

# Revista **Sistel**

www.sistel.com.br

ANO V.

Nº 12



## **SUSTENTABILIDADE**

Sistel inicia  
práticas sustentáveis

## **EMBARQUE NESSA**

Descubra os sabores  
de Belém do Pará

## **MINHAS FINANÇAS**

Balanco e expectativas  
para 2014

ENCONTRO TEMÁTICO

MAIOR IDADE

Bancorbrás Turismo



Sistel

Clube 9/10 Vantagens

# ENCONTRO TEMÁTICO DA MAIOR IDADE

no maior São João do mundo

João Pessoa com festa de Campina Grande/PB

Período de utilização: 6 a 10/6/2014

## Pacote Inclui

- Traslado aeroporto/ hotel/ aeroporto
- 4 noites de hospedagem, no Hardman Praia Hotel (João Pessoa), com regime de café da manhã e um jantar incluído
- City tour em João Pessoa
- By Night Parahyba Sim Sinhô (espetáculo artístico-cultural)
- 1 ingresso para Festa de São João, em Campina Grande, com traslados
- Passeio pelo litoral norte, com entardecer na Praia do Jacaré
- Bolsa de viagem
- Kit de viagem e assistência em viagem

## Apartamento duplo

Preço por pessoa, A PARTIR DE:

Entrada: R\$ 252,40 +

9x R\$ 112,18

À vista R\$ 1.262,00

ASSOCIADOS TÊM 5% DE DESCONTO

NA AQUISIÇÃO DESTE PACOTE

Desconto não cumulativo e válido somente nas lojas da Agência de Viagens Bancorbrás

### FORMA DE PAGAMENTO:

Nos cartões VISA / MASTERCARD ou no cheque (sujeito à aprovação de cadastro). Entrada + taxas de embarque à vista.

**SOMENTE PARTE TERRESTRE.** Valores expressos em reais (R\$), por pessoa, válido para o período indicado, sujeitos à alteração sem prévio aviso e à disponibilidade de lugares. Taxas de embarque não incluídas. Consultem-nos sobre saídas de outras localidades. **Os preços anunciados foram calculados e liberados para publicação em 28/3/2014.**



### Brasília/DF

Setor Comercial Sul (61) 3314 1280  
Pátio Brasil Shopping (61) 3223 8018  
Galeria dos Estados (61) 3224 0336  
Parkshopping (61) 3361 9314  
(61) 3234 1787

### Outros estados

Belo Horizonte / MG (31) 4009 3400  
Ribeirão Preto / SP (16) 3632 7272  
Porto Alegre / RS (51) 3265 1377  
João Pessoa / PB (83) 2108 3000  
Goânia / GO (62) 4009 6000

### Outras Localidades

0300 789 68 68\*

\*Ligação tarifada. Para obter informações quanto aos valores das tarifas, consultar a operadora de sua preferência.



Acesse



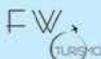
www.bancorbras.com.br

# O Clube Alô Vantagens

está crescendo e novos parceiros estão oferecendo descontos especiais para você!



Acesse o site [clubealovantagenssistel.com.br](http://clubealovantagenssistel.com.br) e conheça as ofertas dos novos parceiros: Sony e Walmart. Você merece oportunidades especiais, aproveite!



**Sistel**  
[www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br)

**E**sta edição da Revista Sistel foi elaborada com o intuito de nos aproximarmos ainda mais de você. Abordamos temas importantes, como o da matéria de capa, sobre a campanha de sustentabilidade da Sistel, com foco na conscientização do não recebimento de documentos impressos e o incentivo a recebê-los por e-mail ou simplesmente visualizá-los no Portal. Na editoria "Por Dentro da Sistel" mostramos a homenagem prestada à assistida Alda, que foi sorteada na campanha Orgulho de Ser Sistel e nos conta como foi conhecer nossa fundação. Na matéria "Nos sabores de Belém" encante-se com a beleza de Belém do Pará. A revista traz também matérias sobre a AxisMed, uma parceira da Sistel que tem cuidado dos nossos assistidos. Manter seus dados atualizados é fundamental para mantermos um bom relacionamento e seus beneficiários serem bem-atendidos. O InovaPrev é o mais novo plano de previdência administrado pela Sistel, criado para os colaboradores das empresas do grupo CPqD. Na editoria "Minhas Finanças" apresentamos a você o balanço financeiro da Sistel em 2013 e as perspectivas para 2014 e destacamos a certificação ISO 9001, da gestão dos investimentos dos planos administrados pela Sistel. Vale a leitura das emocionantes matérias que contam a trajetória de vida de um de nossos colaboradores e de um de nossos assistidos nas respectivas editorias "Quintal da Sistel" e "Mandando Bem". Confira o "Sistel Presente", com fotos dos encontros dos assistidos, e também a "Biblioteca Cultural", que traz dicas de filmes e livros.

### ***Desejamos uma boa leitura!***



**Ivan Mendes do Carmo**

GERENTE DE GESTÃO  
DE INVESTIMENTOS

### **Realização**



Presidente  
**WILSON DELFINO**

Diretor de Investimentos e Finanças  
**CARLOS ALBERTO MOREIRA**

Diretora de Seguridade  
**ADRIANA MEIRELLES**

Editora  
**ANA CRISTINA DE VASCONCELOS**

Aprovação  
**CELESTE ARRAIS**

Produção Editorial  
**MORINGA DIGITAL**

Diretor de Criação  
**RÔMULO MOREIRA**

Diretor de Redação  
**WILLIAM CUNHA**

Projeto Editorial e Design  
**MICHELLE BRAGA**

Jornalista  
**PATRICIA CASTELLO BRANCO**

Revisão  
**NEWTON ALEXANDRIA**

Atendimento  
**LIZ CAMPOS**  
**LAILA NORONHA**

Planejamento  
**CAMILA CARRANO**

Fotos  
**SHUTTERSTOCK**  
**ARQUIVO**

Impressão  
**MAIS SOLUÇÕES GRÁFICAS**

**TIRAGEM DE 25.500**  
**TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.**

**ESTA É UMA PUBLICAÇÃO**  
**TRIMESTRAL, DISTRIBUIDA**  
**GRATUITAMENTE.**

**REVISTASISTEL@SISTEL.COM.BR**

Novas práticas  
para um futuro  
mais sustentável.



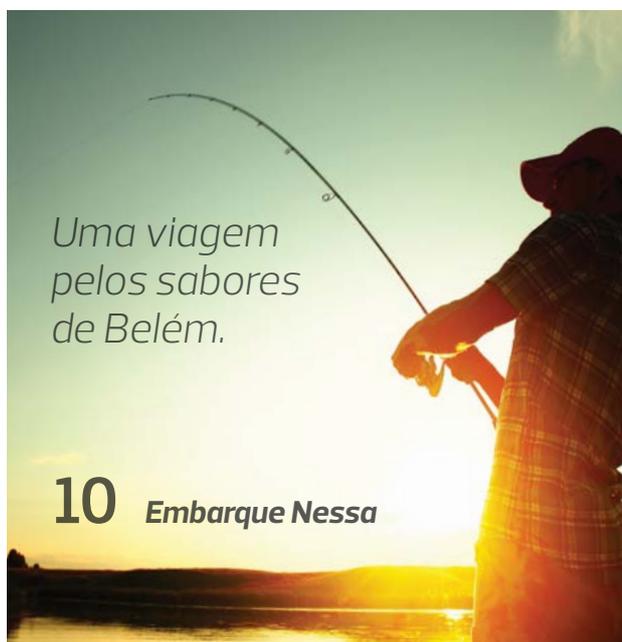
**08** *Por Dentro da Sistel*

**12** *Bem-Estar*

**16** *Sustentabilidade*

Uma viagem  
pelos sabores  
de Belém.

**10** *Embarque Nessa*



**14** *Vitrine Sistel*

Esclareça suas  
dúvidas com  
informações  
sobre o Pecúlio.



**20** *Mandando Bem*

Associado  
inspira com a  
realização de  
trabalhos sociais.

**22** *Quintal Sistel*

Do futebol para o mercado.  
Conheça o Frederico Nakamura.

**24** *Minhas Finanças*

O balanço e as expectativas  
da Sistel para 2014.

**26** *Sistel Presente*

Encontro de assistidos e colaboradores  
em Belo Horizonte e Salvador.



**28** *Associações e Patrocinadoras*

Tenha um plano para  
complementar  
o seu futuro.



**30** *Biblioteca Cultural*

Confira os 10  
destaques da literatura  
no mês de março.





## **Alguns conselhos são para a vida toda.**

*Sair à noite sem casaco nem pensar. Era resfriado na certa. A prevenção há muito tempo está presente em nossas vidas. E a Sistel atenta ao seu bem-estar preparou o Pacote Preventivo, para você ficar em dia com a sua saúde. Afinal, como já sabiam os nossos pais, prevenir ainda é o melhor remédio.*

Acesse o Portal Sistel [www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br) ou entre em contato com a Central de Relacionamento no telefone **0800 887 7005** e descubra uma maneira prática de realizar os exames preventivos.



**Sistel**

Fundação de Seguridade Social

# Sistel

## Homenageia Assistidos

**“A Sistel é uma benção que eu recebia quando trabalhava, e hoje colho os frutos que plantei.”**

*Alda Verônica Zilli.*



A assistida homenageada, Alda Verônica.



A campanha “Orgulho de Ser Sistel” foi uma ação institucional para marcar o novo posicionamento da empresa, instituído com o “Projeto Novo Olhar.” Seu objetivo foi aprimorar o relacionamento, a comunicação e a humanização da Sistel com os seus assistidos e participantes.

Como parte da campanha e para aproximar cada vez mais os assistidos e participantes da Fundação, a Sistel realizou um sorteio, no qual seria vencedora uma das respostas para a questão “Por que

você tem Orgulho de Ser Sistel?”. Foram 250 respostas e, de acordo com auditoria interna, a frase sorteada foi “A Sistel é uma benção que eu recebia quando trabalhava, e hoje colho os frutos que plantei”.

Recebida na sede da Sistel, a ganhadora do sorteio, Alda Verônica Zilli, foi contemplada pela Bancorbrás, parceira do clube “Alô Vantagens”, com uma viagem de ida e volta a Brasília, para ela e sua acompanhante Madalena Maria Nazari, além de hospedagem e passeio turístico.

Dona Alda, 80, mora em São José/SC. Trabalhou por 32 anos como telefonis-

ta na Companhia Telefônica e é sócia-fundadora da Sistel. A Assistida conheceu cada área de funcionamento da Instituição: "Achei o espaço físico muito lindo e os funcionários muito simpáticos. Eu não esperava uma recepção tão grande!". Ela afirmou que sua contribuição de previdência complementar foi muito importante para sua aposentadoria: "Graças a Deus, hoje posso viver bem, sem depender de ninguém. É muito importante a pessoa chegar a uma certa idade e ter uma casa própria e um salário digno." Contou também que, no início, muitos colegas que tinham um salário baixo não quiseram contribuir e hoje são arrependidos.

Analista de comunicação da Sistel, Maria Carla contou que a campanha teve um resultado muito positivo, pois os assistidos puderam ver que o Clube "Alô Vantagens" está realmente funcionando: "Tudo ocorreu como previsto. A Bancorbrás teve uma participação extraordinária". Maria Carla ressaltou a forma mais humanizada, característica da nova fase da empresa, buscada pela campanha: "Os registros foram muito bem elaborados e as frases registradas enfatizaram o orgulho do Assistido pela Sistel e pela assistência que ela dá. O objetivo da campanha "Orgulho de Ser Sistel" foi a aproximação com seu público para ouvir o que tinham a dizer e, assim, reforçar um dos principais objetivos do "Projeto Novo Olhar". 



## De aposentado para DIRETOR DE FILMES

Moacy Freitas, 72, nasceu em Limoeiro/CE e mora em Manaus há 64 anos. Trabalhou por quinze anos como técnico de telecomunicação na Telamazon e contribuiu com a Sistel pelo mesmo tempo. "A contribuição que fiz foi o meu melhor investimento até hoje. Embora naquela época eu não percebesse isso, agora vejo que foi a melhor coisa que fiz." O assistido foi homenageado pelo Dia Nacional do Aposentado em São Paulo, realizado em 23 de janeiro, no Teatro do Sheraton WTC Hotel, em São Paulo/SP.

Hoje, além do cinema, Moacy também faz fotos de paisagens locais com uma câmera inserida em um aeromodelo. Com a união de suas duas paixões, ele lançou, em dezembro passado, seu primeiro filme, o curta "Sonhos e Pesadelos: cinema pra curar a dor", premiado em um concurso local. Diretor e roteirista desde 2012, ele diz que pretende continuar fazendo filmes: **"Fazer o que gosto e gostar do que faço é o grande sucesso dessa minha carreira."**



## Nos sabores de Belém

*Uma viagem para alimentar a alma, os olhos e o paladar.*

**N**ada melhor que viajar para descansar corpo e alma. Quem não gosta de sair da rotina? Podemos abrir novas portas, ter novas sensações, conhecer novas pessoas e, de quebra, conhecer lugares incríveis.

Abraçada pela Floresta Amazônica e rica em belezas naturais, Belém do Pará é famosa por sua gastronomia, por seu folclore e pelos frutos que caem de suas numerosas mangueiras. Conta com importantes monumentos, museus, parques e eventos de grande repercussão, como o Círio de Nazaré.

Maria da Glória Brito, aposentada pela Sistel há 16 anos, é nascida e mora em Belém do Pará. Ela conta por que sua cidade é tão diferenciada: "Aqui estão

minhas raízes. Minha cidade é gostosa, saborosa, tem características que nenhuma outra tem. Por exemplo: a hora da chuva, as ondas de rios, o túnel das mangueiras, o Círio de Nazaré. Sem falar do açaí."

As comidas típicas da região são um chamativo para o turismo: pato no tucupi, tacacá, maniçoba, jambu, filhote, a famosa castanha-do-pará, o açaí (o Pará é seu maior produtor) etc. Maria da Glória conta ser apaixonada pela cozinha e declara também ter um ótimo paladar.

Para Belém, recomendam-se roupas leves e sapatos confortáveis, e, após a chuva, faça um ou mais dos seguintes roteiros recomendados por Maria da Glória:



**Estação das Docas** Aprecie a paisagem da Baía do Guajará. Veja o fenômeno das ondas do rio, faça um delicioso passeio de barco ao longo das margens, curta as danças típicas (carimbó), faça o passeio de barco da “Valeverde Turismo” ou simplesmente sente-se para apreciar o lindo pôr do sol e se deliciar com a cerveja fabricada no local.

**Onze Janelas** Visite a Casa das Onze Janelas. Localiza-se na área do Forte do Presépio. No terraço, aprecie o pôr do sol.

**Mangal das Garças** Conheça uma pequena amostra da flora e fauna da região (borboletas, pássaros pernaltas etc.).

**São José Liberto** Complexo construído no antigo presídio, constituído pelo “Polo Joalheiro”, “Museu de Pedras Preciosas” e outros. Veja as mais belas gemas da região e conheça um pouco do artesanato paraense.

**Portal da Amazônia** Orla às margens do Rio Guamá (está parcialmente concluído). Veja o vai e vem das embarcações de passageiros e cargas. O complexo dispõe de banheiros públicos e bares.

**Teatro da Paz** Construído na época da exploração da borracha “ouro-verde”, é digno de uma visita.

**Feira do Ver-O-Peso** Ao lado do mercado de peixe, aprecie o perfume e o sabor das frutas regionais (taperebá, pupunha, uxi, bacuri, mari) e das ervas medicinais. Deguste a “castanha-do-pará” in natura.

**Mercado do Ver-O-Peso** Mercado do peixe. Veja a variedade de peixes da região. O filhote (peixe mais famoso) chega a ter 2 metros de comprimento. Não é história de pescador.

**Museu Emílio Goeldi** Centro de pesquisa, exposição da flora e fauna da Amazônia.

**Bosque Rodrigues Alves** Um pedaço da Amazônia no centro da cidade. 



## AxisMed

### Uma parceria de sucesso

A necessidade de desenvolver o autocontrole para o bem-estar das pessoas e reduzir custos com saúde estimulou, em 2002, a criação da AxisMed. A empresa trabalha com o conceito de Gestão de Saúde Populacional (GSP), com objetivo de oferecer a atenção correta, no momento certo, conforme o risco de saúde dos participantes dos programas. A empresa presta serviços às operadoras de planos de saúde e grandes corporações que os disponibilizam aos seus titulares e dependentes. Combina o uso intensivo de tecnologias da informação e comunicação com forte relacionamento humano, por meio de uma equipe de cerca de 300 profissionais – enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, assistentes sociais, entre outros.

A parceria com a Sistel surgiu em 2005, com objetivo de desenvolver um programa de gerenciamento de seus doentes crônicos, ajustado a um público que possui um perfil diferenciado, com demandas específicas. “A meta da Sistel é conseguir mais saúde e bem-estar para o seu público, prevenindo e acompanhando”, conta a enfermeira da AxisMed que atua na Sistel, Paula Freitas do Vale.



“  
A meta da Sistel é conseguir mais saúde e bem-estar para o seu público, prevenindo e acompanhando.”

**Paula Freitas do Vale**

Dentre os diversos serviços da GSP, o Gerenciamento de Doentes Crônicos (GDC) é o principal programa da AxisMed. No caso da Sistel, ele é o Programa Viver Melhor, um programa de assistência

telefônica para a prevenção e/ou acompanhamento das doenças de maior prevalência na população brasileira como: hipertensão, diabetes, doença arterial coronariana, insuficiência cardíaca congestiva, diabetes, dislipidemia, síndrome metabólica, asma, bronquite, enfisema pulmonar e insuficiência renal. "O objetivo do programa é buscar a estabilização clínica do paciente com suporte 24 x 7 (suporte integral de 24 horas por dia, 7 vezes por semana), orientando o atendimento especializado para reduzir, ou mesmo eliminar, idas ao pronto-socorro ou internações, trazendo segurança para o participante e tranquilidade à família. Após atingir a estabilização da saúde, focamos na busca de ganhos no status de saúde", explica o presidente da AxisMed, Fábio Abreu. A empresa atua sobre os elementos de risco, como hábitos inadequados (ex: sedentarismo ou tabagismo) ou mesmo ambientais (ex: atuar na umidade da casa de um participante com asma). "Buscamos o autocontrole do paciente e o desenvolvimento do grau de conhecimento sobre sua condição de saúde", esclarece o presidente.

O Programa Lado a Lado, também entre AxisMed e Sistel, é um suporte e acompanhamento a todo o público da Sistel, nesse caso inclui-se a família. Os familiares são orientados antes, durante e depois das internações, e principalmente após a alta hospitalar, quando essa orientação faz toda a diferença, reduzindo

as chances de o participante voltar a se internar. O paciente recebe o apoio 24 x 7 durante 30 dias após a alta. "Para que esse serviço ocorra, é importante que o associado da Sistel ligue para AxisMed quando souber de sua internação", explica a enfermeira Paula Freitas do Vale. ☎



“

*O objetivo do programa é buscar a estabilização clínica do paciente com suporte 24 x 7 (suporte integral de 24 horas por dia, 7 vezes por semana), orientando o atendimento especializado para reduzir, ou mesmo eliminar, idas ao pronto-socorro ou internações, trazendo segurança para o participante e tranquilidade à família. Após atingir a estabilização da saúde, focamos na busca de ganhos no status de saúde.*

**Fábio Abreu, presidente da AxisMed**

”



# Pecúlio

*Um benefício que todos devem conhecer.*

**O** que é o pecúlio? É possível antecipar o recebimento? Como ele é pago? São muitas as questões quando falamos desse benefício e são muitas as dúvidas quando tratamos de beneficiário e designado. Afinal, quem pode ser cada um deles?

O pecúlio é um benefício previdencial, **exclusivamente para os Planos PBS**, pago em parcela única quando do falecimento do titular. E quem o recebe? Primeiramente, os beneficiários, aqueles que podem receber pensão: cônjuge, ex-cônjuge, companheiro(a), pai e mãe sem recursos e filhos e enteados menores de 21 anos ou estudantes até os 24. Todos devem estar inscritos mediante documentação que comprove a condição.

Na falta dos beneficiários, quem recebe o pecúlio são os designados, ou seja, qualquer pessoa que o titular indicar para receber o benefício. No caso de quem morre na ativa (trabalhando), os seus beneficiários ou designados também têm direito ao pecúlio.

Caso o titular venha a falecer e os seus beneficiários e designados não estejam cadastrados, ou caso os cadastros não estejam atualizados, impossibilitando o contato da Sistel, ou caso os beneficiários

não estejam mais aptos a receber e os designados impedidos por falta de registros na Sistel, o pecúlio é revertido para o próprio plano. Ele vai para um fundo solidário que garantirá o benefício dos assistidos que viverem mais.

"O contribuinte nunca pode se esquecer de atualizar o cadastro frequentemente, e, se quiser que seus filhos recebam o pecúlio, ainda que maiores de idade, precisa cadastrá-los como designados também. Na Sistel, são mais de 9.000 assistidos que não possuem designados cadastrados", reforça Roberta Lima, Coordenadora da Gerência Jurídica da Sistel.

"Conforme reza o regulamento do plano, o pecúlio consiste no valor correspondente ao décuplo do Salário-Real-de-Benefício do titular, relativo ao mês do falecimento." O valor total estimado do pecúlio é informado no seu contracheque.

O pecúlio pode ser antecipado em até 50% aos assistidos que se aposentarem por Invalidez, a solicitação pode ser no ato da concessão do benefício. Outra situação em que o pecúlio pode ser antecipado, exclusivamente para os Aposentados do plano PBS-A e independente do tipo de aposentadoria, é se o



assistido for portador de uma das doenças que isentam de imposto de renda conforme legislação da Receita Federal do Brasil, desde que não tenha solicitado a antecipação no momento da concessão da aposentadoria por Invalidez. As doenças que isentam de imposto de renda são: aids, alienação mental, cardiopatia grave, cegueira, contaminação por radiação, doença de Paget em estados avançados (osteíte deformante), doença de Parkinson, esclerose múltipla, espondiloartrose anquilosante, fibrose cística, hanseníase, nefropatia grave, hepatopatia grave, neoplasia maligna, paralisia irreversível e incapacitante, tuberculose ativa. Todas as moléstias devem ser comprovadas por meio de laudo médico de órgão oficial (federal, municipal ou estadual) ou pelo próprio órgão da Receita Federal.

Quando o percentual do pecúlio é solicitado por antecipação, o pagamento não é feito sobre o valor total informado no contracheque, ele terá uma redução atuarial, em função da antecipação. "Quando antecipamos o pagamento de alguma coisa, pedimos desconto. Na antecipação do pecúlio, o raciocínio é o mesmo: se o benefício for pago ao titular antecipadamente e sua projeção de pagamento foi feita para o falecimento conforme a tábua de mortalidade do plano, o valor adiantado vai ser calculado com uma redução", esclarece Roberta.

A solicitação do benefício deve ser realizada por meio de formulário de Solicitação de Benefícios Pensão/Pecúlio. Este deverá ser enviado à Sistel via Correios, juntamente com os documentos necessários, autenticados e atualizados. O referido formulário poderá ser obtido no Portal Sistel, área pública – Planos de Benefícios – Planos PBS – PBS-A – Formulário de Solicitação de Benefícios. Essa solicitação não pode ser realizada pelo 0800 da Sistel, pois é necessária documentação que comprove a solicitação.

Para os participantes ativos, de Planos Prev, é muito importante que mantenham os dados dos beneficiários e beneficiários designados ou indicados atualizados, para os casos de pagamento de pensão por morte ou pagamento do saldo de contas remanescente. Para atualizar os dados, o formulário de Atualização Cadastral está disponível na área restrita do Portal Sistel, no menu Requerimentos. 

## Planos com pecúlio:

**PBS-A**

**PBS-CPQD**

**PBS-SISTEL**

**PBS-TELEBRAS**

**PBS-TELE NORTE CELULAR**

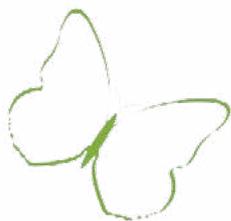


# De olho no futuro

*Sistel inicia práticas sustentáveis para reduzir o impacto ao meio ambiente e reduzir os custos para o plano dos assistidos.*

**Q**uem ainda não ouviu falar em sustentabilidade? O tema da moda é comum em todos os setores, seja no meio ambiente, economia, educação ou cultura. Mas, afinal, o que significa? Saber na prática qual a importância dela para nossa sobrevivência é que talvez seja o mais difícil. A palavra "sustentável" tem origem no latim "sustentare", que significa sustentar, favorecer e conservar.

Ser sustentável está diretamente ligado ao desenvolvimento, sem que este agrida o meio ambiente e saiba suprir as necessidades presentes sem afetar as gerações futuras. A Sistel, preocupada com esse desenvolvimento, promovendo uma conscientização da importância da economia sustentável, lançou a Campanha de Sustentabilidade. O objetivo é a adoção das seguintes práticas: redução da impressão de papel, diminuição da produção de resíduos, redução do custo de postagem de documentos e incentivo à utilização do portal da Sistel. Os documentos dos assistidos que são enviados pelos Correios estão disponíveis no Portal da Sistel. Agora, o assistido pode optar pelo recebimento por e-mail. Para isso terá de acessar a área restrita do Portal e fazer a opção clicando no banner da Campanha de Sustentabilidade. Depois de optar, é só seguir os passos ao lado:



1. Mensalmente, chegará um e-mail com o link, que o direcionará para uma tela de login;
2. Deverá fazer o login com a senha de acesso ao Portal;
3. Pronto, visualize seus documentos.

“Nós agrupamos o *contracheque e Extratos do PAMA e PCE em um único local. Basta o assistido entrar com sua senha e poderá visualizar todos*”, explica **Mirella Pessoa**, técnica de Comunicação da Sistel.

Para receber por e-mail, a solicitação deve ser feita no site, na Campanha de Sustentabilidade.



Banner da campanha.

## ESCOLHA ABAIXO COMO TER ACESSO AO(S) SEU(S) DOCUMENTO(S):

### Documentos

**Demonstrativos Mensais (Contracheques/Boletos Assistenciais/ Demonstrativos Assistenciais)**

Correios



PORTAL SISTEL



E-MAIL



Tela de Responsabilidade Socioambiental no Portal Sistel.

Ao optar por conferir os documentos via internet, o assistido tem acesso facilitado a eles e também gera economia para o Plano de Benefícios: “Enviar os documentos pelos Correios gera um custo a mais para o plano do assistido, pois é o seu dinheiro que está sendo utilizado. O envio por e-mail gera a redução desse custo”, esclarece Celeste Arrais, analista de

Comunicação da Sistel. Ela lembra que essa é mais uma ação do Projeto Novo Olhar e que a empresa tem um gasto anual de mais de 500 mil reais com impressões e postagens de boletos, contracheques e demonstrativos de IR.

A revista da Sistel é feita em papel com o “certificado FSC”. Forest Stewardship Council (Conselho de Ma-

nejo Florestal) é uma ONG que define critérios de certificação florestal em todo o mundo, atesta que o papel é certificado e informa o total de carbono que sua produção emite na atmosfera. A adoção dessas práticas sustentáveis assegura a todos uma melhor qualidade de vida, hoje e amanhã.

Seja consciente, faça a escolha certa! ♻️

# Uma boa história sempre merece um 2º capítulo.

Todos temos alguém especial que nos faz feliz.

Chegou a hora de retribuir. Indique a pessoa que  
deverá receber seu pecúlio e tenha a tranquilidade de  
saber que suas conquistas serão passadas para frente,  
sempre em boa companhia.

## Campanha *Vida que segue* Designado

- O formulário de Inscrição / Atualização de Designados deverá ser preenchido na área restrita do **Portal da Sistel**.
- Podem ser designados: Familiares, amigos, filhos maiores de 21 anos de idade, cuidadores ou instituições.
- O pecúlio somente é pago ao designado na falta de beneficiário.
- Planos que possuem pecúlio: PBS - A; PBS - CPqD; PBS - Sistel; PBS - Telebras; PBS - Tele Norte Celular.

Acesse o Portal:  
[www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br)





## FAZENDO O BEM, SABENDO A QUEM

**O associado Candeias conta sua trajetória com trabalhos sociais.**

**M**anuel Candeias Alvares Corrêa, 75 anos, aposentado pela Telerj há vinte, contribuiu com a Sistel pelo mesmo tempo. Nascido e criado no Rio de Janeiro, hoje reside no bairro de Jacarepaguá. Casado há 49 anos, faz trabalhos sociais de rua desde os anos 80 e atualmente é

voluntário da ASAB (Associação Solidários Amigos de Betânia).

"O meu chefe do departamento, Dr. Martins, 'forçou' para que todos se associassem, mas alguns incrédulos não o fizeram. Eu acreditei e aqui estou, realizado. A Sistel me proporcionou mais tranquilidade para que eu pudesse prati-

car esses voluntariados em minha vida", relembra-se Candeias do momento de sua adesão.

Na década de 80, Candeias e sua esposa conheceram o grupo "Jesus Alimento", que oferecia refeições à população de rua no centro do Rio de Janeiro. "Passei a fazer parte da equipe levando não só ali-



mento, mas também amor àquelas pessoas”, lembra-se emocionado. Candeias mudou-se para Jacarepaguá e, desde 2000, já aposentado, tornou-se voluntário da ASAB. Fundada em 1999 na Tijuca, a Instituição sem fins lucrativos já possui três unidades: Jacarepaguá, Santíssimo e Engenho Novo, sendo sua sede na

Freguesia – Jacarepaguá. A missão da ASAB é acolher, tratar, recuperar e inserir socialmente homens dependentes químicos em situação de desabrigo.

Na ASAB, são aproximadamente 350 acolhidos por ano. Todos têm tratamento com apoio socioeducativo terapêutico e moradia de até nove meses, incluindo apoio na documentação, educação ao trabalho, à cidadania e aos valores cristãos. O associado conta que o voluntariado que ele vive na ASAB tem sido de múltiplas formas: “Sou colaborador associado mensal, membro do Conselho em Diretorias anteriores, capto recursos, apoio na educação ambiental (reciclagem/coleta seletiva no bairro), faço animações espirituais e recreativas, ajudo na documentação como corrida aos cartórios e arquidiocese, transporte pessoas para atividades culturais e, além disso, procuro levar alegria e descontração. Em mo-

mentos de festas, o pessoal já me fantasiou até de noiva”, revela sorrindo.

Candeias conta que, quando criança, via o seu pai chegando do trabalho acompanhado por um morador de rua, o qual ele alimentava, acolhia em um quartinho que havia em sua casa e, algumas vezes, conseguia-lhe até emprego. Seus pais eram muito religiosos e sempre participavam de grupos de ajuda social na igreja. “Creio que meu incentivo vem daí, da família, do exemplo.” Ele fala que cresceu com esse sentimento do quanto é importante ajudar quem está à nossa volta, precisando de algo. “Esse voluntariado me prova o que sempre escutei e repito: quando pensamos que estamos ajudando, muito mais estamos recebendo. Cresci muito no amor ao próximo, na garra por justiça social, no sentir que todos são capazes, que com Deus tudo é possível.”



COM A BO



**Frederico Nakamura deixou o sonho do futebol para estudar, trabalhar e conhecer o seu amor.**

**F**rederico Yan Nakamura, 25 anos, trabalha na Sistel desde 2009. Entrou como estagiário e, em setembro do mesmo ano, foi contratado. Desde pequeno, tinha o desejo de se tornar jogador de futebol e, para isso, até cogitou a possibilidade de morar no Japão, mas aos 17 anos largou o sonho para entrar na faculdade de Administração e trabalhar.

Começou a trabalhar dando aulas de computação para idosos em um cursinho de informática. "Sempre achei muita coincidência isso tudo. Comecei com os idosos

e agora estou aqui na Sistel, novamente cuidando deles." Na Instituição, Frederico iniciou trabalhando na área da Gerência de Planos de Saúde, mas logo depois migrou para a área de Relacionamento: "Devido a uma reestruturação da empresa, me mudaram de área. Trabalho na área de Relacionamento até hoje e estou muito realizado com o que faço". Nakamura declara ter tido muita sorte na empresa: "A Sistel me deu muitas oportunidades e acreditou em mim. Dizem que, além da sorte, também tem a competência. Mas eu acredito mais na sorte", conta sorrindo.

# OLA TODA



**Frederico e  
Maria Carla.**

Frederico Nakamura fala que a Sistel influenciou positivamente tanto em sua vida profissional como na pessoal, pois conheceu sua namorada Maria Carla dentro da empresa e tem crescido profissionalmente a cada dia. Atualmente é responsável pela Central de Relacionamento e pelo sistema de atendimento CRM, onde é administrador e a pessoa que define os perfis de acesso e libera as senhas.

Frederico disse que a sua grande carga de profissionalismo se deve à Sistel: "Entrei com 21 anos sem pretensão nenhuma, só queria ganhar o meu di-

nheirinho. Mas fui me apaixonando por trabalhar aqui e hoje devo todo o meu conhecimento de gestão a esta empresa". Perguntado sobre concurso público, ele fala que não tem vontade de entrar para essa área e que deseja ficar na Sistel por muito tempo. Frederico explica que foi a Sistel quem fez o profissional no qual se tornou. Ele conta também da sua boa relação com os colegas de trabalho: "Nós somos uma família. Não tenho como trabalhar em um ambiente desarmônico no qual passo mais tempo do que em casa. Tenho muitos amigos em várias áreas." 



## O diretor de Investimentos e Administração da Sistel Carlos Alberto Cardoso Moreira faz um balanço financeiro de 2013 e fala das expectativas para 2014.

### Onde o patrimônio da Sistel é investido e como ele gera rentabilidade?

**Carlos Alberto:** O patrimônio da Sistel é obtido pelo aporte financeiro de contribuição dos participantes e das patrocinadoras. Esse patrimônio é investido no mercado financeiro em vários segmentos: renda fixa, renda variável, investimentos estruturados, imóveis, empréstimos etc. A sua rentabilidade, positiva ou não, é a somatória dos resultados da aplicação. Em cada um destes segmentos.

### Como foi o balanço financeiro de 2013 na Sistel?

**Carlos Alberto:** Em treze anos que trabalho na Sistel, esse foi o primeiro ano que tivemos um retorno de investimento desfavorável. Apesar de alguns segmentos apresentarem rentabilidade positiva, o resultado consolidado da carteira de investimentos foi negativo em 5,3%. Em 2013, ao contrário de 2012, as taxas de juros internas sofreram fortes elevações, o que ocasionou um impacto negativo nessa rentabilidade pelo efeito da chamada "marcação a mercado dos títulos."

### Por que a rentabilidade foi negativa?

**Carlos Alberto:** Porque 80% dos investimentos estão investidos no segmento renda fixa, que apresentou rentabilidade negativa em função do chamado efeito marcação a mercado, ao contrário do observado em 2012. Outro ponto que afetou a rentabilidade

foi a baixa performance do segmento de renda variável (bolsa de valores).

### Quais as perspectivas para 2014?

**Carlos Alberto:** O cenário macroeconômico mundial para 2014 é marcado por grandes desafios. Fatores como as incertezas do crescimento da economia dos EUA, da Europa, da China, aliados ao cenário interno de elevação das taxas de juros, baixo crescimento econômico e, também, por ser um ano eleitoral no Brasil, influenciarão nesse cenário de investimentos. O ano de 2013 não foi bom para os investimentos em bolsa de valores, e em 2014 a perspectiva também não é muito favorável. Devemos ser cautelosos nos investimentos de renda variável e manter forte posição nos títulos de renda fixa, aproveitando a elevação das taxas de juros desses títulos. 

## Rentabilidade Sistel

Segmento	2009	2010	2011	2012	2013	ACUM
Consolidado Sistel	17,16	17,29	18,00	24,26	-5,31	90,80
Meta Atuarial	10,36	12,59	11,91	10,24	9,57	67,96

A Sistel decidiu obter a certificação ISO 9001 para os seus principais processos. Os relacionados à gestão dos investimentos dos planos sob sua administração serão os primeiros.

A certificação ISO 9001 é um conjunto de normas internacionais relacionadas à Gestão da Qualidade, aplicável a qualquer organização, de todos os tipos de atividades e setores. Ela é baseada em princípios que garantam a gestão da qualidade e que são fundamentais para as boas práticas e melhoria contínua dos negócios da Entidade. Para conseguir al-



cançar esse objetivo, foi contratada uma assessoria especializada, que auxiliará na adequação dos processos aos requisitos da ISO (International Organization for Standardization). No caso da Sistel, a PM Analyses Consultores é quem ajudará nesse desafio. Depois de adequar-se aos requisitos, é necessário contratar um organismo certificador, órgão independente sem qualquer ligação com a Entidade ou com o consultor que ajudou na implantação, para certificar se ações e atuação estão realmente em conformidade com as normas. 



1. Rudolf Schwaner e Cleiton Ferreira 2. Vander Castilho e Alice Cruz Castilho  
3. Marisa Canassa e João Francisco Campos 4. Pedro Tocaundo e Denival Pacifico  
5. Adriana Meirelles conversando com os assistidos.



6. Presença no Sistel Presente Salvador 7. José Ademar Raposo e Alessandra Zanardi  
8. Atendimento Individualizado e Personalizado 9. Walter Ferreira e Ivete Pereira  
10. Grupo reunido conversando com a nutricionista 11. Isidoro dos Santos e Laurindo dos Santos



# UM NOVO PLANO PARA O SEU FUTURO

**Descubra os benefícios de ingressar no InovaPrev.**

**P**atrocinadora desde 1977, a Fundação CPqD acompanhou as tendências dos planos oferecidos pelo mercado e sempre esteve atenta à mudança de perfil do seu público-alvo, principalmente com o aumento da longevidade que se alcançou nas últimas décadas. Em parceria com a Sistel, lançou o CPqDPrev em 2000, substituindo o PBS CPqD, e em novembro de 2013 lançou o InovaPrev.

O InovaPrev é um plano de previdência complementar patrocinado pelo CPqD e outras empresas do Universo CPqD – Padtec, Instituto Atlântico, PSG Telecom, STIC e Já!. Ao ser admitido, o novo colaborador é informado sobre o plano e convidado a ingressar no InovaPrev. Os colaboradores já participantes do plano CPqDPrev tiveram o período de 1º/11/2013 a 31/1/2014 para migrar para o InovaPrev. "Foi feito um amplo

trabalho de divulgação sobre as características de cada plano, para que cada um pudesse optar pela permanência no CPqDPrev – que continuará existindo normalmente – ou pela migração ao InovaPrev", explica Raquel Pieroni, Diretora de Recursos Humanos do CPqD.

O InovaPrev oferece benefícios programados, ou seja, aposentadoria normal e os decorrentes da opção pelo Benefício Proporcional Diferido (BPD). O BPD permite aos participantes que cessarem o vínculo empregatício com a Patrocinadora, tendo completado três anos de vinculação ao InovaPrev e antes de atingir as condições para aposentadoria normal, optar por receber, em tempo futuro, o benefício decorrente dessa opção. Optando pelo BPD o participante não realiza contribuições para o plano, assumindo apenas o pagamento da Contribuição Ad-



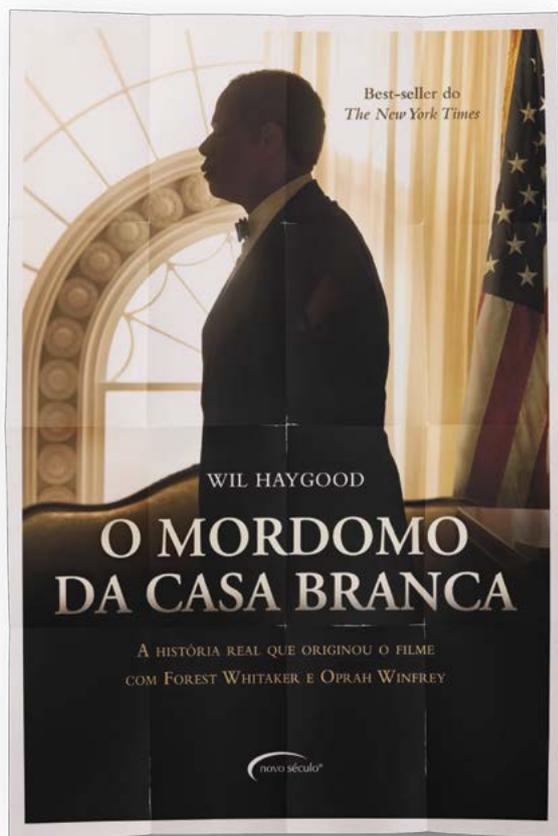
ministrativa, que será descontado do saldo de contas. E oferece também os benefícios de risco, que são as aposentadorias por invalidez e a pensão por morte. Cada participante acumulará recursos em saldos de contas individuais que cobrirão sua aposentadoria futura. Alguns benefícios do InovaPrev são: o participante poderá optar por receber a renda dos benefícios programados em percentual do saldo ou renda por prazo certo; poderá optar pelo saque de até 25% do saldo da conta constituída; para se aposentar, necessita de apenas 60 meses de vinculação ao plano; se tiver vínculo empregatício cessado, poderá resgatar 100% do que a patrocinadora aportou (se tiver dois anos ou mais de vinculação ao plano), diferentemente do CPqDPrev, em que este percentual limita-se a 70%; além disso, o participante pode designar um beneficiário para recebimento do

saldo remanescente de sua conta em caso de óbito, independentemente do vínculo de dependência.

A Diretora de RH conta que em três meses de campanha (novembro/2013 a fevereiro/2014) foram mais de trinta e-mails enviados, mais de 6.000 SMS, 18 palestras realizadas e mais de 1.200 atendimentos presenciais personalizados realizados por profissionais da Sistel nas instalações das patrocinadoras. Do público-alvo de participantes ativos, a adesão foi de aproximadamente 60%. "Foi um trabalho em conjunto das patrocinadoras e da equipe Sistel, que fizeram dessa campanha de divulgação e de adesão ao InovaPrev um sucesso. Não poupamos esforços para que todos tivessem as informações necessárias para uma tomada de decisão consciente", declara Raquel Pieroni. ☪



## Cinema em casa



## O Mordomo da Casa Branca

1926, Macon, Estados Unidos. O jovem Eugene Allen vê seu pai ser morto sem piedade por Thomas Westfall (Alex Pettyfer), após estuprar a mãe do garoto. Eugene (Forest Whitaker) cresce e passa a trabalhar em um hotel ao deixar a fazenda onde cresceu. Sua vida dá uma grande guinada quando tem a oportunidade de trabalhar na Casa Branca, servindo o presidente do país, políticos e convidados que vão ao local.

## Os mais vendidos

01. 38 Estratégias para vencer qualquer debate . A arte de ter razão – *Arthur Schopenhauer*
02. Muitas vidas, muitos mestres – *Brian Weiss*
03. A idade decisiva – *Meg Jay, Phd*
04. 1964: Golpe ou contragolpe? – *Helio Silva*
05. Destrua este diário – *Keri Smith*
06. Assassinato de reputações – *Claudio Tognolli, Romeu Tuma Junior*
07. Inglês. Aprenda o idioma com apenas 15 minutos de prática diária – *Jane Wightwick*
08. A morte na visão do espiritismo – *Alexandre Caldini Neto*
09. Kairós. O tempo de Deus – *Padre Marcelo Rossi*
10. Soldados – *Harald Welzer, Sönke Neitzel*

Fonte: Livraria Folha de S.Paulo

## Dica na web \_ [www.catracalivre.com.br](http://www.catracalivre.com.br)

A cidade na sua mão – essa é a frase que sintetiza o Catraca Livre, um projeto jornalístico criado para ajudar as cidades a serem mais educadas, acolhedoras e criativas. O foco especial é em cultura, mas também é uma fonte de oportunidades gratuitas ou a preço popular nos mais variados serviços em diversas regiões, abrangendo educação, esportes, consumo, trabalho, saúde e empreendedorismo.

**Leia o texto e encontre 8 palavras sobre o Pacote Preventivo.**

*A prevenção ainda é o melhor remédio.*

Manter uma alimentação **SAUDÁVEL**, praticar **EXERCÍCIOS** e realizar **EXAMES** de rotina são atitudes essenciais, que ajudam a **PREVENIR** e descobrir precocemente algumas **DOENÇAS**. Por isso, a Sistel preparou um **PACOTE** de exames preventivos que permitem que você saiba como está sua **SAÚDE**. Converse com seu **MÉDICO** e desfrute de uma **VIDA** cada vez mais tranquila.

U C E L N K U L C U O M A F  
N I X S C N E U L I U M D O  
A M E Y W A O L B Q A O G Z  
S I C U O O B N E U E X Q O  
A P I B O T N O E N X V O K  
E A C V F H E C C N Z O U Q  
O D I I U A G A X O V H O N  
V D O D X U S E O D R D D A  
E N S A E U T O E T Q E C E  
L A L B O N H T L K U D B J  
R F F E J E Y A C E Z M R F  
O N D U V A X Z K X U E O K  
O E T O C A P E F A U S O E  
N E D A U C D Z R M G H D D  
B P E E U A A U B E L U E V  
J S P E A B U S A S A V E O  
O X R W A A O F P S Z U J U  
K A E P A T L W M A R W J K  
A J V Z G A A T O Y A J Q O  
H O E C A X H F H J A U O E  
E U N O I A R Q S I A A J B  
U N I S J O O E F V X Y X F  
U C R P E T O C I D E M L J  
J A H S R A S Q A Q U J O F  
A A O U O A B C Q O I A O U

*Você já deu  
o primeiro passo  
para proteger  
a natureza.*



*Pequenas atitudes  
podem gerar  
grandes mudanças!*

Todos os anos, a Sistel tem um custo de mais de R\$ 500 mil com impressão e postagem de boletos, contracheques e demonstrativos de imposto de renda.

**A PARTIR DE JANEIRO/2014, VOCÊ PODE  
RECEBER SEUS DEMONSTRATIVOS VIA  
E-MAIL OU VISUALIZÁ-LOS NO PORTAL.**

Faça a sua parte! Economize o dinheiro do seu plano.  
Acesse o Portal e escolha receber suas informações  
por e-mail ou apenas visualizá-las no Portal.

 ACESSE O SITE [WWW.SISTEL.COM.BR](http://WWW.SISTEL.COM.BR)

 OU LIGUE PARA 0800 887 7005

 **Sistel**  
Fundação de Seguridade Social