

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
2017



An orange envelope is shown at an angle, with its flap closed. The envelope is set against a background of dark blue geometric shapes and a light cream-colored area with faint horizontal lines. The text 'Mensagem da Administração' is written on the front of the envelope. 'Mensagem' is in a large, dark blue script font. 'da' is in a smaller, red sans-serif font, and 'Administração' is in a red sans-serif font, slightly larger than 'da'.

Mensagem
da Administração

Em 2017, celebramos os 40 anos da Sistel. Temos muito o que comemorar, 40 anos de experiência e conquistas, cumprindo a nossa missão: oferecer tranquilidade aos Participantes na aposentadoria. Nessa jornada de transformação e crescimento, cada avanço solidifica a nossa trajetória de sucesso, fruto da parceria com nossos Assistidos, Participantes, Patrocinadores e Colaboradores.

São 4 décadas de muitas histórias para contar. E histórias têm um grande significado para a gente. Elas criam laços e reforçam vínculos entre **VOCÊ** e a **SISTEL**. Por isso, comemoramos esta data especial com muito orgulho, reafirmando o compromisso de fazer sempre mais e melhor, valorizando nosso princípio fundamental: a paixão pelo que fazemos e por quem fazemos.

Ao longo da nossa história, o mundo passou por grandes transformações. Com a Sistel não foi diferente. Nesse tempo, evoluímos e incorporamos novas tecnologias em nossas ferramentas e processos, mas nosso principal objetivo nunca mudou: foco na prestação do melhor serviço e proximidade com o nosso público.

É com este compromisso que apresentamos o Relatório de Administração 2017 (RA), destacando os números e os principais resultados alcançados neste último ano.

Mesmo diante do cenário político e econômico conturbado, mantivemos resultados acumulados positivos em todos os planos de benefícios, encerrando o ano com patrimônio de R\$ 17,8 bilhões, o que permite à Sistel manter com segurança a sua razão de ser: honrar o compromisso de pagar o seu benefício. Em 2017, foram pagos mais de R\$ 659 milhões em benefícios.

Esse compromisso também se repete na assistência à saúde. Em 2017, foram realizados aproximadamente 1,2 milhão de procedimentos, entre consultas, internações, exames e outros eventos, oferecendo cobertura médico-hospitalar a mais de 29 mil usuários, totalizando R\$ 280 milhões em despesas médicas. Vale ainda destacar que o reajuste da contribuição do PAMA/PCE foi, mais uma vez, muito abaixo do praticado pelo mercado de saúde.

Podemos também destacar a maior interação com a Sistel, através dos canais de relacionamento, com a utilização mais frequente das redes sociais e do contato dos Colaboradores com Assistidos e Participantes nos eventos do Sistel Presente, Parceria e Projeto Colaborador Atendente.

Esses 40 anos de existência foram verdadeiramente de crescimento. Muitas ações foram realizadas. Lindas e desafiadoras histórias compartilhadas. Obrigado aos Assistidos, Participantes, Patrocinadores, Colaboradores e Prestadores de Serviços, por nos ajudarem a fazer o ano de 2017 tão importante em nossa história.

Há 40 anos que você conta com a gente e nós contamos com você e assim queremos permanecer por muitos e muitos anos.

Boa leitura!

INSTITUCIONAL

A Sistel se mantém como o 7º maior fundo de pensão do país, segundo o ranking da ABRAPP, Associação das Entidades Fechadas de Previdência Privada, com patrimônio superior a 17,8 bilhões. Conta com 24.843 Participantes, sendo 1.546 Ativos e 23.297 Assistidos. Na gestão de saúde, a Sistel atende a mais de 29 mil pessoas, entre aposentados e seus beneficiários.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANUAL

O resultado da Pesquisa de Satisfação Anual 2017 foi novamente positivo, demonstrando a percepção de melhoria contínua, excelência na prestação de serviços e atendimento mais humanizado. A pesquisa foi realizada com nossos Assistidos, Participantes, Patrocinadores e Associações.

*Confira alguns
dos resultados*

ASSISTIDOS E PARTICIPANTES

99,1% dos Assistidos

estão satisfeitos com



pontualidade
no pagamento de benefícios.

93,2%



dos Ativos

94,1%



dos Assistidos

Concordam que a Sistel possui

Credibilidade e solidez



e

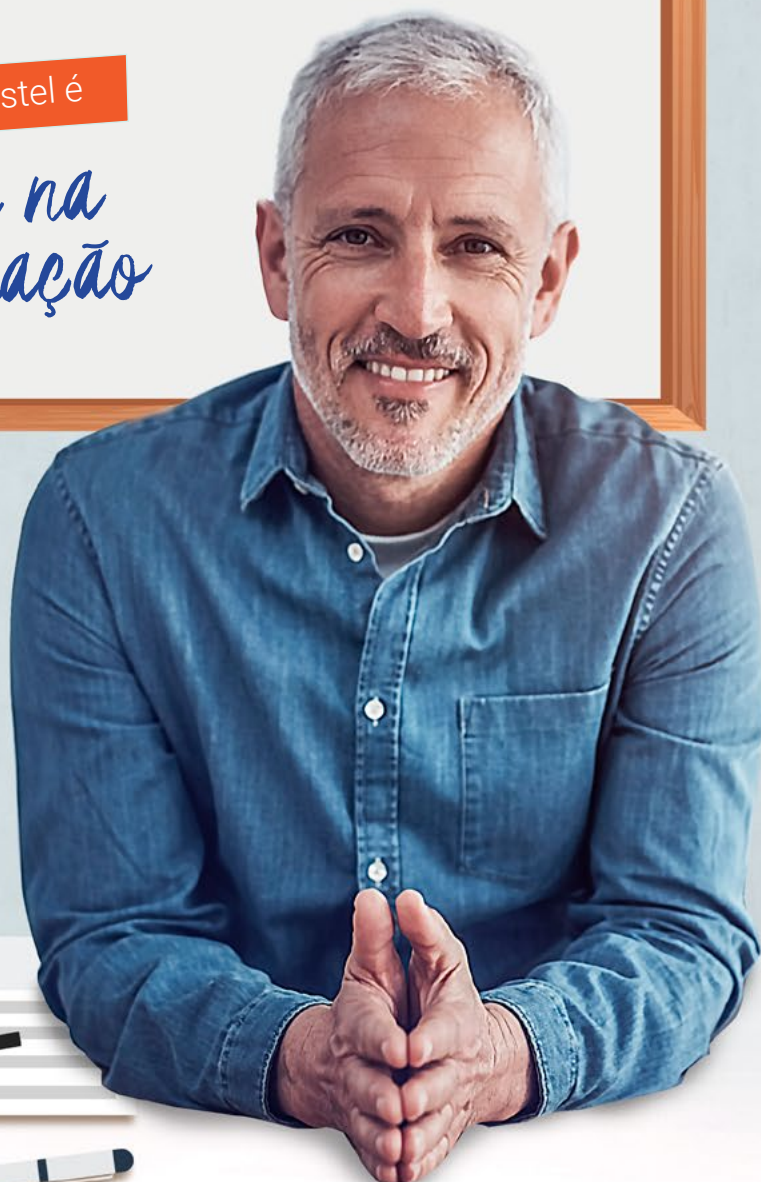


90,4%
dos Ativos

91,0%
dos Assistidos

Entendem que a Sistel é

*Transparente na
informação*





81,6%

dos Assistidos

que usam o PAMA

estão satisfeitos

90% dos Usuários

do PAMA-PCE estão

satisfeitos com o Plano



87,3%

dos Ativos

e



91,2%

dos Assistidos

estão satisfeitos com a **Sistel**

79,8%

dos Ativos

e

90,9%

dos Assistidos

estão satisfeitos

com o Portal Sistel



PATROCINADORAS

Foram pesquisadas 5 Patrocinadoras. Confira os principais resultados:



Gestão Geral – 8,5



Comunicação - 8,0



Relacionamento – 8,0

ASSOCIAÇÕES

Foram pesquisadas 14 Associações.

13 entendem que a Sistel é Forte e Sólida

As 14 Associações pesquisadas conhecem os canais de comunicação da Sistel: Revista Perfil Sistel; Central de Relacionamento, Portal Sistel e Informe Sistel.

IMPORTANTE

O resultado da pesquisa contribui para que a Administração busque cada vez mais o aperfeiçoamento dos serviços que oferece a seu público.



PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Venda de participações em Renda Variável

De acordo com a diretriz de investimentos estabelecida pelo Conselho Deliberativo, voltada para uma menor exposição em renda variável para os planos de Benefício Definido, realizamos a venda do nosso maior ativo de renda variável – CPFL Energia S.A, totalizando R\$ 1,261 bilhão, bem como das ações da Embraer S.A., no total de R\$ 149,4 milhões.

Atualização dos Designados

Foi iniciada campanha de atualização do cadastro de Designados, com o objetivo de dar destinação ao valor do pecúlio ou saldo de contas. Foram realizadas várias ações de comunicação, tais como: envio de e-mails marketing, envio de encarte nos contracheques e publicação de matéria na Revista Perfil Sistel.

Programa Colaborador Atendente

Foi criado o Programa Colaborador Atendente, com o objetivo de envolver todos os colaboradores no atendimento aos nossos Assistidos e Participantes, que realizaram atendimento presencial e na Central de Relacionamento.

40 anos da Sistel

Durante todo ano, a Sistel desenvolveu várias ações para celebrar esta data tão importante.

Concurso de Talentos

Para homenagear seus Assistidos e Participantes, a Sistel realizou o Concurso de Talentos nas seguintes categorias: culinária, fotografia e contador de histórias. Os ganhadores foram homenageados e tiveram a oportunidade de visitar a Fundação.

Calendário Sistel 2017

O calendário prestou uma homenagem aos nossos Assistidos e Participantes, associando o nome de alguns deles com o nome de nossos Colaboradores, reforçando o slogan da campanha:

*40 anos que você conta com a gente.
É a gente conta com você.*





AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2017

RELACIONAMENTO COM PARTICIPANTES E ASSISTIDOS

Público da Sistel conectado

Foi desenvolvido um projeto de inclusão digital, com o objetivo de facilitar aos nossos Aposentados e Pensionistas o acesso ao Portal e Aplicativo de Celular da Sistel.

Sistel Mais Presente, Sistel Parceria e Treinamento das Associações

No ano de 2017, foram realizados vários eventos com o objetivo de intensificar o relacionamento, esclarecer dúvidas e oferecer maior transparência aos Assistidos e Participantes.

Foram realizados 6 eventos de Sistel Mais Presente e 4 eventos Sistel Parceria.

A Sistel criou o Programa de Reciclagem das Associações, com treinamento voltado para as pessoas que realizam atendimento aos Assistidos nas Associações. Foram realizados 12 treinamentos.

No quadro a seguir, você confere os números de atendimentos realizados em 2017 por meio de nossos Canais de Relacionamento.

Mais de 79 mil atendimentos a Assistidos e Participantes foram realizados.

Quantidade de Atendimentos Realizados em 2017

ANO	0800	FALE CONOSCO
2017	70.875	9.066

PREVIDÊNCIA

Comemorar 40 anos de existência significa muitas realizações. Mas, dentre elas, a que mais nos orgulha é honrar o compromisso de pagar os benefícios em dia para todos os Assistidos e Pensionistas. Em 2017 a Sistel pagou R\$ 660 milhões em benefícios.

PLANOS	BENEFÍCIOS PAGOS EM 31/12/2017 (R\$ MIL)
PBS -A	599.724
PBS TELEBRAS	11.591
PBS CPqD	1.915
PBS SISTEL	618
CPqDPREV	27.138
TELEBRASPREV	15.739
INOVAPREV	3.070
TOTAL	659.794

Em 2017, foram inscritos 158 novos Participantes e concedidos 583 benefícios. Foi recebido de contribuição de Participantes e Patrocinadores montante superior a R\$ 19 milhões.

RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS

RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS PBS

Data Base:
Dezembro/2017
(em mil reais)

	PBS-A	PBS-TELEBRAS	PBS-CPqD	PBS-SISTEL
Patrimônio de Cobertura	8.908.965	236.279	35.954	9.623
Provisões Matemáticas Totais	6.962.323	183.712	34.734	8.893
Provisões Matemáticas Benefícios Concedidos	6.962.323	150.763	27.721	8.893
Provisões Matemáticas Benefícios a Conceder	0,00	32.949	7.012	0,00
Provisões Matemáticas a Constituir	0,00	0,00	0,00	0,00
Equilíbrio Técnico	1.946.641	52.566	1.220	730
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	1.946.641	52.566	1.220	730
Reserva de Contingência	1.338.854	36.066	1.220	730
Reserva Especial para Revisão do Plano	607.786	16.499	0,00	0,00
Fundos Previdenciais	1.548.138	146.679	0,00	177
Fundo de Revisão de Plano	1.142.101	418	0,00	0,00
Fundo de Cobertura de Demandas Judiciais - FCDJ	217.224	0,00	0,00	0,00
Fundo de Cobertura Especial	76.686	0,00	0,00	0,00
Fundos de Desvios Espectrais	0,00	28.377	0,00	0,00
Fundo de Oscilação de Risco Patrocinadora	0,00	115.712	0,00	0,00
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	112.125	2.171	0,00	177

RESULTADO ATUARIAL DOS PLANOS PREV

Data Base:
Dezembro/2017
(em mil reais)

	CPqDPprev	TelebrasPrev	InovaPrev
Patrimônio de Cobertura	623.409	489.858	143.938
Provisões Matemáticas Totais	574.760	348.511	143.938
Provisões Matemáticas Benefícios Concedidos	412.284	224.149	26.040
Provisões Matemáticas Benefícios a Conceder	162.475	124.362	117.898
Provisões Matemáticas a Constituir	0,00	0,00	0,00
Equilíbrio Técnico	48.649	141.346	0,00
Superávit/(Déficit) Técnico Acumulado	48.649	141.346	0,00
Reserva de Contingência	48.649	59.561	0,00
Reserva Especial para Revisão do Plano	0,00	81.785	0,00
Fundos Previdenciais	20.796	282.264	19.326
Fundo de Revisão de Plano	0,00	165.448	0,00
Fundo de Cobertura Especial	11.793	0,00	0,00
Fundos de Desvios Espectrais	0,00	52.303	0,00
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura Benefícios de Risco	0,00	3.920	0,00
Fundo de Oscilação de Riscos Atuariais - Cobertura Especial	0,00	55.053	0,00
Conta de Destinação de Excedentes - CDE	0,00	0,00	507
Fundo de Cobertura de Riscos	0,00	0,00	18.819
Fundo de Oscilação de Taxa de Juros	9.002	5.538	0,00

PLANEJAMENTO E CONTROLADORIA

Foram adotadas ações de cumprimento e aprimoramento do Planejamento Estratégico para o exercício 2018 com a contribuição de Colaboradores de todos os níveis hierárquicos da Entidade.

Na Gestão de Pessoas, reestruturamos o processo de Treinamento e Desenvolvimento, de maneira a garantir profissionais altamente comprometidos e competentes, com programas contínuos de capacitação técnica e comportamental, alcançando o índice de 41,36 horas de treinamento por Colaborador.

Em 2017, as despesas com assistência à saúde totalizaram aproximadamente R\$ 280 milhões, representando um aumento de 3,21% em relação a 2016. As internações foram responsáveis por 65% dessas despesas. Os procedimentos ambulatoriais representaram 15%, os exames simples 7%, os exames especiais 7% e as consultas 6%.

Mesmo com a constante elevação nos custos da assistência médica, a Sistel vem buscando equilibrar os custos médico-hospitalares, atuando na promoção, na prevenção e na melhoria da qualidade de vida, por meio dos Programas de Saúde Viver Melhor, Lado a Lado, Alô Doutor e Pacote Preventivo.

Programa Viver Melhor – Gerenciamento de Doenças Crônicas

Em função das orientações telefônicas ou presenciais realizadas pelo programa, foram evitadas 21,41% ocorrências de internações ou necessidades de atendimentos na rede referenciada. Em 2017, 3.228 portadores de doenças crônicas foram acompanhados mensalmente pelo programa.

Completando onze anos de operação em 2017, o Programa acompanhou mais de 5 mil usuários, gerando uma economia líquida de R\$ 36 milhões no período.

Programa Lado a Lado – Acompanhando sua Internação

Durante a vigência do programa, desde 2010, foram acompanhadas cerca de 21 mil internações e evitadas 446 reinternações, gerando uma economia de R\$ 2,9 milhões.

Programa Preventivo – Pacote de Exames

O Pacote de Exames Preventivos, que prevê a realização anual de procedimentos que possibilitam a identificação precoce de doenças frequentes na população do PAMA e do PAMA-PCE, vem cumprindo o seu papel de conscientizar os usuários sobre a prevenção. Em 2017, 9.382 usuários realizaram os exames do pacote preventivo.

Alô Doutor

Em 2017 implantamos mais um programa de prevenção e promoção da saúde, chamado Alô Doutor, com 1.809 atendimentos na central de orientação de saúde 0800 772 8988 para suporte aos Assistidos, esclarecendo dúvidas e oferecendo orientações nas situações de emergência.



INVESTIMENTOS

O ano de 2017 marcou o início da recuperação econômica do país e foi caracterizado pela aprovação de importantes medidas econômicas estruturais, tais como a reforma trabalhista e o teto dos gastos públicos. A economia operou abaixo do pleno emprego, o que permitiu forte redução da taxa básica de juros num cenário de inflação bem controlada.

No ambiente externo, o ano foi de consolidação do crescimento econômico nos Estados Unidos e principalmente na Europa. A continuidade da alta liquidez e de taxas de juros nominais e reais baixas tem impulsionado as economias com efeitos positivos sobre o nível de emprego e renda sem, contudo, pressionar de forma relevante os índices inflacionários.

Nesse contexto, o desempenho dos ativos financeiros locais foi muito favorecido. O índice Bovespa, principal referência da renda variável, encerrou o ano com valorização de 26,86%, enquanto o CDI médio, referência da renda fixa, fechou o exercício com valorização de 9,92%.

No mesmo período o principal índice de inflação, o IPCA, ficou em 2,95%.

Os investimentos dos Planos administrados pela Sistel apresentaram resultado positivo, conforme quadro a seguir:

Carteira de Investimentos Consolidada em 31/12/2017

SEGMENTOS	PATRIMÔNIO (R\$ MIL)	RENTABILIDADE (%)	PARTICIPAÇÃO (%)
Renda Fixa	16.759.857	8,98	94,75
Renda Variável	167.975	-1,41	0,95
Investimentos Estruturados	52.684	19,75	0,30
Imóveis	590.803	1,64	3,34
Empréstimos	117.013	7,41	0,66
TOTAL	17.688.332	8,56	100,00

PROJEÇÃO PARA 2018

Apesar do ambiente de incerteza em função da imprevisibilidade do processo eleitoral brasileiro, 2018 deverá ser de consolidação da retomada do crescimento econômico. O ambiente positivo também tende a permear o exterior com a expectativa de que as principais economias mundiais mantenham bons níveis de crescimento com inflação sob controle.

Nesse contexto, é de se esperar que a taxa de juros e a inflação no Brasil continuem em patamares historicamente baixos, pelo menos ao longo deste ano, e que resultará numa expectativa de rentabilidade nominal das carteiras menor que o visto nos últimos exercícios. Mesmo nesse cenário, as carteiras de investimentos dos planos apresentarão retornos superiores aos necessários para cumprir seus compromissos atuariais em função das estratégias de prudência e perenidade implementadas pela administração nos últimos anos.



COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS



Conselho Deliberativo

- STAEL PRATA SILVA FILHO
Presidente
- EURICO DE JESUS TELES NETO
Vice-Presidente
- ALEXANDRE ROCHA SENA
- CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA CASTRO
BURLAMAQUI
- CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR
- ELTON SANTA FÉ ZACARIAS
- EZEQUIAS FERREIRA
- ÍTALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO
- MARCO NORCI SCHROEDER
- MARCIO PITZER
- PAULA BRAGANÇA FRANÇA MANSUR
- ROBERTO BLOIS MONTES DE SOUZA

Conselho Fiscal

- SEBASTIÃO SAHÃO JUNIOR
Presidente
- CARLOS AUGUSTO MACHADO A. BRANDAO
- FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS
- GASPAR CARREIRA JÚNIOR
- MARCELO DOMINGOS PEZZUTTO
- SÉRGIO ELLERY GIRÃO BARROSO

Diretoria Executiva

- CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA
Diretor-Presidente
- ADRIANA MEIRELLES GUIMARÃES
Diretora de Saúde
- ELIZABETH NOUH CHAIA PEGO
Diretora de Previdência
- MARIO RODRIGUES AMIGO
Diretor de Administração, Finanças e Investimento
- WALMIR ALMEIDA RODRIGUES
Diretor de Planejamento e Controle

BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado - Em 31/12/2017 e 31/12/2016



BALANÇO PATRIMONIAL

Consolidado em 31/12/2017 e 31/12/2016

R\$ mil

ATIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	PASSIVO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
DISPONÍVEL	188	1.406	EXIGÍVEL OPERACIONAL	37.509	34.542
			Gestão Previdencial	9.439	7.633
REALIZÁVEL	17.821.409	17.272.852	Gestão Administrativa	10.134	9.234
Gestão Previdencial	71.625	69.860	Investimentos	17.936	17.675
Gestão Administrativa	41.466	49.051			
Investimentos (Nota 3.2)	17.708.318	17.153.941	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL (Nota 3.4)	806.871	783.248
Créditos Privados e Depósitos	149.831	127.000	Gestão Previdencial	716.769	695.252
Ações	153.864	1.270.810	Gestão Administrativa	39.016	38.905
Fundos de Investimento	16.678.280	15.004.363	Investimentos	51.086	49.091
Investimentos Imobiliários	608.724	623.057			
Empréstimos e Financiamentos	117.028	127.791	PATRIMÔNIO SOCIAL (Nota 3.5)	16.990.693	16.470.523
Depósitos Judiciais/Recursais	591	920	Patrimônio de Cobertura do Plano	14.146.968	14.142.491
			Provisões Matemáticas	11.921.926	11.928.279
PERMANENTE (Nota 3.3)	13.476	14.055	Benefícios Concedidos	11.477.227	11.492.102
Imobilizado	13.454	14.025	Benefícios a Conceder	444.699	436.177
Intangível	22	30	Equilíbrio Técnico	2.225.042	2.214.212
			Resultados Realizados	2.225.042	2.214.212
			Superávit Técnico Acumulado	2.225.042	2.214.212
			Fundos (Nota 3.5.1.4)	2.843.725	2.328.032
			Fundos Previdenciais	2.017.382	1.489.626
			Fundos Administrativos	751.644	768.148
			Fundos dos Investimentos	74.699	70.258
TOTAL DO ATIVO	17.835.073	17.288.313	TOTAL DO PASSIVO	17.835.073	17.288.313

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

Consolidado - Em 31/12/2017 e 31/12/2016



Demonstração da Muta  o do Patrim  nio Social

Consolidado em 31/12/2017 e 31/12/2016

R\$ mil

DESCRI��O		EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Varia��o (%)
A) Patrim��nio Social - início do exercício		16.470.523	15.247.747	8,02
1. Adi��es		1.625.406	2.546.453	(36,17)
(+)	Contribui��es Previdenciais	177.214	126.131	40,50
(+)	Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Previdencial	1.352.638	2.287.770	(40,88)
(+)	Receitas Administrativas	22.230	25.281	(12,07)
(+)	Resultado Positivo Líquido dos Investimentos - Gestão Administrativa	68.883	98.494	(30,06)
(+)	Constitui��o de Fundos de Investimento	4.441	8.777	(49,40)
2. Destina��es		(1.105.235)	(1.261.575)	(12,39)
(-)	Benefícios	(972.468)	(929.850)	4,58
(-)	Constitui��o Líquida de Contingências - Gestão Previdencial	(25.149)	(278.696)	(90,98)
(-)	Despesas Administrativas	(107.501)	(52.935)	103,08
(-)	Constitui��o Líquida de Contingências - Gestão Administrativa	(117)	(94)	24,47
3. Acréscimo/Decréscimo no Patrim��nio Social (1+2)		520.170	1.284.878	(59,52)
(+/-)	Provisões Matemáticas	(6.353)	733.422	(100,87)
(+/-)	Superávit (Déficit) Técnico do Exercício	413.650	647.775	(36,14)
(+/-)	Fundos Previdenciais	124.937	(175.842)	(171,05)
(+/-)	Fundos Administrativos	(16.505)	70.746	(123,33)
(+/-)	Fundos dos Investimentos	4.441	8.777	(49,40)
4. Opera��es Transitórias		-	(62.102)	(100,00)
(+/-)	Opera��es Transitórias	-	(62.102)	(100,00)
B) Patrim��nio Social - final do exercício (A+3+4)		16.990.693	16.470.523	3,16
(+/-)	5. Gestão Assistencial	-	-	-

AS NOTAS EXPLICATIVAS FAZEM PARTE DAS DEMONSTRA  ES CONTÁBEIS.

CARLOS ALBERTO CARDOSO MOREIRA

Diretor Presidente
CPF: 039.464.818-84

EDGAR ALMEIDA SANTOS

Contador - CRC/DF 6.881
CPF: 360.921.696-49

DEMONSTRAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Consolidado - Em 31/12/2017 e 31/12/2016



Demonstração do Plano de Gestão Administrativa

Consolidado em 31/12/2017 e 31/12/2016

R\$ mil

DESCRIÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	Variação (%)
A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior	768.149	697.940	10,06
1 - Custeio da Gestão Administrativa	91.113	123.775	(26,39)
1.1 - Receitas	91.113	123.775	(26,39)
Custeio Administrativo da Gestão Previdencial	1.100	983	11,89
Custeio Administrativo dos Investimentos	8.916	9.131	(2,36)
Taxa de Administração de Empréstimos e Financiamentos	628	680	(7,69)
Receitas Diretas	-	2.616	(100,00)
Resultado Positivo Líquido dos Investimentos	68.883	98.494	(30,06)
Reembolso da Gestão Assistencial	11.398	11.752	(3,02)
Outras Receitas	188	119	58,23
2 - Despesas Administrativas	55.981	52.934	5,76
2.1 - Administração Previdencial	47.065	43.803	7,45
Pessoal e encargos (Nota IX.8)	22.671	22.992	(1,40)
Treinamentos/congressos e seminários	361	263	37,30
Viagens e estadias	553	600	(7,88)
Serviços de terceiros (Nota IX.7)	11.390	10.418	9,33
Despesas gerais	3.136	3.277	(4,31)
Depreciações e amortizações	612	478	27,94
Tributos	8.342	5.776	44,43
2.2 - Administração dos Investimentos	8.916	9.131	(2,35)
Pessoal e encargos (Nota IX.8)	5.866	5.458	7,47
Treinamentos/congressos e seminários	58	65	(11,24)
Viagens e estadias	86	105	(17,83)
Serviços de terceiros (Nota IX.7)	1.389	1.430	(2,85)
Despesas gerais	620	1.158	(46,48)
Depreciações e amortizações	381	320	19,08
Tributos	516	595	(13,21)
2.3 - Administração Assistencial	-	-	-
2.4 - Outras Despesas	-	-	-
3 - Constituição/Reversão de Contingências Administrativas	(117)	(94)	(228,58)
4 - Reversão de Recursos para o Plano de Benefícios	(51.520)	-	-
5 - Resultado Negativo Líquido dos Investimentos	-	-	-
6 - Sobra/Insuficiência da Gestão Administrativa (1-2-3-4-5)	(16.505)	70.747	-
7 - Constituição/Reversão do Fundo Administrativo (6)	(16.505)	70.747	-
8 - Operações Transitórias	-	(538)	(100,00)
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7+8)	751.644	768.149	(2,15)

AS NOTAS EXPLICATIVAS FAZEM PARTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Aos Administradores, Participantes e Patrocinadores
da **Fundação Sistel de Seguridade Social**



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Fundação Sistel de Seguridade Social (“Entidade”), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os planos de benefícios administrados pela Entidade, aqui denominados de consolidado, por definição da Resolução CNPC nº 8) em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações consolidadas das mutações do patrimônio social e do plano de gestão administrativa (PGA), e as demonstrações individuais por plano de benefício que compreendem a demonstração do ativo líquido, da mutação do ativo líquido, do plano de gestão administrativa e das provisões técnicas para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Fundação Sistel de Seguridade Social e individual por plano de benefício e PGA em 31 de dezembro de 2017 e o desempenho consolidado e por plano de benefício e PGA de suas operações para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA e o relatório do auditor

A Administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPB) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade e ou os planos de benefícios ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e ou dos planos de benefícios. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis consolidadas e individuais por plano de benefício e PGA representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 28 de fevereiro de 2018.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.
CRC 2SP015199/O-6

WAGNER DOS SANTOS JUNIOR

Contador
CRC-1SP216386/O-T



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Fundação SISTEL de Seguridade Social, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis dos Planos de Benefícios, do Plano de Gestão Administrativa-PGA e Consolidadas da Sistel com respectivas notas explicativas do exercício de 2017, comparativas ao exercício anterior, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas na Fundação, referentes ao exercício de 2017. Com base nos exames efetuados, considerando ainda o parecer dos auditores independentes - EY Auditores Independentes, sem ressalva, datado de 28 de fevereiro de 2018, bem como as informações e esclarecimentos obtidos no decorrer do exercício, os membros do Conselho Fiscal concluíram que a documentação apresentada representa adequadamente a posição patrimonial e financeira da entidade e se encontra em condições de ser aprovada pelo Conselho Deliberativo.

Brasília-DF, 28 de fevereiro de 2018.

**SERGIO ELLERY GIRÃO BARROSO
GASPAR CARREIRA JUNIOR**

**MARCELO DOMINGOS PEZZUTTO
FLORDELIZ MARIA DE MOURA RIOS**

DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo da Fundação SISTEL de Seguridade Social, com base no parecer do Conselho Fiscal e no parecer da Ernest Young Auditores Independentes ambos datados de 28 de fevereiro de 2018, deliberou pela aprovação das Demonstrações Contábeis Consolidadas da Entidade, dos Planos de Benefícios individuais, bem como do Plano de Gestão Administrativa, e Prestação de Contas do Exercício de 2017, além dos relatórios e demais documentos pertinentes às operações realizadas pela Fundação, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2017.

Brasília-DF, 28 de fevereiro de 2018.

**STAEL PRATA SILVA FILHO
CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA BURLAMAQUI
EZEQUIAS FERREIRA
ITALO JOSÉ PORTINARI GREGGIO
WILLIAMS PEREIRA JUNIOR
MARCO NORCI SCHROEDER**

**ELTON SANTA FÉ ZACARIAS
CLEOMAR JUSTINIANO GASPAR
MARCIO PITZER
ALEXANDRE ROCHA SENA
PAULA BRAGANÇA FRANÇA MANSUR**





www.sistel.com.br