



## **EMBARQUE NESSA**

Curitiba, bonita  
"por natureza"

## **MANDANDO BEM**

Um tenor  
na cozinha

## **BEM-ESTAR**

Sexo na terceira  
idade



---

**04** *Por dentro da Sistel*

**08** *Bem-Estar*



**26** *Mandando Bem*

*Um tenor na cozinha*



**24** *Minhas Finanças*

*Terceirização da gestão de investimentos*

**18** *Associações e Patrocinadoras*

*Conheça o trabalho da Astelgo*

**28** *Cuidando do seu bolso*

*Pé na estrada com planejamento*

**30** *Biblioteca Cultural*

*Mergulhe no mundo do entretenimento*

Esta edição da Revista Sistel foi feita sob medida para você que quer usufruir de um material que traga, ao mesmo tempo, informação e entretenimento. O nosso intuito foi o de elaborar um material leve, com algumas dicas e curiosidades, mas também que tratasse de assuntos importantes para o público da Sistel. Por isso, trazemos como matéria de capa um texto sobre a Pesquisa de Satisfação 2014, com a avaliação de Participantes e Assistidos sobre os serviços prestados pela Fundação. Mais do que indicar a aprovação do trabalho feito pela Entidade, a pesquisa pode nos ajudar a melhorar ainda mais o que desenvolvemos.

Em outras editorias, você também vai ficar por dentro de como os nossos Assistidos aproveitam a tranquilidade da aposentadoria e o que os nossos Colaboradores estão fazendo para levar qualidade de vida a todos da Sistel. Na editoria "Por dentro da Sistel", conheça um pouco dos Assistidos José Zacaron e Ocirema, que foram homenageados por terem suas histórias selecionadas para o site Contador de Histórias. Na editoria "Mandando bem", o Assistido Francisco Nunes contou para a gente por que é um cozinheiro de mão cheia que sabe tudo de música clássica. No "Quintal da Sistel", leia a entrevista com o Coordenador de Sistemas, Jobél, uma pessoa determinada a proporcionar bem-estar a todos por meio de seu trabalho.

Ao longo da revista, você também vai encontrar muitas dicas. Na editoria "Embarque nessa", conheça a cidade de Curitiba e as opções de lazer e cultura que a capital paranaense oferece. Na editoria "Cuidando do seu bolso", aprenda a planejar aquela viagem dos sonhos para a qual você achava que não tinha dinheiro. Em "Minhas finanças", o assunto é a terceirização da gestão dos investimentos, com informações sobre a responsabilidade da Sistel na administração desse serviço. Na editoria "Bem-Estar", saiba por que a vida sexual na terceira idade não precisa ser deixada de lado – muito pelo contrário, ter relacionamentos nessa fase da vida é sinal de saúde. Não perca, ao final, nossa Biblioteca Cultural, com dicas quentes de filmes e livros.

### **Boa leitura!**



Bernardete Teixeira  
**Gerente de Estratégia e Regulação**

### REALIZAÇÃO



Presidente  
**CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA**

Diretora de Previdência  
**ROSANA LEONEL FERREIRA**

Diretora de Saúde  
**ADRIANA MEIRELLES**

Editora  
**ANA CRISTINA DE VASCONCELOS**

Revisão  
**CELESTE ARRAIS**

Produção Editorial  
**MORINGA DIGITAL**

Diretor de Criação  
**RÔMULO MOREIRA**

Projeto Editorial e Design  
**PEDRO TARCÍZIO LIMA**

Jornalista  
**GABRIEL GUIMARÃES**

Revisor  
**GABRIEL GUIMARÃES**

Atendimento e Planejamento  
**LAILA NORONHA**

Planejamento

Fotos  
**SHUTTERSTOCK  
ARQUIVO**

Impressão  
**GRÁFICA CODEX**

**TIRAGEM DE 27.500  
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.**

**ESTA É UMA PUBLICAÇÃO  
TRIMESTRAL, DISTRIBUIDA  
GRATUITAMENTE.**

**REVISTASISTEL@SISTEL.COM.BR**  
Envie um e-mail para nós se você tem uma sugestão de matéria ou se deseja participar da Revista Sistel.

## O CONTADOR DE HISTÓRIAS

Os homenageados do concurso O Contador de Histórias José Zacaron, pelo poema "Preste bem atenção pois vou rimar momentos de conquista e emoção", e Ocirema Figueiredo da Silva, pela história "Preparada para a vida!", tiveram suas histórias selecionadas em comemoração ao Dia do Aposentado, festejado em 24 de janeiro. Suas histórias foram publicadas no site O Contador de Histórias, e a homenagem a cada um deles foi preparada com muito carinho.

José Zacaron ganhou uma viagem a Brasília com a esposa, Sra. Aparecida Zacaron. Foram recepcionados pela Diretoria da Sistel, conheceram a Equipe de Colaboradores e aproveitaram a oportunidade para passear pelos principais pontos turísticos da cidade. Ocirema Figueiredo da Silva foi homenageada em comemoração ao Dia do Aposentado no evento realizado pela ABRAPP no dia 26 de janeiro, em São Paulo.

Casado há 56 anos, o Assistido José Zacaron nasceu em Mato Grosso e, ainda menino, foi morar no interior de São Paulo para cursar o Ginásio e o Colegial. Entrou para a TELESP em 1970 e construiu uma carreira de 28 anos.

Devido ao trabalho puxado na empresa, não pôde concluir os estudos e optou pela TELESP. "A empresa me demandava muito tempo. Às vezes eu saía para trabalhar e emendava o dia com a noite", conta. No início, a empresa chamava-se COTESP; quando se tornou TELESP, José Zacaron, que tinha a sua lotação na cidade de Nhandeara (SP), passou a pertencer à sede de São José do Rio Preto.

O interesse pela leitura e escrita vem de muito jovem. Zacaron conta que o poema do concurso foi feito quando se aposentou, em comemoração ao ato e em despedida da empresa e de seus colegas de trabalho: "No meu modo de ver e pensar, a rima levanta o



Sr. Zacaron e esposa com os Diretores da Sistel: Adriana Meirelles, Carlos Alberto e Rosana Leonel.

conteúdo quando você está escrevendo, dá mais autenticidade. Ele adaptou o poema e enviou para o site. Minha intenção não era ganhar o concurso e sim participar. Ganhar esse prêmio foi uma realização, um presente de Deus”, acrescenta.

Ocirema Figueiredo nasceu em Belém, trabalhou na Amazônia Celular, é aposentada pela Sistel desde abril de 2000. Atualmente, é responsável por uma Organização do Terceiro Setor que trabalha com educação empreendedora voltada para alunos de escolas pública e particular – mais de 50 mil alunos já foram beneficiados no Pará.

Você pode ler as histórias dos nossos Assistidos e enviar a sua para o Projeto O Contador de Histórias. Para isso, acesse o site [www.contadordehistorias.net](http://www.contadordehistorias.net), clique em “Participe”, siga o passo a passo e preencha o formulário. 



Sra. Ocirema e Ana Cristina



ENCONTRO TEMÁTICO  
 MAIOR IDADE  
 Cidades Históricas  
 Minas Gerais

Período:  
 25 a 30 de maio de 2015

- Visitando:
- Belo Horizonte
  - Ouro Preto
  - Mariana
  - Tiradentes
  - São João Del Rei e
  - Museu do Inhotim

**Bancorbrás**  
 Turismo

Para conferir o roteiro completo  
 acesse o nosso site:  
[www.bancorbras.com.br](http://www.bancorbras.com.br)



**Royal Savassi  
 Boutique Hotel**  
 Belo Horizonte/MG

Preço por pessoa, em apartamento duplo  
 de: **2.020,00** por:

**10x**  
 R\$ **191,90**

À vista R\$ 1.919,00

**Forma de pagamento:** Nos cartões: **VISA/MASTERCARD** ou no cheque (sujeito à aprovação de cadastro). **SOMENTE HOSPEDAGEM.** Consulte-nos sobre passagens aéreas e serviços opcionais. Valores expressos em reais (R\$), por pessoa, válidos para o período indicado, sujeitos à alteração sem prévio aviso e à disponibilidade de lugares. Taxas de embarque não incluídas. Saída garantida com 36 pagantes. **Os preços anunciados foram calculados e liberados para publicação em 2/3/2015.**

Brasília/DF: SCS (61) **3314 1280** - Pátio Brasil Shopping (61) **3251 0770** - Galeria dos Estados (61) **3224 0336** - Outros estados: Belo Horizonte/MG (31) **4009 3400** - Ribeirão Preto/SP (16) **3632 7272** - Porto Alegre/RS (51) **2108 0750** - João Pessoa/PB (83) **2108 3000** - Goiânia/GO (62) **4009 6000** - Outras localidades - **0300 789 6868** - Ligaçao tarifada. Para obter informações quanto aos valores das tarifas, consultar a operadora de sua preferência.

CEMAP

Contribuimos para a saúde do Planeta.





# Curitiba, bonita “por natureza”

Com mais de 300 anos de existência, a capital do Paraná é um dos centros urbanos com mais qualidade de vida no país: tem uma agitada cena cultural e muito espaço verde, é referência em educação, limpeza e organização, além de contar com um sistema de transporte público que tem se preocupado com a integração do cidadão à dinâmica da cidade.

Não é à toa que em janeiro foi instituída a inédita Lei da Bicicleta, que prevê a construção de ciclovias em 5% das vias urbanas, dando oportunidade a esse meio de se estabelecer como uma das soluções para os problemas de mobilidade urbana.

E a melhor maneira de experimentar uma cidade amiga da bicicleta é alugar uma e sair pedalando pelos mais de 150km de estrutura cicloviária. Com início e fim no centro histórico, os ciclistas fazem um percurso de cerca de 20km no qual podem apreciar as belezas naturais dos parques Tanguá, Tingui e Barigui, se impressionar com a monumentalidade da Pedreira Paulo Leminski e da Ópera de Arame, e admirar o paisagismo do Bosque do Papa e do Passeio Público.

Mas se a ideia é aproveitar a viagem para descansar, a prefeitura oferece a Linha de Turismo, um serviço de city tour que cir-

cula por importantes marcos turísticos, como o Jardim Botânico, o Museu Oscar Niemeyer, a Praça Tiradentes e a Rua das Flores.

Depois de conhecer os monumentos, os visitantes ainda têm muitas opções de alimento para o corpo e o espírito. Os espetáculos cênicos em cartaz são uma boa pedida para quem quer conhecer o que há de melhor na arte dramática nacional. Além de sediar o Festival de Teatro de Curitiba, um dos mais importantes do país, há salas históricas situadas na cidade, como o Teatro Guaíra, o Teatro do Paiol e a já conhecida Ópera de Arame.

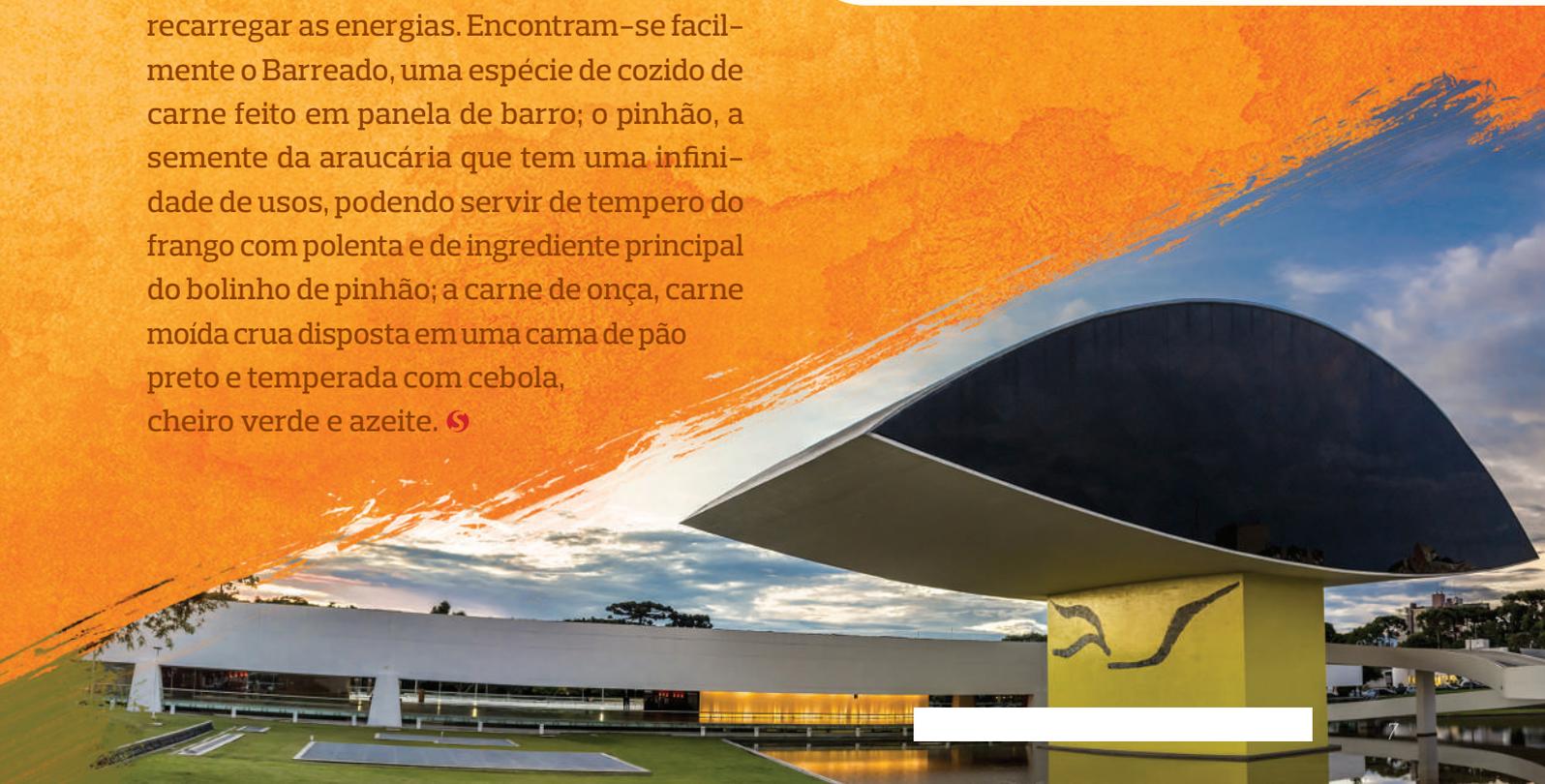
Conhecer a identidade gastronômica da região é uma ótima opção de jantar, para finalizar o dia de passeio, ou de almoço, para recarregar as energias. Encontram-se facilmente o Barreado, uma espécie de cozido de carne feito em panela de barro; o pinhão, a semente da araucária que tem uma infinidade de usos, podendo servir de tempero do frango com polenta e de ingrediente principal do bolinho de pinhão; a carne de onça, carne moída crua disposta em uma cama de pão preto e temperada com cebola, cheiro verde e azeite. 



## Erramos!

Na última edição da Revista Sistel (nº 13), na Editoria Embarque Nessa, cometemos alguns erros na matéria “Salvador, terra da alegria que contagia”, na qual o Sr. Miguel Dantas Lemos nos deu dicas da cidade.

- A idade correta do Sr. Miguel é 69 anos.
- Na receita do Bolinho de Abóbora com Carne-Seca, as quantidades corretas dos ingredientes são: 150g de farinha de trigo, e não 1/5 kg; duas colheres de sopa de caldo de carne, e não dois tabletes de caldo de carne. Já no modo de preparo, para empanar os bolinhos, o correto é passá-los na farinha de rosca apenas uma vez, e não duas vezes como foi dito, e em seguida passar no ovo.





OS TONS  
AFETIVOS DA  
SEXUALIDADE  
NA TERCEIRA  
IDADE

A expectativa e a qualidade de vida dos brasileiros estão cada vez mais altas. Com o tempo de vida em pleno vapor e prolongado, as pessoas de mais idade têm a oportunidade de entender melhor os avanços que vêm ocorrendo na sociedade e, em consequência, de assimilar práticas que podem transformar o dia a dia daqueles que ainda têm muita disposição e vigor para aproveitar os prazeres da vida. Trata-se da redescoberta da sexualidade, que vem acompanhada da libertação daquela antiga imagem do velhinho solitário que não faz nada.

Reinventar a vida socioafetiva na terceira idade é uma maneira de manter o corpo e a mente em perfeito funcionamento. É o que o médico geriatra e especialista em relacionamento na fase idosa da vida Marcos Cabrera procura passar para seus pacientes e na coluna que assina em um telejornal diário: "Estamos sempre batendo na tecla da saúde biológica: tem de controlar a pressão, o diabetes, mas existem outras coisas que determinam a saúde do indivíduo. Por exemplo, o quanto ele está interagindo com a sociedade. Não é só o relacionamento com a família, é também o com os amigos, poder frequentar outros espaços além do doméstico", explica.

Pesquisa realizada pelo Projeto Sexualidade da Universidade de São Paulo (ProSex/USP) e coordenada pela psiquiatra Carmita Abdo constatou que entre a população aci-

ma de 61 anos, mais de 50% das mulheres e mais de 85% dos homens afirmam ter uma vida sexual ativa.

O que os números podem nos dizer? Em primeiro lugar, que "resgatar o direito à vida sexual do idoso implica poder pensar o amor em suas formas de transformação libidinal, ou seja, outras formas de amor, que passam pela ternura, pelos contatos físicos que trazem prazer ao corpo, como o olhar, o toque, a voz. O idoso não deixa de amar, mas reinventa formas amorosas", segundo o professor do Instituto de Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) Sergio Antônio Carlos e a psicóloga Sueli Santos.

A sexualidade, portanto, não pode ser considerada apenas como função reprodutora, ela tem um viés muito mais interessante quando é percebido o seu lado voltado para o prazer e a satisfação pessoal.

É possível, então, associar a sexualidade a outros fatores, para além da libido, que costuma diminuir entre os idosos, uma vez que a produção hormonal tanto em homens quanto em mulheres trabalha em um ritmo muito mais lento. Desfazer a relação entre sexo e libido é também importante para desmistificar o tabu de que é inadequado à população idosa sentir prazer e que apenas aos jovens a satisfação é permitida, acabando de vez com a ideia de que mulheres precisam



permanecer belas e jovens para interessar aos parceiros e que homens têm de estar sempre preparados.

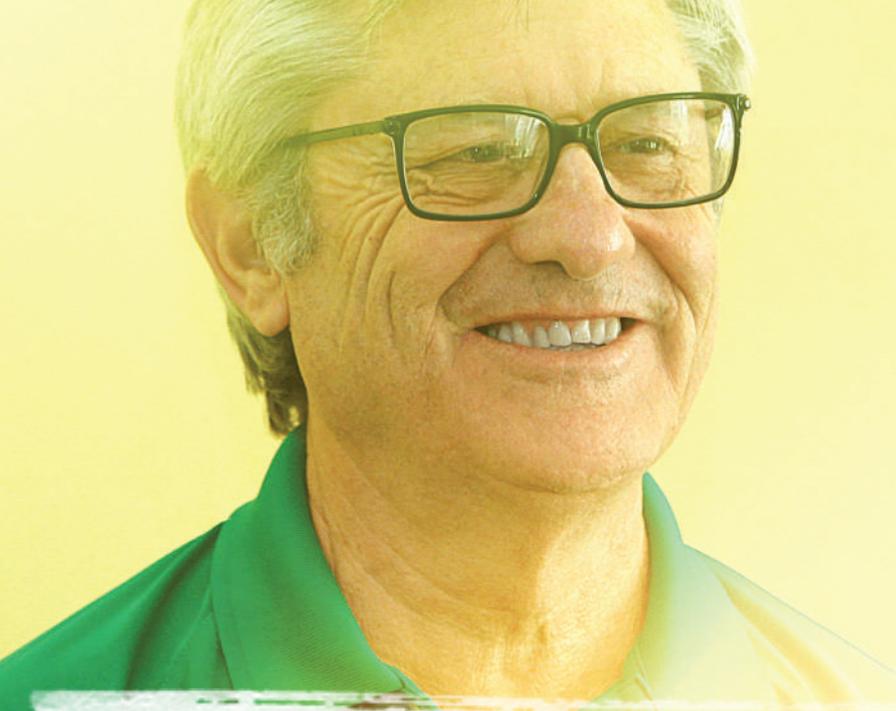
Mas, se for preciso dar uma apimentada na relação, os avanços da indústria farmacêutica estão aí para expandir os limites da sexualidade na terceira idade. Para as mulheres, tratamentos de reposição hormonal ajudam a mascarar os sintomas da menopausa, como a falta de lubrificação e a perda da libido. Para os homens, o advento do Viagra foi responsável por impulsionar a vida sexual de muitos casais. Segundo Lilliane Frazão, gerente administrativa de um hospital em Recife/PE, ela e o marido, ambos com mais de 60 anos, puderam retomar algumas práticas sexuais que só eram possíveis quando mais novos. "A gente envelhece, e as dores começam a aparecer em várias partes do corpo, já outras não funcionam como antes. Então, a gente precisa de uma

ajudinha, sim, mas nada substitui estar em sintonia com o parceiro. É importante curtir um momento gostoso com ele, trocar muito amor", revela o segredo dos mais de 30 anos de casamento.

Para a viúva Nilda Lemos, sem a companhia do marido há quase dez anos, as principais fontes de amor pela vida são a filha, os netos e as atividades que desenvolve durante o dia. Com mais de 80 anos, ela dirige, vai ao supermercado e frequenta uma academia, onde tem um relacionamento saudável com muitas amigas e até já arranjou alguns pretendentes. "Na academia, às vezes tem uns senhores que perguntam se quero sair com eles, mas eu não quero namorar ninguém, não. Acho bom poder conversar, são pessoas muito agradáveis. Gosto só de dividir a companhia, isso já é muito prazeroso", assevera ela. 

### **Quatro dicas para um relacionamento saudável na terceira idade**

1. Experimentar a companhia das pessoas.
2. Não ter medo de reinventar a relação nem de sentir prazer.
3. Não deixar o sexo se tornar um tabu.
4. Aceitar o próprio corpo.



*Antonio Mazzer*  
68 anos. Ponta Grossa/PR  
Aposentado desde 1997  
pela Brasil Telecom.

## **Pacote de Exames Preventivos**

*Eu Faço, por mim  
e por quem eu amo.*

O Sr. Antonio Mazzer se preveniu, obteve um diagnóstico precoce e pôde cuidar da saúde com grande eficácia.

**//** *Nos exames periódicos, descobri que era portador de um câncer no intestino. Fui operado, fiz algumas sessões de quimioterapia, e o prognóstico é muito favorável. Se não fosse o programa, com certeza, eu demoraria bastante para descobrir a doença e, talvez, em situação de metástase já instalada.* **//**

Para ajudar você a continuar saudável, a Sistel criou o Pacote Preventivo: um conjunto de exames que identifica doenças, auxilia você a saber como está o seu corpo e ainda oferece a possibilidade de um tratamento rápido e eficaz. Previna-se, por você e por quem você ama.

1. O prazo para realizar os exames é de 1º de janeiro a 31 de agosto.
2. Os procedimentos podem ser feitos no Sistema Único de Saúde (SUS), centros de prevenção, clínicas e laboratórios.
3. Ao fazer todos os exames, você não paga a sua parte (taxa de coparticipação) nos procedimentos.

Para tirar dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento (0800 887 7005)  
ou acesse [www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br).



## **O relacionamento com os Assistidos e Participantes está em alta, mas é necessário aprimorar ainda mais.**

Foi o empenho no trabalho voltado para melhorar a vida de Assistidos e Participantes que marcou o ano de 2014 na Sistel. Com muitos desafios enfrentados, a equipe de colaboradores da Fundação conseguiu pôr em prática ações que procuravam aprimorar não só os serviços prestados ao seu público, mas também o modelo de gestão e recursos humanos da instituição.

O trabalho realizado foi coroado com uma boa aprovação das ações desenvolvidas pela Sistel no ano. A pesquisa de Satisfação Anual de 2014 indicou que o contentamento geral de Assistidos e Ativos com a Fundação está em um bom patamar: entre os Assistidos, cerca de 90% aprova a atuação da Sistel de maneira geral; entre os Ativos, o índice é de quase 80%.

Na pesquisa, realizada em novembro e dezembro do ano passado, foram entrevistadas 4.835 pessoas (4.513 Assistidos e 322 Ativos). O grupo respondeu um ques-



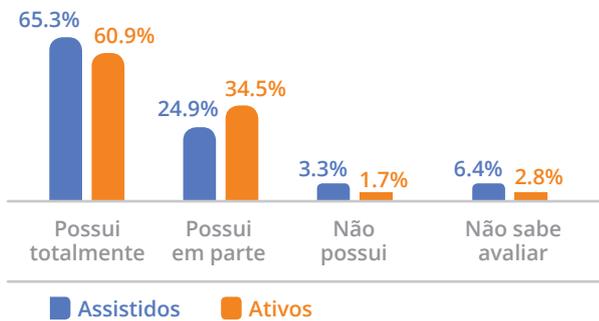
tionário estruturado a respeito de vários pontos relacionados ao grau de satisfação com os serviços prestados pela Sistel. Essa metodologia se baseia em uma entrevista na qual as perguntas são preestabelecidas e as respostas, objetivas.

Com um nível de confiança de 95%, os resultados obtidos com o estudo representam uma excelente oportunidade de verificar o que precisa ser melhorado e o que deve ser mantido. A ideia é que os números ajudem a Fundação a acertar os ponteiros para poder prestar serviços cada vez mais ajustados às necessidades de Assistidos e Participantes, além de contribuir com melhorias para o relacionamento com o público.

A seguir, é possível conferir os principais pontos da pesquisa de Satisfação Anual de 2014. Estão apresentados os vários requisitos que fizeram parte do estudo, além da avaliação feita por Assistidos e Ativos a respeito da

credibilidade da instituição, da satisfação com os serviços e canais de comunicação e com os o Plano Assistencial PAMA e PAMA-PCE.

### • Credibilidade e Solidez



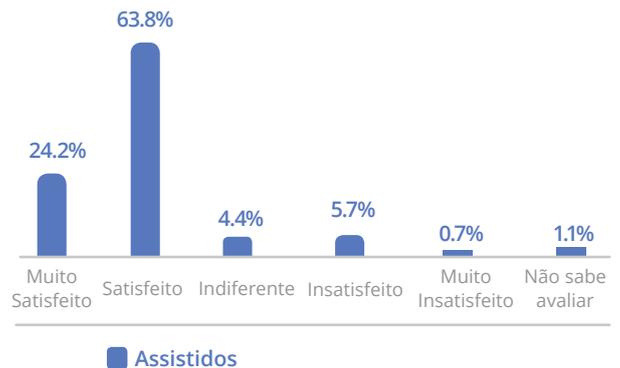
### • Satisfação com o PAMA



### • Satisfação com a Central de Relacionamento



### • Satisfação com o PAMA-PCE



### • Satisfação com o Sistel Mais Presente



### • Satisfação geral com a Sistel





De acordo com a opinião que Assistidos e Ativos têm da Fundação, a Sistel está muito bem avaliada. Em relação à credibilidade e à solidez, a maioria do público avaliou que a Sistel é uma instituição extremamente sólida e de total confiança. Os números mostram que 90,3% dos Assistidos e 95,4% dos Ativos acreditam completamente no trabalho da Fundação. Quando o assunto é transparência nas atividades elaboradas pela Sistel, a maioria também vê muita credibilidade. Entre Assistidos e Ativos, 88% e 91,9% - respectivamente - enxergam transparência nas informações referentes às ações desenvolvidas e aos desempenhos dos planos.

### Satisfação com os serviços de empréstimo

A rapidez em relação à liberação de empréstimos foi muito bem reconhecida tanto por Assistidos quanto pelos Ativos. Os índices de satisfação com a celeridade na concessão de

dinheiro para o público estão acima dos 90%. Em termos gerais, a aprovação entre os Assistidos é maior, já que quase 46% desse público está muito satisfeito com o serviço prestado pela Fundação. No entanto, há uma parcela muito significativa de mais de 44% dos Ativos que também aprova sem restrição a maneira como os empréstimos são feitos pela Sistel.

### Satisfação com a Central de Relacionamento

O ponto mais forte da Central de Relacionamento da Sistel é a cordialidade e a educação dos operadores. Em relação ao atendimento que Assistidos e Ativos têm desse canal de comunicação, o índice de aprovação ultrapassa os 90%. A falta de agilidade, no entanto, dificultou um pouco que a satisfação geral com a Central de Relacionamento tivesse uma aprovação tão boa quanto a relacionada à simpatia dos atendentes. Mas isso não quer dizer que a Central de Relacionamento não esteja fazendo um bom trabalho: mais de 90% dos Assistidos estão satisfeitos com os serviços prestados por esse canal de comunicação, embora o índice caia um pouco para a aprovação dos Ativos, que é de 66%.



## Satisfação com o Portal

Existe uma diferença no acesso ao Portal da Sistel. Por um lado, a porcentagem de Ativos que já entrou na página é bastante alta - 90% deles já navegaram no site; entre a população de Assistidos, o índice é de 52%. Isso demonstra que os Assistidos estão cada vez mais antenados, estão rompendo barreiras e quebrando paradigmas segundo os quais o idoso tem dificuldade com a tecnologia. De maneira geral, Assistidos e Ativos estão satisfeitos com a ferramenta: quase 92% dos Participantes aprovaram a página, e mais de 80% dos aposentados estão satisfeitos com o canal.



**Clube Sistel**  
**9/10**  
**Vantagens**

**Bancorbrás**  
Turismo

**Conveniado SISTEL aproveite o desconto especial do Clube Bancorbrás e conheça o jeito inteligente de se hospedar**

**Adesão**  
Preços a partir de:  
**R\$ 224,40\*\***

**Mensalidade**  
Preços a partir de:  
**R\$ 147,00\*\***

**Acesse**  
Rádio Bancorbrás  
NO SEU RITMO

[www.bancorbras.com.br](http://www.bancorbras.com.br)

f | t | You Tube

**Clube Bancorbrás**  
O jeito inteligente de se hospedar

**3004 1516** Capitais e Regiões Metropolitanas  
**0800 814 1516** Demais Localidades  
2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, e sábado, das 8h às 14h.

Contribuímos para a saúde do Planeta

SEM NADA DE PLÁSTICO

### Conheça algumas de nossas vantagens:

- Até 35 diárias\* por ano para utilizar em mais de 7 mil hotéis conveniados no Brasil e no exterior;
- Assistência em viagens, 24h por dia, a partir de 50 km;
- Sistema de reservas on-line;
- Preços especiais em passagens aéreas nacionais e internacionais.

\*Você pode adquirir até 5 títulos, cada um com 7 diárias por ano, a contar da data de registro. Utilização após o pagamento integral da taxa de adesão, que pode ser dividida em até 4 vezes sem juros. Sujeito à avaliação cadastral. \*\*Valores sujeitos à alteração sem prévio aviso. Para mais informações, sobre valores consulte o site [www.bancorbras.com.br](http://www.bancorbras.com.br)



### **Satisfação com o Sistel Mais Presente**

O Sistel Mais Presente é um meio de relacionamento com o público no qual proporcionar bem-estar aos Aposentados é a regra de ouro. Entre aqueles que participaram dos eventos, a satisfação é generalizada. O percentual de satisfeitos e muito satisfeitos é superior a 80%.

### **Satisfação com os meios de comunicação**

Na Sistel, a comunicação com o público é pensada para que as informações a respeito da instituição cheguem aos quatro cantos do Brasil. Existem informes por e-mail, são mandadas mensagens por celular e é editada uma revista que busca informar Assistidos e Participantes com leveza e entretenimento. O

Informe Sistel, realizado via e-mail, é o meio de comunicação mais acessado pelos Ativos – 84% deles se informam por essa ferramenta de relacionamento. Entre os Assistidos, que têm menos familiaridade com a internet, pouco mais de 41% disseram ler o material. A Revista Sistel faz muito sucesso entre os Assistidos. Mais de 82% dos aposentados gosta de ler a revista. Entre os Ativos, o índice de satisfação é de 67%.

### **Satisfação Geral com o PAMA e com o PAMA-PCE**

Os Planos Assistenciais da Sistel PAMA e PAMA-PCE são muito bem recebidos pelos Aposentados. A satisfação com os programas é generalizada, com índices superiores a 80%. Em relação ao PAMA, 80,2% dos Assistidos aprova o plano; a respeito do PAMA-PCE, a satisfação geral com o plano atingiu a marca de 88%. 







# Conheça o trabalho da Astelgo

A atuação da Associação é de apoio aos aposentados, mas há também muita preocupação em manter um ótimo relacionamento com os idosos.

A Associação dos Aposentados e Pensionistas do Setor de Telecomunicações de Goiás (Astelgo), fundada em fevereiro de 2004, é uma entidade beneficente que reúne os Aposentados do setor de telecomunicações do estado de Goiás. Ela tem 151 Associados, para os quais presta serviços de representação e apoio, além de promover confraternizações de fim de ano, a fim de manter fortalecidos os vínculos de relacionamento entre a instituição e os Aposentados.

Para o diretor administrativo da Astelgo, Augusto Pinto de Queiroz, que diz atender pessoalmente todos os requerimentos, o trabalho de representar os idosos significa defender os direitos dos Aposentados e dar-lhes orientações a respeito de todos os benefícios a eles assegurados.

**“O trabalho que realizamos tem a ver com a defesa dos direitos e interesses dos nossos Associados. Nós os orientamos sobre qualquer dúvida ou problema que tenham relacionados aos benefícios a que têm direito de receber”**

No último trimestre, de janeiro a março de 2015, foram realizados 102 atendimentos. “Eles são feitos presencialmente, por telefone ou pela internet. Normalmente são reclamações. Se o associado tem algum problema ou dificuldade

em receber um benefício, ele liga para a Associação, e nós tentamos dar alguma solução, por meio de indicações de como proceder, por exemplo”, revela.

De acordo com Augusto, há momentos mais calmos e outros de mais procura, e normalmente isso se deve à veiculação de notícias sobre corte de benefícios dos Aposentados ou então reajustes em seus salários. “Lembro que no ano passado, com a notícia sobre a possibilidade de reajuste do teto da aposentadoria do INSS a partir de janeiro de 2015, houve um pico de procura, todos queriam saber a respeito desse assunto”, conta.

Você pode acessar o site da Astelgo ([www.astelgo.com.br](http://www.astelgo.com.br)) e encontrar tudo sobre a Associação, a SISTEL e Notícias da Previdência, atualizadas diariamente.

A Astelgo, no entanto, mais que ajudar na resolução de problemas, é também palco de atividades recreativas. Além de lutar em favor de seus associados, a ins-

tituição também organiza eventos e promove iniciativas que se preocupam com o relacionamento com os Aposentados. Por isso, todo fim de ano, promove o já conhecido jantar de confraternização, que reúne cerca de 110 pessoas.



De acordo com Augusto, os eventos são bastante informais, a ideia é que sejam animados, que promovam um encontro agradável e haja muita troca e alegria.

“Nós chamamos os Associados para ir a um restaurante, normalmente uma churrascaria ou uma pizzaria. Trata-se de uma celebração dos Associados. Na hora do brinde, alguns deles se levantam e falam algumas palavras, a diretoria também sempre tem uma mensagem para passar”.

Além da descontração e do momento de reencontrar os amigos, quem tiver sorte ainda pode sair do jantar com uma superlembrança. De acordo com Augusto, são sorteados, em média, dez brindes por evento. “São aparelhos eletrônicos. Sorteamos iPad, televisão, celulares e eletrodomésticos em geral”, conta. 



# Eleições Sistel 2015

No período de 5 de janeiro a 27 de março de 2015, foram realizadas as Eleições SISTEL para os Conselhos Deliberativo e Fiscal, sendo quatro vagas para membros titulares e mais quatro suplentes para o Conselho Deliberativo, além de dois membros titulares e dois suplentes para o Conselho Fiscal.

Os Assistidos e Participantes (exceto Beneficiários e Pensionistas) dos Planos de benefícios previdenciais administrados pela SISTEL puderam escolher seus representantes.

Confira o resultado a seguir

## CONSELHO DELIBERATIVO

### REGIÃO 1

Candidato	Número de votos	Classificação
Italo José Portinari Greggio	738	Titular
Joseph Haim	565	Suplente
Votos em Branco	57	
Votos Nulos	39	

### REGIÃO 2

Candidato	Número de votos	Classificação
Carlos Alberto de Oliveira Castro Burlamaqui	883	Titular
Péricles Pegado Cortez	242	Suplente
Votos em Branco	38	
Votos Nulos	29	

### REGIÃO 3

Candidato	Número de votos	Classificação
Cleomar Justiniano Gaspar	990	Titular

Mauro Roberto Capella	187	Suplente
Votos em Branco	58	
Votos Nulos	68	

### REGIÃO 4

Candidato	Número de votos	Classificação
Ezequias Ferreira	626	Titular
Airton Ângelo Bianchi	224	Suplente
Votos em Branco	64	
Votos Nulos	29	

## CONSELHO FISCAL

### REGIÃO 1

Candidato	Número de votos	Classificação
Sergio Ellery Girão Barroso	1.523	Titular
Eduardo Hernandes Couto	1.030	Suplente
Votos em Branco	180	
Votos Nulos	97	

### REGIÃO 2

Candidato	Número de votos	Classificação
Flordeliz Maria de Moura Rios	1.578	Titular
André Ghenov	250	Suplente
Votos em Branco	149	
Votos Nulos	91	

**TOTAL DE ELEITORES VOTANTES**

5.410

26,4%



## Coordenador de Sistemas, Jobél revela seu lado mais humano e conta sua trajetória na Sistel

paulista", brinca, explicando que nasceu em Rio Preto/SP, mas que sua vida foi mais influenciada por outras regionalidades, como a mineira (da esposa), a fluminense (da infância na Aman) e, claro, a brasiliense, da cidade onde vive desde a década de 1980.

Determinação é o que define Jobél Nascimento Vieira. De seus 51 anos de vida, mais de 30 foram dedicados à Sistel. À primeira vista, ele apresenta um ar sério e compenetrado, mas logo revela um lado atencioso e preocupado com o bem-estar de todos. Jobél coordena uma equipe de oito pessoas e procura motivá-las com a satisfação que sente pelo trabalho que realiza.

Sua firmeza de caráter vem dos ensinamentos dos pais, sobretudo da educação militar a que foi submetido. Assim, a disciplina de quem cresceu na vila militar da Academia Militar das Agulhas Negras (Aman), em Resende/RJ, se mistura à paixão pela família, ao orgulho que sente dos pais e ao bom humor que marcou a entrevista, principalmente quando foi indagado a definir sua naturalidade: "O que sou? Eu não sei, a única coisa que não me considero é

A seguir, Jobél compartilha um pouco de sua relação com a Sistel.

### Qual foi a sua trajetória na Sistel?

Estou na Sistel desde 1983, mas nessa época eu era empregado terceirizado da Consulprev, empresa que realizava todos os serviços de TI da Fundação. Fui convidado a trabalhar na Sistel cinco anos depois, quando ela decidiu ter um quadro próprio de TI. Com muita determinação, comecei a crescer, trabalhei em projetos nas áreas de investimento, cadastro, arrecadação, empréstimo e benefícios. Galguei todos os postos, de analista de sistema pleno a gerente de divisão. Hoje estou na Coordenação de Sistemas, ligada à Gerência de TI.

### Que tipo de trabalho você desenvolve?

Eu sou responsável por uma equipe de desenvolvimento de sistemas. Elaboramos projetos

para as áreas financeira, administrativa, jurídica e de relacionamento. Nosso trabalho é voltado para o atendimento do público interno da Sistel: resolução de problemas no Portal, manutenção e desenvolvimento de novas rotinas e apoio quanto à automação dos processos de trabalho.

### **Quais são os projetos em andamento hoje?**

O Portal está sendo reformulado para ser mais intuitivo e promover a inclusão digital e o acesso dos Assistidos e Participantes Brasil afora. A Intranet está sendo desenvolvida para centralizar a comunicação e alinhar as informações, o que vai ao encontro da implementação do ECM, um gerenciador de conteúdo com a finalidade de automatizar os fluxos dos documentos na empresa e organizá-los. Nós também estamos implementando o projeto de BI (Inteligência de Negócios), que tem como objetivo a coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento das informações, oferecendo suporte para a gestão de negócios.

### **Você acha que o seu trabalho na Sistel faz a diferença para Assistidos e Participantes?**

A Sistel está preocupada com a saúde e o bem-estar deles. É preciso trabalhar por isso sempre, já que amanhã seremos nós que vamos necessitar desse apoio. É importante aprender a ouvir quem tem mais experiência de vida do que nós, para amadurecer com serenidade. E a Sistel valoriza isso. O Programa Novo Olhar, por exemplo, procura perceber os Assistidos e Participantes não como clientes, mas como pessoas. No Sistel Mais Presente, conseguimos passar calor humano, as pessoas querem compartilhar as coisas, mesmo que sejam

problemas, e nós estamos ali para trocar ideias com elas e tentar melhorar sempre.

Sobre o cuidado que a Sistel tem com os Assistidos, houve um episódio, logo que entrei na empresa, que me marcou muito. Eu recebi uma ligação de uma Assistida que gostaria de saber se a folha de pagamento já havia sido processada. Ela queria saber o quanto ia receber de benefício naquele mês, para ver se conseguiria comprar um presente de Dia das Mães para a mãe dela. Eu guardo isso até hoje. Tenho, então, orgulho de trabalhar em uma empresa que tem um lado humano, que busca atender às expectativas do seu público.

Além disso, eu sempre procuro ajudar. Na área de TI (Tecnologia da Informação) estamos sempre pensando em como aproximar nosso trabalho do público, acompanhando as tendências de mercado, os novos softwares e as inovações que acontecem quase diariamente no mundo globalizado em que vivemos. 📞



*Jobél Nascimento Vieira*  
**Coordenador de Sistemas**



# Terceirização da gestão dos investimentos



Na Política de Investimentos, disponível na área restrita do Portal Sistel ([www.sistel.com.br](http://www.sistel.com.br)), você pode acompanhar com mais detalhes as diretrizes de aplicação e gestão dos recursos garantidores dos planos de benefícios administrados pela Sistel.

A terceirização dos ativos é um processo comum que ocorre nos Fundos de Pensão e é amparado pelo código de melhores práticas do segmento. Os seus processos são regulados por legislação específica, auditados pela Previc (órgão regulamentador dos fundos de pensão) e também aprovados pelo Conselho Deliberativo da Sistel.

Um exemplo comum, a você Participante ou Assistido, de terceirização de recursos é quando você deixa seu dinheiro em um banco de sua confiança; fazendo isso, você está terceirizando a administração dos seus recursos. Trata-se de um procedimento normal em que você confia plenamente em alguém para cuidar do seu dinheiro.

A Sistel realizou criterioso processo de seleção de gestores de investimentos, no qual foram escolhidos: o Bradesco, o Santander, o BNP Paribas e o BTG Pactual, que serão os responsáveis pela gestão dos recursos do plano PBS-A e os bancos Santander, Bradesco e Itaú estão com a gestão dos recursos dos demais planos PBS e planos Prev, sob a supervisão e o estrito acompanhamento da Sistel. Os gestores selecionados são de sólida reputação e estão entre os nomes

mais consolidados do mercado financeiro, figurando rotineiramente nas publicações especializadas como os melhores gestores entre seus pares.

Mesmo com a terceirização, a responsabilidade da Sistel permanece a mesma. A definição estratégica dos investimentos, quais ativos são elegíveis para aquisição, o nível necessário de liquidez e as responsabilidades obrigatórias perante a Previc, isto é, toda essa gestão continua sendo da Fundação. Em outras palavras, os gestores seguirão integralmente a Política de Investimento definida pela Sistel que estará alinhada às necessidades de cada plano.

Há também ganhos indiretos com a terceirização da gestão dos investimentos oriundos da ampliação do forte monitoramento e controle dos investimentos, com a inclusão da figura dos gestores, que também estão sob o escrutínio de seus controles internos e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

É importante deixar claro que, ao longo dos anos, a Sistel não esteve em noticiários e também não se envolveu em irregularidades na administração dos recursos financeiros dos planos por ela administrados. Queremos que você se sinta tranquilo, pois os recursos do seu plano estão sendo bem aplicados, com transparência, segurança e seriedade, que são próprias da gestão da Sistel. 



## Um tenor na cozinha

O Assistido Francisco da Silva Nunes é um homem versátil. Esse potiguar de Acari aprendeu a cantar "de ouvido", participou de vários corais na cidade onde cresceu e em Natal, cozinha pratos internacionais à sua maneira, recebe convidados em casa toda semana e é um amante do vinho.

Para Francisco, que sempre que possível se aconchegava próximo à radiola para ouvir os grandes clássicos da música, cantar começou como uma brincadeira. "Eu sou fã de ópera, de música italiana, e comecei a tentar imitar o que eu ouvia. Eram apenas trechos curtos, mas aprendi tudo de ouvido e coloquei minha voz de tenor para funcionar", diz ele. Na sua coleção de DVDs de ópera, entre as preferidas estão Aida e La Traviata, de Verdi, e La Bohème, de Puccini – sem contar a admiração pelos três tenores Luciano Pavarotti, José Carreras e Plácido Domingo.

A respeito de sua participação em corais de Acari e de Natal, Francisco afirma ter atuado por ser católico. "Hoje eu participo de algumas

coisas que acontecem na igreja perto de casa. Gosto muito quando cantamos 'Ave Maria' de Schubert. Mas eu comecei a participar de corais ainda em Acari. Depois, em Natal, eu fiz parte do coral do Departamento de Artes da UFRN e do coral da Telern. O regente desse coral também regia o da Caixa Econômica e me chamou para cantar lá, onde fiquei cinco anos."

Francisco explica que não há nada melhor para uma boa música do que a companhia dos amigos e saborear ótimos pratos. É que ele reúne os amigos da faculdade uma vez por semana em sua casa para preparar um jantar, conversar e degustar vinho. "Sempre fazemos noites temáticas, já tivemos espanhola, italiana, e muitas outras. O prato que faz mais sucesso é a paella, mas tudo o que preparo é muito apreciado", orgulha-se Francisco, que aprendeu com o pai "beliscador" e a mãe cozinheira os prazeres do paladar. "Quando era pequeno, me pediam para comprar pão, que sempre voltava sem as pontas, porque eu comia no caminho", lembra rindo. Prestativo, sempre ajudou na cozinha. "Aprendi a fazer tapioca com a minha mãe, a engrossar o caldo do feijão. Foi aí que eu tomei gosto pela coisa", revela.

Entre suas especialidades está a cola de toro, uma espécie de rabada à la espanhola, mas com um segredo de chef. "Eu tiro o máximo que posso da gordura da carne, para deixar o prato mais leve e saboroso, e uso o molho de vinha-d'alho (uma mistura de vinho com alho) para cozinhá-la, depois de dar uma grelhada no azeite. Sirvo com arroz e purê de batata. É sempre um sucesso."

Para ambientar, Francisco serve vinho da nacionalidade da refeição e coloca músicas típicas. "Se preparo cola de toro, por exemplo, bebemos só vinho espanhol. Neste caso, costume escolher um que seja meio ácido. Os melhores são os da região de Rioja", esbanja todo o conhecimento de quem já chegou a ter

tanta garrafa de vinho em casa que teve de tirar os livros das estantes para alocar o excesso. "Vinho também é cultura", assegura.

Quando não se reúne com os amigos em casa, Francisco gosta de curtir um bom restaurante em Natal. A seguir, ele deixou algumas dicas para quem estiver de visita à cidade.

**Mangai** - "É um excelente restaurante com a comida típica da região"

Onde fica: Av. Amintas Barros, 3.300 - Lagoa Nova - Como contatar: (84) 3206-3344

**Nau Frutos do Mar** - "Tem que conhecer, é especializado em frutos do mar, uma delícia"

Onde fica: Av. Odilon Gomes de Lime, 1.772 - Cidade Jardim - Como contatar: (84) 3026-6333

**Camarões Restaurante** - "Tudo nele vale a pena, a adega é de dar inveja, o preço é bom e a variedade, enorme"

Onde fica: Av. Eng. Roberto Freire, 2.610 - Ponta Negra - Como contatar: (84) 3209-2424

## COMPRE SEU IMÓVEL OU AUTOMÓVEL SEM PAGAR JUROS

Conveniados SISTEL tem 1% de  
redução na taxa de administração\*



**Bancorbrás**  
Consórcio

[www.bancorbras.com.br/simulador](http://www.bancorbras.com.br/simulador)

**IMÓVEL**  
COM REDUTOR DE 30%  
Parcelas a partir de:  
**R\$ 1.470,00\*\***  
CRÉDITO: 350.000,00  
PLANO DE 240 MESES\*\*\*  
**Grupo 1601**

**AUTOMÓVEL**  
COM REDUTOR DE 20%  
Parcelas a partir de:  
**R\$ 390,00\*\*\*\***  
CRÉDITO: 25.000,00  
PLANO DE 72 MESES\*\*\*\*\*  
**Grupo 2016**

\*Desconto válido enquanto durar a vigência do convênio. \*\*Valor com redutor de 30% e com referência ao plano inicial do grupo 1601, sem seguro de vida prestamista. Parcelas programadas conforme a data de contratação da cota de consórcio. \*\*\*O grupo 1601 foi inaugurado em 11/7/2014, com plano inicial de 240 meses. \*\*\*\*Valor com redutor de 20% e com referência ao plano inicial do grupo 2016, sem seguro de vida prestamista. Parcelas programadas conforme a data de contratação da cota de consórcio. \*\*\*\*\*O grupo 2016 foi inaugurado em 13/6/2014, com plano inicial de 72 meses.

Banco Central: 0800 979 2345 - [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) | Ouvidoria (críticas, reclamações e sugestões): 0800 814 2252 - [ouvidoria@bancorbras.com.br](mailto:ouvidoria@bancorbras.com.br)

Central de Atendimento  
**0800 726 8484**  
**61 3223 6000**



[www.bancorbras.com.br](http://www.bancorbras.com.br)





# Pé na estrada com planejamento

A viagem dos sonhos não precisa ficar apenas na sua imaginação. É possível tirá-la do papel e meter o pé na estrada sem enfrentar dificuldades financeiras se você dedicar um tempo para planejá-la. Montar o roteiro significa estar disposto a fazer pesquisa em guias e blogs de viagem, mas existe melhor maneira de entrar no clima do que saber que o passeio vai ter a sua cara e pode sair muito mais barato? Então, mãos à obra.

## COM O QUE VOU GASTAR

Em linhas gerais, as despesas de viagem estão relacionadas à passagem, à hospedagem e à alimentação. Em cada um desses casos, para economizar, a palavra de ordem é comparar. Faça levantamento de preços e veja o que sai mais em conta. No caso das passagens aéreas, há sites que fazem essa relação para você – mas atenção, muitas vezes, ao comprar nessas páginas, será cobrada uma taxa pelo serviço. Outra opção é procurar por empresas que aceitem milhas.

Para se hospedar, a primeira dica é fugir de hotéis – a diária é normalmente mais cara. Se preferir se hospedar nesse tipo de



estabelecimento, procure pelos mais econômicos. Uma opção muito popular é ficar em hostels ou albergues. Além de render uma boa economia, o compartilhamento de espaços com outros hóspedes é uma ótima oportunidade para conhecer pessoas e pegar dicas de bons passeios e restaurantes em conta na cidade. Se o seu perfil é mais reservado, a solução pode ser alugar um apartamento, pois oferece a comodidade de poder cozinhar em casa e, com isso, sobra um dinheiro extra para comprar lembranças ou fazer um passeio mais elaborado.

Falando em comer, procurar na internet locais bem recomendados, mas não tão badalados, é uma boa pedida para a saúde do seu bolso. Lugares da moda, embora tenham seu charme, podem cobrar preços mais caros e não oferecer uma experiência tão interessante do ponto de vista da gastronomia local. Frequentar bares e restaurantes da preferência dos habitantes pode proporcionar um conhecimento mais autêntico (e econômico, claro) da vida da cidade para a qual viajou.

### **QUAL É A MELHOR ÉPOCA PARA VIAJAR**

Viajar em períodos de baixa temporada é o mais indicado para quem quer economizar. O motivo? Os preços das passagens e da hospedagem ficam mais baratos nessa época, sem falar que o dia a dia das cidades fica muito mais calmo e tranquilo, possibilitando passeios com menos filas e atendimento com mais qualidade.

### **SEMPRE HÁ GASTOS ADICIONAIS**

É bom não se esquecer de levar uma reserva para a viagem. Por mais que você tenha feito o roteiro completo, combinado a hospedagem e saiba exatamente onde comer, as surpresas não podem ser previstas. Assim, por precaução, é importante saber que imprevistos podem acontecer. Mas se você estiver preparado para lidar com eles, certamente não serão uma dor de cabeça para a viagem dos seus sonhos.

Há casos em que a viagem pode exigir uma documentação específica e, com isso, mais gastos. Se o passeio a ser feito for para fora do país, é preciso incluir no orçamento os custos do passaporte e do visto de entrada. Além de serem gastos adicionais, esses documentos não são tirados de uma hora para a outra. Portanto, antecipar essa burocracia vai ajudá-lo a se preparar melhor e a não se frustrar caso não consiga resolver o problema em tempo hábil.

Outra preocupação com viagens internacionais é a moeda estrangeira. Uma indicação é estudar a cotação do dólar e do euro, para saber se estão em alta ou não. Não esqueça que, ao usar o cartão de crédito em viagens para o estrangeiro, a cobrança é feita em dólar e ainda há a cobrança de imposto. Habilitar o cartão para gastar no exterior é uma facilidade, mas no fim do mês a fatura pode sair mais cara do que o planejado. 





## Cinema em casa



### **Invencível**

O drama dirigido por Angelina Jolie retrata a história real do atleta olímpico Louis Zamperini (Jack O'Connell), que sofre um acidente de avião e cai em pleno mar. Ele luta durante 47 dias para reencontrar a terra firme e, quando consegue, é capturado pelos japoneses, que estão lutando a Segunda Guerra Mundial.

## Os livros mais vendidos

### **FICÇÃO**

*O Pequeno Príncipe*

*Meu Quintal é Maior do que o Mundo*

*Terra Sonâmbula*

*A História do Comunismo Contada aos Doentes Mentais*

1984

### **NÃO FICÇÃO**

*Bela Cozinha*

*Nossa Cultura... ou o que Restou Dela*

*A Construção Política do Brasil*

*A Vida na Sarjeta*

*Em Busca do Tesouro Direto*

### **AUTOAJUDA, ESPIRITUALIDADE E NEGÓCIOS**

*Philia*

*Jardim Secreto*

*Floresta Encantada*

*Jardim Encantado*

*As Regras de Ouro dos Casais Saudáveis*

## **Dica na web \_ [www.guiadasemana.com.br](http://www.guiadasemana.com.br)**

Veja no Guia da Semana dicas de como aproveitar a semana na sua cidade.

## Leia o texto e encontre 9 palavras sobre o tema **terceirização da gestão de investimentos**

Não há por que temer as mudanças na administração dos ativos do fundo de pensão da Sistel. A **terceirização** da gestão dos investimentos passa por uma **rigorosa** avaliação da entidade: as melhores **práticas** estão sendo implementadas, a **legislação** específica para o segmento é cumprida e o Conselho Deliberativo avalia todos os processos. Isso significa que a Fundação ainda é a principal **responsável** pelos seus **investimentos**. Não se preocupe, a Sistel escolheu **gestores** completamente **capacitados** para atender as especificidades de cada **Plano**.

S B F G F L E A B G O A X Q  
T K Y X T Z A I A H S X G K  
S L M L C Y V U T O J A U E  
X T L Z P T C K R E I W Y N  
O X N E P R M O P I N R F W  
V Y H R G I G E S T O R E S  
V G T U I I F K E M E A N B  
R F E N R R S L G R N Y L W  
O Z R I Y E M L R W Z G F O  
S Z C N J S L V A O K N E J  
H I E V U P T G I C C P O D  
W L I E E O R Z I L A Y W R  
Z N R S E N S G L X P O P G  
O Q I T J S Q R T N A M W D  
B I Z I T A B U G I C P O W  
Z G A M K V L Q H G I L P M  
A E C E D E S V Q K T A G J  
K I A N J L P P O P A N S Z  
P Z O T S R Z R A R D O O E  
L D H O E H F A V U O G K Y  
Y H J S J W M T J R S S N Q  
M D J H A B G I A V D J C U  
H G N M O Q U C H W V G A R  
Y K U Z Y X Z A M E J F P V  
G Y E M F Q B S H N F V S N

venha  
**SER FELIZ**  
em CALDAS NOVAS



**FAÇA SUA RESERVA**



Bluepoint Hotéis  
**Hot Springs**

[www.hotsprings.com.br](http://www.hotsprings.com.br)

**0800 62 7373**

R. Francisca Alla Cunha 152 Bairro do Turista I  
Caldas Novas - GO | CEP 75.690-000 | (64) 3455 9600

Na dúvida entre  
**conforto e qualidade**  
escolha as duas  
alternativas.



**BONAPARTE**  
Bluepoint Hotéis

*Reserva*  
**ON-LINE**  
★★★★★

É MAIS RÁPIDO, PRÁTICO E CONFORTÁVEL!

[www.bonapartehotel.com.br](http://www.bonapartehotel.com.br)  
SHS Quadra 2, Bloco J, Brasília/DF  
61 2104 6600 / 0800 701 9990

