seguinte forma:

PLANOS	BENEFÍCIOS PAGOS	R\$ mil
PBS-A		677.042
PBS-Telebras		14.263
PBS-CPqD		2.524
PBS-Sistel		675
CPqDPrev		32.946
TelebrasPrev		18.274
InovaPrev		2.652
TOTAL		748.376

A Fundação concedeu **890** benefícios, assim distribuídos:



Tivemos ainda 228 novos Participantes inscritos e foram recebidas contribuições de Participantes e Patrocinadores, no montante superior a R\$ 23 milhões.

Resultado Atuarial dos Planos

Vale registrar a posição de destaque da Sistel em relação aos resultados positivos alcançados em todos os seus Planos de Benefícios, frutos de uma gestão responsável e comprometida com seu patrimônio.

PLANOS PBS:

	PBS-A	PBS-TELEBRAS	PBS-CPqD	PBS-SISTEL
Patrimônio de Cobertura	8.696.436.163,45	243.329.803,55	38.842.410,22	10.297.857,06
Provisões Matemáticas Totais	7.310.386.822,00	195.380.884,14	37.362.619,06	9.420.503,00
Provisões Matemáticas de Benefícios Concedidos	7.310.386.822,00	176.125.550,06	34.781.392,00	9.420.503,00
Provisões Matemáticas de Benefícios a Conceder	0	19.255.334,08	2.581.227,06	0
Provisões Matemáticas a Constituir	0	0	0	0
Equilíbrio Técnico	1.386.049.341,45	47.948.919,41	1.479.791,16	877.354,06
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	1.386.049.341,45	47.948.919,41	1.479.791,16	877.354,06
Reserva de Contingência	1.386.049.341,45	38.935.928,55	1.479.791,16	877.354,06
Reserva Especial para Revisão do Plano	0	9.012.990,86	0	0
Fundos Previdenciais	2.526.764.825,35	182.372.923,49	766.964,00	194.982,00
Fundo de Revisão de Plano	2.177.568.441,49	144.540.613,53	0	0
Fundo de Cobertura de Demandas Judiciais - FCDJ	228.084.068,86	0	0	0
Fundos de Desvios Espectrais	0	34.046.283,96	0	0
Fundo de Oscilação de Risco de Patrocinadora	0	0	0	0
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	121.112.315,00	3.786.026,00	766.964,00	194.982,00

PLANOS PREV:

	CPqDPREV	TELEBRASPREV	INOVAPREV
Patrimônio de Cobertura	704.351.813,65	498.094.805,48	162.953.337,02
Provisões Matemáticas Totais	636.293.931,02	389.396.654,12	162.953.337,02
Provisões Matemáticas de Benefícios Concedidos	474.767.101,39	255.367.810,00	26.126.633,30
Provisões Matemáticas de Benefícios a Conceder	161.526.829,63	79.277.722,12	136.826.703,72
Provisões Matemáticas a Constituir	0	0	0
Equilíbrio Técnico	68.057.882,63	108.698.151,36	0
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	68.057.882,63	108.698.151,36	0
Reserva de Contingência	68.057.882,63	65.497.118,44	0
Reserva Especial para Revisão do Plano	0	43.201.032,92	0
Fundos Previdenciais	25.168.674,13	380.806.901,95	22.683.755,99
Fundo de Revisão de Plano	0	243.139.586,16	0
Fundo de Cobertura Especial	15.142.558,13	0	0
Fundos de Desvios Espectrais	0	61.632.110,02	0
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura Especial	0	64.993.196,75	0
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura de Benefícios de Risco	0	4.620.152,02	0
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	10.026.116,00	6.421.857,00	0
Conta de Destinação de Excedentes - CDE	0	0	727.819,99
Fundo de Cobertura de Riscos	0	0	21.955.936,00

ADERÊNCIA DAS PREMISSAS E HIPÓTESES ATUARIAIS

No período findo em 31/12/2019, as informações técnicas relativas ao Estudo de Aderência das Hipóteses Atuariais para os planos previdenciais estão embasadas na avaliação atuarial do exercício de 2019 elaborada pela Mercer, que alterou a taxa de juros atuarial de 4,19% a.a. para 4,09% a.a., resultante da aplicação da Estrutura a Termo de Taxa de Juros (ETTJ), conforme publicado na portaria nº 300, de 12/4/2019, que divulgou a ETTJ média para o exercício de 2019, conforme Resolução CNPC nº 30, de 10 de outubro de 2018, Instrução Previc nº 10, de 30/11/2018.

PLANO	TAXA DE JUROS		MORTALIDADE GERAL	
	ANTERIOR	ATUAL	ANTERIOR	ATUAL
PBS-A	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 M S10%	AT 2000 M S10%
PBS-Telebras	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 F	AT 2000 F
PBS-CPqD	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 F	AT 2000 F
PBS-Sistel	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 F S30%	AT 2000 F S30%
CPqDPrev	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 F	AT 2000 F
TelebrasPrev	4,19% a.a.	4,09% a.a.	AT 2000 F	AT 2000 F
InovaPrev	Não Aplicável		Não Aplicável	

ÍNDICE DE COBERTURA

O Índice de Cobertura ou Índice de Solvência tem como objetivo mensurar eventual desequilíbrio atuarial dos planos, medindo o quanto as obrigações atuariais dos Planos estão cobertas pelo respectivo patrimônio.

$$\text{Índice de Cobertura} = \frac{\text{Equilíbrio Técnico}}{\text{Provisões Matemáticas em Benefício Definido}} + 1$$

PATRIMÔNIO DE COBERTURA DOS PLANOS							
DESCRIÇÃO	PBS-A	PBS-TELEBRAS	TELEBRASPREV	PBS-CPqD	CPqDPREV	INOVAPREV	PBS-SISTEL
Patrimônio de Cobertura do Plano	8.696.436	243.330	498.095	38.842	704.352	162.953	10.298
Provisões Matemáticas	7.310.387	195.381	389.397	37.363	636.294	162.953	9.421
Equilíbrio Técnico Superávit (Déficit)	1.386.049	47.949	108.698	1.480	68.058	-	877
Reserva de Contingência	1.386.049	38.936	65.497	1.480	68.058	-	877
Reserva Especial para Revisão de Plano	-	9.013	43.201	-	-	-	-
Índice de Cobertura das Provisões Matemáticas	119,0%	124,5%	127,9%	104,0%	110,7%	100,0%	109,3%

O índice de cobertura de provisões matemáticas demonstra que todos os planos previdenciais se encontram em equilíbrio (igual ou superior a 100%).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Distribuição de Superávit PBS-Telebras:

Em dezembro de 2019, foi aprovada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar - Previc a distribuição do Superávit de 2009 do Plano PBS-Telebras referente à parte da Patrocinadora Telebras.

Lembramos que a parte referente aos Participantes e Assistidos foi aprovada pelo mesmo órgão Previc em setembro de 2008, já tendo sido realizado o pagamento para os Assistidos e para os Participantes Ativos serão pagos quando da sua aposentadoria.

Distribuição de Superávit PBS-A:

Em dezembro de 2019, foi aprovada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar - Previc a distribuição do Superávit do Plano PBS-A, referente aos anos 2012, 2014 e 2015 para os Assistidos e para as Patrocinadoras.

Esses processos foram amplamente divulgados nos meios de comunicação da Sistel e seu pagamento se iniciou junto com o pagamento de benefícios do mês de dezembro.



SAÚDE

Em 2019, as despesas com assistência à saúde totalizaram R\$ 352 milhões, representando um aumento de 8,90% em relação a 2018. As internações foram responsáveis por quase 70% dessas despesas. Os procedimentos ambulatoriais representaram 16%, os exames simples 6%, os exames especiais 4% e as consultas 5%.

Mesmo com o aumento das despesas com assistência à saúde, o reajuste da contribuição ao PAMA-PCE ficou bem abaixo do que os praticados por outros planos de saúde. Vale mencionar que, comparativamente, nos últimos 5 anos, as contribuições do PAMA-PCE foram reajustadas em 20%, enquanto a Agência Nacional de Saúde (ANS), que é o órgão regulador dos planos de saúde, aprovou o reajuste de 72,91% para os planos individuais.

Mesmo com a constante elevação nos custos da assistência médica, a Sistel vem buscando equilibrar os custos médico-hospitalares, atuando na promoção, prevenção e melhoria da qualidade de vida, por meio dos Programas de Saúde Viver Melhor, Lado a Lado, Alô Doutor e Pacote Preventivo.

Programa Viver Melhor – Gerenciamento de Doenças Crônicas

O Viver Melhor atua na prevenção e promoção da saúde dos nossos Assistidos diagnosticados com doenças crônicas. Cada Assistido que faz parte deste programa recebe atenção exclusiva de profissionais capacitados para tirar dúvidas por telefone, além de estimular a mudança de hábitos, a prática de exercícios físicos e o correto tratamento prescrito pelos médicos.

Até 2019 cerca de 7 mil portadores de doenças crônicas foram acompanhados pelo programa.

Desde a sua criação, em 2005, o programa gerou uma economia líquida de R\$ 44 milhões de reais, com o índice de satisfação de 92%.

Programa Lado a Lado – Acompanhando sua Internação

Com o programa implantado em 2010, o tempo médio de internação foi reduzido em quase 1 (um) dia e algumas reinternações foram evitadas, resultando numa economia líquida de mais de 30 milhões.

Programa Preventivo – Pacote de Exames

O Pacote de Exames Preventivos, que prevê a realização anual de procedimentos que possibilitam a identificação precoce de doenças bastante frequentes na população do PAMA e PAMA-PCE, vem cumprindo o seu papel de conscientizar os usuários sobre a prevenção. Em 2019, cerca de 12,5 mil usuários realizaram os exames do pacote preventivo e obtiveram o direito ao desconto sobre as coparticipações que incidirão sobre as despesas realizadas em 2020.

Alô Doutor

Dos atendimentos feitos pela central de orientação de saúde do Programa Alô Doutor, 70% foram feitos em casa, por telefone ou por médico em domicílio, resultando numa economia líquida de mais de 1,5 milhão no ano.



RELACIONAMENTO

Ações Desenvolvidas em 2019

Relacionamento com Participantes e Assistidos



10 Anos do Sistel Mais Presente

Em 2019, comemoramos 10 anos do evento de relacionamento Sistel Mais Presente. Nesse período, promovemos encontros dos Assistidos com seus antigos colegas de trabalho, tivemos atendimentos personalizados e palestras com especialistas, com dicas de saúde que muito contribuíram para melhorar a qualidade de vida dos nossos Assistidos. Foram mais de 10 mil pessoas atendidas durante os 10 anos de evento e muitos abraços distribuídos.

Estivemos em 17 cidades, no decorrer de 2019, onde contamos com a participação de mais de 1.000 pessoas. Encerramos o ano com muito orgulho por esses encontros tão especiais.

Estamos o tempo todo pensando em novas formas de relacionamento com nossos Assistidos e Participantes. Nosso objetivo é facilitar a comunicação e estreitar ainda mais os laços. Pensando nisso, lançamos mais dois canais de atendimento: o WhatsApp e o Chat Online.

WhatsApp

O que importa para a gente é estar sempre presente. Estamos desde fevereiro de 2019 no WhatsApp, o famoso zap zap. Com muita atenção e carinho, estamos aqui prontos para tirar dúvidas sobre saúde, previdência e muito mais da Sistel!

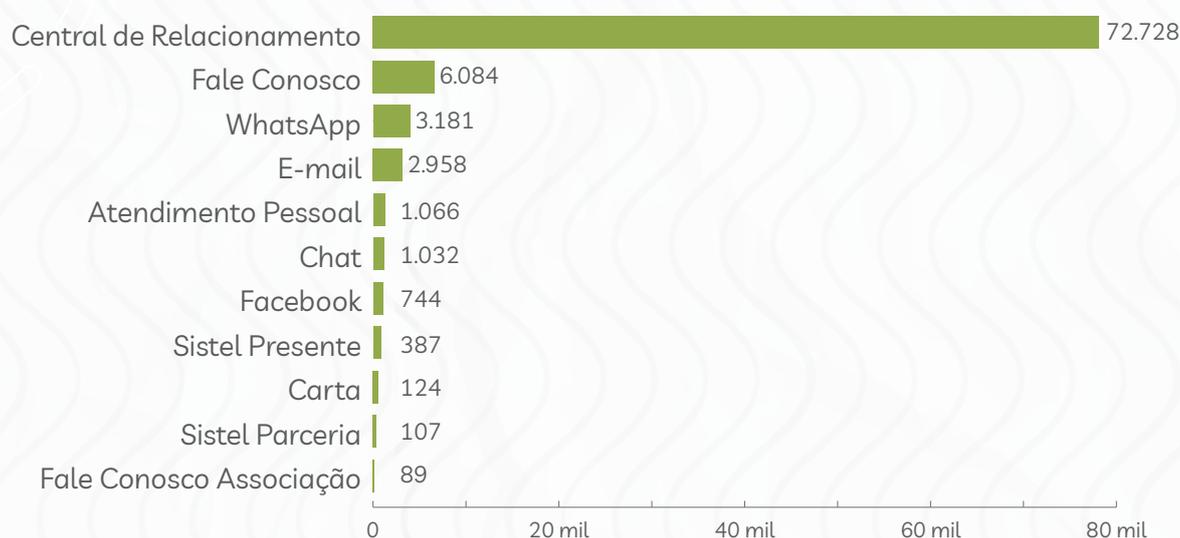
Chat no Portal

Para nos aproximar cada vez mais de Você, em 2019 reduzimos a nossa distância lançando o Chat Online. É um canal feito exclusivamente para você trocar mensagens com a gente, acessando o Portal Sistel com a sua matrícula e senha.

2019 foi um ano muito bom em nosso atendimento, tanto pelos lançamentos dos novos canais online quanto pelo fortalecimento de outros canais, como o Fale Conosco no Portal Sistel, Facebook e muitos outros.

Realizamos, no ano todo, mais de 88 mil atendimentos, com destaque para dezembro, quando **10.063** esclarecimentos sobre superávit foram prestados nos mais diversos canais de atendimento, o que representa 41% dos atendimentos daquele mês.

Confira abaixo os 88.500 Atendimentos realizados em 2019 distribuídos por Canal de Relacionamento:





PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANUAL





A Sistel tem atingido, nos últimos anos, patamares de desempenho cada vez maiores. Buscamos estar cada vez mais próximos da nossa razão de existir: Você. É pensando em você que diariamente procuramos melhorar os nossos serviços com soluções inovadoras, atendimento próximo e eficaz em todos os nossos canais, priorizando sempre a transparência.

Confira agora alguns dos resultados da nossa Pesquisa de Satisfação do ano de 2019:

Satisfação Geral

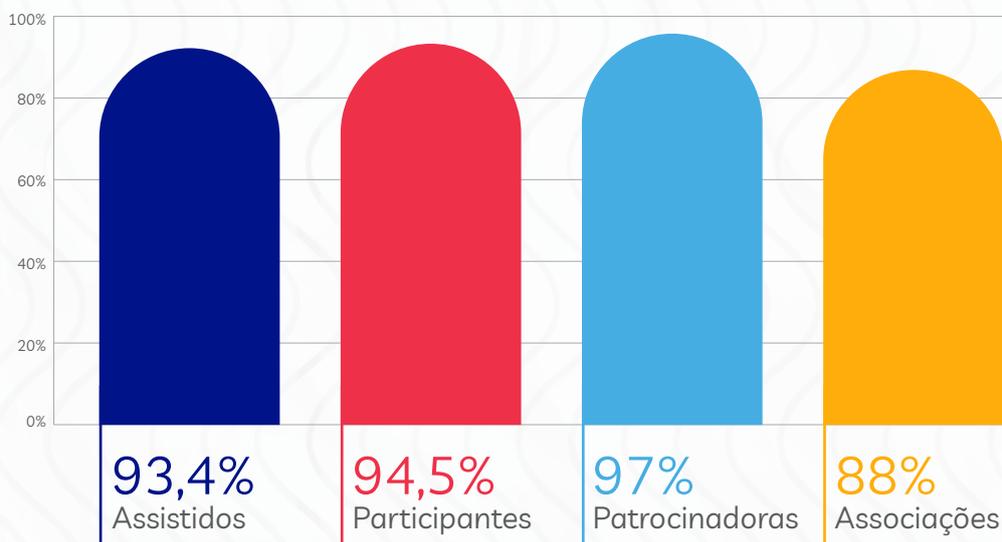


Imagem da Sistel

Palavras como

**BOM SENTIMENTO, SEGURANÇA,
APOSENTADORIA E SATISFAÇÃO**

dão o tom da relação que Você tem com a Sistel.

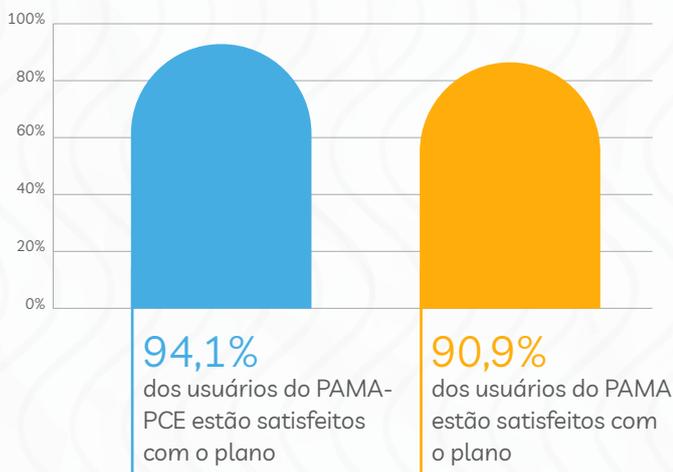
Estes sentimentos em relação à Sistel demonstram o quanto estamos no caminho certo.

Destaques

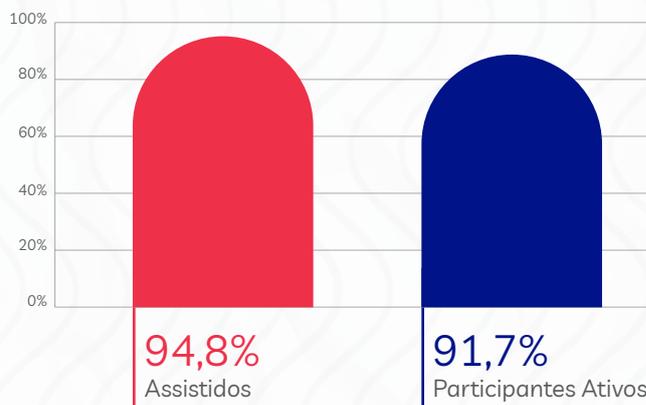
Os Assistidos e Participantes perceberam melhorias nos serviços da Sistel, com maior destaque para os **Meios de Comunicação, Canais de Atendimento, Transparência e Assistência Médica** no caso dos Assistidos dos Planos PBS.



Assistência Médica



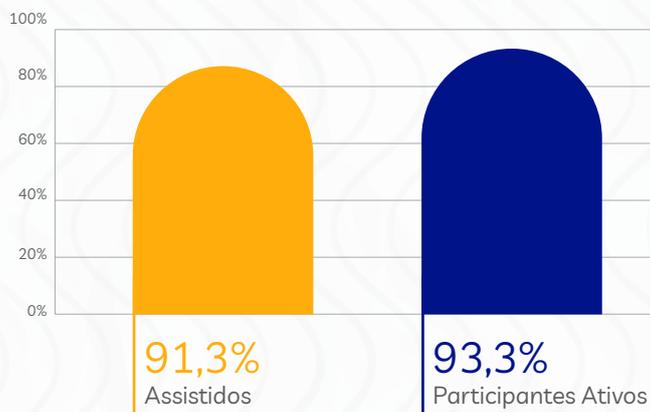
Central de Relacionamento



Estão satisfeitos com a nossa Central de Relacionamento.



Transparência



Entendem que a Sistel é **TRANSPARENTE**.



INVERSIONES



No cenário global, o ano de 2019 foi marcado por um ciclo de maior liquidez mundial como tentativa de aquecer as economias dos países.

No âmbito doméstico, a continuidade do ajuste fiscal e a recuperação da atividade, de forma mais lenta do que se esperava, foram importantes para diminuição dos juros aos menores patamares existentes na história do Brasil.

Esse cenário resultou na valorização da bolsa de valores de São Paulo em 31,58%, e o CDI, referência do mercado de renda fixa, em 5,96%.

No mesmo período, o principal índice de inflação, o IPCA, ficou em 4,31%.

Os investimentos dos Planos administrados pela Sistel apresentaram resultado positivo, conforme quadro a seguir:

CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

Consolidada em 31/12/2019

SEGMENTOS	PATRIMÔNIO (R\$ MIL)	RENTABILIDADE (%)	PARTICIPAÇÃO (%)
Renda Fixa	18.555.615	10,28	96,30
Renda Variável	26.987	22,82	0,14
Investimentos Estruturados	39.052	6,11	0,20
Imóveis	540.375	7,77	2,80
Empréstimos	107.265	9,24	0,56
TOTAL	19.269.294	10,38	100,00

Para 2020, a diminuição das disputas comerciais dos países no mundo, juntamente com a maior disponibilidade de recursos, deverá permitir o crescimento mundial ao redor de 3%. No Brasil, a queda do risco de sua economia e o estímulo ao consumo pela baixa taxa de juros favorecem o cenário de crescimento da sua atividade econômica.

Aliado a isso, o encaminhamento das reformas administrativas e tributárias e a aceleração do processo de privatização deverão propiciar um ambiente mais favorável à confiança no Brasil e conseqüentemente à retomada dos investimentos.

Assim os ativos de maior risco tendem a ser mais favorecidos, notadamente a bolsa de valores.

Para a Sistel, é de se esperar que as rentabilidades dos seus planos sejam próximas dos níveis observados em 2019, em função das estratégias de prudência e perenidade implementadas pela administração nos últimos anos mantendo os seus resultados positivos.



COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS

Conselho Deliberativo

TITULARES



*Marco Norci
Schroeder
(Presidente)*



*Williams
Pereira Júnior*



Márcio Pitzer



*Alexandre
Rocha Sena*



*Roberto Blois
Montes de Souza*



*Stael Prata
Silva Filho*



*Breno Rodrigo
Pacheco de
Oliveira*



*Sebastião
Sáhão Junior*



*Carlos Alberto
de Oliveira
Castro
Burlamaqui*



*Flordeliz Maria
de Moura Rios*



*Ezequias
Ferreira*



*Ítalo José
Portinari Greggio*

Conselho Fiscal

TITULARES



*João Orlando
Lima Carneiro
(Presidente)*



*Flávia Duarte
Nascimento*



*Gaspar
Carreira
Júnior*



*Carlos Augusto
Machado A.
Brandão*



*Sérgio Ellery
Girão Barroso*



*Cleomar
Justiniano
Gaspar*

Diretoria Executiva



*Carlos Alberto
Cardoso Moreira*
Diretor Presidente

Me orgulha saber que juntos contribuimos para manter os valores e a tradição da Sistel. E que juntos levamos solidez e segurança para o futuro de quem escolheu também caminhar ao nosso lado.



Adriana Meirelles
Diretora de Saúde

Nosso trabalho tem um grande diferencial: o carinho pelas pessoas. Não são números, estamos falando de gente. Tal qual eu ou você. Carinho que começa nos planos e se estende até o seu atendimento.



*Mário Rodriguez
Amigo*
Diretor de Adm. Finanças
e Investimentos

Não basta conhecimento técnico ou capacidade de supervisionar investimentos se não tivermos o essencial: um trabalho conjunto. Essa união de forças faz a engrenagem girar com excelência.



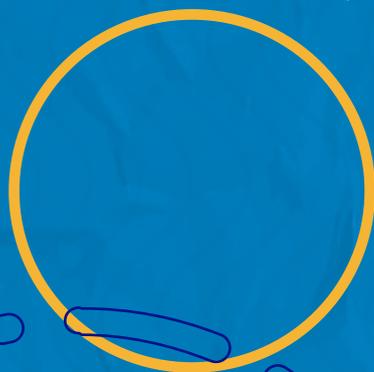
*Walmir Almeida
Rodrigues*
Diretor de Planejamento
e Controle

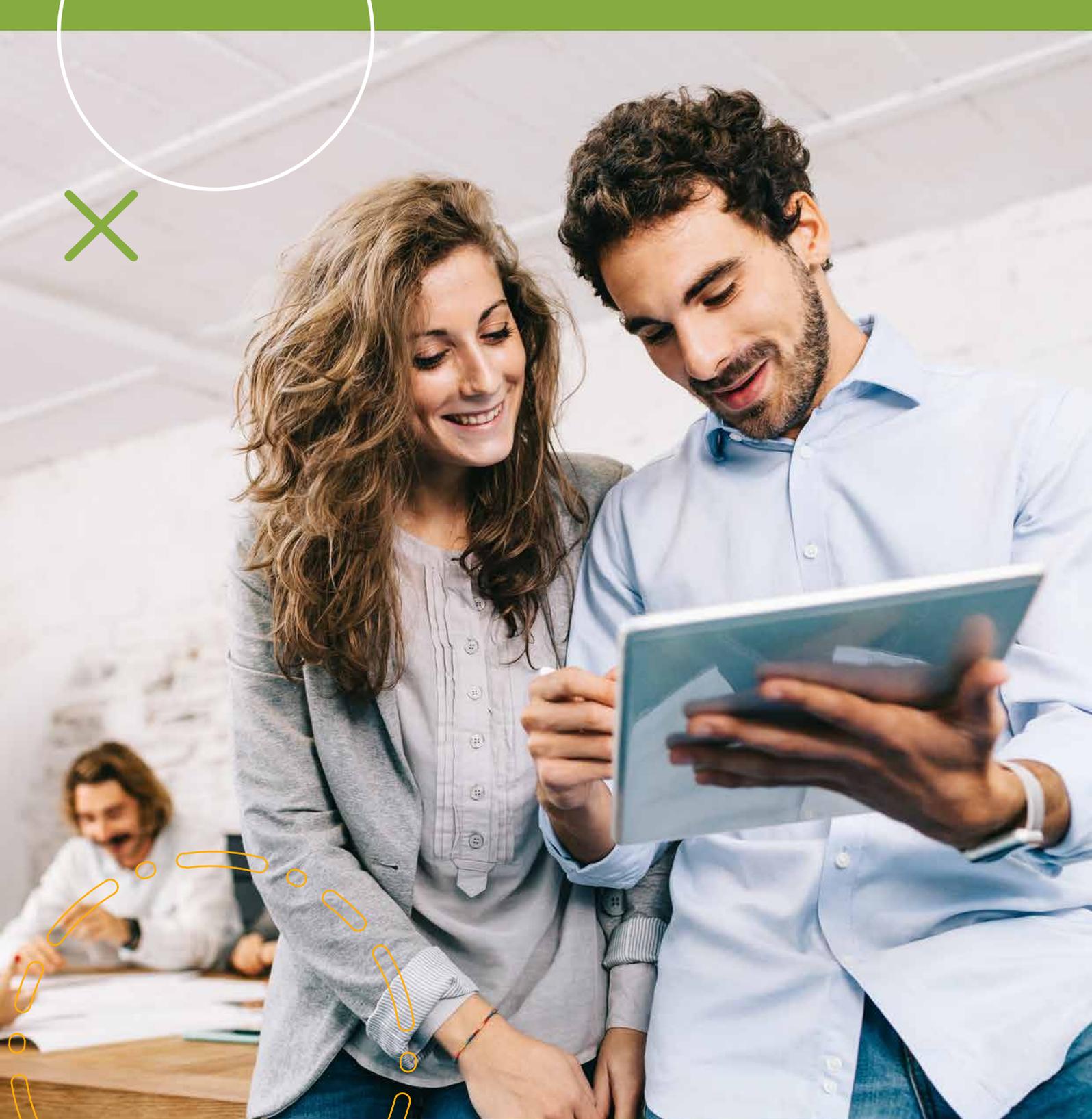
O nosso trabalho se torna relevante por Você. Aqui na Sistel trabalhamos lado a lado na busca de fazer sempre o melhor para que Você se sinta seguro.



*Elizabeth Nouh
Chaia Pego*
Diretora de Previdência

Acreditar nas pessoas e paixão pelo que fazemos é a chave para o sucesso da Sistel. Nossos resultados confirmam que estamos no caminho certo: garantir os benefícios para Você ficar tranquilo.





BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

R\$ mil

ATIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	PASSIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
DISPONÍVEL	1.102	213	EXIGÍVEL OPERACIONAL (Nota 3.7)	66.584	44.487
			Gestão Previdencial	19.742	16.534
REALIZÁVEL	19.409.254	18.565.057	Gestão Administrativa	15.567	12.114
Gestão Previdencial	70.654	70.611	Investimentos	31.275	15.839
Gestão Administrativa	37.682	37.782			
Investimentos (Nota 3.5)	19.300.918	18.456.664	EXIGÍVEL CONTÁVEL (Nota 3.8)	912.953	863.278
Créditos Privados e Depósitos	200.424	173.065	Gestão Previdencial	817.368	770.722
Ações	13.202	89.283	Gestão Administrativa	39.543	39.087
Fundos de Investimento	18.443.383	17.449.132	Investimentos	56.042	53.469
Investimentos Mobiliários	536.185	583.710			
Empréstimos e Financiamentos	107.265	111.015	PATRIMÔNIO SOCIAL (Nota 3.9)	18.442.302	17.666.253
Depósitos Judiciais/Recursais	459	459	Patrimônio de Cobertura do Plano	14.372.949	14.220.444
			Provisões Matemáticas	12.957.068	12.259.133
PERMANENTE (Nota 3.6)	11.483	8.748	Benefícios Concedidos	12.502.849	11.807.520
Imobilizado	11.476	8.734	Benefícios a Conceder	454.219	451.613
Intangível	7	14	Equilíbrio Técnico (Nota 3.9.1.2)	1.415.881	1.961.311
			Resultados Realizados	1.415.881	1.961.311
			Superávit Técnico Acumulado (Nota 4)	1.415.881	1.961.311
			Fundos (Nota 3.9.1.5)	4.069.353	3.445.809
			Fundos Previdenciais (Nota 4)	3.138.759	2.575.576
			Fundos Administrativos	841.587	789.119
			Fundos dos Investimentos	89.007	81.114
TOTAL DO ATIVO	19.421.839	18.574.018	TOTAL DO PASSIVO	19.421.839	18.574.018

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTES INTEGRANTES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

DIRETOR PRESIDENTE
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E
CONTROLE
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

CONTADOR - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	VARIAÇÃO (%)
A) Patrimônio Social - Início do Exercício	17.666.253	16.990.693	3,98
1. Adições	1.992.170	1.825.757	9,11
(+) Contribuições Previdenciais	128.931	151.601	(14,95)
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	1.751.668	1.576.683	11,10
(+) Receitas Administrativas	23.416	21.924	6,81
(+) Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Administrativa	80.263	69.133	16,10
(+) Constituição de Fundos de Investimentos	7.892	6.416	23,00
2. Destinações	(1.216.121)	(1.150.197)	5,73
(-) Benefícios	(1.108.979)	(1.025.126)	8,18
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	(55.932)	(71.489)	(21,76)
(-) Despesas Administrativas	(50.754)	(53.512)	(5,15)
(-) Constituição Líquida de Contingências - Gestão Administrativa	(456)	(70)	551,43
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrimônio Social (1+2)	776.049	675.560	14,87
(+/-) Provisões Matemáticas	456.606	337.207	35,41
(+/-) Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	(7.610)	201.285	(103,78)
(+/-) Fundos Previdenciais (*)	266.692	93.177	186,22
(+/-) Fundos Administrativos	52.469	37.475	40,01
(+/-) Fundos dos Investimentos	7.892	6.416	23,00
4. Operações Transitórias	-	-	-
(+/-) Operações Transitórias	-	-	-
B) Patrimônio Social - Final do Exercício (A+3+4)	18.442.302	17.666.253	4,39
(+/-) 5. Gestão Assistencial	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTES INTEGRANTES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

(*) O pagamento do superávit realizado no exercício, no valor de R\$ 49.678 (Planos PBS-A e PBS-Telebras), foi adicionado à rubrica "Benefícios" e deduzido na rubrica "Fundos Previdenciais" por não haver rubricas específicas para essa finalidade na Demonstração.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

DIRETOR PRESIDENTE
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E
CONTROLE
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

CONTADOR - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Consolidado em 31/12/2019 e 31/12/2018

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	VARIAÇÃO (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	789.119	751.644	4,99
1 - Custeio da Gestão Administrativa	103.678	91.057	13,86
1.1. Receitas	103.678	91.057	13,86
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	985	1.119	(11,97)
Custeio Administrativo dos Investimentos	8.978	9.325	(3,72)
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	562	586	(4,10)
Receitas Diretas	1.482	-	-
Resultado Positivo Líquido dos Investimentos	80.263	69.133	16,10
Reembolso da Gestão Assistencial	10.900	10.631	2,53
Outras Receitas	508	263	93,16
2 - Despesas Administrativas	50.754	53.512	(5,15)
2.1. Administração Previdencial	41.776	44.187	(5,46)
Pessoal e encargos (Nota IX.7)	22.656	21.495	5,40
Treinamentos/congressos e seminários	363	398	(8,79)
Viagens e estadias	635	547	16,09
Serviços de terceiros (Nota IX.8)	9.784	11.132	(12,11)
Despesas gerais	2.759	5.522	(50,04)
Depreciações e amortizações	473	529	(10,59)
Tributos	5.106	4.564	11,88
2.2. Administração dos Investimentos	8.978	9.325	(3,72)
Pessoal e encargos (Nota IX.7)	5.921	5.619	5,37
Treinamentos/congressos e seminários	60	65	(7,69)
Viagens e estadias	127	100	27,00
Serviços de terceiros (Nota IX.8)	1.288	1.536	(16,15)
Despesas gerais	485	906	(46,47)
Depreciações e amortizações	241	239	0,84
Tributos	856	860	(0,47)
2.3. Administração Assistencial	-	-	-
2.4. Despesas com Fomento	-	-	-
2.5. Outras Despesas	-	-	-
3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas	(456)	(70)	551,43
4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	-	-	-
5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6 - Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)	52.468	37.475	40,01
7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	52.468	37.475	40,01
8 - Operações Transitórias	-	-	-
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)	841.587	789.119	6,65

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTES INTEGRANTES DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

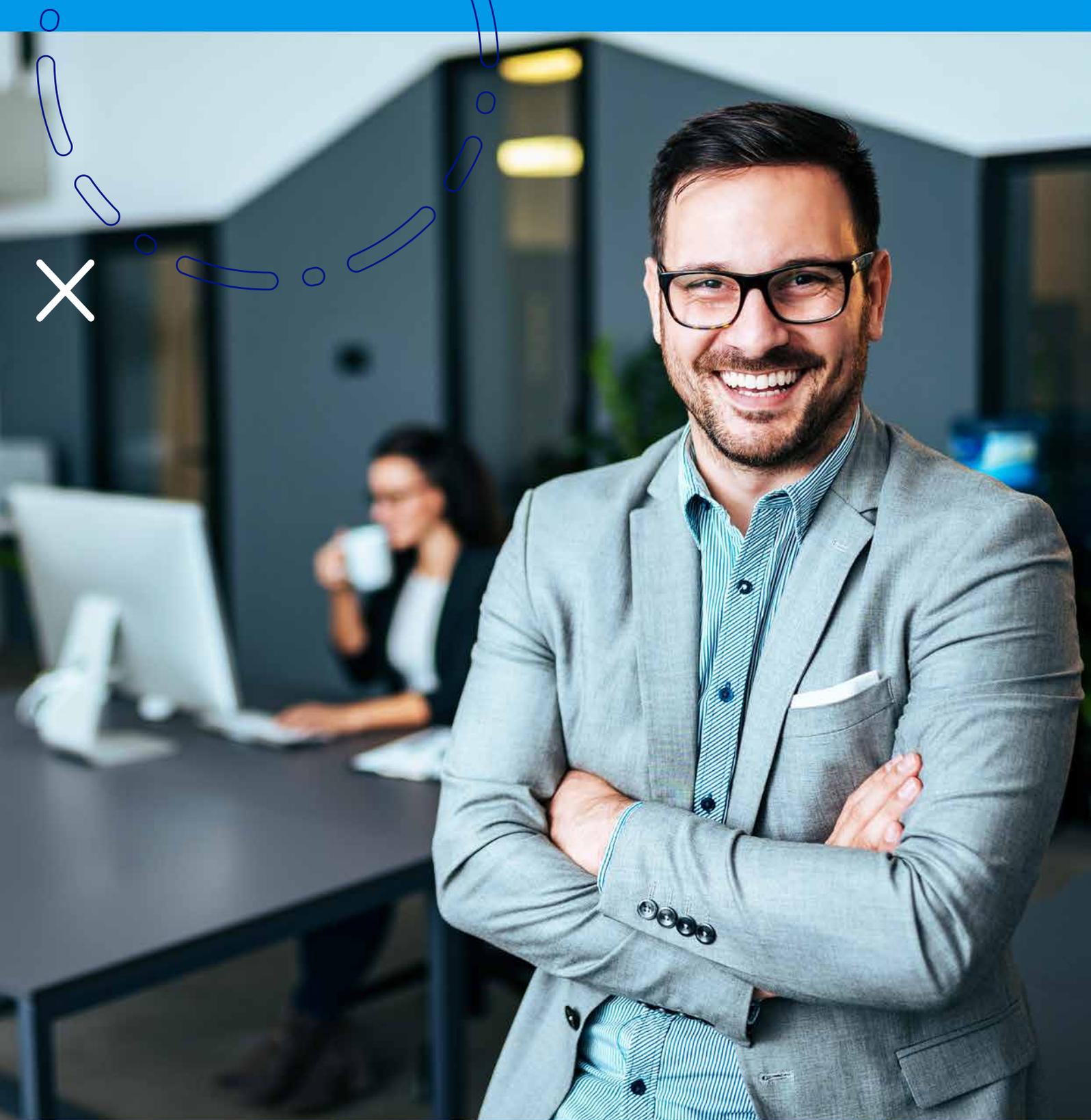
DIRETOR PRESIDENTE
CPF: 039.464.818-84

WALMIR ALMEIDA RODRIGUES

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E
CONTROLE
CPF: 493.203.271-49

EDGAR ALMEIDA SANTOS

CONTADOR - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício.

Aos Conselheiros, Participantes, Patrocinadores e Diretores da
Fundação Sistel de Seguridade Social, Brasília – Distrito Federal.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Fundação Sistel de Seguridade Social (“Sistel”), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os planos de benefícios administrados pela Sistel, aqui denominados de consolidado, por definição da Resolução CNPC nº 8) em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações consolidadas da mutação do patrimônio social e do plano de gestão administrativa, e as demonstrações individuais por plano de benefícios que compreendem a demonstração do ativo líquido, da mutação do ativo líquido, do plano de gestão administrativa e das provisões técnicas do plano para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Fundação Sistel de Seguridade Social e individual por plano de benefício em 31 de dezembro de 2019, e o desempenho consolidado e por plano de benefício de suas operações para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar - CNPC.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por planos de benefício”. Somos independentes em relação à Sistel, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar – CNPC e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Sistel e ou os planos de benefícios continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações

contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Sistel e ou os planos de benefícios ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Sistel e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sistel.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sistel e ou dos planos de benefícios. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sistel e os planos de benefícios a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefícios representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

BRASÍLIA, 05 DE MARÇO DE 2020.

KPMG AUDITORES INDEPENDENTES

CRC SP-014428/O-6 F-DF

GUSTAVO MENDES BONINI

CONTADOR CRC 1SP-296875/O-4

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da **FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL**, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis dos Planos de Benefícios, do Plano de Gestão Administrativa-PGA e Consolidadas da Sistel com as respectivas notas explicativas do exercício de 2019, comparativas ao exercício anterior, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas na Fundação, referentes ao exercício de 2019. Com base nos exames efetuados, considerando ainda o parecer dos auditores independentes - KPMG Auditores Independentes, sem ressalva, datado de 5 de março de 2020, bem como as informações e esclarecimentos obtidos no decorrer do exercício, os membros do Conselho Fiscal concluíram que a documentação apresentada representa adequadamente a posição patrimonial e financeira da entidade e se encontra em condições de ser aprovada pelo Conselho Deliberativo.

BRASÍLIA-DF, 04 DE MARÇO DE 2020.

JOÃO ORLANDO LIMA CARNEIRO
CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR
GASPAR CARREIRA JÚNIOR

SERGIO ELLERY GIRÃO BARROSO
CARLOS AUGUSTO MACHADO A. BRANDÃO
FLÁVIA DUARTE NASCIMENTO



Deliberação do Conselho Deliberativo

O Conselho Deliberativo da **FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL**, com base no parecer do Conselho Fiscal e no parecer da KPMG Auditores Independentes, datados de 4 e 5 de março de 2020, respectivamente, deliberou pela aprovação das Demonstrações Contábeis Consolidadas da Entidade, dos Planos de Benefícios individuais, bem como do Plano de Gestão Administrativa, e Prestação de Contas do Exercício de 2019, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas pela Fundação, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

BRASÍLIA-DF, 05 DE MARÇO DE 2020.

MARCO NORCI SCHROEDER
EZEQUIAS FERREIRA
CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA BURLAMAQUI
FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS
ÍTALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO
MÁRCIO PITZER

ALEXANDRE ROCHA SENA
ROBERTO BLOIS MONTES DE SOUZA
SEBASTIÃO SAHÃO JUNIOR
WILLIAMS PEREIRA JÚNIOR
BRENO RODRIGO PACHECO DE OLIVEIRA
STAEEL PRATA SILVA FILHO





WWW.SISTEL.COM.BR